

## KAJIAN PEMANFAATAN JASA LAYANAN SIRKULASI OLEH MAHASISWA PADA PERPUSTAKAAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Oleh

Sevi Wise Mamusung

e-mail: [shevymamusung@yahoo.co.id](mailto:shevymamusung@yahoo.co.id)

### Abstrak

*Fungsi dari perpustakaan antara lain untuk memberikan pelayanan terhadap para pemustaka agar mereka dapat merasakan terpuaskan di dalam pemenuhan kebutuhan mereka akan informasi dari berbagai koleksi buku dan referensi yang ada dari perpustakaan berangkutan.*

*Penelitian ini berupaya untuk dapat mengungkapkan seberapa jauh para mahasiswa di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sam Ratulangi telah memanfaatkan jasa perpustakaan khususnya menyangkut jasa layanan sirkulasi di Fakultas mereka dalam memenuhi kebutuhan mereka akan informasi.*

*Hasil penelitian antara lain menemukan bahwa ternyata pemanfaatan jasa layanan sirkulasi oleh para mahasiswa bukan semata-mata disebabkan karena pelayanan yang memuaskan oleh para petugas perpustakaan, namun hal tersebut terutama dimotivasi karena untuk membuat tugas yang diberikan oleh para dosen.*

*Kata kunci: pemanfaatan, sirkulasi.*

### PENDAHULUAN

Perkembangan peradaban manusia dirasa bergulir dengan cepat. Kemajuan di berbagai sektor kehidupan berkat ilmu pengetahuan dan teknologi (IPTEK) telah berdampak terhadap tatanan kehidupan atau pola pikir manusia, yang salah satunya dipengaruhi oleh jasa informasi.

Mengingat pentingnya informasi dalam era globalisasi dewasa ini, maka perpustakaan sebagai sumber informasi mempunyai peran yang sangat penting. Hal ini juga sesuai yang diamanatkan oleh Undang-Undang No. 43 Tahun 2007 dalam pasal 3 dikatakan bahwa perpustakaan berfungsi sebagai wahana pendidikan, penelitian, informasi dan rekreasi untuk meningkatkan kecerdasan dan kebudayaan bangsa.

Bertolak dari fungsi perpustakaan di atas maka perpustakaan perlu mengembangkan semua aspek termasuk di dalamnya memberdayakan semua informasi yang terdapat di perpustakaan.

Keberhasilan suatu perpustakaan dapat diukur berdasarkan tinggi rendahnya kemampuan perpustakaan dalam melaksanakan fungsinya sebagai pusat kegiatan belajar, pusat pelayanan informasi dan penelitian. Oleh karena itu keberhasilan perpustakaan tersebut sangat ditentukan oleh jasa layanan yang diberikan perpustakaan.

Perpustakaan diselenggarakan untuk melayani masyarakat penggunaannya melalui informasi yang tersedia di perpustakaan, sebab apalah artinya apabila koleksi atau informasi yang tersedia di perpustakaan tidak pernah digunakan atau dimanfaatkan oleh masyarakat penggunaannya.

Pemanfaatan bahan pustaka dapat dilakukan dengan jalan meminjamkannya yaitu melalui pelayanan sirkulasi, baik untuk dibaca di tempat maupun untuk dipinjamkan keluar perpustakaan atau dibawa pulang ke rumah.

Pelayanan sirkulasi merupakan salah satu jasa layanan yang pertama kali berhubungan langsung dengan pengguna perpustakaan. Aktivitas bagian sirkulasi adalah masalah citra perpustakaan, sebab baik tidaknya sebuah perpustakaan berkaitan erat

dengan bagaimana pelayanan sirkulasi yang diberikan kepada pemakai.

Perpustakaan Fakutlas Ekonomi dan Bisnis dalam usahanya untuk menunjang lembaga induknya dalam mencapai tujuan, memberikan bermacam-macam jasa layanan kepada seluruh civitas akademika Fakultas Ekonomi dan Bisnis diantaranya pelayanan sirkulasi. Pelayanan ini meliputi berbagai kegiatan yaitu peminjaman dan pengembalian koleksi, penetapan denda, pengurusan bebas pinjam, pengurusan keanggotaan perpustakaan dan penagihan koleksi, yang sudah lewat batas waktu peminjaman. Pekerjaan sirkulasi ini termasuk bidang yang memerlukan kecermatan dalam pelaksanaan proses keluar masuknya bahan pustaka. Di samping itu seperti yang dikemukakan di atas bahwa kegiatan pelayanan sirkulasi merupakan suatu kegiatan pelayanan yang sangat penting terhadap pengguna perpustakaan, sebab salah satu tolak ukur keberhasilan perpustakaan dalam memberikan pelayanan kepada pengguna adalah melalui pelayanan sirkulasi. Oleh karena itu kegiatan sirkulasi sering dianggap sebagai ujung tombak jasa perpustakaan karena jasa layanan ini yang paling sering digunakan pemakai perpustakaan.

Namun berdasarkan pengamatan sementara oleh penulis pelayanan sirkulasi di perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unsrat masih kurang optimal pemanfaatannya, hal ini kemungkinan disebabkan oleh berbagai faktor seperti kurangnya disiplin staf pada pelayanan sirkulasi dalam kemampuan perpustakaan atau staf pada pelayanan sirkulasi, kurangnya ketersediaan koleksi yang relevan dengan kebutuhan mahasiswa, penataan pustaka pada jajaran koleksi kurang teratur sehingga sulit ditemukan dan lain sebagainya. Oleh karena itu penulis merasa tertarik untuk melakukan penelitian terhadap pelayanan sirkulasi di perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unsrat, dengan judul: "Kajian Pemanfaatan Jasa Layanan Sirkulasi Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unsrat Oleh Mahasiswa".

Berdasarkan uraian dalam latar belakang di atas, maka masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini hanya dibatasi pada masalah "Kajian pemanfaatan jasa layanan sirkulasi perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unsrat oleh mahasiswa".

Melalui pula uraian dari latar belakang di atas, maka yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: "Bagaimana pemanfaatan jasa layanan sirkulasi perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unsrat oleh mahasiswa?".

## **HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Tabel 1  
Jawaban responden  
Tentang kondisi dan suasana ruangan sirkulasi

Jawaban	Frekuensi	Persentase
Sangat Baik	17	42,5
Baik	23	57,5
Kurang Baik	-	
Jumlah	40	100

Berdasarkan dari data tersebut, maka dapat disimpulkan bahwa kondisi dan suasana ruangan layanan sirkulasi perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis sudah baik, karena ternyata tidak ada satupun mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang menyatakan kurang baik.

Tabel 2  
Jawaban Responden  
Tentang Sistem Layanan Sirkulasi yang diterapkan  
Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unsrat

Jawaban	Frekuensi	Persentase
Sangat Baik	4	10
Baik	30	57
Kurang Baik	6	15
Tidak Baik	-	
Jumlah	40	100

Data tersebut memberikan gambaran bahwa responden pada umumnya atau sebagian besar menyatakan sistem layanan sirkulasi perpustakaan Fakultas ekonomi sudah baik. Namun demikian ternyata masih ada mahasiswa yang menyatakan kurang baik, sehingga dapat disimpulkan bahwa sistem layanan sirkulasi perpustakaan Fakultas ekonomi masih ada yang perlu dibenahi.

Tabel 3  
Jawaban Responden  
Tentang Motivasi yang membuat mereka memanfaatkan jasa layanan sirkulasi

Jawaban	Frekuensi	Persentasi
Adanya tugas dari dosen	21	52,5
Tersedianya literatur yang memadai	16	40
Pelayanan staf yang baik	3	7,5
Jumlah	40	100

Dari jawaban responden memberikan gambaran bahwa jawaban responden yang dominan adalah adanya tugas dari dosen dan diikuti dengan jawaban responden yang menyatakan karena tersedianya literatur yang memadai. Hal ini menandakan bahwa responden lebih banyak termotivasi untuk memanfaatkan jasa layanan sirkulasi karena adanya tugas dari dosen.

Tabel 4  
Jawaban Responden  
Tentang Maksud dan Tujuan berkunjung di ruangan sirkulasi

Jawaban	Frekuensi	Persentasi
Membaca	10	25
Meminjam dan mengembalikan buku	14	35
Jawaban A dan B	16	40
Jumlah	40	100

Berdasarkan data tersebut ternyata dari ketiga jenis pertanyaan diatas tidak ada jawaban responden yang jumlahnya sangat dominan. Namun demikian ternyata responden yang mempunyai maksud dan tujuan untuk membaca, meminjam dan mengembalikan buku lebih banyak jumlahnya dibandingkan dengan responden yang hanya ingin membaca atau hanya ingin meminjam dan mengembalikan buku. Hal ini memberikan gambaran bahwa

mahasiswa Fakultas Ekonomi lebih banyak bertujuan membaca, meminjam dan mengembalikan buku.

Tabel 5  
Jawaban Responden  
Terhadap Jumlah Pustakawan Pada Layanan Sirkulasi

Jawaban	Frekuensi	Persentasi
Sangat Memadai	-	-
Memadai	10	25
Kurang Memadai	30	75
Jumlah	40	100

Hal ini dapat disimpulkan bahwa jumlah pustakawan pada layanan sirkulasi perpustakaan fakultas ekonomi dan bisnis Unsrat belum memadai, ini terbukti dari jumlah responden yang menyatakan kurang memadai jauh lebih banyak dibandingkan dengan jumlah responden yang menyatakan sangat memadai sehingga dapat disimpulkan bahwa hal ini masih perlu diperhatikan serius oleh pimpinan fakultas ekonomi.

Tabel 6  
Jawaban Responden  
Tentang Kemampuan Pustakawan dalam Melaksanakan Pekerjaan Layanan Sirkulasi

Jawaban	Frekuensi	Persentasi
Sangat Baik	2	5
Baik	35	87,5
Kurang Baik	3	7,5
Jumlah	40	100

Dari data tersebut dapat disimpulkan bahwa walaupun masih ada 3 responden yang menyatakan kurang baik, tapi dengan selisih jumlah yang sangat jauh berbeda antara jawaban baik dan kurang baik maka kemampuan staf atau pustakawan pada jasa layanan sirkulasi perpustakaan fakultas ekonomi dan bisnis Unsrat sudah baik.

Tabel 7  
Jawaban Responden  
Tentang Jumlah Koleksi Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang Disirkulasikan

Jawaban	Frekuensi	Persentasi
Memadai	25	62,5
Kurang Memadai	15	37,5
Tidak Memadai	-	-
Jumlah	40	100

Dari hasil penelitian tersebut dapat diketahui bahwa responden yang menjawab jumlah koleksi yang disirkulasikan di Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unsrat sudah memadai lebih banyak daripada yang menjawab kurang memadai. Namun dengan melihat jumlah responden yang menyatakan kurang memadai mencapai 15 responden atau 37,5%, maka dapat disimpulkan bahwa perpustakaan fakultas ekonomi dan bisnis unsrat masih perlu menambah jumlah koleksi pada layanan sirkulasi.

Tabel 8  
Jawaban Responden  
Tentang Keadaan Koleksi Pada Ruang Sirkulasi yang Relevan dengan Kebutuhan Mereka

Jawaban	Frekuensi	Persentasi
Banyak	15	37,5
Cukup	20	50
Kurang	5	12,5
Jumlah	40	100

Berdasarkan data hasil penelitian pada tabel 8 diatas menunjukan bahwa jawaban responden tentang koleksi pada ruang sirkulasi yang relevan dengan kebutuhan mereka adalah sebagai berikut: responden yang menjawab banyak relevan berjumlah 15 responden atau 37,5%, yang menjawab cukup relevan berjumlah 20 responden atau 50% dan yang menjawab kurang relevan berjumlah 12,5%.

Dari data tersebut dapat diketahui bahwa jumlah responden yang menjawab cukup relevan cukup dominan diikuti yang menjawab banyak koleksi yang relevan. Melalui data diatas dapat disimpulkan koleksi pada ruang koleksi Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unsrat Manado sudah cukup banyak yang relevan dengan kebutuhan mahasiswa.

Tabel 9  
Jawaban Responden  
Tentang Ketersediaan Literatur yang Dibutuhkan Pada Setiap Memanfaatkan  
Jasa Layanan Sirkulasi

Jawaban	Frekuensi	Persentasi
Selalu tersedia	20	50
Kadang-kadang tersedia	20	50
Selalu tidak tersedia	-	-
Jumlah	40	100

Data diatas merupakan jawaban responden tentang ketersediaan literatur yang dibutuhkan pada setiap memanfaatkan jasa layanan sirkulasi. Hasil penelitian yang diperoleh menunjukan bahwa jawaban responden yang menyatakan selalu tersedia sebanyak 20 orang atau 50% dan yang menyatakan kadang-kadang tersedia berjumlah 20 orang atau 50% sedangkan yang menyatakan selalu tidak tersedia berjumlah 0 atau 0%.

Hasil penelitian diperoleh gambaran bahwa masih cukup banyak responden yang hanya kadang-kadang memperoleh literatur yang dibutuhkan pada setiap memanfaatkan jasa layanan sirkulasi. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa jumlah eksmplar setiap judul yang ada di layanan sirkulasi masih perlu ditingkatkan.

Tabel 10  
Jawaban Responden  
Tentang Pengetahuan Mereka Terhadap Bahan Pustaka yang Dapat dipinjam

Jawaban	Frekuensi	Persentasi
Mengetahu	22	55
Kurang Mengetahui	18	45
Tidak Mengetahui	-	-
Jumlah	40	100

Sebagaimana data hasil penelitian pada tabel 10 diatas menunjukkan bahwa jawaban responden yang menyatakan mengetahui bahan pustaka yang dapat dipinjam adalah sebanyak 22 responden atau 55%, responden yang menyatakan kurang mengetahui berjumlah 18 responden atau 45% sedangkan yang tidak mengetahui berjumlah 0 responden atau 0%.

Berdasarkan dari data diatas memberikan gambaran bahwa jumlah responden yang menjawab mengetahui dan menjawab kurang mengetahui tidak jauh berbeda yaitu hanya selisih 2 responden atau 5%. Hal ini membuktikan bahwa masih cukup banyak mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unsrat yang kurang mengetahui bahan pustaka yang dapat dipinjam.

Tabel 11  
Jawaban Responden  
Tentang Pemahaman Responden Terhadap Penggunaan Bahan Pustaka Secara Tepat Guna

Jawaban	Frekuensi	Persentasi
Sangat Memahami	-	-
Memahami	11	27,5
Kurang Memahami	27	67,5
Tidak Memahami	2	5
Jumlah	40	100

Berdasarkan data hasil penelitian pada tabel 11 diatas responden yang menyatakan sangat memahami penggunaan bahan pustaka secara tepat guna tidak ada atau 0%, yang menyatakan memahami adalah 11 responden atau 27,5%, kemudian responden yang menyatakan kurang memahami berjumlah 27 responden atau 67,5%, sedangkan responden yang menjawab tidak memahami berjumlah 2 responden atau 5%.

Dari hasil penelitian dapat diketahui bahwa mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unsrat masih cukup banyak yang kurang memahami penggunaan bahan pustaka secara tepat guna. Hal ini terbukti dari hasil jawaban responden yang hanya mencapai 11 responden atau 27,5% menyatakan memahami, sedangkan sisanya menyatakan kurang memahami dan tidak memahami.

Tabel 12  
Jawaban Responden  
Tentang Pengetahuan Mereka terhadap Prosedur Jasa Layanan Sirkulasi

Jawaban	Frekuensi	Presentase
Sangat mengetahui	5	12,5
Mengetahui	33	82,5
Kurang mengetahui	2	5
Tidak mengetahui	-	-
Jumlah	40	100

Data di atas merupakan jawaban responden tentang pengetahuan mereka terhadap

prosedur pelaksanaan jasa layanan sirkulasi. Berdasarkan data hasil penelitian tersebut diperoleh informasi bahwa responden yang menyatakan sangat mengetahui sebanyak 5 responden atau 12,5%, kemudian yang menyatakan mengetahui sebanyak 33 responden atau 82,5%, dan responden yang menyatakan kurang mengetahui berjumlah 2 orang atau 5%. Tidak ada responden yang menyatakan tidak mengetahui.

Dari data tersebut memberikan gambaran bahwa jawaban mengetahui sangat dominan. Hal ini menandakan bahwa pada umumnya mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unsrat telah mengetahui prosedur kegiatan pelayanan sirkulasi.

Tabel 13  
Jawaban Responden  
Tentang Tanggapan Mereka terhadap Pelaksanaan Peminjaman dan Pengembalian Bahan Pustaka

Jawaban	Frekuensi	Presentase
Sangat baik	1	2,5
Baik	37	92,5
Kurang baik	2	5
Jumlah	40	100

Data pada tabel 13 di atas adalah jawaban responden tentang tanggapan mereka terhadap pelaksanaan peminjaman dan pengembalian bahan pustaka di perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unsrat. Dari hasil penelitian tersebut diperoleh jawaban bahwa responden yang menyatakan pelaksanaan peminjaman dan pengembalian sangat baik adalah 2 responden atau 2,5%, yang menyatakan baik berjumlah 37 responden atau 92,5%, sedangkan yang menyatakan kurang baik berjumlah 2 responden atau 5%.

Dari hasil penelitian tersebut menunjukkan bahwa sebagian besar mahasiswa yang menjadi responden menyatakan bahwa pelaksanaan peminjaman dan pengembalian bahan pustaka di perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unsrat sudah cukup baik. Sehingga dapat disimpulkan bahwa pelaksanaan kegiatan tersebut berjalan dengan baik dan lancar.

Tabel 14  
Jawaban Responden  
Tentang Frekuensi Pemanfaatan Jasa Layanan Sirkulasi Perpustakaan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unsrat

Jawaban	Frekuensi	Presentase
Sering memanfaatkan	25	62,5
Kadang - kadang memanfaatkan	15	37,5
Tidak pernah memanfaatkan	-	-
Jumah	40	100

Sesuai data hasil penelitian yang telah dilaksanakan yaitu seperti yang tertera pada tabel 14 di atas yang menunjukkan bahwa responden yang sering memanfaatkan jasa layanan sirkulasi perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unsrat adalah 25 responden atau 62,5%, sedangkan yang menyatakan hanya kadang – kadang memanfaatkan berjumlah 15 responden

atau 37,5%. Responden yang menyatakan tidak pernah memanfaatkan jasa layanan sirkulasi 0% atau dapat dikatakan tidak ada.

Berdasarkan dari data tersebut, maka dapat disimpulkan bahwa sikap mahasiswa terhadap pemanfaatan jasa layanan sirkulasi sudah cukup baik.

Tabel 15  
Jawaban Responden  
Tentang Jenis Bahan Pustaka yang Sering Dimanfaatkan

Jawaban	Frekuensi	Presentase
Buku teks	36	90
Buku referens	1	2,5
Skripsi, tesis, dan disertasi	3	7,5
Jenis koleksi lainnya	-	-
Jumah	40	100

Berdasarkan data hasil penelitian pada tabel 15 di atas, responden yang menyatakan sering memanfaatkan buku teks berjumlah 36 responden atau 90%, kemudian responden yang menyatakan sering memanfaatkan buku referens hanya 1 orang atau 2,5%, dan responden yang menyatakan sering memanfaatkan skripsi, tesis, dan disertasi sebanyak 3 orang atau 7,5%. Tidak ada responden yang menyatakan bahwa mereka memanfaatkan jenis koleksi lainnya.

Dari hasil penelitian tersebut dapat diketahui bahwa pada umumnya mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unsrat lebih sering memanfaatkan bahan pustaka berupa buku teks dibandingkan dengan jenis bahan pustaka lainnya.

Tabel 16  
Jawaban Responden  
Tentang Bidang Ilmu Pengetahuan atau Subjek yang sering Dimanfaatkan  
Pada Jasa Layanan Sirkulasi

Jawaban	Frekuensi	Persentasi
Ekonomi	13	32,5
Manajemen	14	35
Akuntansi	13	32,5
Bidang Ilmu atau Subjek lainnya	-	-
Jumlah	40	100

Tabel 16 diatas memberikan gambaran tentang bidang ilmu pengetahuan atau subjek yang sering dimanfaatkan responden pada layanan sirkulasi di Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unsrat.

Dari hasil penelitian tersebut dapat diketahui bahwa responden yang menyatakan sering memanfaatkan bidang ilmu pengetahuan atau subjek ekonomi berjumlah 13 orang atau 32,5%, kemudian responden yang menyatakan sering memanfaatkan bidang ilmu pengetahuan manajemen berjumlah 14 responden atau 35% dan yang menyatakan subjek akuntansi berjumlah 13 responden atau 32,5% sedangkan responden yang menyatakan sering memanfaatkan bidang ilmu pengetahuan atau subjek lainnya tidak ada atau 0%.

Dari data tersebut ternyata tidak ada jawaban yang sangat dominan antara bidang ilmu

ekonomi, manajemen dan akuntansi. Sehingga dapat disimpulkan bahwa mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis lebih banyak memanfaatkan subjek-subjek tersebut diatas.

## **KESIMPULAN DAN SARAN**

### **Kesimpulan**

1. Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis lebih banyak termotivasi memanfaatkan jasa layanan sirkulasi karena dengan adanya tugas dari dosen sedangkan maksud dan tujuan mahasiswa ke ruangan layanan sirkulasi adalah untuk membaca dan meminjam serta mengembalikan buku.
2. Jumlah pustakawan dan staf perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis kurang memadai sedangkan kemampuan pustakawan dan staf perpustakaan sudah baik.
3. Sekitar 50% dari mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis pada setiap memanfaatkan jasa layanan perpustakaan hanya kadang-kadang mendapatkan literatur yang sesuai dengan kebutuhan.
4. Masih cukup banyak mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang kurang mengetahui bahan pustaka yang dapat dipinjam begitu juga pemahaman mahasiswa terhadap penggunaan bahan pustaka secara tepat guna.
5. Sebagian besar mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis memanfaatkan jasa layanan sirkulasi perpustakaan Fakultas Ekonomi.
6. Jenis koleksi perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang banyak dimanfaatkan mahasiswa adalah buku teks.
7. Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis lebih banyak memanfaatkan buku-buku dalam bidang ilmu pengetahuan ekonomi, manajemen dan akuntansi.

### **Saran**

1. Untuk lebih mengoptimalkan pelayanan kepada pemustaka terutama mahasiswa maka jumlah pustakawan dan staf perlu ditambah.
2. Jumlah eksemplar setiap judul bahan pustaka yang ada perlu dilakukan penambahan kemudian untuk lebih banyak lagi koleksi yang relevan maka kegiatan seleksi dalam setiap pengadaan lebih diperketat.
3. Agar semua mahasiswa mengetahui bahan pustaka manasaja yang dapat dipinjam, maka pustakawan atau staf perpustakaan secara kontinu memberikan penjelasan kepada pemakai, disamping itu setiap koleksi yang tidak dapat dipinjam diberikan tanda.
4. Agar supaya mahasiswa mengetahui cara penggunaan bahan pustaka secara tepat guna, maka pustakawan perlu melaksanakan pendidikan pemakai baik secara kelompok atau perorangan.

## **DAFTAR PUSTAKA**

- Arikunto. Suharsirni, 1993. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*, Jakarta: Rineka Cipta.
- Basuki. Sulisty, 1993. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*, Jakarta: Gramedia.
- Indonesia, *Undang-Undang Republik Indonesia No. 43 Tahun 2007 tentang Perpustakaan*. Jakarta: Perpustakaan Nasional RL
- Lasa. HS., 1998. *Kamus Istilah Perpustakaan*, Yogyakarta: UGM Press.

- Nawawi, Hadari, 3990. *Metodologi Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial*, Jakarta: Gunung Agung.
- Nurhayati. S., 1998. *Pengelolaan Perpustakaan*, Bandung: Alumni.
- Pamuntjak, Rusina Syahrial, 2000. *Pedoman Penyelenggaraan Perpustakaan*, Jakarta: Jambatan.
- Pedoman Perpustakaan Perguruan Tinggi, 1994. Jakarta: DIKTI
- Septiyantono, 2003. *Dasar-Dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi*, Yogyakarta: Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Adap IAIN Sunan Kalijaga.
- Soetminah, 1992. *Perpustakaan, Pustakawan dan Kepustakawanan*, Yogyakarta: Kanisius.
- Soeharto, Lily Soewarni Bohar, 1987. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*, Jakarta: DIKTI.
- Sumardji, P., 1993. *Perpustakaan: Organisasi dan Tata Kerjanya*, Yogyakarta: Kanisius.
- Trino Soejono, 1982. *Pedoman Pelaksanaan Perpustakaan*, Bandung: Alumni.