

## INFORMATION AND WEB TECHNOLOGIES

### Новітні інформаційні технології в інформаційно-аналітичній діяльності

**Федотова Оксана Олегівна<sup>1</sup>**

<sup>1</sup> доктор історичних наук, старший науковий співробітник,  
професор кафедри інформаційної діяльності;  
Маріупольський державний університет; Україна

Впровадження новітніх інформаційних технологій стає все більш актуальним в ході прийняття ефективних управлінських рішень. Практичний досвід функціонування різного типу фірм свідчить про те, що плідне управління ними передбачає обов'язкове налагодження процесу відповідного керування інформаційною роботою. Застосування інформаційних технологій під час управління організацією відбувається задля результативного та прискореного опрацювання інформаційних ресурсів, збереження великих масивів актуальної інформації, а також мобільного передавання їх у часі та просторі.

Головною задачею інформаційної діяльності на сьогоднішній день виступає потреба підвищення ефективності роботи фірм завдяки використанню нових інформаційних технологій. У межах нашого дослідження слід уточнити дане поняття. Отже, йдеться про набір методів і способів збирання, передавання, концентрації, оброблення, збереження, передавання й застосування інформаційних даних [1].

Згідно з трактуванням ЮНЕСКО, під інформаційними технологіями мається на увазі цілий комплекс взаємопов'язаних між собою, науково-технологічних, інженерних дисциплін, які досліджують методичні прийоми плідної організації праці осіб, задіяних у процесах оброблення й збереження інформаційних відомостей; різновиди обчислювальної техніки та методи забезпечення взаємодії співробітників із виробничим обладнанням, практичні додатки, а також дотичні до вказаного спектру питань, соціально-економічні й культурні аспекти [2].

Дослідник В. Варенко виокремлює такі базові різновиди інформаційних технологій, як: опрацювання даних, управління, прийняття рішень, експертних систем [3]. Рівень автоматизованості підприємства, тип технічних засобів визначаються специфікою впровадження певної технології.

## INFORMATION AND WEB TECHNOLOGIES

Як зауважує С. Крайчук, у ході керування підприємством інформаційні технології мають сприяти:

- 1) веденню прозорого й повноцінного обліку усіх напрямів роботи за допомогою використання інформаційних систем;
- 2) зменшенню відсотку інформаційного шуму та відбору потрібного обсягу інформаційних даних;
- 3) вдосконаленню системи параметрів оцінювання;
- 4) формуванню ефективної пропорції проходження зовнішніх і внутрішніх інформаційних потоків;
- 5) забезпеченню найкращої результативності прийняття управлінських рішень на всіх ланках [4].

Сучасне розширення масштабів інформаційних потоків дозволяє вивести управлінський процес на новий рівень шляхом введення автоматизованих інформаційних систем з метою здійснення аналізу стану розвитку підприємства. Окреслене завдання актуалізується у контексті інформаційно-аналітичної діяльності, що представляє собою сукупність процесів із одержання, збору, аналізу, переробки, пошуку, розповсюдження інформації, а також інших допоміжних операцій, які їх забезпечують [5]. Вона займає окреме місце в структурі інформаційної діяльності.

Інформаційно-аналітичне забезпечення виступає визначальною частиною управлінського процесу, оскільки дає змогу:

- покращити ступінь узагальнення фактів;
- актуалізувати важливість отриманих знань;
- підвищити якість пропонованих управлінським кадрам інформаційних продуктів і послуг;
- спрогнозувати перспективи подальшого розвитку держави і соціуму.

Розглянемо можливості використання сучасних інформаційних технологій в інформаційно-аналітичній діяльності на прикладі програмного продукту «Астра». Вказана інформаційно-аналітична система активно застосовується у діяльності аналітичних відділів підприємств, функціонування яких зумовлено потребами стратегічного планування, маркетингових досліджень, опрацюванням чималих текстових масивів. На даному етапі система впроваджується задля підтримки прийняття управлінських рішень, систематичного моніторингу впливу чинників навколишнього середовища на роботу підприємства, а також змістового фільтрування різнопланових інформаційних повідомлень [6].

Функціональне призначення даної програми передбачає:

## INFORMATION AND WEB TECHNOLOGIES

1) забезпечення управління корпоративними знаннями (допомога у структуруванні й збереженні корпоративних знань та інформаційних даних у межах однієї системи, що гарантує оперативне знаходження потрібних інформаційних відомостей та дозволяє працівникам ділитися актуальними матеріалами всередині організації);

2) налагодження якісного керування документами (процеси щодо їх підготовки, редагування, збереження та пошуку, які є важливими для організацій, де існують вимоги дотримання чинних стандартів стосовно до організації документообігу та збереження документації);

3) застосування можливостей управління проектами (керування проектами та постановка поточних завдань на підприємстві, конкретизація строків та контроль виконання);

4) надання аналітичних і статистичних звітів стосовно до корпоративної інформації й документів (допомога у прийнятті ефективних управлінських рішень, проведенні аналізу діяльності фірми);

5) контроль інформаційної безпеки та захисту відомостей конфіденційного характеру (встановлення різних рівнів доступу до інформації та документів).

Згадана інформаційна система також здійснює систематизацію даних та повнотекстову рубрикацію документів, тематичний пошук і відбір текстової інформації, автоматизовану підготовку дайджестів тощо.

Основні переваги системи «Астра» обумовлюються тим, що вона здатна провадити оброблення інформаційних даних цілодобово, включаючи усі можливі інформаційні джерела. Спеціально налаштовані авторубрикатор (класифікатор) та експерт надають можливість оперативно розв'язувати будь-яку задачу. У свою чергу універсальна пошукова система дозволяє суттєво зекономити час, що зазвичай витрачається на ознайомлення з архівами. Операція з підготовки статистичних звітів зорієнтована на вирішення як елементарних, так і складних завдань. Загалом доводиться констатувати, що завдяки високому рівню продуктивності системи, суттєво зменшуються витрати на кадровий ресурс організації [7].

Таким чином, за результатами дослідження можна зробити висновок, що впровадження сучасних інформаційних технологій в інформаційно-аналітичній діяльності сприяє вдосконаленню цілої низки процесів і процедур з обробки інформації, чим забезпечується ефективність прийняття компетентних управлінських рішень.

## INFORMATION AND WEB TECHNOLOGIES

### References:

- [1] Онопко А. С., Жигалкевич Ж. М. Застосування інформаційних технологій в управлінні підприємством // Актуальні проблеми економіки та управління. 2017. № 11. URL: <http://ape.fmm.kpi.ua/article/view/102782>
- [2] Янчук Т.В. Значення механізму впровадження інформаційних технологій у господарській діяльності підприємств. *Економіка і організація управління*. 2016. №4. С. 269–276.
- [3] Варенко В. М. Інформаційно-аналітичні технології прийняття ефективних управлінських рішень. *Бібліотекознавство. Документознавство. Інформологія*. 2014. № 3. С. 62–65.
- [4] Крайчук С. О. Стан запровадження інформаційних технологій в управлінні сучасними підприємствами. *Ефективна економіка*. 2016. № 4. URL: <http://www.economy.nauka.com.ua/?op=1&z=4892> (дата звернення: 05.11.2023).
- [5] Мандзюк О. Правова природа інформаційно-аналітичної діяльності. Цивільний процес і право. *Сімейне право*. 2013. № 12. С. 88–104.
- [6] Кубявка М.Б. Моделі та методи управління інформаційним супроводженням в умовах гібридної війни: дис... канд. техн. наук: 05.13.06. Київ, 2017. 199 с.
- [7] Варенко В. М. Інформаційно-аналітична діяльність: навч. посіб. Київ, 2014. 417 с.