

# ANALISA PERBANDINGAN GAYA KEPEMIMPINAN PRIA DAN WANITA PADA INDUSTRI PERHOTELAN DI SURABAYA

Nico Kantono, Rivan Tahir Lauwrence

nico.kantono@yahoo.com, rivanlauwrence@yahoo.com

Program Manajemen Perhotelan, Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Petra, Surabaya, Indonesia.

**Abstrak:** Gaya kepemimpinan merupakan sebuah sarana yang dapat membantu organisasi untuk meraih tujuan organisasi. Dalam penelitian kali ini, peneliti menetapkan 3 model kepemimpinan, yaitu *transformational*, *transactional*, dan *laissez-faire* sebagai variabel. Masing-masing dari gaya kepemimpinan memiliki indikator-indikator yang menunjukkan gaya kepemimpinan dari seorang pemimpin. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gaya kepemimpinan yang diadaptasi oleh pemimpin pada hotel-hotel berbintang di Surabaya. Penelitian ini melibatkan 200 karyawan dengan tingkat manajerial pada hotel-hotel berbintang di Surabaya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan pada pria dan wanita mengadaptasi kombinasi antara gaya kepemimpinan *Transformational* dan *transactional*. Terkadang pemimpin pria dan wanita menerapkan gaya kepemimpinan *Laissez-faire*. Walaupun demikian, pemimpin pria dan wanita lebih cenderung mengadaptasi gaya kepemimpinan *transactional* dan memiliki pengaruh yang tidak signifikan dengan karyawan dengan tingkat manajerial pada hotel-hotel berbintang 1 – 5 di Surabaya.

Kata Kunci :

Gaya Kepemimpinan *Transformational*, Gaya Kepemimpinan *Transactional*, Gaya Kepemimpinan *Laissez-faire*.

**Abstract:** Leadership style is a means to achieve the goal of organization. In this study, the researchers define 3 leadership styles, which are transformational leadership, transactional leadership, and laissez-faire leadership model as variables. Each of the leadership styles has indicators that indicate the leadership style of a leader. This study aims to determine the style of leadership that is adapted by leaders in stars hotels in Surabaya. This study involved 200 employees with managerial level in star hotels in Surabaya. The results showed that men and women leaders adapt the combination between transformational and transactional leadership. Sometimes, men and women leaders also apply laissez-faire leadership. Nevertheless, men and women leaders tend to adapt transactional leadership and has no significant influence with employees with managerial level in 1 – 5 star hotels in Surabaya.

Keywords :

Transformational Leadership, Transactional Leadership, Laissez-faire Leadership.

## Referensi

- Achua, C., & Lussier, R. N. (2010). *Leadership: theory, application, skill development*. Singapore: Cengage Learning.
- Antonakis, J., Avolio, B. J., & Sivasubramaniam, N. (2003). Context and leadership: An examination of the nine-factor full-range leadership theory using the Multifactor Leadership Questionnaire. *The leadership quarterly*, 14(3), 261-295.
- Bass, B. M., & Avolio, B. J. (1997). *Full range leadership development: Manual for the Multifactor Leadership Questionnaire* (pp. 43-44). Palo Alto, CA: Mind Garden.
- Belasen, A., & Frank, N. (2012). Women's leadership: Using the competing values framework to evaluate the interactive effects of gender and personality traits on leadership roles. *International Journal of Leadership Studies*, 7(2), 192-214.

- Carter, J. C. (2012). Gender Differences and Leadership Styles in a Non Secular Setting. *Open Journal of Leadership*, 1(01), 1.
- Cooper, D.R. & Schindler, P.S. (2008). *Business Research Methods* (10th ed.). New York: McGraw-Hill.
- Cuadrado, I., Navas, M., Molero, F., Ferrer, E., & Morales, J. (2012). Gender differences in leadership styles as a function of leader and subordinates' sex and type of organization. *Journal of Applied Social Psychology*, 42(12), 3083-3113.
- Dartey-Baah, K. (2015). Resilient leadership: a transformational-transactional leadership mix. *Journal of Global Responsibility*, 6(1), 99-112.
- Djasmoredjo, B. D. (2004). Persepsi Karyawan Laki-laki Terhadap Pemimpin Perempuan: Apakah Pemimpin Perempuan Lebih Bersifat Asuh daripada Pemimpin Laki-Laki?. *Jurnal Widya Manajemen & Akuntansi*, 4(3), 316-333.
- Dubrin, A. J. (2005). Leadership (terjemahan). *Edisi Kedua*. Jakarta: Prenada Media.
- Eagly, A. H., Johannesen-Schmidt, M. C., & van Engen, M. L. (2003). Transformational, transactional, and laissez-faire leadership styles: a meta-analysis comparing women and men. *Psychological Bulletin*, 129(4), 569-591.
- Fakih, M. (2005). *Analisis gender dan transformasi sosial*. Insist Press.
- Fraenkel, J., & Wallen, N. (1993). *How to Design and Evaluate Research in Education* (2<sup>nd</sup> ed.). New York. McGraw-Hill.
- Imam, G. (2009). Analisis Multivariate Dengan Program SPSS, Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Heidjrahman, R., & Husnan, S. (2002). Manajemen personalia. Yogyakarta: BPFE.
- Herachwati, N., & Basuki, B. D. (2012). Gaya kepemimpinan laki-laki dan perempuan. *Majalah Ekonomi*, 22(2).
- Hersey, P. (2004). Kunci Sukses Pemimpin Situasional. Jakarta: Delaprasata.
- Jatmiko. (2013). *Pemimpin dan Kepemimpinan Organisasi*. Jakarta.
- Kartono, K. (2003). *Pemimpin dan kepemimpinan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Latief, A. M, Tresnati, R., & Rochaety, E. (2007). Metodologi penelitian bisnis dengan aplikasi SPSS. Jakarta: MitraWacana Media.
- Manning, G., & Curtis, K. (2005). *The art of leadership* (2<sup>nd</sup> ed.). United State: Tata McGraw-Hill Education.
- Martin, J. (2015). Transformational and transactional leadership: An exploration of gender, experience, and institution type. *portal: Libraries and the Academy*, 15(2), 331-351.
- Mullins L. J. (2005). *Management and Organisational Behavior* (7<sup>th</sup> ed.). (Essex: Pearson Education Limited. p.282.
- Munawaroh. (2011). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Transaksional terhadap Kinerja Guru*. Jombang.
- Kholis, N. (2003). Manajemen Berbasis Sekolah, Teori, Model dan Aplikasi.
- Rivai, V., & Mulyadi, D. (2003). Kepemimpinan dan perilaku organisasi. Jakarta, Raja Grafindo Persada.
- Robbins, S. P. & Coulter, M. (2009). *Management*. (10<sup>th</sup> ed.). New Jersey: Pearson.
- Robbins, S. P. dan Timothy A. J. (2008). *Perilaku Organisasi*, Buku 2 Edisi Dua belas. Alih bahasa: Diana Angelica. Jakarta: Salemba Empat.
- Ruky, A. S. (2002). *Sistem manajemen kinerja*. Gramedia Pustaka Utama.
- Santoso, S. (2010). *Statistik Parametrik*. Elex Media Komputindo.
- Sasmita, J., & Raihan, S. A. A. (2014). Kepemimpinan Pria dan Wanita.
- Sudriamunawar, H. (2006). *Kepemimpinan, peran serta dan produktivitas*. Mandar Maju.
- Sondang, S. P. (2002). Kiat meningkatkan produktivitas kerja. *Rineke Cipta*. Jakarta.
- Sondang, P. S. (2010). Teori dan Praktek kepemimpinan. *Cet. Ke, 6*.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta.

- TALPOŞ, I. (Eds). (2010). *Timisoara Journal of Economics*. Romania: Editura Universitatii De Vest.
- Tarsik, N. F., Kassim, N. A., & Nasharudin, N. (2014). Transformational, Transactional or Laissez-Faire: What Styles do University Librarians Practice?. *Journal of Organizational Management Studies*, 2014, 1.
- Wu, F., & Shiu, C. (2009). The Relationship between *leadaership* styles and foreign English teachers job satisfaction in adult English cram schools: Evidences in Taiwan. *The Journal of American Academy of Business*, 14(2), 75-82.
- Yukl, G. (2010). *Kepemimpinan Dalam Organisasi (terjemahan)*. Alih bahasa: Budi Supriyanto. Edisi kelima. Jakarta: PT. Indeks.
- Zikmund, W.G., Babin, B.J., Carr, J.C. & Griffin, M. (2010). *Business Research Methods*. (8<sup>th</sup> ed.). Canada: Nelson Education, Ltd.
- Zimmerer, T.W., & Scarborough, N.M. (2005). *Essentials of entrepreneurship and small business management* (4th Ed.) Upper Saddle River, NJ: Pearson Prentice Hall.