

# ANALISIS PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA DI SHERATON HOTEL SURABAYA

Agnes Ruth Tan  
agnestansil@gmail.com

Program Manajemen Perhotelan, Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Petra, Surabaya, Indonesia.

**Abstrak:** Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan transaksional terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja di Sheraton Hotel Surabaya. Teknik analisis data dalam penelitian kuantitatif ini adalah *Partial Least Square* (PLS). Penelitian ini meneliti 70 karyawan yang bekerja di Sheraton Hotel Surabaya. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan transaksional memiliki pengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan, serta kepuasan kerja memiliki pengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan. Kepuasan kerja dalam penelitian ini adalah mediasi parsial.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan Transaksional, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan.

Abstract: The purpose of this study was to know the influence of transactional leadership styles to job performance through job satisfaction at Sheraton Hotel in Surabaya. Data analysis techniques in this quantitative study is Partial Least Square (PLS). This study examines the 70 employees working at Sheraton Hotel in Surabaya. The results showed that transactional leadership styles has a significant positive effect on job satisfaction and employee performance and job satisfaction also have a significant positive effect on employee performance. Job satisfaction in this study is partial mediation.

Keywords: Transactional Leadership Styles, Job Satisfaction, Job Performance

## DAFTAR REFERENSI

- Ade, F. S. (2010). *Pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan bagian kependuan divisi pandu bandar utama pada PT. IPC Pelabuhan Indonesia (Cabang Tanjung Priok)*. Universitas Diponegoro, Semarang.
- Ahmad, M. (1999). *Pengaruh Iklim Organisasi ke Atas Kepuasan Kerja Guru-Guru Sekolah Menengah*. Universitas Malaysia Sarawak, Malaysia.
- Amiartuti. & Marline, M. (2009). *Pengaruh gaya kepemimpinan transformasional dan transaksional terhadap kepuasan*. Universitas Diponegoro, Semarang.
- Ardana, K. I., Mujiati, N. & Utama, M. W. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (1st ed.). Yogyakarta: PT. Graha Ilmu.
- Bambang, S. H., Djamhur, H., & Martha, A. (2013). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Transaksional terhadap Kinerja Karyawan*. Universitas Brawijaya, Malang.
- Bass, B. M. & Avolio, B. J. (1990). *Transformational leadership development: manual for the multifactor leadership questionnaire*. Palo Alto, CA: Consulting Psychologist Press.
- Bass, B. M. & Avolio, B. J. (1993). Transformational Leadership and Organizational Culture. *Public Administration Quartely*, 17(1), 112-121.

- Bass, B. M. (1999). Two Decades of Research and Development in Transformational Leadership. *European Journal Of Work And Organizational Psychology*, 8 (1), 9-32.
- Bass, B. M., Avolio, B. J., Jungg, D. I & Berson, Y. (2003). Predicting unit performance by assessing transformational and transactional leadership. *Journal of Applied Psychology*, 88 (2), 207-218.
- Bass, B. M. (2008). *Handbook of leadership: theory, research, and application* (4th ed.). New York: Free Press.
- Bungin, B. (2001). *Metodologi penelitian kualitatif: aktualisasi metodologis ke arah ragam varian kontemporer*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Bungin, B. (2005). *Metodologi penelitian kuantitatif*. Jakarta: Kencana.
- Burns, J. M. (1978). *Leadership*. New York: Harper & Row.
- Bycio, P., Hackett, R., & Allen, J. (1995). Further Assessments of Bass's Conceptualization of Transactional and Transformational Leadership. *Journal of Applied Psychology*, 468-478.
- Daft, R. L., & Lane, P. G. (2008). *The leadership experience (5th edition)*. Mason, OH: South-Western Cengage Learning.
- David, K. (1985). *Perilaku Dalam Organisasi*. Jakarta: Erlangga.
- Dipboye, R. L., & Howell, W. C. (1986). *Essentials of industrial and organizational psychology*.
- George, J. M., & Jones, G. R. (2005). *Understanding and managing organizational behaviour*. New Jersey: Pearson Prentice Hall.
- Gibson, J. L., Donnelly, Jr. J. H., Ivancevich, J. M., & Konopaske, R. (2012). *Organizations: Behaviour, Structure, Processes* (14th ed.). Singapore: The McGraw-Hill Companies, Inc.
- Greenberg, J., & Baron, R. A. (2003). Application of the Maslow's hierarchy of need theory; impacts and implications on organizational culture, human resource and employee's performance. *International Journal of Business and Management Invention*, 2(3), 39-45.
- Handoko, T. H. (2001). *Manajemen Personalia dan Sumber daya Manusia* (2nd ed.). Yogyakarta: BPFE.
- Hasibuan, M. (2002). *Manajemen SDM* (Rev.ed.). Jakarta: PT. Bumi Akasara.
- Herujito, Y.M. (2005). *Leadership*. Jakarta: PTGloriaAksaraPratama.
- Irianto, Y.B. (2011). *Kebijakan Pembaruan Pendidikan: Konsep, Teori dan Model*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Irvan, H. (2014). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai variabel intervening pada CV. Timur Jaya*. Universitas Kristen Petra, Surabaya.
- Ivancevich, J. M., Konopaske, R., & Matteson, M. T. (2006). *Perilaku dan manajemen organisasi* (7th ed.). Jakarta: Erlangga.
- Jogiyanto, H.M., & Abdillah, W. (2009). *Konsep dan aplikasi PLS (Partial Least Square) untuk penelitian empiris*. Yogyakarta: BPFE.
- Jogiyanto, H.M., & Abdillah, W. (2014). *Konsep dan aplikasi PLS (Partial Least Square) untuk penelitian empiris*. Yogyakarta: BPFE.
- Kartika, E. W., & Kaihatu, T. S. (2010). Analisis Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja (Studi Kasus pada Karyawan Restoran di Pakuwon Food Festival Surabaya). *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 12(1): 100- 112.
- Keller, R. (1992). Transformational Leadership and The Performance of Research and Development Project Groups. *Managment*, 489-501.
- Kinichi., & Kreitner. (1998). *Organizational Behaviour*. Boston: McGraw-Hill.

- Kuncoro, Z. S. (2009, April). Komitmen Organisasi. Retrieved 24 April, 2017, from <http://www.e-psikologi.com/masalah/faktor.html>
- Laudi, M., & Lomanjaya, J. (2014). *Analisa Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Transaksional Terhadap Karyawan PT. ISS Indonesia Cabang Surabaya di Rumah Sakit Katolik st. Vincentius A. Paulo*. Universitas Kristen Petra, Surabaya.
- Locke, E. A. (1996). *The Nature and Causes of Job Satisfaction*. New York: John Wiley and Sons.
- Locke, E. A. (1997). *Esensi Kepemimpinan*. Jakarta: Spektrum.
- Luthans, F. (2008). *Organizational behaviour* (11th ed.). Boston: The McGraw-Hill Companies, Inc.
- Mangkunegara, AA. A. P. (2005). *Evaluasi Kinerja*. Bandung : Refika Aditama.
- Martoyo, S. (1990). *Manajemen sumber daya manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Mc, S., & Von, G. (2003). *Organizational Behaviour 2<sup>nd</sup> Edition, International Edition*. New York: McGraw-Hill Education.
- Milkovich, G. T., & Boudreau, J. W. (1997). *Human Resource Management*. Irwin: McGraw-Hill.
- Mosadegh, R. H., & Yarmohammadian. (2006). A study of relationship between manager's leadership style and employee's job satisfaction. *Leadership In Health Service*, vol(15.).
- Munandar, U. S. C. (2004). *Pengembangan kreativitas anak berbakat*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nawawi, H. (2003). *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Nawawi, H. (2006). *Evaluasi dan manajemen kinerja di lingkungan perusahaan dan industri*. Yogyakarta: GadjahMada University Press.
- Prajogo, W. (2003). *Pengaruh kepemimpinan transaksional-transformasional pada modal sosial anggota organisasi*. Jawa Tengah: STIE YKPN.
- Randhawa, S. H. (2007). Determinants of host specificity and comment on attachment site specificity of tetraphyllidean cestodes infecting rajid skates from the northwest atlantic. *Jornal of parasitology*.
- Robbins, S. P. & Judge, T. A. (2008). *Perilaku organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Royani, R. (2012). 80% orang indonesia bekerja hanya demi gaji. Retrieved June 6, 2016, from <http://archive.kaskus.co.id/thread/15518839/0/80-persen-orang-indonesia-bekerja-hanya-demi-gaji>
- Schreiber, J. B., Stage, F. K., King, J., Nora, A., & Barlow, E. A. (2006). Reporting structural equation modeling and confirmatory factor analysis results: A review.
- Siregar, S. (2013). *Pedoman Penulisan Skripsi*. Jakarta: Rineka.
- Stoner, A. F., et al. (1996). *Manajemen*. Jakarta: PT Prehallindo.
- Sugiyono. (2002). *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sugiyono. (2003). *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Susilo, M. (2002). *Managemen Sumber Daya Manusia* (8th ed.). Yogyakarta : BPFE.
- Sutrisino, E. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Tambunan, T.H. (2003). *Perkembangan Sektor Pertanian di Indonesia, Beberapa Isu Penting*. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Thomas, L. (2003). *Manajemen Strategis*. Yogyakarta: Andi.
- Titik, W. (2012). *Management Marketing Plan*. Jakarta: Komputindo.
- Tondok, M. S. & Andarika, R. (2004). *Hubungan antara gaya kepemimpinan transformasional dan transaksional dengan kepuasan kerja karyawan*. Fakultas Psikologi Universitas Bima Darma, Palembang.

- Wenny, D. (2015). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional, Lingkungan Kerja, dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan ( Studi kasus karyawan PT. Sri Rejeki Fertilizer)*. Universitas Islam Negeri, Jakarta.
- Yamin, S., & Kurniawan, H. (2009). *Structural Equation Modelling dengan lisrel-PLS*. Jakarta: Salemba.
- Yukl, G. (2005). *Kepemimpinan Dalam Organisasi*. Jakarta: Indeks.
- Yukl, G. (2010). *Kepemimpinan dalam organisasi* (5th ed.). (Budi Supriyanto, Trans). Jakarta: PT. Indeks.