

ANALISIS FAKTOR – FAKTOR SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DI PT. CIMB NIAGA Tbk CABANG BANDUNG

Tri Indra Wijaksana
Business and communication faculty
Telkom University
Email : trez_natez@yahoo.com

Abstract

The aim of this research was to find out and study about the influence of management information system in PT. Bank CIMB Niaga Tbk, Bandung branch office which is located at jalan Lembong Bandung. The research method used in this research was eksplanatory survey with research type survey. The test results of 5 indicators of latent variables have a management information system that is effective and consistent reliability so that the variance extracted value meaningful to the information in the latent variable.

Keyword: management information system, information system,

Abstrak

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mempelajari tentang pengaruh sistem informasi manajemen di PT. Bank CIMB Niaga Tbk, kantor cabang Bandung yang terletak di jalan Lembong Bandung. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah survei eksplanatory dengan jenis penelitian survey. Hasil pengujian dari 5 indikator laten variabel Sistem informasi manajemen memiliki keandalan yang efektif dan konsisten sehingga nilai variance extracted bermakna bagi informasi dalam variabel laten.

Kata kunci : Sistem Informasi manajemen, sistem informasi

I. PENDAHULUAN

Perkembangan dunia perbankan dalam era globalisasi saat ini dituntut untuk meningkatkan perekonomian rakyat dan pembangunan negara, peranan bank sebagai perusahaan jasa menjadi semakin penting bagi masyarakat. Bank merupakan badan usaha yang bergerak di sektor jasa yaitu menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkan kepada masyarakat, yang secara tidak langsung. Dalam usaha menata bidang moneter dan perbankan yang berdaya guna, pemerintah telah mengarahkan organisasi bank umum ke dalam bank sentral melalui peraturan pemerintah yang bertahap

Untuk menghadapi perubahan yang sangat cepat dan semakin menipisnya profit margin, maka perusahaan harus berupaya mencari strategi apa yang cocok menghadapi persaingan yang semakin ketat. Dalam menghadapi persaingan dan mendorong perusahaan untuk tumbuh berkembang menjadi besar dan mampu memperoleh laba, maka usaha-usaha yang efisien dan efektif sudah menjadi keharusan,. Efisiensi tanpa mengabaikan efektivitas suatu proses kegiatan merupakan hal yang diharapkan oleh suatu perusahaan, apalagi dalam kondisi perekonomian kini.

Keberadaan PT. CIMB Bank Niaga Tbk cabang Bandung sendiri sebagai suatu lembaga

keuangan yang mempunyai fungsi memberikan pelayanan perbankan dan membantu dalam meningkatkan taraf hidup masyarakat, memberikan manfaat yang besar baik dalam hal penghimpunan dana dari masyarakat maupun penyaluran dana kepada masyarakat. Sehingga untuk menunjang fungsinya tersebut PT. CIMB Bank Niaga Tbk cabang Bandung, membutuhkan sistem informasi yang cepat dan akurat dalam pemberian informasi yang berguna bagi pihak yang membutuhkan.

Era Informasi yang ditandai dengan kemajuan teknologi berkembang dengan cepat, juga arus informasi berjalan dan menyebar dengan kecepatan tinggi seolah-olah tanpa batas. Setiap informasi penting dari negara manapun akan dapat tersebar dan diketahui oleh penduduk di seluruh dunia yang sudah dapat mengakses informasi. Segala macam informasi akan berlalu lalang di hadapan manusia.

Sistem Informasi manajemen merupakan jaringan informasi yang dibutuhkan oleh semua pihak yang berkepentingan di dalam perusahaan dalam rangka mempermudah dan memperlancar pekerjaan dalam pengelolaan informasi perusahaan. Dengan demikian, sistem informasi manajemen dibutuhkan oleh perusahaan dalam rangka mempermudah pemecahan masalah yang dihadapi dalam organisasinya, sehingga kondisi diatas penulis

III. HASIL DAN PEMBAHASAN

Analisis Hasil Penelitian

Bagian ini menjelaskan hasil perhitungan, analisis, interpretasi serta pembahasan hasil penelitian untuk menjawab hipotesis penelitian yang diajukan serta semua persyaratan data yang dibutuhkan untuk kepentingan analisis.

Deskripsi Variabel Penelitian

Analisis deskriptif membahas mengenai kesimpulan yang penulis peroleh atas kecenderungan responden menjawab kuesioner yang diajukan. Berdasarkan jawaban responden, penulis melakukan interpretasi atas jawaban yang diberikan dan kecenderungannya secara umum mengenai dimensi penelitian.

Variabel Sistem informasi manajemen

Sistem Informasi Manajemen (SIM) adalah sebuah sistem manusia atau mesin yang terpadu (integrated) untuk menyajikan informasi guna mendukung fungsi operasi, manajemen, dan pengambilan keputusan dalam sebuah organisasi. Variabel Sistem informasi manajemen terdiri atas 5 dimensi penelitian yang meliputi yaitu Data (data), Manusia (brainware), Aktivitas SIM (activities), Jaringan Telekomunikasi (network), dan Teknologi Komputer (Technology).

Untuk menilai Sistem informasi manajemen

akumulasi skor dimensi ini dapat dilihat dari tanggapan responden dalam tabel sebagai berikut:

Tabel 4.1 Tanggapan Responden Mengenai Sistem informasi manajemen

No	Dimensi	Skor Aktual	Skor %	Kategori
1	Data	1163	72.46%	Baik
2	Manusia	713	66.64%	Cukup
3	Aktivitas SIM	690	64.49%	Cukup
4	Jaringan Telekomunikasi	1101	68.60%	Baik
5	Teknologi Komputer	723	67.57%	Cukup
Total		4390	68.38%	Baik

Sumber : Hasil Pengolahan Data Penelitian

Diperoleh skor total untuk Sistem informasi manajemen adalah sebesar 4390 atau jika dilihat perbandingan dengan skor ideal ($4390 : (107 \times 5 \times 12) \times 100\% = 68,38\%$). Berdasarkan hasil perhitungan tersebut, persentase skor total untuk Sistem informasi manajemen dilihat menggunakan kriteria yang telah ditetapkan pada bab 3 berada pada kategori tinggi baik).

Secara keseluruhan, sistem informasi manajemen meraih nilai (baik).

Secara keseluruhan, sistem informasi manajemen meraih nilai sebesar 4390 dan masuk ke kategori tinggi. Hal ini berarti secara umum, sistem informasi manajemen dengan indikator yang dikemukakan di atas dianggap cukup baik.

1. Merujuk pada Tabel 4.47 hubungan indikator Data (data) (X1) dengan Sistem informasi manajemen ditunjukkan oleh nilai estimate Standardized Regression Weights untuk X1 sebesar 0.564. Dengan nilai t hitung sebesar 6,070 lebih besar dari 1,96 (t tabel) maka diperoleh indikator Data (data) (X1) memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap Sistem Informasi Manajemen sebesar $0,5642 \times 100 \% = 31,8 \%$.
2. Merujuk pada Tabel 4.47 hubungan indikator Manusia (brainware) (X2) dengan Sistem informasi manajemen ditunjukkan oleh nilai estimate Standardized Regression Weights untuk X.2 sebesar 0,857. Dengan nilai t hitung sebesar 10,700 lebih besar dari 1,96 (t tabel) maka diperoleh indikator Manusia (brainware) (X2) memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap Sistem Informasi Manajemen sebesar $0,8572 \times 100 \% = 73,4 \%$.
3. Merujuk pada Tabel 4.47 hubungan indikator Aktivitas SIM (activities) (X3) dengan Sistem Informasi Manajemen ditunjukkan oleh nilai estimate Standardized Regression Weights untuk X.3 sebesar 0,756. Dengan nilai t hitung sebesar 8,881 lebih besar dari 1,96 (t tabel) maka diperoleh indikator Aktivitas SIM (activities) (X3) memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap Sistem Informasi Manajemen sebesar $0,7562 \times 100 \% = 57,4 \%$.
4. Merujuk pada Tabel 4.47 hubungan indikator Jaringan Telekomunikasi (network) (X4) dengan Sistem Informasi Manajemen ditunjukkan oleh nilai estimate Standardized Regression Weights untuk X.4 sebesar 0,619. Dengan nilai t hitung sebesar 6,806 lebih besar dari 1,96 (t tabel) maka diperoleh indikator Jaringan Telekomunikasi (network) (X4) memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap Sistem Informasi Manajemen sebesar $0,6182 \times 100 \% = 38,3 \%$.
5. Merujuk pada Tabel 4.47 hubungan indikator Teknologi Komputer (Technology) (X5) dengan Sistem Informasi Manajemen ditunjukkan oleh nilai estimate Standardized Regression Weights untuk X.5 sebesar 0.888. Dengan nilai t hitung sebesar 11.315 lebih besar dari 1,96 (t tabel) maka diperoleh indikator Teknologi Komputer (Technology) (X5) memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap Sistem Informasi Manajemen sebesar $0.8882 \times 100 \% = 78,9 \%$.

- Riduwan. 2006. Belajar Mudah Penelitian untuk Guru-Karyawan dan Peneliti Muda. Bandung: Alfabeta.
- Siagian, Sondang P. 2002. Sistem Informasi Manajemen. Jakarta: Bumi Aksara.
- Scott, George. M. 1997. Prinsip-prinsip Sistem Informasi Manajemen (Penerjemah: Achmad Nasir Budiman). Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Sudjana.1995. Teknik Analisis Regresi dan Korelasi Bagi Para Peneliti. Bandung: tarsito
- Sugiyono. 2005. Metode Penelitian Administrasi. Bandung: Alfabeta.. 2007. Metode Penelitian Administrasi. Bandung : Alfabeta.
- Susanto, Azhar. 2002. Sistem Informasi Manajemen (Konsep Pengembangannya). Bandung: Lingga Jaya.

