

P-ISSN : 2337 - 8344

E-ISSN : 2623 - 1247

Jurnal InformaSI dan Komputer



**Diterbitkan Oleh :
STMIK DIAN CIPTA CENDIKIA KOTABUMI**

Volume 9 Nomor 2 Tahun 2021

Penerbit

Lembaga Penelitian STMIK Dian Cipta Cendikia Kotabumi

**Hak atas naskahh/tulisan tetap berada pada penulis, isi diluar tanggung jawab
penerbit dan Dewan Penyunting**



PENGANTAR REDAKSI

Puji syukur dipanjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas karunia dan limpahan rahmatNYA jualah Jurnal Informasi dan komputer (JIK) STMIK Dian Cipta Cendikia Kotabumi ini dapat terwujud. Jurnal Informasi dan Komputer (JIK) yang terbit dua (2) kali dalam setahun ini merupakan suatu wadah untuk penyebar luasan hasil-hasil penelitian, studi pustaka, karya ilmiah yang berkaitan dengan Informasi dan Komputer khususnya bagi dosen-dosen STMIK Dian Cipta Cendikia Kotabumi serta umumnya para cendekiawan, praktisi, peneliti ilmu Informatika dan Komputer.

Harapan, dengan diterbitkannya Jurnal Informasi dan Komputer (JIK) ini sebagai salah satu bentuk sumbangan pemikiran dalam pengembangan ilmu informatika dan komputer yang berkaitan dengan kajian-kajian di bidang teknologi Informatik, Komunikasi Data dan Jaringan Komputer, perancangan dan Rekayasa Perangkat Lunak, serta ilmu-ilmu yang terkait dengan bidang Informasi dan Komputer lainnya.

Berkenaan dengan harapan tersebut, kepada para peneliti, dosen dan praktisi yang memiliki hasil-hasil penelitian, kajian pustaka, karya ilmiah dalam bidang tersebut diatas, dengan bangga redaksi Jurnal Informasi dan Komputer (JIK) menerima naskah ringkasan untuk dimuat pada jurnal Informasi dan Komputer (JIK) STMIK Dian Cipta Cendikia Kotabumi dengan berpedoman pada penulisan naskah jurnal sebagaimana dilampirkan pada halaman belakang (Bagian kulit dalam) buku jurnal ini.

Mutu dari suatu jurnal ilmiah tidak hanya ditentukan oleh para pengelolanya saja, tetapi para penulis dan pembaca jualah yang mempunyai peranan besar dalam meningkatkan mutu jurnal Informatika dan Komputer ini. Merujuk pada realita ini kamu sangat mengharapkan peran aktif dari peneliti untuk bersama-sama menjaga dan memelihara keberlangsungan dari jurnal Informasi dan Komputer STMIK Dian Cipta Cendikia Kotabumi ini. Yang juga tidak kalah pentingnya dari partisipasi tersebut diatas, adalah saran dan kritik yang membangun dari pembaca yang budiman agar kiranya dapat disampaikan langsung kepada redaksi JIK. Saran dan kritik yang membangun akan dijadikan masukan dan pertimbangan yang sangat berarti guna peningkatan mutu dan kualitas Jurnal Informasi dan Komputer STMIK Dian Cipta Cendikia Kotabumi.

Tak lupa diucapkan terima kasih yang tak terhingga atas perhatian dan kerjasama dari semua pihak yang tak dapat disebutkan satu persatu hingga dapat diterbitkan nya Jurnal Informasi dan Komputer (JIK) STMIK Dian Cipta Cendikia Kotabumi. Semoga apa yang telah diperbuat untuk kebaikan akan menjadi amal ibadah, amin.

Kotabumi, 25 Oktober 2021


Dewan Redaksi

JURNAL INFORMASI DAN KOMPUTER

Volume 9 Nomor 2 Oktober 2021

Jurnal Informasi dan Komputer merupakan Sarana informasi ilmu pengetahuan, Teknologi dan Komunikasi yang berupa hasil penelitian, tulisan ilmiah, Ataupun studi pustaka. Jurnal ini terbit dua kali setahun pada bulan April dan Oktober. Berisi hasil penelitian ilmiah di bidang informatika yang bertujuan untuk menghubungkan adanya kesenjangan antar kemajuan teknologi dan hasil penelitian. Jurnal ini di terbitkan pertama kali pada tahun 2013.

Penanggung Jawab:

Ketua STMIK Dian Cipta Cendikia Kotabumi

Pembina:

Ketua STMIK Dian Cipta Cendikia Kotabumi
Ketua Lembaga Penelitian STMIK Dian Cipta Cendikia Kotabumi

Pimpinan Redaksi

Dwi Marisa Efendi, S.Kom., M.Ti

Redaksi pelaksana

Rustam, S.Kom., M.Ti (STMIK Dian Cipta Cendikia Kotabumi)
Nurmayanti M.Kom (STMIK Dian Cipta Cendikia Kotabumi)
Sukatmi, S.Kom., M.Kom (AMIK DCC Bandar Lampung)
Sampurna Dadi Riskiono, M.Kom (Universitas Teknokrat Indonesia)
Ifo Wahyu Pratama, S.Kom., M.Ti (AMIK MASTER Lampung)

Mitra Bestari

Dr. RZ. ABDUL AZIZ, ST., MT (Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya)
Dr. Dadang Sudrajat, S.Si, M.Kom (STMIK IKMI Cirebon)
Dr. Septafiansyah Dwi Putra, S.T., M.T (Politeknik Negeri Lampung)
Dr. Evi Grativiani, S.E., M.S.I (Universitas Sebelas Maret)
Rohmat Indra Borman (Universitas Teknokrat Indonesia)
Ferry Wongso, S.KOm., M.Kom (STMIK Darma Pala Riau)
Ferly Ardhy, S.Kom., M.Ti (Universitas Aisyah Pringsewu)
Firmansyah, S.E., M.Si (STMIK Darma Pala Riau)

Amarudin (Universitas Teknokrat Indonesia)

Didi Susianto, S.T., M.Kom (AMIK Dian Cipta Cendikia Bandar Lampung)

Alhibarsyah, St., M.Kom (STMIK Tunas Bangsa Bandar Lampung)

Kemal Farouq Mauladi, S.Kom .M.Kom (Universitas Islam Lamongan)

Rima Mawarni, M.Kom (STMIK Dian Cipta Cendikia Kotabumi)

Wira Jaya Hartono, S.Pd., M.Pd (STMIK Darma Pala Riau)

Penerbit : STMIK Dian Cipta Cendikia Kotabumi Bekerja Sama Dengan LPPM STMIK Dian Cipta Cendikia Kotabumi.

Alamat Redaksi/Penerbit:

Jl. Negara No. 3 Candimas Kotabumi Lampung Utara

No Telp/Fax 0724 23003

Email : lppm-stmik@dcc.ac.id



JURNAL INFORMASI DAN KOMPUTER VOL. 9 NO. 2 THN. 2021

DAFTAR ISI

	Halaman
Sistem Informasi Akuntansi Persediaan Barang Berbasis Web Pada Lembaga Permayarakatan Kelas II A Banceuy Bandung : “Kelompok Tani Desa Banjar Kertarahayu” Teuku Rian Hardiyansyah, Fatia Salsa Azzahra (Politeknik Piksi Ganesha Bandung ^{1,2}).....	01-07
Penerapan <i>Finite State Automata</i> Pada <i>Vending Machine</i> Penjual Obat Non Resep Dokter Dan Keperluan Medis Eko Supriyanto ¹ , Angga Ardiansyah ² , Frieyadie ³ , Sri Rahayu ⁴ , Windu Gata ⁵ (Universitas Nusa Mandiri ¹²)	08-14
Sistem Pendukung Keputusan Untuk Menentukan Kelayakan Pengajuan Sertifikasi Guru Dengan <i>Metode Simple Additive Weighting</i> (Studi Kasus : Ma Al Muhajirin Janti Jogoroto Jombang) Budiman, umam baharudin , winarti (Universitas Darul ‘Ulum Jombang)	15-22
Perancangan Infrastruktur Domain Name Server Lokal Menggunakan Ubuntu Server 16.04 Pada PT. Xyz Zaenal Mutaqin Subekti, Hendra Setiawan, Satria, Widia Murni Wijaya, Aliy Hafiz, Warsudi (STMIK Bani Saleh, Universitas Negeri Yogyakarta, AMIK Dian Cipta Cendikia, STMIK MIC Cikarang).....	23-29
Perancangan Sistem Informasi <i>Idea Proposal</i> (Ip) Berbasis Web Pada Pt. Poxel Algoritma Unggul Julian Murhan Sahputra, Indah Purnamasari (Universitas Nusa Mandiri ¹²)	30-35
Sistem Pendukung Keputusan Untuk Menentukan Ekstrakurikuler Atletik Berdasarkan Bakat Siswa Menggunakan Metode Profile Matching Agnes Basuki, Petrus Sokibi, Tiara Eka Putri (Universitas Catur Insan Cendekia)	36-50
Penerapan Algoritma K-Means Untuk Pengelompokan Usia Calon Penerima Vaksin Di Kab. Ngawi Irna Yuniarfi, Saifulloh (Universitas PGRI Madiun ¹²)	51-62
System Penilaian Seleksi Calon Karyawan Baru Menggunakan Metode Simple Additive Weighting (SAW) Di PT.TNA Anik Sri Wahyuningsih , Yudhi Firmansyah (Universitas Panca Sakti Bekasi)	63-74
Perancangan Sistem Informasi Pembayaran SPP Menggunakan Framework Laravel	

Ichwan Habib Moudi (Universitas Panca Sakti Bekasi).....	75-80
Implementasi Algoritma K-Means Dan Algoritma Apriori Optimasi Kinerja Ecu (Study Kasus Mobil Avanza Dan Xenia) Sigit Mintoro Asep Afandi (STMIK Dian Cipta Cendikia Kotabumi)	81-88
Sistem Pakar Penyakit Buah Kakao Untuk Peningkatan Hasil Panen Kakao Menggunakan Metode Case Base Reasoning (CBR) Berbasis Web Mobile Aliy hafiz, Verawati (AMIK Dian Cipta Cendikia, Bandar Lampung)	89-94
Penerapan Metode <i>Rapid Application Development</i> (RAD) Dalam Pengembangan Sistem Pemesanan Menu Berbasis Android Aris Baihaqi, Tumini (Fakultas Sains dan Teknologi ^{1,2}).....	95-102
Rancang Bangun Sistem Informasi Geografis Pariwisata Di Lampung Timur Sukatmi, Rexa Alfa Rizki (AMIK DCC Bandar Lampung ¹²)	103-108
Implementasi Psak No. 45 Pada Proses Penyusunan Laporan Keuangan Menggunakan M.S. Excel Dan Aplikasi Accurate Accouting Pada STMIK Bani Saleh Marhakim, Willy Adam (STMIK Bani Saleh ¹²)	109-116
Sistem Prediksi Harga KOPI LAMBAR (Lampung Barat) Dengan Metode <i>Backpropagation, dan Double Exponential</i> (Studi Kasus BUMDES) Supriyanto, Dwi marisa Efendi, Rhomadhon (STMIK Dian Cipta cendikia Kotabumi ¹)	117-123
Sistem Informasi Pemasaran Produk Umkm Berbasis Web Pada Kecamatan Bumi Nabung Lampung Tengah Yuli Syafitri, Agus Prasetyo, Reni Astika (AMIK Dian Cipta Cendikia Bandar Lampung)	124-134
Rancang Bangun Aplikasi Pembelajaran Aksara Lampung Berbasis Android Ferly Ardhy, Hendra Syahrobi (Universitas Aisyah Pringewu ¹ , STMIK Dian Cipta Cendikia ²)	135-143
Sistem Pakar Diagnosa Penyakit Kulit Pada Balita Menggunakan Metode Naïve Bayes Dan Forward Chaining Studi Kasus Puskesmas Cempaka Sungkai Selatan Sidik Rahmatullah, Rima Mawarni (STMIK Dian Cipta Cendikia Kotabumi ¹²)	144-153
Rekayasa Perangkat Lunak Perhitungan Harga Pokok Produksi Metode Full Costing Pada Umkm Mitra Cake Di Bandar Lampung Pitrawati, Arif Sanjaya (AMIK Dian Cipta Cendikia, Bandar Lampung)	154-162
Rancang Bangun Sistem Ujian Online Menggunakan Algoritma Cosine Similarity Berbasis Web Haryono, Zaenal Mutaqin Subekti, Widiyawati, Hidayatullah (STMIK Bani Saleh ¹²³⁴)	163-168

Model Aplikasi Helpdesk Ticketing System Berbasis Web Menggunakan Metode Rad Indra Permana	169-173
Pattern Recognition Tulisan Tangan Huruf Hijaiyah Menggunakan Metode Convolutional Neural Network (CNN) Mufassiril Abror, Nopiyanto (Universitas Panca Sakti Bekasi ¹²)	174-178
Aplikasi Sistem Informasi Keuangan Berbasis Android Di Perumahan Taman Karang Bahagia Melda Ayulestari (Universitas Panca Sakti Bekasi)	179-185
Audit Pelayanan Sistem Rujukan Online Puskesmas Menggunakan <i>Framework</i> COBIT 5.0 Nurmayanti, Merri Parida, Ngajiyanto, Ina Anzalna (STMIK Dian Cipta Cendikia Kotabumi ¹²³⁴)	186-195
Perancangan Sistem Informasi Pengolahan Data Nilai Siswa Berbasis Web Erin Ermawati, Anik Sri Wahyuningsih (Fakultas Sain dan Teknologi, Universitas Panca Sakti Bekasi ¹²)	196-205
Pengembangan Sistem Pelaporan Data Hasil Inspeksi Barang Berbasis Web Siska Putriani (Universitas Pancasakti Bekasi)	206-112
Penerapan Extreme Programming Dalam Perancangan Aplikasi Web Food Market Tumini, Hilman Septiana (Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Panca Sakti Bekasi ^{1,2})	113-121
Sistem Pencarian Barang Berbasis Website Menggunakan Php Dan Mysql Studi Kasus PT. Surya Technology Industri Sulaeman (Universitas Panca Sakti Bekasi)	122-128
Implementasi Metode Prototype Pada Sistem Peminjaman Alat Kerja Berbasis Web Di PT SK Metalindo Ali Mulyanto, Arjun Gunawan (Univeritas Panca Sakti Bekasi)	129-133
Aplikasi Tata Cara Wudhu Menggunakan Teknologi <i>Augmented Reality</i> Sebagai Media Pembelajaran Di TK Al Fatih Ahmad Yakub , Idarul Fadli (Universitas Panca Sakti Bekasi ¹²)	134-147
Sistem Pakar Diagnosa Penyakit Ayam Petelur Menggunakan Metode Certainty Factor Berbasis Web Mochammad Taufiq Hidayat, Ali Mulyanto (Universitas Panca Sakti Bekasi ¹²)	148-155
Penerapan Metode Prototyping Dalam Perhitungan Hasil Produksi Menggunakan Arduino Uno R3 Dan Php Di PT. Indonesia Epson Industry Amandha Aulia, Ajar Rohmanu (Universitas Panca Sakti Bekasi ¹²)	156-164

System Pendukung Keputusan Penentuan Guru Teladan Dengan Metode Profile Matching Hasbulloh, Agmawarnida (Universitas Panca Sakti Bekasi ^{1,2})	165-171
Implementasi Waterfall Method Pada Aplikasi Buku Induk Siswa Berbasis Web Idam Holid , Yogie Krisnayadi (Universitas Panca Sakti ¹²)	172-182
Pengembangan Text To Speech Media Pembelajaran Untuk Pengenalan Anggota Tubuh Manusia Kelas V Sekolah Dasar Juwanda Saputra, Ali Muliando (Teknik Infomratika Fakultas Sains dan Teknologi ¹²)	183-189
Perancangan Sistem Peminjaman Barang Berupa Aset Tetap Berbasis Web Pada Lembaga Permasayarakatan Kelas II A Banceuy Bandung Guntur Salasa Priambodo, Perwito, Candra Mecca Sufyana (Politeknik Piksi Ganesha Bandung ^{1,2,3})	190-195
Metode Pemilihan Karyawan Terbaik Sebagai Penentu Goodwill Perguruan Tinggi Dengan Menggunakan Metode Topsis (Studi Kasus Perguruan Tinggi Di Lampung Utara) Dwi Sartika, Pakarti Riswanto (STMIK Dian Cipta Cendikia Kotabumi)	196-203
Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Merek Smartphone Menggunakan Metode Analytical Hierarchy Process (AHP) Ade Kiki Fatmawati, Muhammad Sultan Raflic, Norma Yunita (Universitas Nusa Mandiri ¹²³)	104-215
Pattern Recognition Aksara Lampung Menggunakan Algoritma Neural Network Metode Analytical Hierarchy Process (AHP) Nopiyanto, Rahmadi (Universitas Panca Sakti Bekasi)	116-121

AUDIT PELAYANAN SISTEM RUJUKAN ONLINE PUSKESMAS MENGUNAKAN *FRAMEWORK* COBIT 5.0

Nurmayanti¹, Merri Parida², Ngajiyanto³, Ina Anzalna⁴
STMIK Dian Cipta Cendikia Kotabumi¹²³⁴

Jl. Negara Nomor 03. Candimas Kotabumi Lampung Utara¹²³⁴

Email : nurma@dcc.ac.id¹, Merri@dcc.ac.id², ngajiyanto@dcc.ac.id³, Inaanzalna49@gmail.com⁴

ABSTRAK

Rujukan online merupakan sistem yang menjembatani antara Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP) dengan rumah sakit sebagai Faskes penerima rujukan. Tujuannya untuk kemudahan dan kepastian peserta dalam memperoleh layanan di rumah sakit. Layanan disesuaikan dengan kompetensi, jarak dan kapasitas rumah sakit tujuan rujukan berdasarkan kebutuhan medis pasien. Metode yang dilakukan pada penelitian ini menggunakan kerangka kerja *COBIT* 5.0. Dengan 5 domain proses yaitu DSS02, DSS03, MEA01, MEA02, dan EDM02 yang bertujuan untuk meningkatkan proses kapabilitas agar mencapai tingkat kapabilitas yang diharapkan. Hasil dari penelitian ini yaitu menghasilkan nilai rata-rata dari kelima domain adalah 3.23 berada pada level 3 (*Established Process*) dari target yang diinginkan 4, kesenjangan/gap dengan nilai 0.77 yang artinya Pelayanan Sistem Rujukan *Online* Puskesmas sudah baik dan mendekati nilai yang diharapkan.

Kata Kunci : Audit, Pelayanan Sistem Rujukan Online Puskesmas, *COBIT* 5.0

ABSTRACT

Online referral is a system that bridges the First Level Health Facility (FKTP) and the hospital as the health facility that receives the referral. The goal is for the convenience and certainty of participants in obtaining services at the hospital. Services are tailored to the competence, distance and capacity of the referral hospital based on the patient's medical needs. The method used in this study uses the COBIT 5.0 framework. With 5 process domains namely DSS02, DSS03, MEA01, MEA02, and EDM02 which aims to improve the process capability in order to achieve the expected level of capability. The results of this study are that the average value of the five domains is 3.23, which is at level 3 (Established Process) from the desired target 4, the gap with a value of 0.77 which means that the Puskesmas Online Referral System Service is good and close to the expected value.

Keywords: Audit, Health Center Online Referral System Service, COBIT 5.0

1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi dan sistem informasi saat ini sangat cepat, karena kemudahan dalam memperoleh informasi dalam mengembangkan teknologi. Bahkan hampir di semua bidang-bidang dan lingkup pekerjaan sudah dapat menggunakan kemajuan teknologi, khususnya dalam bidang kesehatan pada pelayanan pasien yang sudah layaknya menggunakan teknologi informasi dan sistem informasi untuk meningkatkan pelayanan pasien pada sarana pelayanan kesehatan. Salah

satunya, memanfaatkan teknologi informasi (TI) untuk menjadikan sistem informasi yang terintegrasi dan dapat diakses secara langsung oleh user, sehingga dengan adanya sistem informasi tersebut pengerjaan operasional bisa terbantu.

Puskesmas merupakan salah satu instansi kesehatan yang sudah berkembang menggunakan sistem informasi. Puskesmas telah menerapkan TI sebagai infrastruktur untuk memberikan pelayanan rujukan online yang ditampung dalam aplikasi primary care bpjs kesehatan di laman pcare.bpjs-kesehatan.go.id. Primary Care adalah aplikasi

yang digunakan oleh petugas atau dokter fasilitas kesehatan tingkat pertama seperti puskesmas dan klinik untuk pengecekan data peserta yang mendaftar di sana. Di aplikasi ini juga, petugas akan mengisi riwayat pengobatan dari seluruh pendaftar. Akan tetapi pelayanan dan pengolahan registrasi pasien di instansi ini, ada beberapa yang masih mempunyai kendala yaitu belum optimalnya proses kerja pelayanan sistem rujukan online sehingga waktu menjadi kurang efektif, dan terjadi ketidaknyamanan pada

pasien yang meminta rujukan. Untuk itu perlu dilakukannya audit teknologi informasi. Dengan dilakukannya audit maka dapat diketahui tingkat pelayanan yang telah dilakukan sehingga mendorong pencapaian tujuan secara efektif dan juga dapat diketahui tingkat kematangan teknologi informasi serta menghasilkan rekomendasi untuk mencapai tingkat kematangan yang optimal. Audit teknologi informasi memiliki beberapa standar yang digunakan untuk penelitian. Contoh standar tersebut adalah COBIT 5.

2. LANDASAN TERORI

2.1 Audit

Menurut Sukrisno Agoes (2014), “Audit adalah suatu pemeriksaan yang dilakukan secara kritis dan sistematis oleh pihak yang independen, terhadap laporan keuangan yang telah disusun oleh manajemen beserta catatan-catatan pembukuan dan bukti-bukti pendukungnya, dengan tujuan untuk dapat memberikan pendapat tentang kesesuaian laporan keuangan tersebut”

2.2 Sistem

Menurut Romney (2015), Sistem adalah serangkaian dua atau lebih komponen yang saling terkait dan berinteraksi untuk mencapai suatu tujuan.

Menurut Indrajani (2015), Sistem didefinisikan sebagai sekelompok elemen yang saling berhubungan atau berinteraksi hingga membentuk satu persatuan. Konsep umum system adalah sekelompok komponen yang saling berhubungan, bekerja sama untuk mencapai tujuan bersama dengan menerima input serta menghasilkan output dalam proses transformasi yang teratur. Selain itu juga,

COBIT 5 merupakan standar komprehensif yang membantu organisasi dalam mencapai tujuan dan menghasilkan nilai melalui tata kelola dan manajemen teknologi informasi yang efektif. COBIT 5 menyediakan kerangka kerja yang lengkap, terdapat 5 domain dan 37 proses pada COBIT 5 yang dapat digunakan untuk melakukan audit. Maka dari itu COBIT 5 dianggap sesuai dan dapat membantu dalam proses audit teknologi informasi karena mencakup semua elemen pada teknologi informasi yang dipakai. Domain DSS02, DSS03, MEA01, MEA02 dan

EDM02 dipilih karena dianggap sesuai dengan kondisi teknologi informasi yang ada pada pelayanan system rujukan online puskesmas saat ini.

Berdasarkan uraian yang telah dijelaskan, maka penulis bermaksud untuk mengangkat permasalahan tersebut sebagai bahan penelitian. Adapun judul yang penulis pilih adalah “**Audit Pelayanan Sistem Rujukan Online Puskesmas Menggunakan Framework COBIT 5.0**”.

sistem adalah elemen-elemen yang terintegrasi dengan maksud untuk mencapai tujuan organisasi atau perusahaan yang terdiri atas sejumlah sumber daya. Sumber daya tersebut bekerja menuju tercapainya suatu tujuan tertentu yang ditentukan oleh pemilik atau manajemen perusahaan tersebut.

2.3 Informasi

Menurut Yuliana, dkk (2018), “Secara umum, informasi dapat didefinisikan sebagai hasil pengolahan data dalam suatu bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi penerimanya yang menggambarkan kejadian-kejadian yang nyata yang digunakan untuk pengambilan keputusan”.

Menurut I Putu Agus Eka Pratama (2014) “Informasi merupakan hasil pengolahan data dari satu atau berbagai sumber, yang kemudian diolah, sehingga memberikan nilai, arti dan manfaat. Pada proses pengolahan data, untuk dapat menghasilkan informasi, juga dilakukan proses verifikasi secara akurat, spesifik dan tepat waktu. Hal ini penting agar informasi dapat memberikan nilai dan pemahaman kepada pengguna. Pengguna dalam hal ini mencakup pembaca, pendengar, penonton,

bergantung pada bagaimana cara pengguna tersebut menikmati sajian informasi dan melalui media apa informasi tersebut disajikan”.

2.4 Sistem Informasi

Menurut Kadir (2014), Sistem informasi adalah “Sebuah rangkaian prosedur formal dimana data dikelompokkan, diproses menjadi informasi, dan didistribusikan kepada pemakai”.

Menurut Krismaji (2015), “Sistem informasi adalah cara-cara yang diorganisasi untuk mengumpulkan, memasukkan, dan mengolah serta menyimpan data, dan cara-cara yang diorganisasi untuk menyimpan, mengelola, mengendalikan, dan melaporkan informasi sedemikian rupa sehingga sebuah organisasi dapat mencapai tujuan yang telah ditetapkan”.

2.5 Audit Sistem Informasi

Menurut Gondodiyoto (2013), “Audit sistem informasi merupakan suatu pengevaluasian untuk mengetahui bagaimana tingkat kesesuaian antara aplikasi sistem informasi dengan prosedur yang telah ditetapkan dan mengetahui apakah suatu sistem informasi telah didesain dan diimplementasikan secara efektif, efisien, dan ekonomis, memiliki mekanisme pengamanan aset yang memadai, serta menjamin integritas data yang memadai”.

Menurut Candra, dkk (2015), “Audit sistem informasi adalah proses pengumpulan bukti dan evaluasi untuk mengetahui tingkat kesesuaian sistem informasi dengan prosedur yang telah ditetapkan dan mengetahui apakah sistem informasi telah didesain dan diimplementasikan secara efektif, efisien dan ekonomis, memiliki mekanisme pengamanan aset yang memadai dan menjamin integritas data”.

2.6 Rujukan Online

Rujukan online merupakan sistem yang menjembatani antara Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP) dengan rumah sakit sebagai Faskes penerima rujukan.“

Sistem rujukan online ini mendukung sistem rujukan berjenjang, FKTP dapat merujuk ke Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjutan

(FKRTL) terdekat dengan tetap mempertimbangkan kompetensi dokter, sarana/prasarana dan kapasitas rumah sakit sesuai kebutuhan medis.

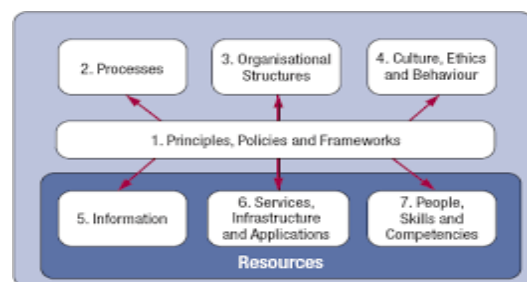
2.7. Control Objective for Information & Related Technology (COBIT 5)

Menurut Sasongko (2009), “Control Objective for Information & Related Technology

(COBIT) adalah sekumpulan dokumentasi *best practice* untuk *IT Governance* yang dapat membantu *auditor*, pengguna (*user*), dan manajemen, untuk menjembatani gap antara resiko bisnis, kebutuhan kontrol dan masalah-masalah teknis IT”.

Prinsip COBIT

COBIT memungkinkan teknologi informasi melakukan tata kelola dan manajemen secara holistik untuk keseluruhan enterprise, mengelola bisnis dari ujung ke ujung, bertanggung jawab pada keseluruhan area fungsi teknologi informasi. Selain itu juga dalam COBIT 5 menyediakan fasilitas dalam cakupan stakeholder internal dan eksternal. COBIT 5 bersikap global dan bermanfaat untuk semua enterprise dengan berbagai skala, baik komersial, non profit, maupun sektor publik. COBIT 5 mempunyai lima prinsip (ISACA, 2012) :



Gambar 1. Prinsip COBIT 5 (ISACA, 2012)

COBIT 5 berdasarkan lima prinsip kunci pada gambar 1 untuk tata kelola dan manajemen TI (ISACA, 2012) adalah :

1. Prinsip 1 : Menemukan kebutuhan stakeholder
2. Prinsip 2 : Mencakup ujung ke ujung enterprise

3. Prinsip 3 : Mengaplikasikan yang tunggal, mengintegrasikan framework
4. Prinsip 4 : Mengaktifkan pendekatan holistic
5. Prinsip 5 : Memisahkan tata kelola dengan manajemen

COBIT 5 Process Reference Model



Gambar 2. Area Kunci Tata Kelola dan Manajemen COBIT 5 (ISACA, 2012)

Proses pada COBIT 5 terdiri dari dua proses yaitu proses tata kelola dan proses manajemen.

1. Tata kelola: berisi lima proses tata kelola; yang masing-masing proses dievaluasi, diarahkan, dimonitor (EDM).
2. EDM01 Memastikan terdapat pengaturan dan pemeliharaan kerangka kerja tata kelola (Ensure governance framework setting and maintenance).
3. EDM02 Memastikan mendapat keuntungan/manfaat (Ensure benefits delivery).
4. EDM03 Memastikan optimalisasi resiko (Ensure risk optimisation).
5. EDM04 Memastikan optimalisasi sumber daya (Ensure resource optimisation).
6. EDM05 Memastikan transparansi terhadap stakeholder (Ensure stakeholder transparency).

Manajemen (Management) Terdapat empat domain proses yang sejajar dengan area tanggung jawab dari Plan, Build, Run, and Monitor (PBRM) serta menyediakan ruang lingkup TI yang menyeluruh terdiri dari:

Domain Meluruskan, Merencanakan dan Mengatur (Align, Plan and Organise) yang memuat 13 proses, yaitu:

- a. APO01 Mengelola manajemen kerangka kerja TI (Manage the IT management framework).
- b. APO02 Mengelola strategi (Manage strategy).
- c. APO03 Mengelola arsitektur informasi (Manage enterprise architecture)
- d. APO04 Mengelola inovasi/perubahan (Manage innovation).
- e. APO05 Mengelola portofolio (Manage portfolio).
- f. APO06 Mengelola anggaran dan biaya (Manage budget and costs).
- g. APO07 Mengelola sumber daya manusia (Manage human resource).
- h. APO08 Mengelola hubungan (Manage relationships).
- i. APO09 Mengelola perjanjian layanan (Manage service agreements).
- j. APO10 Mengelola pemasok/supplier (Manage suppliers).
- k. APO11 Mengelola kualitas (Manage quality).
- l. APO12 Mengelola resiko (Manage risk).
- m. APO13 Mengelola keamanan (Manage security)

Domain Membangun, Memperoleh dan Mengoperasikan (Build, Acquire and Operate) memuat 10 proses, yaitu:

1. BAI01 Mengelola program dan proyek (Manage programmes and projects).
2. BAI02 Mengelola definisi kebutuhan (Manage requirements definitions).
3. BAI03 Mendefinisikan solusi otomatis (Manage solutions identification and build).
4. BAI04 Mengelola ketersediaan dan kapasitas (Manage availability and capacity).
5. BAI05 Mengelola perubahan pemberdayaan organisasi (Manage organizational change enablement).
6. BAI06 Mengelola perubahan (Manage changes).
7. BAI07 Mengelola penerimaan perubahan dan transisi (Manage change acceptance and transitioning).
8. BAI08 Mengelola pengetahuan (Manage knowledge).

9. BAI09 Mengelola aset (Manage assets).
10. BAI10 Mengelola susunan (Manage configuration).

Domain Menghasilkan, Melayani, dan Mendukung (Deliver, Service and Support) memuat 7 proses, yaitu:

1. DSS01 Mengelola operasi (Manage operations).
2. DSS02 Mengelola permintaan layanan (Managed Outsourced Services).
- DSS03 Mengelola permasalahan (Manage problems).
3. DSS04 Mengelola layanan yang berkelanjutan (Manage continuity).
4. DSS05 Mengelola layanan keamanan (Manage security service).
5. DSS06 Mengelola proses bisnis (Manage business process controls).
6. Domain Mengawasi, Mengevaluasi, Menilai (Monitor, Evaluate, Assess) memuat 3 proses, yaitu:
 7. MEA01 Mengawasi, mengevaluasi, menilai kinerja dan kesesuaian (Monitor, evaluate and assess performance and conformance).
 - MEA02 Mengawasi, mengevaluasi, menilai sistem pengendalian internal (Monitor, evaluate and assess the system of internal control).
 - MEA03 Mengawasi, mengevaluasi, menilai kepatuhan dan kebutuhan eksternal (Monitor, evaluate and assess compliance with external requirements).

2.1.7.1 Proses Capability Model

ISO/IEC mendefinisikan pengukuran untuk penilaian kemampuan proses dari framework COBIT. Process capability didefinisikan pada 6 level poin dari 0 sampai 5, yang mempresentasikan peningkatan capability dari proses yang diimplementasikan. Berikut adalah penjelasan level dari process capability :

Tabel Capability Level

Tabel 2. Level Capability

Level	Value	Deskripsi
0	Incomplete	Tidak dilaksanakan atau gagal mencapai prosesnya
1	Performed	Telah mencapai tujuan prosesnya
2	Managed	Level 1 kini diimplementasikan dalam model yang terkelola (direncanakan, dimonitor,dan disesuaikan) dengan kinerja prokta tepat diadirkan, dan dipelihara
3	Established	Level 2 kini diimplementasikan menggunakan proses definisikan yang mampu mencapai hasil prosesnya
4	Predictable	Proses yang ditangan di level 3 kini beroperasi sesuai batas yang ditentukan untuk mencapai hasil prosesnya
5	Optimized	Proses yang dilakikan pada level 3 ini ditingkatkan terus menerus untuk memenuhi tujuan bisnis terkini yang relevan dan terbaru.

3. METODE PENELITIAN

3.1 Visi Puskesmas

Visi pembangunan kesehatan yang diselenggarakan oleh Puskesmas adalah tercapainya Kecamatan Sehat menuju terwujudnya Indonesia Sehat Indikator Kecamatan Sehat:

1. lingkungan sehat,
2. perilaku sehat,
3. cakupan pelayanan kesehatan yang bermutu derajat kesehatan penduduk kecamatan

3.2. Misi Puskesmas

1. Menggerakkan pembangunan berwawasan kesehatan di wilayah kerjanya
2. Mendorong kemandirian hidup sehat bagi keluarga dan masyarakat di wilayah kerjanya
3. Memelihara dan meningkatkan mutu, pemerataan dan keterjangkauan pelayanan kesehatan yang diselenggarakan
4. Memelihara dan meningkatkan kesehatan perorangan, keluarga dan masyarakat beserta lingkungannya

3.3. Jenis Penelitian

Penelitian kuantitatif adalah metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat positivisme, digunakan untuk meneliti pada populasi atau sampel tertentu, teknik pengambilan sampel pada umumnya dilakukan secara random, pengumpulan data menggunakan instrument penelitian, analisis data bersifat kuantitatif/statistic dengan tujuan untuk menguji hipotesis yang telah ditetapkan.

3.4. Teknik Pengumpulan Data

Dalam suatu penelitian selalu terjadi proses pengumpulan data yang harus disesuaikan dengan sifat dan karakteristik penelitian yang dilakukan sehingga diperlukan metode pengumpulan yang tepat untuk memperoleh data yang dibutuhkan. Oleh karena itu, untuk memperoleh data dimaksud peneliti menggunakan beberapa metode pengumpulan data sebagai berikut :

Metode wawancara (*interview*) *interview* atau wawancara merupakan metode pengumpulan data yang menghendaki komunikasi langsung antara peneliti dengan subyek atau responden. Dalam hal ini peneliti melakukan tanya jawab secara langsung dengan staff layanan rujukan puskesmas untuk mendapatkan gambaran umum tentang Pelayanan Rujukan Online.

1. Metode Observasi

Observasi (pengamatan) adalah alat pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mengamati dan mencatat secara sistematis gejala-gejala yang diselidiki. Dalam metode ini dilakukan penelitian secara langsung dalam memperoleh data dari lapangan.

2 Studi Literalur

Pada bagian ini akan difokuskan pada pencarian referensi relevan yang berkaitan dengan permasalahan yang sedang di teliti oleh penulis. Hal ini dilakukan agar peneliti mampu meningkatkan pemahaman dan pengetahuan teori tentang permasalahan yang sedang diteliti.

3 Kuisioner

Pada bagian ini akan difokuskan pada pencarian referensi relevan yang berkaitan dengan permasalahan yang sedang di teliti oleh penulis. Hal ini dilakukan agar peneliti mampu meningkatkan pemahaman dan pengetahuan teori tentang permasalahan yang sedang diteliti.

3.5 Teknik Analisis Data

Penelitian yang diteliti menggunakan sejumlah sampel yang mewakili populasi Pengguna system rujukan online pada puskesmas. Pada pengukuran data, penulis melakukan beberapa

tahap sebagai berikut :

Skala Likert

Skala likert ini digunakan untuk mengukur pendapat sikap, pendapat dan persepsi seseorang atau sekelompok orang dalam mengamati atau memberikan penilaian terhadap *fenomena social* dalam penilaian tingkat pelayanan rujukan online, dibuatlah 5 Skala *likert* sebagai berikut:

Tabel 9. Skala *likert*

Skala	Keterangan
1	Sangat Tidak Setuju
2	Tidak Setuju
3	Ragu-ragu (Netral)
4	Setuju
5	Sangat Setuju

Analisis Kesenjangan

Analisis kesenjangan digunakan untuk mengetahui kesenjangan (*gap*) antara hasil survei berupa nilai aktual dengan nilai ekspektasi yang telah ditentukan. Kemudian akan dianalisis penyebab terjadinya kesenjangan tersebut.

$$Gap = \text{Nilai Aktual} - \text{Nilai Ekspektasi}$$

Pelaporan (Reporting)

Setelah kuesioner disebarikan, maka akan didapat data yang akan diproses untuk dihitung berdasarkan perhitungan *maturity level*. Untuk selanjutnya dilakukan beberapa tahapan dalam pelaporan yaitu :

4. Hasil audit berisi temuan sekarang (*Capability Level*) dan harapan pada masa yang akan datang (*Target*)
5. *Analysis gap* dilakukan cara mencari *Gap Analysis Capability Level*.
6. Rekomendasi berisi tindakan korektif mengatasi *gap* yang dilakukan untuk mencapai perbaikan yang dilakukan untuk institusi tersebut.
7. Tindakan ini bagaimana menghasilkan nilai sistem informasi yang optimal.

4. HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil Penelitian

Data Keseluruhan Responden Berdasarkan Usia

Dari data responden untuk audit pelayanan sistem rujukan online puskesmas pada *framework* DSS02, DSS03, MEA01, MEA02, dan EDM02, ada beberapa kategori kelas usia responden yang dapat dilihat pada tabel berikut

Data Keseluruhan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Dari data responden untuk audit sistem pelayanan rujukan online pada *framework* DSS02, DSS03, MEA01, MEA02, dan EDM02 ada beberapa kategori jenis kelamin responden yang dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 12. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Jenis Kelamin	Jumlah	Persentase
L	58	39 %
P	92	61 %
total	150	100 %

Tabel 13. Bobot pernyataan

No.	Bobot Pernyataan	Bobot
1	Sangat Tidak Setuju	1
2	Tidak Setuju	2
3	Ragu-ragu (Netral)	3
4	Setuju	4
5	Sangat Setuju	5

Pada masing-masing pertanyaan dihitung nilai rata-rata konversinya dengan rumus:

$$\text{Nilai Rata - Rata} = \frac{\text{Nilai Konversi}}{\sum \text{Jumlah Responden}}$$

• Proses Capability Domain DSS02

Dari hasil pengisian kuesioner pertanyaan pada *framework* DSS02 didapatkan indeks *Capability* yang dapat dilihat pada tabel

berikut :

Tabel 35. *Capability Level* Domain DSS02

Sub Domain	Level	Target	Gap
DSS02.01	3,28	4	0,72
DSS02.02	2,99	4	1,01
DSS02.03	2,90	4	1,1

DSS02.04	3,11	4	0,89
Rata-Rata	3.07	4	0.93

Dari semua perhitungan kuesioner di dapat nilai rata-rata 3.07 (Established Process) untuk Domain DSS02, jadi dapat disimpulkan bahwa Audit Pelayanan Sistem Rujukan Online Puskesmas pada tahap ini memiliki proses-proses TI yang sudah distandarkan dalam ruang lingkup Pelayanan Sistem Rujukan Online Puskesmas secara keseluruhan.

• Proses Capability Domain DSS03

Dari hasil pengisian kuesioner pertanyaan pada *framework* DSS03 didapatkan indeks *Capability* yang dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 36. *Capability Level* Domain DSS03

Sub Domain	Level	Target	Gap
DSS03.01	2.94	4	1.06
DSS03.02	2.82	4	1.18
DSS03.03	3.06	4	0.94
DSS03.04	2.99	4	1.01
Rata-Rata	2.95	4	1.05

Dari semua perhitungan kuesioner di dapat nilai rata-rata 2.95 (Established Process) untuk Domain DSS03, jadi dapat disimpulkan bahwa Audit Pelayanan Sistem Rujukan Online Puskesmas pada tahap ini memiliki proses-proses TI yang sudah distandarkan dalam ruang lingkup Pelayanan Sistem Rujukan Online

Puskesmas secara keseluruhan.

Proses Capability Domain MEA01

Dari hasil pengisian kuesioner pertanyaan pada framework MEA01 didapatkan indeks *Capability* yang dapat dilihat pada tabel berikut :

Sub Domain	Level	Target	Gap
EDM02.01	3,63	4	0,37
EDM02.02	3,8	4	0,2
EDM02.03	3,34	4	0,66
EDM02.04	3,18	4	0,82
Rata-Rata	3,48	4	0,52

Tabel 37. *Capability Level* Domain MEA01

Sub Domain	Level	Target	Gap
MEA01.01	3,54	4	0,46
MEA01.02	2,94	4	1,06
MEA01.03	3,57	4	0,43
MEA01.04	3,45	4	0,55
Rata-Rata	3,37	4	0,63

Dari semua perhitungan kuesioner di dapat nilai rata-rata 3,37 (Established Process) untuk Domain MEA01, jadi dapat disimpulkan bahwa Audit Pelayanan Sistem Rujukan Online Puskesmas pada tahap ini memiliki proses-proses TI yang sudah distandarkan dalam ruang lingkup Pelayanan Sistem Rujukan Online Puskesmas secara keseluruhan.

• **Proses Capability Domain MEA02**

Dari hasil pengisian kuesioner pertanyaan pada framework MEA02 didapatkan indeks *Capability* yang dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 38. *Capability Level* Domain MEA02

Sub Domain	Level	Target	Gap
MEA02.01	3,48	4	0,52
MEA02.02	3,20	4	0,8

MEA02.03	3,26	4	0,74
MEA02.04	3,24	4	0,76
Rata-Rata	3,29	4	0,71

Dari semua perhitungan kuesioner di dapat nilai rata-rata 3,29 (Established Process) untuk Domain MEA02, jadi dapat disimpulkan bahwa Audit Pelayanan Sistem Rujukan Online

Puskesmas pada tahap ini memiliki proses-proses TI yang sudah distandarkan dalam ruang lingkup Pelayanan Sistem Rujukan Online Puskesmas secara keseluruhan.

• **Proses Capability Domain EDM02**

Dari hasil pengisian kuesioner pertanyaan pada framework EDM02 didapatkan indeks *Capability* yang dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 39. *Capability Level* Domain EDM02

target yang ingin dicapai. Berdasarkan hasil proses penilaian terhadap proses DSS02, DSS03, MEA01, MEA02 dan EDM02 maka dapat dirangkum ke dalam tabel berikut:

ID Proses	Nama Proses	Level Saat Ini	Level Target	Gap
		X	Y	Y-X
DS S02	Managed Outsourced Services	3.07	4	0.93
DS S03	Manage Problems	2.95	4	1.05
ME A01	Monitor, evaluate and assess performance and conformance	3.37	4	0.63
ME A02	Monitor, evaluate and assess the system of internal control	3.29	4	0.71
ED M02	Ensure benefits Delivery	3.48	4	0.52
Rata-rata		3.23	4	0.77

Tabel 40. Analisa GAP

Dari semua perhitungan kuesioner di dapat nilai

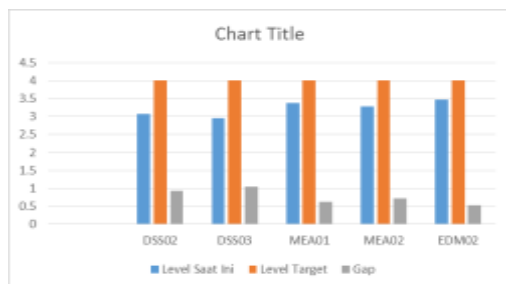
rata-rata 3,48 (Established Process) untuk Domain EDM02, jadi dapat disimpulkan bahwa Audit Pelayanan Sistem Rujukan Online Puskesmas pada tahap ini memiliki proses-proses TI yang sudah distandarkan dalam ruang lingkup Pelayanan Sistem Rujukan Online Puskesmas secara keseluruhan.

• **Analisis Gap**

Analisis kesenjangan dilakukan untuk mengetahui kesenjangan atau perbedaan yang terjadi antara kondisi saat ini dengan kondisi yang diharapkan. Analisis kesenjangan terhadap tingkat kemampuan teknologi informasi dilihat dari nilai kemampuan proses COBIT 5 kondisi saat ini dan nilai kemampuan

Dari hasil pengisian kuesioner pertanyaan pada framework DSS02, DSS03, MEA01, MEA02 dan EDM02

didapatkan Gap yang dapat dilihat pada gambar berikut :



Gambar 12. Capability

Level Pencapaian level hasil kuisisioner tersebut dapat disimpulkan bahwa tingka kapabilitas pelayanan pada Audit Pelayanan Sistem Rujukan Online Puskesmas saat ini adalah rata-rata pada level 3 yaitu *Established Process* berarti bahwa proses pelayanan pada Layanan Rujukan Online yang implementasikan belum sepenuhnya memiliki pelayanan yang baik.

KESIMPULAN

Dari hasil penelitian diperoleh kesimpulan, proses audit menggunakan domain DSS02, DSS03, MEA01, MEA02 dan EDM02 bahwa Audit Pelayanan Sistem Rujukan Online Puskesmas Menggunakan Framework COBIT 5 :

- Berdasarkan audit proses yang dilakukan menggunakan COBIT 5.0 tingkat kematangan yang dihasilkan saat ini untuk domain DSS02, DSS03, MEA01, MEA02 dan EDM02 rata – rata mencapai tingkat 3 (*Established Process*) berarti proses sudah pada tahap yang tetap diinstansi sudah pada tahap implementasi proses – proses terstandar, artinya sudah ada standar proses IT yang berlaku diseluruh lingkup organisasi dan dari segi tatanan strategis sudah pada tahap yang Stabil atau *Established Proccess*.
- Setiap proses subdomain pada kelima domain diberikan rekomendasi perbaikan yang nantinya bisa mempengaruhi tingkat kematangan saat ini untuk menuju tingkat perbaikan dan sampai pada kematangan yang ingin dicapai untuk meningkatkan proses kinerja instansi kearah yang lebih baik.

DAFTAR PUSTAKA

[1] Agoan, Tedi S, dkk. “Analisa Tingkat Kematangan Teknologi Informasi Pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Manado Menggunakan Framework COBIT 5 Domain Evaluate, Deirect, Monitor (EDM) dan Delliver, Service, and Support (DSS)”. E-Journal Teknik Informatika Vol. 10 No. 1- Universitas Sam Ratulangi. (2017).

[2] Agoes, Sukrisno. *Auditing Petunjuk Praktis Pemeriksaan Akuntan oleh Akuntan Publik. Edisi ke 4, Buku 1.* Jakarta: Salemba Empat. (2014).

[3] Amrulloh, Arif, Gunawan Wibisono, and Agus Rakhmadi Mido. "Audit Tata Kelola Teknologi Informasi Pada Perguruan Tinggi Menggunakan Cobit 5 Fokus Proses Pelayanan." *Jurnal Ilmiah KOMPUTASI* 19.1 (2020): 115-120.

[4] Cofriyanti, Ervi, Leni Novianti, and Dewi Irmawati Siregar. "Penilaian Tingkat Kematangan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit yang Melayani BPJS dengan Framework COBIT

- (Studi Kasus: Rumah Sakit Swasta Kota Palembang)." *Seminar Nasional Teknologi Informasi Komunikasi dan Industri*. 2017.
- [5] Cahyani, Ulfatisa, Ismiarta Aknuranda, and Andi Reza Perdanakusuma. "Evaluasi Layanan BPJSTK Mobile Dengan Menggunakan Domain Deliver, Service and Support Berdasarkan Framework COBIT 5 (Studi Kasus: BPJS Ketenagakerjaan Cabang Mataram)." *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer e-ISSN 2548* (2017): 964X.
- [6] Fajrin, Rati Amanda, Murahartawaty Murahartawaty, and Soni Fajar S. Gumilang. "Perancangan Tata Kelola Teknologi Informasi di BAPAPSI Pemkab Bandung Menggunakan framework COBIT 5 Pada Domain EDM dan DSS." *Journal of Information Systems Engineering and Business Intelligence 2.2* (2016): 74-80.
- [7] Gondodiyoto, S. Dan Gautama, I. "Audit Sistem Informasi. Pendekatan konsep". McGraw Hill Companies, Inc. Jakarta. (2013)
- [8] Indrajani. *Database Design (Case Study All In One)*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo. (2015)
- [9] Kadir, Abdul. *Pengenalan Sistem Informasi Edisi Revisi*. Yogyakarta : Andi Offset. (2014).
- [10] Krismiaji. "Sistem Informasi Akuntansi". Yogyakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN. (2015)
- [11] Pratama, Eka, Agus, I Putu. *Teori dan Konsep Sistem Informasi Dan Implementasinya*, Informatika , Bandung. (2014).
- [12] Putri, Fiqih Zetrita, and Aldri Frinaldi. "Efektivitas Rujukan Online Bagi Pasien Rawat Jalan Dalam Program Jaminan Kesehatan Nasional (Jkn) Di Kota Solok." *Jurnal Mahasiswa Ilmu Administrasi Publik 1.4* (2019): 28-38.
- [13] Romney, Marshall B dan Paul John Steinbart. *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta : Salemba Empat. (2015)
- [14] Pratama, Eka, Agus, I Putu. *Teori dan Konsep Sistem Informasi Dan Implementasinya*, Informatika , Bandung. (2014).
- [15] Sasongko , N. *Pengukuran Kinerja Teknologi Informasi Menggunakan Framework COBIT VERSI. 4.1, Ping Test Dan Caat Pada Pt.Bank X Tbk. Di Bandung*. Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi. (2009)
- [16] Setiawati, Marina Ery, and Rahmah Hida Nurritzka. "Evaluasi pelaksanaan system rujukan berjenjang dalam program jaminan kesehatan nasional." *Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia: JKKI*. <https://doi.org/10.22146/JKKI43843> (2019).
- [17] Tanuwijaya , H., & Sarno , R. *Comparison of CobiT Maturity Model and Structural Equation Model for Measuring the Alignment between University Academic Regulations and Information Technology Goals*. IJCSNS International Journal of Computer Science and Network Security , 10. (2010)
- [18] Vitrin, Irene Cindy Yeanne, Kraugusteeliana Kraugusteeliana and Anita Muliawati. "Rancangan Indikator Audit Sistem Informasi Kepuasan Pelanggan Menggunakan Framework COBIT 5 Domain DSS, ME dan, EDM (STUDI KASUS BPJS)." *SEINASI-KESI 2.1* (2019): 119- 124.
- [19] Yuliana, Khozin. Muhamad Zahrudin dan Tri Utari, *Analisa Sistem Informasi Peminjaman Dan Pengembalian Buku Perpustakaan Pada SMA Nusantara 1 Tangerang*, Jurnal SENSI Perguruan Tinggi Raharja, vol. 4, no.1, (201