

PERSONAL HYGIENE KARYAWAN FOOD AND BEVERAGE
TAMAN POETI DAIMA PADANG



Oleh :
WENI DIANTI

**PROGRAM STUDI D4 MANAJEMEN PERHOTELAN
JURUSAN PARIWISATA
FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
Wisuda Periode Maret 2016**

**PERSONAL HYGIENE KARYAWAN FOOD AND BEVERAGE
TAMAN POETI DAIMA PADANG**

Weni Dianti¹, Silfeni², Heru Pramudia³
Program Studi D4 Manajemen Perhotelan
Jurusan Pariwisata dan Perhotelan
FPP Universitas Negeri Padang
email: weni_1993@yahoo.com

Abstract

This study aimed to describe the personal hygiene of food and beverage employees Poeti Taman Padang Daima terms of: personal hygiene (personal cleanliness), general health (general health and fitness), Uniform Chef. This type of research is descriptive with qualitative data. Techniques of collecting data using interviews, observation, and documentation.

The final conclusion is that personal cleanliness from only 57% of the informants did shower twice a day in a clean before and after leaving for work, 42% of bathing performed once per day for overtime resulting return is late. General health and fitness that 28.5% of employees Taman Padang Poeti Daima sleep seven hours a day, 42.8% slept five hours a day, 28.5% sleep six hours a day. Uniform Chef indicators Aprons Whereas 50% of employees Taman Padang Poeti Daima work using Aprons and 50% work using Aprons when there is oversight of the leadership.

Key Word : Personal Hygiene and Food And Beverage Employee

A. Pendahuluan

Perkembangan Kota Padang jika dikaitkan dengan pengetahuan masyarakat yang semakin meningkat membuat orang lebih berfikir kreatif dan inovatif dalam membuat usaha baru maupun mengembangkan usaha yang telah ada. Salah satu usaha tersebut adalah *restaurant* dengan konsep yang berbeda-beda serta menarik dengan fasilitas maupun pelayanan yang diberikan kepada konsumen. Salah satu faktor yang menjadi sumber

¹Prodi D4 Manajemen Perhotelan untuk wisuda periode Maret 2016

¹Dosen Jurusan Pariwisata dan Perhotelan FPP-UNP

utama pencitraan pelayanan *restaurant* adalah *personal hygiene* karyawan tersebut, salah satu *restaurant* yang ada di Kota Padang adalah Taman Poeti Daima merupakan sebuah *restaurant* yang beralamat di Jl. Azizi Chan No.122 Komp. Cendana Polamas Andalas Padang. Kinton (1999: 473) mengemukakan bahwa” Terdapat tiga hal yang sangat penting dalam *personal hygiene* yaitu kebersihan diri (*personal cleanliness*), kesehatan umum (*general health and fitness*) serta *Uniform Chef*.

Terdapatnya karyawan yang kurang menjaga kebersihan diri seperti kuku hitam dan panjang serta tidak menggunakan sarung tangan. Seringnya karyawan merokok dalam mengolah makanan maupun merokok pada saat adanya *event* sehingga menyebabkan bau mulut dan bau asap rokok pada pakaian. Masih terdapat karyawan yang memiliki bau badan. Masih terdapatnya karyawan yang tidak menggunakan seragam kerja sesuai dengan *Standart Operating Procedure* seperti tidak memakai *Apron*, *Chef's Hat*, serta *Footwear*.

B. Metodologi Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan data kualitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan metode observasi, wawancara serta dokumentasi. Informan dari penelitian ini adalah 1 orang pimpinan Taman Poeti Daima Padang, 2 orang *Waiter*, 2 orang *Kitchen Staff*, 2 orang *Kitchen Daily Worker*.

C. Hasil penelitian Dan Pembahasan

1. Hasil Penelitian

a. Kebersihan diri (*personal cleanliness*)

Kebersihan diri (*personal cleanliness*) yang meliputi mandi bahwa 57 % informan melakukan mandi dua kali dalam sehari secara bersih sebelum dan sesudah berangkat kerja, 42% informan menyatakan mandi dilakukan sekali dalam sehari karena lembur yang mengakibatkan pulang sudah larut malam. Untuk tangan bahwa 28,5% karyawan *Food and Beverage* mencuci tangan dengan sabun sebelum dan sesudah bekerja. Serta 57 % mencuci tangan setelah melakukan pekerjaan dan membersihkan bahan makanan yang berbau amis menggunakan sabun, 14,2% karyawan selalu mencuci tangan menggunakan sabun.

Kuku 28,5% karyawan Taman Poeti Daima Padang memotong kuku satu kali dalam satu minggu, 28,5% memotong kuku jika sudah terlihat panjang dan kotor, 28,5% memotong kuku sekali dua minggu, serta 14,2% memotong kuku sekali dalam satu bulan. Rambut 28,5% karyawan Poeti Daima mencuci rambut satu kali dalam dua hari, 28,5% mencuci rambut dua kali dalam satu hari, serta 14,2% karyawan Poeti Daima mencuci rambut kadang satu kali atau dua kali dalam sehari. mulut dan gigi didapatkan bahwa 28,5% karyawan Poeti Daima Padang menggosok gigi sekali dalam satu hari dan 71,4% menggosok gigi dua kali dalam sehari.

Direduksi bahwa kaki 85,7% karyawan Taman Poeti Daima Padang tidak mencuci dan merawat kakinya, hanya 14,2% karyawan Taman Poeti Daima Padang selalu mencuci kaki dengan sabun dan memakai sepatu saat bekerja.

Merokok 42,8% karyawan Taman Poeti Daima Padang merokok pada saat istirahat dan sesudah bekerja, 57,1% karyawan Taman Poeti Daima Padang merokok saat bekerja dan saat istirahat. Untuk fasilitas kebersihan diri (*personal cleanliness*) yang disediakan oleh *management* Taman Poeti Daima Padang adalah kamar mandi sebanyak dua buah dengan kondisi air yang tidak bersih serta berwarna kuning, *washbasin* yang disediakan langsung dengan kaca di tempat *rest area* untuk karyawan Taman Poeti Daima Padang.

2. Kesehatan umum (*General Health and Fitness*)

Kesehatan umum (*general health and fitness*) yang terdiri dari tidur dan rekreasi, udara segar dan bersih serta makanan sehat bahwa 28,5% karyawan Taman Poeti Daima Padang tidur tujuh jam dalam sehari, 42,8% tidur lima jam dalam sehari, 28,5% tidur enam jam dalam sehari. bahwa 100 % karyawan Taman Poeti Daima Padang berpendapat udara di area Taman Poeti Daima Padang segar dan bersih, hanya saja lingkungan Taman Poeti Daima Padang tidak terlihat bersih karena masih ada yang membuang sampah sembarangan. Untuk makanan sehat 42,8% karyawan Taman Poeti

Daima Padang membeli makanan dari luar, 57,1% membawa makanan dari rumah.

3. *Uniform Chef*

Uniform Chef yang meliputi *Aprons*, *Chef's Hat*, *Footwear*
Bahwa 50% karyawan Taman Poeti Daima Padang bekerja menggunakan *Aprons* serta 50% bekerja menggunakan *Aprons* saat ada pengawasan dari pimpinan. Karyawan Taman Poeti Daima Padang yang tidak menggunakan *Chef's Hat* saat bekerja dengan alasan lupa dan saat ada pengawasan dari pimpinan saja untuk digunakan terdapat 100%. bahwa 25% karyawan Taman Poeti Daima Padang yang selalu menggunakan *Footwear* di saat bekerja dan 75% karyawan yang hanya menggunakan *Footwear* saat ada pengawasan dari pimpinan dan saat adanya *event* di Taman Poeti Daima Padang. *Uniform chef* diberikan kepada karyawan *kitchen* pada saat diterima bekerja di Taman Poeti Daima Padang selanjutnya uniform diberikan lagi setelah tiga bulan berikutnya yang meliputi *Uniform*, *Chef's Hat*, *Footwear*, *Aprons*.

2. Pembahasan

Hasil penelitian ini menemukan *Personal hygiene* karyawan *Food and Beverage* Taman Poeti Daima Padang. Kinton (1999:473) mengatakan bahwa “*Personal hygiene* terdapat tiga bagian yang harus

diperhatikan yaitu: a. kebersihan diri (*personal cleanliness*). b. kesehatan umum (*general health and fitness*). c. *Uniform Chef*, berikut penjelasannya :

- 1) “*self-respect is necessary in every food handler because a pride in one appearance promotes a high standard of cleanliness and physical fitness*”. (Setiap orang yang bekerja dalam pengolahan makanan harus memperhatikan penampilannya serta kesehatan dirinya).
- 2) “*Persons employed require adequate sleep and relaxation as they are on the move all the time, often in a hot atmosphere where the tempo of work may be very fast in off duty periods it may be wise to obtain some relaxation* (Setiap karyawan memerlukan tidur dan relaksasi yang memadai karena bekerja yang cukup lama dan waktu lembur serta penggantian *off* membuat seorang karyawan jenuh dan ingin untuk relaksasi atau *refreshing*)”.
- 3) “*These are designed to protect the body from being scalded or burned and particularly to protect the legs from any liquids which may be spilled* (Celemek di desain untuk melindungi diri atau badan dari cairan panas dan api, terutama sekali melindungi kaki dari tumpahan cairan, celemek sebaiknya menutupi kaki agar kaki terlindungi)”.

D. Kesimpulan dan Saran

1. Kesimpulan

Secara keseluruhan dapat diambil kesimpulan mengenai Personal hygiene karyawan Food and Beverage Taman Poeti Daima Padang yang terdiri dari: 1) Kebersihan diri (*Personal Cleanliness*) yang meliputi mandi, tangan, kuku, rambut, mulut dan gigi, kaki serta merokok. 2) Kesehatan umum (*General Health and Fitness*) yang meliputi tidur dan rekreasi, udara segar dan bersih, makanan sehat. 3) *Uniform Chef* yang terdiri dari *Aprons*, *Chef's Hat* serta *Footwear*.

2. Saran

Bagi *management* Taman Poeti Daima Padang hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan untuk mengetahui pentingnya menjaga *personal hygiene* karena menyangkut kesehatan orang banyak dan kesehatan diri sendiri, berikan teori dan adakan *training* kepada karyawan mengenai *personal hygiene*, adanya pengawasan pada karyawan, memberikan sanksi bagi yang melanggarnya serta memberikan *reward* / penghargaan kepada karyawan yang telah mentaati peraturan yang ada. Bagi karyawan *Food and Beverage* Taman Poeti Daima Padang hasil penelitian ini bisa dipraktikkan dalam kehidupan sehari-hari terutama saat bekerja, agar terhindar dari berbagai penyakit. Serta mentaati peraturan yang telah berlaku di Taman Poeti Daima Padang.

Catatan : artikel ini disusun berdasarkan skripsi penulis dengan pembimbing I Dra. Silfeni, M.Pd, dan pembimbing II Heru Pramudia, S.ST Par, M.Sc.

DAFTAR PUSTAKA

Kinton, Ronald.1999. *The Theory Of Catering*. Scotland Wearset, boldon, tyne and wear.

Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.