

**PEMANFAATAN SMARTPHONE ANDROID  
OLEH MAHASISWA ILMU KOMUNIKASI DALAM  
MENGAKSES INFORMASI EDUKATIF**

( Studi Pada Mahasiswa Ilmu Komunikasi Fispol Unsrat)

Oleh:

**STEFANUS RODRICK JURAMAN**

Email: [doddiejuraman@gmail.com](mailto:doddiejuraman@gmail.com)

**ABSTRACT**

*The development of Technologi Information and communication media in now, to be present is very quickly of communication media on turning in people. It's Because the biggest innovation and metamorphosis in communication in this era. For example we can see that it's very much people used handphone for media of communication's from someone to other 's in another place.*

*An Smartphone Android it is a new techonologi in communication media in people now. The Used of media smartphone android we can saw in Student's circle. The use a smart phone to be our knowlage is using on access education information. The Study to be present about Uses of the Smartphone Android by Communication Student's to be acces the education information. It's because the communication student's as spesially lerned about various information media in teory and applicatied and communication student also lerned the communication aspect in reciving information of media. The study stay in communication studen's in Faculty Social and Political Sciance of Sam Ratulangi University.*

**Keyword :** *Smartphone Android, Communication Student's, Education Information.*

**I. PENDAHULUAN**

**1.1. Latar Belakang Masalah**

Perkembangan media teknologi informasi dan komunikasi pada era sekarang ini menunjukkan betapa semakin banyak media komunikasi yang beredar dalam masyarakat. Hal ini dikarenakan sangat banyak inovasi dan metamorphosis dari pada media komunikasi yang sedang mewabah dalam masyarakat sekarang ini. Salah satu contoh yang bisa kita lihat adalah masyarakat cenderung menggunakan telephon genggam untuk menjadi media komunikasi antara satu orang kepada orang lain yang berada di tempat lain. Kenyataan telah menjadi sebuah fenomena yang sudah lazim ditengah masyarakat dunia.

Namun tidak hanya sampai disitu hal lain yang menjadi perhatian adalah yang mana bersama berjalannya waktu telefon genggam yang sering digunakan sudah berinovasi menjadi telephone pintar "smartphone".

Masyarakat kini beramai – ramai menggunakan berbagai jenis Smarphone khususnya Android. Hal itu seturut dengan kemampuan, motivasi, keinginan serta kebutuhan masyarakat terhadap kegunaan dari pada media tersebut.

Kini banyak Mahasiswa yang beralih menggunakan Smartphone android untuk dijadikan sebagai media untuk mengakses informasi secara mudah dan cepat.

Hal tersebut juga terjadi dikalangan mahasiswa yang dalam pengamatan peneliti adalah generasi yang peka terhadap teknologi –teknologi baru dan inovasi baru. Kaum muda dikenal sangat dekat dengan hal –hal yang baru dan tidak menutup kemungkinan salah satunya adalah smartphone android yang adalah hampir menjadi kebutuhan tiap mahasiswa untuk bisa kelihatan “gaul” atau tidak ketinggalan zaman dengan hal –hal yang baru. Android pun termasuk hal baru bagi mahasiswa pada saat ini.

Penggunaan media ini kita lihat dikalangan mahasiswa. Ketika mahasiswa menggunakan smartphone android mungkinkah tercapai suatu maksud atau tujuan dari pada penggunaan media tersebut.

Salah satu bentuk pemanfaatan yang perlu kita ambil adalah dalam mengakses informasi edukatif, alasannya karena perkembangan ini juga seturut dengan perkembangan sistem informasi akademik pada universitas –universitas seperti Portal Akademik, digital library dan perkembangan dunia internet yang kini menyediakan ribuan hingga jutaan *link dan Laman web ( situs)* yang memuat hal –hal yang bersifat pendidikan seperti riset, ejournal, ebook, ensiklopedi, digital library yang dapat diakses secara online. Aktivitas ini merupakan salah satu bentuk komunikasi dengan menggunakan smartphone android.

Untuk itu android dimanfaatkan sebagai media oleh mahasiswa untuk mengakses informasi edukasi.

Semakin banyak mahasiswa yang menggunakan smartphone android, namun belum tentu dalam pemanfaatan media tersebut dimanfaatkan juga untuk mengakses informasi edukasi. Dalam Penelitian ini penulis mengangkat tentang pemanfaatan Smartphone android dalam mengakses informasi edukasi pada mahasiswa komunikasi. Karena mahasiswa ilmu komunikasi secara khusus mempelajari tentang berbagai macam media informasi baik pemahaman secara teori dan praktek. Adapun mahasiswa komunikasi juga mempelajari aspek –aspek komunikasi dalam penyampaian informasi melalui media.

Atas dasar itulah yang membuat peneliti berasumsi awal bahwa pada mahasiswa komunikasi merupakan tempat yang cocok untuk meneliti hal ini. Karena secara teori dan praktek mahasiswa komunikasi mungkin lebih paham tentang masalah yang akan dikaji. Berdasarkan observasi awal peneliti menemukan beberapa fakta pada mahasiswa ilmu komunikasi fisip unsrat seperti dari jumlah mahasiswa yang ada yang terbagi dalam 3 kelompok semester yakni semester 2 , 4, dan 6 yang berdasarkan data Bidang Kemahasiswaan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Unsrat Tahun 2013 yaitu : semester 2 berjumlah 66 mahasiswa, Semester 4 berjumlah 68 mahasiswa, Semester 6 berjumlah 68 mahasiswa dari jumlah keseluruhan yaitu 202 anggota tiap semester tersebut 45 % diantaranya menggunakan smartphone android. Beberapa diantaranya menggunakan android hanya untuk hiburan dan aktualisasi diri, yaitu sebagai sarana interaksi social sehingga hampir pasti bisa melupakan tujuan dari kegunaan smartphone ini dalam informasi edukatif. Melihat hal ini peneliti ingin mengetahui sejauh mana tingkat keefektifan mahasiswa komunikasi memanfaatkan smartphone android dalam mengakses informasi edukatif.

Melihat hal tersebut maka peneliti tertarik untuk meneliti lebih dalam mengenai penggunaan smartphone android dalam mengakses informasi untuk itu penulis

mengangkat judul penelitian: “PEMANFAATAN SMARTPHONE ANDROID OLEH MAHASISWA KOMUNIKASI DALAM MENGAKSES INFORMASI EDUKATIF (STUDI PADA MAHASISWA ILMU KOMUNIKASI FISIP UNSRAT MANADO ).

## **1.2. Rumusan Masalah**

1. Bagaimana pemanfaatan smartphone android oleh mahasiswa komunikasi dalam mengakses informasi edukasi ?
2. Mengapa smartphone android menjadi pilihan untuk dijadikan media dalam mengakses informasi edukasi oleh mahasiswa?

## **II. TINJAUAN PUSTAKA**

### **2.1 Uses and Gratifications Theory**

Teori Penggunaan dan Pemenuhan Kebutuhan menggunakan pendekatan ini berfokus terhadap audiens. Di mana Teori ini mencoba menjelaskan tentang bagaimana audiens memilih media yang mereka inginkan. Di mana mereka merupakan audiens / khalayak yang secara aktif memilih dan memiliki kebutuhan dan keinginan yang berbeda-beda di dalam mengkonsumsi media. Menurut para pendirinya, Elihu Katz, Jay G. Blumler dan Michael Gurevitch, uses and gratifications meneliti asal mula kebutuhan secara psikologis dan sosial, yang menimbulkan harapan tertentu dari media massa atau sumber-sumber lain, yang membawa pada pola terpaan media yang berlainan, dan menimbulkan pemenuhan kebutuhan dan akibat-akibat lain. ( Edi Santoso. 2007 :106)

### **2.1 Determinasi Teknologi Marshall Cluhen**

Teori ini dikemukakan oleh Marshall McLuhan pertama kali pada tahun 1962 dalam tulisannya *The Guttenberg Galaxy: The Making of Typographic Man*. Ide dasar teori ini adalah bahwa perubahan yang terjadi pada berbagai macam cara berkomunikasi akan membentuk pula keberadaan manusia itu sendiri. Teknologi membentuk individu bagaimana cara berpikir, berperilaku dalam masyarakat dan teknologi tersebut akhirnya mengarahkan manusia untuk bergerak dari satu abad teknologi ke abad teknologi yang lain. Misalnya dari masyarakat suku yang belum mengenal huruf menuju masyarakat yang memakai peralatan komunikasi cetak, ke masyarakat yang memakai peralatan komunikasi elektronik.

### **2.3. Hubungan antara teori dan penelitian.**

#### **1. Teori Uses and Gratification.**

Pada kerangka teoritis sudah dijelaskan bahwa teori Uses and Gratification adalah teori tentang bagaimana audiens memilih media yang mereka inginkan. Di mana mereka merupakan audiens / khalayak yang secara aktif memilih dan memiliki kebutuhan dan keinginan yang berbeda-beda di dalam mengkonsumsi media. Dalam penelitian ini, peneliti meneliti mahasiswa dalam hal ini ( Khalayak) memilih smartphone android sebagai media untuk berkomunikasi dan mengakses informasi. Dari fenomena tersebut membuat peneliti berpikir bahwa dalam persoalan pemanfaatan dan pemilihan media maka teori Uses and gratification yang cocok sebagai landasan untuk penelitian ini.

Karena penelitian ini berfokus pada pemanfaatan media komunikasi massa ( smartphone android).

## 2. Teori Determinasi Teknologi Marshal Mcluhan.

Inti dari determinasi teknologi adalah penemuan atau perkembangan teknologi komunikasi itulah yang sebenarnya yang mengubah kebudayaan manusia. Dalam penelitian ini memilih teori ini sebagai teori penguat karena peneliti berpikir bahwa kehadiran smartphone android merupakan sebuah perkembangan teknologi komunikasi yang digunakan sebagai media komunikasi. Adapun alasan mengapa teori ini diambil karena peneliti melihat bahwa perkembangan android ini sangat pesat dimasyarakat secara khusus mahasiswa ini tentunya membawa suatu kebiasaan baru pada mahasiswa yang mana dengan adanya smartphone android mahasiswa ramai –ramai menggunakan smartphone yang berbasis layar sentuh dan meninggalkan ponsel –ponsel lain sebagai media komunikasi.

## III. METODOLOGI PENELITIAN

### 3.1. Metode Penelitian

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif, yaitu suatu penelitian kontekstual yang menjadikan manusia sebagai instrumen, dan disesuaikan dengan situasi yang wajar dalam kaitannya dengan pengumpulan data yang pada umumnya bersifat kualitatif. Menurut Bogdan dan Tylor (dalam Moleong, 2000 : 3) penelitian metode kualitatif merupakan prosedur meneliti yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang dapat diamati.

### 3.2 Lokasi Penelitian

Lokasi Penelitian yang ambil adalah di Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sam Ratulangi Manado

### 3.3 Fokus Penelitian

Fokus penelitian adalah tentang Pemanfaatan Smartphone Android oleh mahasiswa komunikasi dalam mengakses informasi edukasi. Studi mahasiswa ilmu komunikasi fisip unsrat manado.

### 3.4. Subyek Penelitian

Yang menjadi subjek penelitian ini adalah Mahasiswa Ilmu komunikasi Fisip Unsrat Khususnya yang menggunakan Smartphone Android . Di mana peneliti akan meneliti mengenai pemanfaatan Smartphone android oleh mahasiswa ilmu komunikasi dalam mengakses informasi edukatif.

### 3.5 Informan Penelitian

Menurut Moleong (2000 : 90), “informan adalah orang yang dimanfaatkan untuk memberikan informasi tentang situasi dan kondisi latar penelitian secara faktual”. Informan dalam penelitian ini adalah mahasiswa pengguna smartphone android pada semester 2, 4, dan 6 dan pada teknik pengambilan sampel peneliti menggunakan teknik *snowball sampling*.

*Snowball Sampling* adalah Teknik penentuan sampel yang mula –mula jumlahnya kecil kemudian membesar (Sugiono, 2005 : 85).

Pada penelitian ini peneliti mengambil sampel pada informan – informan yaitu mahasiswa ilmu komunikasi yang memakai, mengetahui, dan mengikuti perkembangan android.

### **3.6 Teknik Pengumpulan Data**

#### **3.6.1 Wawancara**

Wawancara adalah percakapan antara periset (seorang yang berharap mendapatkan informasi) dan informan atau seseorang yang diasumsikan mempunyai informasi penting tentang suatu objek. Wawancara merupakan metode pengumpulan data yang digunakan untuk memperoleh informasi langsung dari sumbernya. Pada penelitian ini peneliti menggunakan Wawancara terstruktur.

## **IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

### **4.1. Hasil Penelitian**

#### **4.1.1 Deskripsi singkat lokasi penelitian**

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik ibarat benih telah ditanam sejak 1 Agustus 1958 dengan nama Fakultas Tata Praja dan merupakan Fakultas keempat dari Perguruan Tinggi Manado (PTM) yang berstatus swasta.

Perguruan Tinggi Manado sudah menjadi Universitas Sulawesi Utara Tengah sejak bulan Oktober 1959 dengan singkatan UNSUT, kemudian tahun 1960 dirubah menjadi UNISUT, maka pada tahun 1961 Fakultas Tata Praja ini diganti menjadi Fakultas Sosial Politik. Akan tetapi, dengan surat Keputusan Menteri PTIP Nomor 132/1962, tanggal 1 Oktober 1962 Fakultas Sosial Politik diintegrasikan pada Fakultas Hukum dan Pengetahuan Masyarakat sebagai satu jurusan otonom. Selanjutnya dengan Surat Keputusan Menteri PTIP No. 81/1964 tanggal 18 Agustus 1964, terhitung sejak 17 Agustus 1964 berdiri secara resmi Fakultas Sosial Politik dalam lingkungan Universitas Sulawesi Utara/Tengah yang sejak tanggal 4 Juli 1961 dengan Surat Keputusan Menteri PTIP No. 0022/SK/PU, telah diresmikan menjadi Universitas Negeri dengan nama UNSULUTTENG.

Dengan Surat Keputusan Presiden Republik Indonesia No. 277 tahun 1965, tanggal 14 September 1965, ditetapkan nama Universitas Sulawesi Utara/Tengah menjadi Universitas Sam Ratulangi (UNSRAT), sehingga pada gilirannya Fakultas Sosial Politik UNSULUTTENG menjadi Fakultas Sosial Politik Unsrat.

Pada awal berdirinya Fakultas Sosial Politik dimulai dengan Jurusan Administrasi Negara, Administrasi Niaga dan Sosiatri. Pada tahun 1975 dibuka seksi Ilmu Komunikasi, dan diikuti setahun kemudian seksi Ilmu Pemerintahan pada Jurusan Administrasi Negara. Dua seksi ini kemudian berkembang menjadi Jurusan yang berdiri sendiri. Selanjutnya tahun 1981 Jurusan Sosiologi dan Ilmu Politik dibuka, yang kemudian dalam perkembangannya, seksi Ilmu Politik diintegrasikan ke dalam Jurusan Ilmu Pemerintahan, sedangkan Jurusan Sosiatri dipadukan dengan Sosiologi menjadi Jurusan Sosiologi Perkembangan dan penataan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik sampai dengan tahun 2009/2010 adalah sebagai berikut: (1) Jurusan Ilmu Administrasi dengan Program Studi Administrasi Negara dan Program Studi Administrasi Niaga; (2) Jurusan Ilmu Pemerintahan dengan Program Studi Ilmu Pemerintahan dan Program Studi Ilmu Politik; (3) Jurusan Ilmu Komunikasi dengan Program Studi Ilmu Komunikasi, Program Studi Ilmu

Perpustakaan dan Program Studi D<sub>III</sub> Perpustakaan; (4) Jurusan Sosiologi dengan Program Studi Sosiologi; (5) Jurusan Antropologi dengan Program Studi Antropologi.

#### **4.2 Pemanfaatan Smartphone Android Oleh Mahasiswa Ilmu Komunikasi dalam mengakses informasi Edukasi**

Pada penelitian ini peneliti mengambil beberapa informan yang adalah mahasiswa Ilmu komunikasi dari semester 2, semester 4, dan semester 6. Berikut adalah deskripsi wawancara :

##### a). Informan I inisial GL ( mahasiswa Ilmu Komunikasi Semester 6)

GL sudah menggunakan android kurang lebih selama satu tahun, bagi GL memilih android adalah pilihan yang tepat karena android unggul dari Smartphone lain menurut GL yang menggunakan versi android jelly bean 4.0 tersebut mengatakan bahwa android adalah sistem operasi smartphone yang canggih. Bagi GL memilih android adalah sebuah pilihan yang tepat karena menurut GL android lebih unggul dari segi aplikasi dan penampilan.

*“ saya memilih android karena menurut saya android lebih unggul baik dari segi aplikasi maupun penampilan”*. Adapun pada android GL didominasi oleh aplikasi untuk browsing seperti Google Chrome , Mozilla Firefox dan opera mini. Menurut GL kelebihan dan kekurangan android antara lain dari sisi kelebihan android memiliki kelebihan yaitu internetnya cepat, tampilan ponselnya cukup menarik dan keadaan dari ponsel yang berbasis android baik untuk membaca karena pada android yang digunakan oleh GL memiliki aplikasi yang mendukung untuk membaca artikel seperti PDF, open office dan sebagainya. Bagi GL android juga memiliki keunggulan karena mendukung semua layanan Google sehingga mudah mengakses informasi. Pada android yang dimiliki oleh GL ditunjang pula oleh Google Play yang menyediakan aplikasi sesuai kebutuhan beliau. Namun disisi lain android juga memiliki kekurangan antara lain harus tetap dalam koneksi internet, pada android dalam proses operasinya tidak hanya membutuhkan satu aplikasi yang dijalankan tetapi beberapa aplikasi oleh karena itu batrainya lebih cepat boros. Secara pribadi GL memiliki motivasi khusus dalam memilih atau menggunakan android yaitu untuk kebutuhan membaca karena pada android dilengkapi fitur yang mendukung akan adanya Note Read/ Open Office atau membaca catatan. Saudari GL sendiri mengaku bahwa android sudah menjadi media yang telah memenuhi kebutuhan akan informasi. Hal tersebut dilihat dari alasan GL yakni karena melihat keunggulan dari android dan sudah merasakan manfaatnya seperti dalam mengakses informasinya sangat cepat yang tentetunya memudahkan dia dalam mengakses informasi. Pada proses pemanfaatannya GL sering mengakses informasi yang bersifat edukasi seperti yang diungkapkannya bahwa GL cukup sering mengakses portal akademik, artikel ilmiah yang berkaitan dengan topic yang sedang dicari atau dibutuhkan dan menurut beliau bahwa kebiasaan ini sering ia lakukan kurang lebih 10 kali dalam sehari. Lalu disatu sisi mengungkapkan bahwa dalam mengakses informasi yang bersifat edukasi android sangat mendukung hal ini dilihat dari kemampuan mengakses informasinya sangat cepat maka data yang dibutuhkan lebih cepat didapat dan akurat. GL sendiri mengaku puas menggunakan smartphone android dalam proses berkomunikasi khususnya dalam mengakses informasi edukasi.

##### b). Informan II Inisial AA

AA adalah seorang mahasiswi ilmu komunikasi semester 6. AA sudah menggunakan android kurang lebih selama 3 tahun. Dalam kurun waktu tiga tahun menggunakan android AA memiliki alasan mengapa ia tetap bertahan menggunakan smartphone android.

Bagi AA memilih android adalah harganya terjangkau, browsing internetnya jauh lebih cepat. AA sendiri mengawali menggunakan android dengan menggunakan versi Froyo 2.1 hingga saat ini adalah versi jelly bean 4,0. Selama menggunakan smartphone android AA memahaminya sebagai sistem operasi pada smartphone yang jauh lebih canggih untuk kecepatan internet, karena mendukung banyak fitur/ aplikasi sesuai dengan yang dibutuhkan. Dalam usia pemanfaatan android yang terbilang sudah cukup lama tentu AA memiliki alasan mengapa sehingga ia memilih android sebagai media komunikasinya baik untuk berkomunikasi secara interaktif maupun mengakses informasi, menurut AA memilih android karena menurutnya android harganya lebih terjangkau dan browsing ( mengakses ) internet jauh lebih cepat ketimbang dengan handphone yang lain. Pada smartphone Android AA didominasi oleh aplikasi – aplikasi untuk mengakses internet seperti Mozilla Firefox, Google Chrome. Menurut AA android tentu memiliki kelebihan & kekurangan tertentu yang menurutnya dari sisi kelebihan, android memiliki kecepatan Internet yang sangat cepat, tampilan android lebih keren, murah, banyak aplikasi, ada antivirus yang menjaga keamanan smartphone dari sekian banyak kelebihan tentu android memiliki kekurangan antara lain harus tetap koneksi internet, battreynya cepat boros. Adapun motivasi yang dimiliki oleh AA dalam menggunakan Smartphone Android adalah karena kecepatan internet pada android jauh lebih cepat dan dalam penggunaan jauh lebih asyik dan dari segi kuota tergolong murah. Seiring berjalannya waktu menurut AA kebutuhan akan informasi sudah terpenuhi karena melihat keunggulan android dalam mengakses internet, keadaan ini tentu mendukung bahwa dalam mengakses informasi pastinya akan jauh lebih cepat. Dalam proses mengakses informasi AA juga ternyata sering mengakses informasi yang bersifat edukasi melalui smartphone android yang ia miliki seperti contoh AA sering mengakses Portal Akademik, artikel ilmiah, ensiklopedi, dan informasi beasiswa . alasan ini menunjukkan bahwa AA memanfaatkan smartphone android sebagai media untuk mengakses informasi edukasi. Alasan tersebut diperkuat oleh AA yang mengatakan bahwa pada android yang ia miliki menggunakan fitur/ aplikasi yang mendukung secara jelas mengenai informasi edukasi seperti Wikipedia dan aplikasi kamus. Setelah sekian lama menggunakan android untuk mengakses informasi edukasi maka AA sendiri merasa puas dengan pelayanan yang disediakan oleh smartphone android khususnya untuk mengakses informasi edukasi. Adapun alasannya karena kecepatan mengakses maka selalu memudahkan dirinya mendapatkan informasi yang dibutuhkannya secara tepat apalagi file –file yang bersifat dokumen.

c). Informan III Inisial CM ( mahasiswa semester IV )

CM adalah Mahasiswi Semester IV yang telah menggunakan smartphone android kurang lebih selama 2 Tahun. CM sendiri kini menggunakan Versi Android Jelly Bean 4.2 yang merupakan versi tertinggi pada android pada saat ini. Menurut CM menggunakan android dikarenakan aplikasinya mudah dipakai dan mengakses internetnya sangat cepat. CM sendiri memilih android karena Internetnya Cepat dan harganya mudah dijangkau serta aplikasi / fitur –fiturnya mudah digunakan. Pada android yang sedang digunakan CM didominasi oleh aplikasi –aplikasi untuk Browsing, Game dan sosial media. Berdasarkan

pengalaman CM merasakan kelebihan dan kekurangan android. Adapun kelebihan android menurut CM antara lain, Internet cepat, aplikasinya mudah digunakan dan kekurangannya adalah Harus tetap koneksi internet. CM sendiri memiliki Motivasi dalam menggunakan android adalah agar lebih gampang mencari informasi dan mempermudah komunikasi. Seiring dengan berjalannya waktu CM merasa bahwa android sudah turut memenuhi kebutuhannya akan informasi karena dengan keunggulan android yang memiliki kelebihan mengakses internet jadi lebih cepat sehingga informasi bisa diakses secara cepat. Dalam pemanfaatannya untuk mengakses informasi edukasi CM sering menggunakan android untuk mengakses portal akademik, digital library, dan ensiklopedi. CM yang termasuk tipe orang yang peka terhadap informasi baru mengaku lumayan puas dengan kehadiran smartphone android.

Bagi CM android sangat mendukung dalam mengakses informasi edukasi ini dilihat dengan kemampuan mengakses informasinya sangat cepat dan punya aplikasi yang mempermudah mengakses informasi edukasi hanya dalam sekali klik serta dengan adanya android mengakses informasi menjadi lebih praktis.

e). Informan V Inisial JS ( mahasiswa semester IV)

JS adalah seorang mahasiswa ilmu komunikasi semester IV. JS sudah menggunakan android kurang lebih selama 1 tahun, bagi JS memilih android adalah karena banyak informasi lengkap untuk kebutuhan informasi dan komunikasi. JS yang memiliki Android berbasis ICS 4,0 memiliki motivasi dan niat yang dalam memilih android yaitu agar ia tidak ketinggalan informasi. Adapun dalam memilih Android JS menyukainya dari sisi karena ia menyukai fitur –fitur yang disediakan oleh android. Menurut JS sendiri Android yang dimilikinya tersebut didominasi oleh aplikasi –aplikasi untuk browsing. Sesuai pengalaman JS yang telah setahun menggunakan android , mengatakan bahwa baginya android miliki kekurangan dan kelebihan antara lain seperti : Keunggulan ( Internet cepat, layanan aplikasi penyedia informasi sangat –sangat banyak dan mudah dipahami, sinkron dengan smartphone yang sedang digunakan( memadai ). Kekurangan ( Harus tetap koneksi internet, battreynya cepat boros,). Dari segi mengakses informasi, JS merasa terpenuhi karena menurut JS android mempunyai aplikasi –aplikasi Khusus yang mempermudah mencari informasi seperti informasi berita. Seperti yang dikutip dalam wawancara JS adalah *“dalam mengakses berita android menyediakan fitur pendukung untuk hal tersebut seperti aplikasi detik.com, metronews.com”*. JS juga serung mengakses informasi Edukasi JS sering mengakses Portal akademik, artikel ilmiah, ensiklopedi, informasi beasiswa . JS juga menambah akses informasinya pada android seperti untuk mengakses berita secara online yaitu dari detik .com . Android mendukung aplikasi detik .com dan metronews. Com agar mempermudah pengguna mencari berita hanya dalam sekali dua kali klik saja berita yang dicari sudah bisa terakses. Dan contoh lain adalah untuk mengakse artikel ilmiah dalam berbagai format jadi sangat mudah untuk digunakan dan disimpan dan menurut JS ia melakukannya kurang lebih 2 kali sehari dan menurut JS ia sendiri merasa sangat Puas mengakses informasi edukasi melalui android karena dari kecepatan internet android lebih akurat dan lengkap.

f. Informan ke VI Inisial ID ( mahasiswa ilmu komunikasi semester IV)

ID sudah menggunakan smartphone android kurang lebih selama 4 bulan, bagi ID memilih smartphone android adalah karena banyak aplikasi untuk kebutuhan informasi. ID kini



menggunakan android versi jelly bean 4.2 dan menurut dia smartphone android adalah smartphone yang lagi trend. Bagi ID memilih smartphone android sebagai media komunikasi adalah memiliki alasan karena menurutnya karena android menyediakan berbagai macam aplikasi yang ia butuhkan khususnya dalam mengakses informasi dan juga komunikasi jadi lebih cepat. Hal itu digambarkan menurutnya bahwa pada smartphonenya tersebut di dominasi oleh aplikasi social media dan browsing contohnya : Mozilla Firefox. Facebook. Selama kurang lebih 4 bulan menggunakan android bagi ID android juga memiliki kelebihan dan kekurangan antara lain, Keunggulan ( Internet cepat, layanan aplikasi penyedia informasi sangat –sangat banyak khususnya pada google play atau android market ). Kekurangan ( Harus tetap koneksi internet, battreynya cepat boros,). Dalam memanfaatkan android ID memanfaatkannya sebagai media untuk mengakses informasi dan pada faktanya berdasarkan pengalaman informan bahwa kebutuhan akan informasi sudah terpenuhi semenjak menggunakan android alasannya adalah dalam mencari informasi seperti artikel ilmiah,dan juga tugas kuliah lebih mudah karena android mendukung semua layanan yang disediakan oleh google jadi lebih cepat mencarinya. Soal mengakses informasi edukasi yang kita ketahui bersama adalah : bentuk penerangan, pemberitahuan atau penjelasan tentang hal yang mengandung pengetahuan pengembangan diri, kecerdasan dan pengembangan wawasan kepada seseorang atau kelompok yang disampaikan melalui proses belajar atau media – media yang lain, ID ia sering mengakses portal akademik, artikel ilmiah, ensiklopedi, informasi beasiswa . bagi ID mengakses informasi Edukasi melalui android adalah cukup mudah karena dilihat dengan kemampuan mengakses informasinya sangat cepat dan punya aplikasi yang mempermudah mengakses informasi edukasi seperti yang sering ID lakukan adalah untuk mencari informasi mengenai tugas kuliah seperti contohnya jika ID menemukan kata dalam keyword pencarian , maka google translate pada android secara otomatis menerjemahkan maksud dari kata kunci tersebut. Smartphone Android menyediakan aplikasi google play yang secara otomatis menampilkan playstore book pada aplikasi ini ID bisa mendownload secara otomatis artikel dalam buku elektronik sehingga memudahkan saya untuk mendapatkan informasi edukasi. Pada android juga menyediakan aplkasi wikipedia yang merupakan esiklopedia elektronik tempat dimana kita menemukan beragam informasi yang sejarah, istilah, tokoh, tempat, dll. Pada android juga berdasarkan pengalaman ID menyediakan aplikasi scrips yaitu aplikasi untuk membaca berbagai tulisan dalam berbagai jenis dokumen. Secara pribadi ID mengaku Sangat Puas. Karena dari kecepatan internet android lebih akurat dan aplikasi lebih lengkap dan saya merasa jadi mudah.

#### h. Informan VIII Inisial . MR ( Mahasiswa Ilmu Komunikasi Semester VI )

MR sudah menggunakan android kurang lebih selama 5 Bulan, bagi MR memilih android adalah karena menurut MR android lebih canggih dan lebih banyak fitur – fitur. MR sendiri menggunakan Smartphone android berversi jelly bean 4.0 yang dilengkapi dengan fitur/ aplikasi untuk browsing dan mendownload. Adapun bagi MR memilih menggunakan android karena ia menyukai fitur –fitur yang di sediakan android dan android lebih cepat dalam mengakses internet. Bagi MR selama menggunakan smartphone android tersebut, android memiliki kelebihan dan kekurangan yang menurutnya antara lain , Keunggulan Internet cepat,jaringannya kuat sehingga bisa berbagi dengan sesama pengguna android. Kekurangan harus tetap terkoneksi dengan internet. Bagi MR smartphone android memudahkan ia mengakses informasi melalui google dan yahoo, menurut ia juga memanfaatkan android untuk mengakses informasi yang bersifat edukasi seperti mengakses portal akademik, artikel ilmiah, kamus online.

Menurutnya android menyediakan aplikasi khusus yang mendukung kita mengakses informasi edukasi tertentu seperti aplikasi Wikipedia.

Bagi MR mengaku puas memanfaatkan smartphone android dalam mengakses informasi edukasi. Karena dari kecepatan internet smartphone android lebih baik dan aplikasinya lengkap sesuai kebutuhan.

i. Informan ke IX inisial MP (Mahasiswa ilmu Komunikasi Semester 6 )

MP sudah menggunakan android kurang lebih selama 3 tahun, bagi MP memilih android adalah karena fiturnya – fiturnya lebih banyak. MP sendiri kini menggunakan smartphone android versi jelly bean 4,3 namun selama 3 tahun menggunakan android MP ,engaku masih awam untuk mengetahui seluk beluk dari pada android. MP memilih android agar kebutuhan akan informasinya menjadi lebih mudah. Adapun pada smartphone android dari MP didominasi oleh aplikasi / fitur social media dan browsing. Selama menggunakan android MP sendiri mengaku bahwa adanya kelebihan dan kekurangan pada android seperti Keunggulan, internet cepat, layanan aplikasi penyedia informasi sangat –sangat banyak . Kekurangan, harus tetap terkoneksi internet, harus selalu diupdate . Menurut MP sendiri bahwa ia sangat memerlukan karena informasi selalu berlangsung cepat oleh karena itu MP juga membutuhkan perangkat yang memadai untuk itu jadi pilihan tepat adalah android. Seiring dengan hal tersebut juga MP pernah mengakses informasi yang bersifat edukasi seperti Portal akademik, artikel ilmiah, ensiklopedi, informasi beasiswa .Menurut MP android mendukung ini dilihat dengan kemampuan mengakses informasinya sangat cepat dan punya aplikasi yang mempermudah mengakses informasi edukasi seperti yang sering saya lakukan adalah mencari tugas , artikel dan memenuhi kriteria informasi pendidikan. Namun disini lain MP mengaku belum puas karena informasinya “ belum akurat” belum jelas informasinya. Tetapi untuk kebutuhan informasi edukatif MP mengaku cukup karena dari kecepatan internet, android lebih baik dan cocok

n). Informan XIV Inisial MS ( Mahasiswa Ilmu Komunikasi Semester II)

MS sudah menggunakan android kurang lebih selama 11 bulan, bagi MS memilih android adalah karena memudahkan untuk kebutuhan informasi dan khususnya bersifat edukasi kini MS menggunakan android ICS 4.0. Ia memilih Smartphone android karena android menyediakan aplikasi sesuai dengan kebutuhan untuk informasi. Pada smartphone android MS didominasi oleh untuk browsing ( Aplikasi Untuk mengakses Internet yang adalah Informasi ) dan aplikasi seperti kamus dari berbagai bahasa. Dalam proses penggunaannya MS menemukan adanya kekurangan dan kelebihan pada android yakni: Keunggulan Internet cepat, layanan aplikasi penyedia informasi sangat –sangat banyak. Kekurangan Harus tetap koneksi internet, play store ( Penyedia Aplikasi ) pada android belum cukup menyediakan informasi karena masih banyak aplikasi berbayar dibandingkan dengan yang gratis battreynya cepat boros. Dalam berjalannya waktu smartphone android lebih unggul untuk memberikan informasi secara khusus bersifat edukasi karena MS memiliki hobby suka membaca dan suka cari tahu. Namun bagi MS ia belum puas dengan android mengenai kebutuhan akan informasi karena dalam penggunaan aplikasi pada android, android masih banyak menyediakan aplikasi yang bersifat berbayar dan juga android tidak seperti perpustakaan. Tetapi MS sangat sering mengakses informasi yang bersifat edukasi seperti Portal akademik dan perpustakaan yang ada di playstore. Menurut dia android mendukung ini dilihat dengan kemampuan

mengakses informasinya sangat cepat dan punya aplikasi yang mempermudah mengakses informasi edukasi seperti yang sering saya lakukan adalah untuk menambah vocabulary, smartphone android menyediakan kamus bahasa Asing pada aplikasinya, untuk menambah pengetahuan akan sejarah, tokoh, hal, atau apa saja smartphone android menyediakan wikipedia untuk bisa digunakan kapan saja. Singkatnya smartphone android menunjang juga dalam proses belajar MS. Tapi lagi –lagi ia belum puas dengan pengaksesan informasi melalui android karena android tidak seperti perpustakaan konvensional yang informasinya akurat dan jelas batasannya.

o). Informan XV Inisial AH ( Mahasiswa Ilmu Komunikasi Semester II )

AH sudah menggunakan android kurang lebih selama 1 Tahun, bagi AH memilih android adalah karena untuk mengikuti trendy dan untuk menunjang kebutuhan akan informasi AH sendiri kini menggunakan android Versi ICS 4.0 namun hingga kini dia belum mengenal secara pasti apa sebenarnya android itu. Tetapi yang jelas menurutnya adalah suatu sistem pada smart phone yang canggih pada saat ini AH memilih android karena karena untuk mengikuti trand dan untuk menunjang kebutuhan informasi. Selama setahun menggunakan android menurut android memiliki keunggulan dan kekurangan antara lain adalah keunggulan Internet cepat, layanan aplikasi penyedia informasi sangat –sangat banyak. Kekurangan Harus tetap koneksi internet, battreynya cepat boros. AH sering mengakses informasi edukasi seperti mengakses Portal akademik dan membaca artikel ilmiah bisa sampai 10 kali sehari. Bagi AH android sangat mendukung mengakses informasi edukasi ini dilihat dengan kemampuan mengakses informasinya sangat cepat dan android cukup akurat dalam memberikan informasi ini dilihat dari penyediaan aplikasi dan tidak rumit untul mengakses. AH merasa puas karena android sejauh ini menjadi media penunjang informasi edukasi dia

Demikian deskripsi wawancara dari beberapa informan. Pada penelitian ini penulis mengambil 15 dan p ambil sebagai sumber data dan sebelumnya peneliti menargetkan ada 21 informan yang menjadi sumber informasi namun dilapangan informasinya jenuh pada informan ke 15 karena 15 informan menjawab pertanyaan atau informasinya rata – rata atau kebanyakan sama. Oleh karena itu, peneliti memutuskan untuk menghentikan proses pengumpulan data hal itu sejalan dengan teknik sampel yang digunakan oleh peneliti adalah Snowball sampling ( penjelasan bisa dibaca pada Bab III metodologi). Pada penulisan ini pun penulis meringkas lagi menjadi beberapa informan untuk dijadikan data wawancara.

#### 4.3 Rangkuman Hasil Wawancara

NO	Fokus Pemanfaatan Smartphone android oleh Mahasiswa ilmu Komunikasi dalam mengakses informasi edukasi	Rangkuman
1.	Keunggulan Android	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kecepatan internet tinggi dilengkapi dengan aplikasi untuk mengakses informasi</li> <li>• Dapat digunakan secara mudah dan praktis</li> <li>• Tampilan cukup menarik</li> <li>• Murah</li> </ul>
2.	Kekurangan Android	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Harus tetap terkoneksi dengan</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>internet</li> <li>• Batray cepat boros</li> <li>• Sering muncul iklan</li> </ul>
3.	Aplikasi pendukung android dalam mengakses informasi edukasi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wiki Ensiklopedi</li> <li>• Kamus Online &amp; Offline</li> <li>• Digital library</li> <li>• Playstorebook</li> <li>• KBBI Android</li> <li>• Detik .com</li> <li>• Open Office</li> <li>• PDF Reader</li> <li>• Google Chrome</li> <li>• Mozilla firefox</li> <li>• Google Translate</li> </ul>
4	Jenis informasi edukasi yang diakses melalui smartphone android	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Portal akademik</li> <li>• Artikel ilmiah</li> <li>• Informasi beasiswa</li> <li>• Wikipedia.org</li> <li>• Detik.com</li> <li>• Googlebooks</li> <li>• Ejournal</li> </ul>
5.	Tujuan Mengakses Informasi Edukasi melalui Smartphone Android	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Artikel ilmiah</li> <li>• Cari Tugas Kuliah</li> <li>• Administrasi Akademik &amp; Informasi Akademik</li> <li>• Membaca</li> <li>• Mengupdate informasi lebih dalam.</li> <li>• Penambah wawasan</li> <li>• Penambahan koleksi vocabularry</li> <li>• Agar lebih praktis</li> </ul>

#### 4. 4 Pembahasan.

Pada hasil penelitian menunjukkan bahwa mahasiswa yang menggunakan android telah memilih smartphone android sebagai salah satu media untuk mengakses informasi edukasi hal ini dibuktikan pada penelitian bahwa mahasiswa yang aktif memilih, mencari tahu, dan berhak sepenuhnya menentukan kebutuhan akan informasi edukasi yang seperti apa yang dibutuhkannya. Pada teori uses and gratification terdapat pernyataan yang mengungkapkan bahwa pemilihan atau keinginan pada media adalah berbeda – beda.

Hal ini tergambar pada fakta yaitu mahasiswa memilih berbagai versi android yang berbeda antara satu dan yang begitu pula dengan penggunaan aplikasi yang berbeda sesuai dengan kebutuhan oleh pengguna itu sendiri. Mengenai kepuasan terhadap penggunaan media dalam teori Uses and Gratification juga menjelaskan bahwa dalam kebutuhan akan media khalayak / audiens merasa puas dengan informasi yang disampaikan oleh suatu media. Pada penelitian ini temukan berbagai fakta dilapangan

yang menggambarkan bahwa mahasiswa sebagai pengguna smartphone android merasa puas dengan media tersebut hal itu didukung karena menurut mereka bahwa smartphone android itu menjadi pilihan yang efektif untuk mengakses informasi edukasi karena dalam proses mengakses informasi pada smartphone android dikembangkan berbagai macam aplikasi yang memudahkan pengguna dalam mengakses informasi edukasi hal ini tercermin pada pernyataan bahwa smartphone android adalah suatu smartphone yang sangat inovatif. Smartphone android juga merupakan sebuah teknologi inovatif yang cenderung memberikan pemahaman baru terhadap penggunaannya dalam hal ini adalah mahasiswa.

## 2. Teori Determinasi Teknologi Marshal McLuhan.

Teori determinasi teknologi Marshal McLuhan adalah bahwa perubahan yang terjadi pada berbagai macam cara berkomunikasi akan membentuk pula keberadaan manusia itu sendiri. Teknologi membentuk individu bagaimana cara berpikir, berperilaku dalam masyarakat dan teknologi tersebut akhirnya mengarahkan manusia untuk bergerak dari satu abad teknologi ke abad teknologi yang lain.

Pada penelitian menunjukkan bahwa jelas pada fakta yang ada menggambar sebuah keadaan yang mana telah terjadi proses determinasi teknologi komunikasi. Keadaan tersebut digambarkan bahwa smartphone android adalah sistem operasi smarphone layar sentuh yang dikembangkan Google pertama kali pada tahun 2007 .

Pada mahasiswa determinasi teknologi pun sangatlah cepat hal ini digambarkan oleh beberapa informan dengan menunjukkan bahwa smartphone yang sedang mereka gunakan adalah smartphone dengan teknologi dan inovasi baru sesuai dengan era atau teknologi masa kini. Hal ini pun berpengaruh pada perilaku mahasiswa dalam menggunakan teknologi ini. Berdasarkan penelitian mahasiswa ilmu komunikasi mempunyai perilaku cenderung lebih suka mencari tahu lebih dalam secara khusus pada informasi edukasi. Mengacu pada sumber informan menggambarkan bahwa motivasi akan kepekaan informasi pada mahasiswa dalam mengakses informasi dengan adanya android jadi lebih meningkat. Suatu perubahan yang substantif yang kita bisa lihat bahwa dengan kehadiran android mahasiswa ilmu komunikasi sudah jarang memakai laptop / notebook yang terkoneksi internet untuk mencari bahan – bahan penunjang belajar. Dengan keberadaan smartphone beberapa mahasiswa sudah jarang membaca buku diperpustakaan karena kecanggihan yang disediakan oleh android membuat aktifitas mahasiswa jadi lebih praktis. Melihat uraian tersebut maka antara teori uses and gratification dan fakta dilapangan memiliki sebuah konvergensi artinya saling keterkaitan begitu pula dengan teori penguat yaitu Teori Determinasi Teknologi Marshal McLuhan menunjukkan adanya sinkronisasi antara teori dan fenomena yang terjadi.

Pada proses pemanfaatan android dalam mengakses informasi edukasi adalah ditemukan bahwa mahasiswa ilmu komunikasi menunjukkan antusiasme dalam memanfaatkan android sebagai sarana dan media tersebut. Hal ini ditunjukkan oleh aplikasi pada ansmartphone android yang ada pada informan didominasi oleh aplikasi untuk browsing dan penunjang untuk informasi edukasi seperti Wikipedia dan dictionary.

Pada kenyataannya mahasiswa komunikasi memanfaatkan smartphone android untuk mengakses informasi edukasi seperti portal akademik, ensiklopedi, artikel ilmiah dan mengakses berita dan buku –buku elektronik. Dari sisi teori Uses And Gratification

yaitu bagaimana audiens ( Mahasiswa ) memilih media yang mereka inginkan yaitu mereka memanfaatkan media tersebut untuk kebutuhan mereka sesuai yang mereka inginkan. Seperti pada kenyataannya mahasiswa memilih versi – versi smartphone yang digunakannya. Mahasiswa bebas memilih aplikasi – aplikasi yang disediakan oleh android sesuai dengan yang di inginkan. Pada konteks mengakses informasi edukasi teori uses and gratification dilihat pada jalur akses yang digunakan, seperti melalui aplikasi browsing mahasiswa mengakses portal akademik dan artikel ilmiah lebih sering mengakses melalui seperti google chrome, mozilla fire. Hal tersebut menunjukkan bahwa tingkat kepuasan dalam penggunaan suatu layanan itu terlihat dari dominasi aplikasi, keseringan mengakses dan lain –lain. Dalam mengakses informasi edukasi mahasiswa juga menggunakan aplikasi pendukung informasi edukasi yang ada pada smartphone android seperti Wikiansiklopedi, kamus dan playstore book. Kenyataan ini menunjukkan bahwa pelayanan yang lebih dari android membuat mahasiswa menjadi terbantu dalam mengakses informasi edukasi atau dengan kata lain mengakses informasi edukasi menjadi lebih praktis. Mengenai intensitas pengaksesan informasi edukasi dari beberapa informan menunjukkan bahwa mahasiswa sendiri yang memiliki motivasi untuk mengakses informasi tersebut tanpa ada paksaan dari pihak manapun dan cenderung lebih sering mengisi waktu mereka dengan mengakses informasi tersebut.

Jadi pada kenyataannya mahasiswa ilmu komunikasi secara aktif memilih smartphone android dan memanfaatkannya untuk mengakses informasi edukasi karena mereka begitu yakin dengan keunggulan dan ketersediaan layanan yang disediakan oleh smartphone android maka kebutuhan mereka akan informasi edukasi akan terpenuhi. Fenomena ini pula yang menunjukkan bahwa peralihan dari antara suatu teknologi kepada teknologi yang baru cenderung membawa suatu kecenderungan dan kebiasaan baru pada mahasiswa yang berbeda dari keadaan sebelumnya.

## **V.PENUTUP**

### **5.1. Kesimpulan**

Dari Hasil penelitian dan pembahasan dapat disimpulkan bahwa pemanfaatan smartphone android oleh mahasiswa ilmu komunikasi dalam mengakses informasi edukasi sudah cukup efektif karena sebagian besar mahasiswa sudah memanfaatkan android untuk mengakses informasi edukasi dan pemanfaatan tersebut dalam mengakses informasi edukasi sudah cukup memuaskan karena sudah banyak mendukung aktivitas mahasiswa . mahasiswa ilmu komunikasi memanfaatkan android untuk mengakses informasi edukasi seperti : Portal akademik, Wikipedia, Kamus Online & Offline, Ebook, ejournal dan situs berita. Adapun pada penelitian ini dapat ditarik kesimpulan – kesimpulan tambahan antara lain :

1. Pemanfaatan Smartphone Android Oleh mahasiswa ilmu komunikasi dalam mengakses informasi sudah berjalan dengan baik karena melihat pada proses pemanfaatannya mahasiswa kebanyakan cenderung memanfaatkannya untuk mengakses informasi yang bersifat edukasi
2. penelitian ini menjawab mengenai opini awal peneliti bahwa pemanfaatan smartphone android pada mahasiswa adalah untuk hiburan semata namun faktanya bagi mahasiswa pemanfaatannya lebih cenderung pada pengaksesan informasi edukasi.

3. pemanfaatan dalam mengakses informasi edukasi bisa mempermudah mahasiswa untuk menunjang studi dibangku kuliah

4 smartphone android kini tidak hanya menjadi alat komunikasi semata namun sudah menjadi sarana pembelajaran yang kini hadir pada kehidupan mahasiswa.

## 5.2 Saran

Dari hasil penelitian dan penarikan kesimpulan pada tulisan ini maka penulis merekomendasikan beberapa saran antara lain:

1. Dalam pemanfaatan smarphone android ada baiknya agar dimanfaatkan secara tepat dalam hal ini baik dari segi, efisiensi, ketepatan dan praktis
2. Dalam memilih media mahasiswa harus cendrung lebih peka dan mencari tahu lebih awal tentang seluk beluk teknologi tersebut sehingga dikemudian hari menjadi lebih memahami mengenai teknologi yang digunakan.
3. Dalam penggunaan smartphone android dalam mengakses informasi Edukasi hendaknya pengguna lebih aktif mencari tahu secara lebih dalam mengenai informasi edukasi sehingga bobot dari pada sebuah informasi yang diakses lebih bernilai.
4. Kiranya dengan hadirnya media baru ini dapat menujung aktivitas belajar mahasiswa.

## DAFTAR PUSTAKA

- Anwar, Arifin.1992. *Strategi Komunikasi*. Jakarta : Armico.
- Arikunto, Suharsimin.2013. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktis*. Jakarta : Rineke Cipta.
- Aw, Suranto . 2011. *Komunikasi Interpersonal*.Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Bungin, Burhan.2008. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jakarta : Rajawali Press.
- Cangara, Hafied. 2008, *Pengantar Ilmu Komunikasi*, Jakarta, PT. Raja Grafindo Persada.
- Creswell, John W. 1994. *Qualitative Inquiry and Reasearch Design*. California : Sage
- Effendy, Onong U. 2003. *Dinamika Komunikasi*. Bandung :Remaja Rosdakarya.
- Fischer, Aubrei. 1986. *Teori –Teori Komunikasi ( Terjemahan)*. Bandung : Remaja Rosdakarya
- Fuchan, Arief. 1992. *Pengantar Metode penelitian Kualitatif*. Surabaya : Usaha Nasional.
- Gordon B. Davis,2002, *Sistem Informasi Manajemen,cetakan ke-9*, Jakarta: PT. Gramedia
- Holmes David. 2012. *Teori Komunikasi : Media, Teknologi dan masyarakat*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- HM, Jogiyanto. 1999. *Analisis dan Desain Sistem Informasi : Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis*. Yogyakarta :Andi.
- Koentjaraningrat. 1999. *Manusia dan Kebudayaan di Indonesia*. Jakarta : Djembatan.
- Komputer,Wahana. 2013. *Optimalisasi Android untuk Bisnis Online dan Offline*. Yogyakarta : Andi
- Littlejohn, Steven W. Karen Foss.2008. *Teori Komunikasi ( Terjemahan ) Edisi Kesembilan*.Jakarta : Salemba Humanika
- Maleong, Lexi J. 2007. *Metodologi Penelitian Kulitatif*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Master.com.2012. *All About Android : mengupas lengkap tentang android*. Jakarta : KunciKom.
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2003. *Pendidikan Dan Perilaku Kesehatan*. Rineka Cipta. Jakarta.
- Rohim, Syaiful. 2009. *Teori Komunikasi : Prespektif, Ragam & Aplikasi*.Jakarta :

Rineka Cipta.

Ruben, Brent D. Stewart, Lea P. 2013. *Komunikasi dan Prilaku Manusia Edisikelima*. Jakarta : Rajawali Press

Santoso, Edie. Setiansah, Mite. 2010. *Teori Komunikasi*. Yogyakarta : Graha Ilmu.

Sugioyono. 2011. *Metode Penelitian kuantitatif , kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta

\_\_\_\_\_. 2007. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung : Alfabeta

Sutabri, Tata. 2013. *Komputer dan Masyarakat*. Yogyakarta : Andi.

Susanto , Astrid. 1982. *Komunikasi Massa 2*. Bandung : Bina Cipta

Tamburaka, Apriandi. 2013. *Media Literasi*. Jakarta : Rajawali Press.

Utomo, Eko. 2012. *Tips dan Trik Seputar Android dan Black Berry*. Yogyakarta : Andi

Daftar Laman :

<http://www.google.co.id>

<http://www.wikipedia.org>