

Evaluasi *Soft Skill* Dalam Pembelajaran Mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Much Imron¹⁾

Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara¹⁾
Imron@unisnu.ac.id¹⁾

Abstract

The Faculty of Economics and Business, Nahdlatul Ulama Islamic University, Jepara since 2015/2016 years ago has provided soft skills training for new students. Therefore, to find out the effectiveness of these activities then need to evaluation student's soft skill. Evaluation is done by giving questionnaires to respondents that contain statements relating to the attributes of soft skills. Soft skill attributes used in this study include five attributes: critical thinking, creativity, team work, communication skills and time management. The population of this research is 1.287 students of the Faculty of Economics and Business for the year 2015/2016 to 2017/2018, using the Slovin formula with alpha 10%, a sample of 93 students was obtained. Data analysis in this study uses descriptive statistics then the categorization of soft skill capabilities was carried out. The method of determining the category of students' soft skills is based on the calculation of the highest average with the lowest average. The results of the study show that the five soft skill attributes examined are in the very good category. Students of the 2016 Faculty of Economics and Business have better soft skills than students in 2015 and 2017. Based on existing majors, students majoring in management have better soft skills than accounting and Islamic economics.

Keywords: *Evaluation, Student, Soft Skill*

Abstrak

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara sejak 2015/2016 tahun yang lalu telah memberikan pelatihan soft skill pada mahasiswa baru. Oleh karena itu, untuk mengetahui seberapa jauh tingkat efektivitas dari kegiatan tersebut. Maka perlu dilakukan evaluasi terhadap kemampuan soft skill mahasiswa. Evaluasi dilakukan dengan memberikan kuesioner kepada responden yang berisi pertanyaan-pertanyaan berkaitan dengan atribut soft skill. Atribut soft skill yang digunakan dalam penelitian ini meliputi lima atribut yakni: berfikir kritis, kreativitas, kemampuan kerja dalam tim, kemampuan komunikasi dan manajemen waktu. Populasi penelitian ini adalah seluruh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Angkatan 2015/2016 sampai dengan 2017/2018 yakni sebanyak 1.287 mahasiswa, dengan menggunakan rumus slovin didapat sampel sebanyak 305 mahasiswa. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan statistik deskriptif. Metode penentuan kategori kemampuan soft skill mahasiswa didasarkan pada perhitungan rata-rata tertinggi dengan rata-rata terendah untuk masing-masing angkatan. Jadi akan diketahui perkembangan kemampuan soft skill mahasiswa dari tahun ke tahun.

Kata Kunci: *Evaluasi, Mahasiswa, Soft Skill*

PENDAHULUAN

Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI), mahasiswa adalah mereka yang sedang belajar di perguruan tinggi (Poerwadarminta, 2005). Mahasiswa dapat didefinisikan sebagai individu yang sedang menuntut ilmu ditingkat perguruan tinggi, baik negeri maupun swasta atau lembaga lain yang setingkat dengan perguruan tinggi. Lulusan sarjana Strata 1 (S1) adalah calon pekerja yang nantinya akan memasuki dunia kerja. Begitu pula dengan lulusan Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara. Agustin (2012) menjelaskan bahwa lulusan sarjana pastinya memiliki kompetensi tertentu untuk mendukung keberlangsungannya dalam dunia kerja. Kompetensi ini terdiri dari *hard skills* yang biasa disebut sebagai keterampilan teknis dan pengetahuan akademis, dan *soft skills* yang biasa disebut sebagai keterampilan non teknis atau keterampilan interpersonal dan intrapersonal.

Persaingan dalam dunia kerja saat ini semakin ketat. Dunia kerja tidak hanya memprioritaskan pada kemampuan akademik (*hard skills*) saja, tetapi juga memperhatikan kecakapan dalam hal nilai-nilai yang melekat pada seseorang atau sering dikenal dengan aspek *soft skills* atau keterampilan non-teknis. *Soft skills* tidak kalah penting peranya dibandingkan dengan kemampuan akademik. Dalam penelitian yang dilakukan oleh Harvard University Amerika Serikat kesuksesan seseorang tidak hanya semata-mata ditentukan oleh pengetahuan dan kemampuan teknis (*hard skill*) saja, tetapi lebih oleh kemampuan mengelola diri dan orang lain (*soft skills*). Penelitian ini mengungkapkan, kesuksesan hanya ditentukan sekitar 20% oleh *hard skill* dan sisanya 80% oleh *soft skills* (Arnata dan Surjoseputro, 2014).

Utama *et al.* (2009:3) mendefinisikan *soft skills* sebagai jalinan atribut personalitas baik intrapersonalitas maupun interpersonalitas yang dapat membedakan seseorang dengan orang lain dalam komunitasnya dan membedakan orang dengan tingkatan atau level jabatan atau karir di satu pekerjaan (Arnata dan Surjoseputro, 2014). Bagaswana (2014) mendefinisikan lebih lanjut *soft skills* sebagai kemampuan yang sudah melekat pada diri seseorang, tetapi dapat dikembangkan dengan maksimal dan dibutuhkan dalam banyak hal terutama dalam dunia kerja. Dan *soft skills* merupakan pelengkap dari *hard skills*. Keberadaan *hard skills* dan *soft skills* sebaiknya seimbang, seiring dan sejalan.

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara sejak tiga

tahun yang lalu yakni tahun akademik 2015/2016 telah memberikan pelatihan *soft skill* yang diberinama pelatihan pribadi hebat yang dilaksanakan selama tiga hari bagi mahasiswa baru. Oleh karena itu, untuk mengetahui seberapa jauh tingkat efektivitas dari kegiatan tersebut. Maka perlu dilakukan evaluasi terhadap kemampuan *soft skill* mahasiswa pada tahun pertama (2015/2016) sampai dengan tahun ketiga (2017/2018).

METODE PENELITIAN

Penilaian kemampuan *soft skill* mahasiswa dilakukan dengan memberikan kuesioner kepada responden yang berisi pernyataan-pernyataan berkaitan dengan atribut *soft skill*. Kuesioner menggunakan skala *semantic differential* dengan skor penilaian berkisar 1-10. Angka 1 menunjukkan kemampuan *soft skill* sangat kurang dan skor 10 menunjukkan kemampuan *soft skill* sangat baik. Atribut *soft skill* yang digunakan dalam penelitian ini dapat dilihat pada tabel 1.

Tabel 1. Atribut Soft Skill

Atribut	Indikator
Berfikir kritis (BK)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dapat menganalisis permasalahan dengan tepat 2. Berpendapat selalu berdasarkan fakta-fakta yang ada 3. Suka berfikir kritis
Kreativitas (K)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mampu berfikir kritis 2. Selalu mempunyai ide-ide baru 3. Ide-ide yang dilontarkan tidak pernah difikirkan orang lain
Kemampuan kerja dalam tim (KKT)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Suka mengerjakan sesuatu secara bersama- sama 2. Suka bekerja secara kelompok 3. Bersemangat ketika bekerja dalam sebuah tim
Kemampuan komunikasi (KK)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Menyampaikan ide dengan jelas dan yakin 2. Keruntutan dalam penyampaian ide 3. Komunikasi interpersonal sesuai dengan situasi
Manajemen waktu (MW)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Selalu menghargai waktu 2. Membuat jadwal kegiatan harian 3. Bisa mengatur tingkat prioritas kegiatan yang akan dilakukan

Sumber: Arnata dan Sarjoseputro (2014), listiyani (2011)

Analisis data dalam penelitian menggunakan statistik deskriptif dan dilakukan pengkategorian masing-masing atribut *soft skill*. Adapun langkah-langkah analisis data dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Uji validitas dan reabilitas

Sebuah instrumen dikatakan valid apabila nilai r hitung $>$ r tabel. Sedangkan pengambilan keputusan untuk uji reliabilitas adalah dengan melihat nilai *cronbach alpha*. Instrumen dikatakan reliabel ketika nilai *cronbach alpha* $>$ 0,6 (Siregar, 2014).

2. Statistik deskriptif

Statistik deskriptif memberikan gambaran atau deskripsi suatu data yang dilihat dari nilai rata-rata (mean), standar deviasi, varian, maksimum, minimum, sum, range, kurtosis dan skewness (kemencengan distribusi) (Ghozali, 2016).

3. Pengkategorian

Metode penentuan kategori kemampuan *soft skill* mahasiswa didasarkan pada perhitungan selisih nilai rata-rata tertinggi dengan rata-rata terendah dibagi dengan banyaknya kelas yang diinginkan. Dengan panjang kelas sebanyak 5 dapat dibuat pengkategorian atribut *soft skill* sebagai berikut:

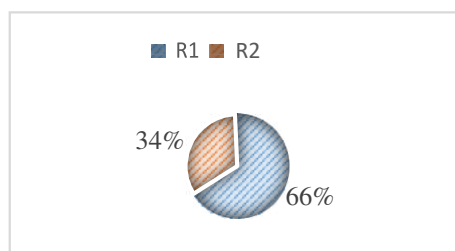
Tabel 2. Kategori Atribut Soft Skill

Kategori Kemampuan <i>Soft Skill</i>	Interval Rata-rata Capaian Atribut <i>Soft Skill</i>
Sangat kurang	0 – 2
Kurang	>2 – 4
Biasa	>4 – 6
Baik	>6 – 8
Sangat Baik	>8 – 10

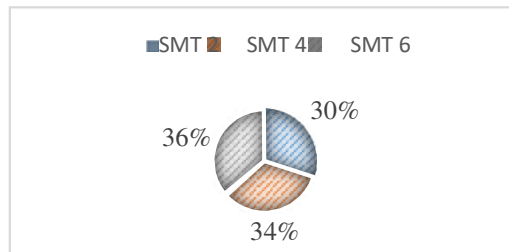
Sumber: Arnata dan Surjoseputro, 2014

HASIL DAN PEMBAHASAN

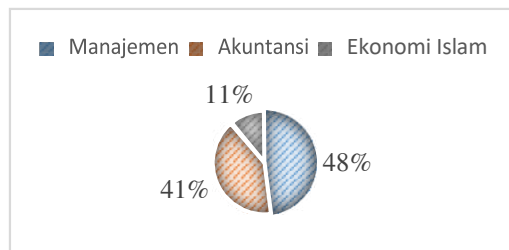
Responden dalam penelitian ini sebanyak 93 mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Deskripsi dari masing-masing responden dalam penelitian ini dapat dikelompokkan menjadi 7 kelompok yakni berdasarkan area, semester, program studi, IPK, umur, jenis kelamin dan asal sekolah.



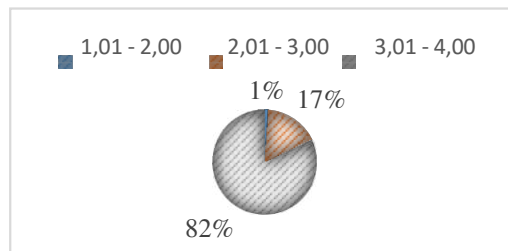
Gambar 1. Responden Berdasarkan Area



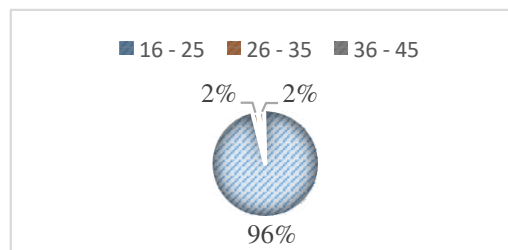
Gambar 2. Responden Berdasarkan Semester



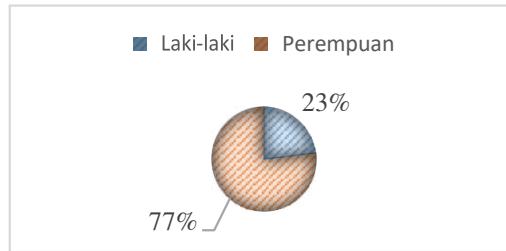
Gambar 3. Responden Berdasarkan Program Studi



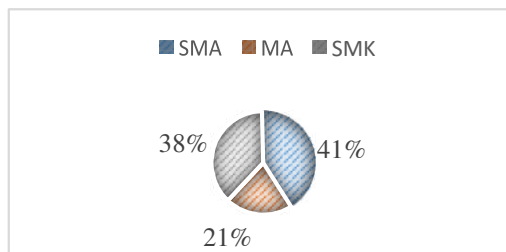
Gambar 4. Responden Berdasarkan IPK



Gambar 5. Responden Berdasarkan Umur



Gambar 6. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin



Gambar 7. Responden Berdasarkan Asal Sekolah

Hasil uji validitas menunjukkan semua item pernyataan dari kelima atribut *soft skill* valid. Nilai r hitung semua item pernyataan $>$ r tabel (0,1716). Sedangkan uji reliabilitas menunjukkan nilai *cronbach alpha* kelima atribut *soft skill* $>$ 0,6, jadi keseluruhan atribut *soft skill* dapat dikatakan reliabel. Berikut hasil uji reliabilitas masing-masing atribut *soft skill*.

Tabel 3. Hasil Uji Reliabilitas

Atribut <i>Soft Skill</i>	<i>Cronbach Alpha</i>	Ket.
BK	0,871	Reliabel
K	0,845	Reliabel
KKT	0,896	Reliabel
KK	0,822	Reliabel
MW	0,801	Reliabel

Sumber: Data diolah (2018)

Statistik deskriptif data penelitian akan dianalisis menjadi dua kelompok yakni berdasarkan angkatan dan program studi. Berikut adalah hasil statistik deskriptif masing-masing kelompok.

1. Berdasarkan angkatan

Angkatan 2015

Tabel 4. Statistik Deskriptif Angkatan 2015

Atribut <i>Soft Skill</i>	Min.	Max.	Mean
BK	3,00	10,00	7,28
K	2,00	10,00	6,63
KKT	3,00	10,00	7,45
KK	2,00	10,00	7,18
MW	2,00	10,00	6,72

Sumber: Data diolah (2018)

Angkatan 2016

Tabel 5. Statistik Deskriptif Angkatan 2016

Atribut <i>Soft Skill</i>	Min.	Max.	Mean
BK	2,00	10,00	6,83
K	2,00	10,00	6,67
KKT	2,00	10,00	7,35
KK	2,00	10,00	7,20
MW	2,00	10,00	6,82

Sumber: Data diolah (2018)

Angkatan 2017

Tabel 6. Statistik Deskriptif Angkatan 2017

Atribut <i>Soft Skill</i>	Min.	Max.	Mean
BK	3,00	10,00	6,87
K	3,00	10,00	7,09
KKT	3,00	10,00	7,39
KK	3,00	10,00	7,20
MW	2,00	10,00	6,63

Sumber: Data diolah (2018)

Rata-rata jawaban kuesioner *soft skill* mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara dari angkatan 2015 sampai dengan 2017 untuk semua atribut *soft skill* (berfikir kritis, kreativitas, kemampuan kerja dalam tim, kemampuan komunikasi, dan manajemen waktu) adalah pada kisaran poin ke 7 (sangat setuju) pada semua pernyataan kuesioner.

2. Berdasarkan Program Studi

Manajemen

Tabel 7. Statistik Deskriptif Program Studi Manajemen

<i>Atribut Soft Skill</i>	Min.	Max.	Mean
BK	2,00	10,00	7,33
K	2,00	10,00	7,06
KKT	2,00	10,00	7,61
KK	2,00	10,00	7,27
MW	2,00	10,00	7,20

Sumber: Data diolah (2018)

Akuntansi

Tabel 8. Statistik Deskriptif Program Studi Akuntansi

<i>Atribut Soft Skill</i>	Min.	Max.	Mean
BK	2,00	10,00	6,91
K	2,00	10,00	6,75
KKT	2,00	10,00	7,33
KK	2,00	10,00	7,29
MW	3,00	10,00	6,55

Sumber: Data diolah (2018)

Ekonomi Islam

Tabel 9. Statistik Deskriptif Program Studi Ekonomi Islam

<i>Atribut Soft Skill</i>	Min.	Max.	Mean
BK	2,00	9,00	5,90
K	2,00	8,00	5,67
KKT	4,00	9,00	6,70
KK	3,00	9,00	6,45
MW	2,00	9,00	5,26

Sumber: Data diolah (2018)

Rata-rata jawaban kuesioner *soft skill* mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara program studi manajemen dan akuntansi untuk semua atribut *soft skill* (Berfikir kritis, kreativitas, kemampuan kerja dalam tim, kemampuan komunikasi, dan manajemen waktu) adalah pada kisaran poin ke 7 (sangat setuju) pada semua pernyataan kuesioner. Sedangkan untuk mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis program studi ekonomi islam rata-rata untuk semua pernyataan kuesioner menjawab pada poin 6 (sangat setuju). Ini menunjukkan bahwa kemampuan *soft skill*

mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis program studi manajemen dan akuntansi lebih baik daripada program studi ekonomi islam.

Sedangkan untuk pengkategorian dikelompokkan menjadi 3 kelompok, yakni berdasarkan atribut *soft skill*, angkatan dan program studi.

1. Berdasarkan Atribut *Soft Skill*

Tabel 10. Pengkategorian Berdasarkan Atribut Soft Skill

Atribut <i>Soft Skill</i>	Rata-rata	Kategori
BK	8,20	Sangat Baik
K	8,70	Sangat Baik
KKT	8,60	Sangat Baik
KK	8,50	Sangat Baik
MW	8,50	Sangat Baik

Sumber: Data diolah (2018)

Dari kelima atribut *soft skill* dalam penelitian ini semuanya termasuk dalam kategori Sangat Baik. Atribut *soft skill* yang memiliki nilai rata-rata yang tinggi dibandingkan atribut *soft skill* lainnya adalah **kreativitas**. Sedangkan yang paling rendah adalah **berfikir kritis**. Dari 10 pernyataan dalam kuesioner untuk atribut *soft skill* kreativitas terdapat 6 pernyataan yang memiliki nilai rata-rata diatas 7 (sangat setuju) dibandingkan atribut *soft skill* berfikir kritis yang hanya terdapat 4. Mahasiswa FEB UNISNU Jepara cenderung akan mencoba cara-cara baru untuk menyelesaikan masalah melalui langkah-langkah yang terencana, berpendapat secara logis dan sesuai fakta yang ada, serta mau berbagi dan saling tolong menolong satu sama lain.

2. Berdasarkan Angkatan

Angkatan 2015

Tabel 11. Pengkategorian Angkatan 2015

Atribut <i>Soft Skill</i>	Rata-rata	Kategori
BK	7,40	Baik
K	8,00	Baik
KKT	7,20	Baik
KK	7,90	Baik
MW	7,60	Baik

Sumber: Data diolah (2018)

Angkatan 2016

Tabel 12. Pengkategorian Angkatan 2016

Atribut <i>Soft Skill</i>	Rata-rata	Kategori
BK	8,00	Baik
K	8,50	Sangat Baik
KKT	8,00	Baik
KK	7,70	Baik
MW	8,30	Sangat Baik

Sumber: Data diolah (2018)

Angkatan 2017

Tabel 13. Pengkategorian Angkatan 2017

Atribut <i>Soft Skill</i>	Rata-rata	Kategori
BK	6,80	Baik
K	6,60	Baik
KKT	7,50	Baik
KK	6,70	Baik
MW	8,00	Sangat Baik

Sumber: Data diolah (2018)

Dari tiga angkatan mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis yakni angkatan 2015, 2016 dan 2017. Mahasiswa Angkatan 2016 memiliki kemampuan *soft skill* lebih baik dibandingkan mahasiswa angkatan 2015 dan 2017 ini dikarenakan nilai rata-rata dari semua pernyataan atribut *soft skill* mahasiswa angkatan 2016 lebih tinggi dibandingkan dengan mahasiswa angkatan 2015 dan 2017. Kemampuan atribut *soft skill* mahasiswa angkatan 2016 lebih baik daripada angkatan 2015 dan 2017 dikarenakan di tahun 2016 trainer yang memberikan pelatihan *soft skill* lebih berpengalaman dikarenakan sudah dua kali memberikan pelatihan kepada mahasiswa FEB UNISNU Jepara yakni pada mahasiswa angkatan 2015, serta kesiapan mahasiswa angkatan 2016 dalam memahami materi pelatihan lebih baik dibandingkan mahasiswa angkatan 2015 dan 2017. Sedangkan untuk mahasiswa angkatan 2017 memiliki tingkat kemampuan *soft skill* yang paling rendah, ini dikarenakan bukan dari trainernya melainkan dari mahasiswanya sendiri, dimana rata-rata mahasiswa belum mampu memadukan materi pelatihan dengan tambahan ilmu pengetahuan pada semester berikutnya karena baru semester awal.

3. Berdasarkan Program Studi

Manajemen

Tabel 14. Pengkategorian Program Studi Manajemen

Atribut <i>Soft Skill</i>	Rata-rata	Kategori
BK	7,90	Baik
K	8,50	Sangat Baik
KKT	8,10	Sangat Baik
KK	8,40	Sangat Baik
MW	8,40	Sangat Baik

Sumber: Data diolah (2018)

Akuntansi

Tabel 15. Pengkategorian Program Studi Akuntansi

Atribut <i>Soft Skill</i>	Rata-rata	Kategori
BK	7,60	Baik
K	8,20	Sangat Baik
KKT	7,60	Baik
KK	7,70	Baik
MW	7,30	Baik

Sumber: Data diolah (2018)

Ekonomi Islam

Tabel 16. Pengkategorian Program Studi Ekonomi Islam

Atribut <i>Soft Skill</i>	Rata-rata	Kategori
BK	6,50	Baik
K	5,60	Biasa
KKT	5,40	Biasa
KK	6,00	Biasa
MW	7,10	Baik

Sumber: Data diolah (2018)

Dari tiga program studi yang ada di Fakultas Ekonomi dan Bisnis yakni program studi manajemen, akuntansi dan ekonomi islam. Mahasiswa dari program studi manajemen memiliki kemampuan *soft skill* lebih baik dibandingkan mahasiswa dari program studi akuntansi maupun program studi ekonomi islam. Mahasiswa manajemen dapat lebih cepat menyerap materi pelatihan *soft skill* dibandingkan mahasiswa akuntansi dan ekonomi islam. Ini dikarenakan mahasiswa manajemen sudah terbiasa mempelajari hal-hal yang berhubungan dengan *interpersonal skill*, sehingga jika saat diberi materi pelatihan *soft skill* akan mudah

untuk diterapkan dalam kehidupan sehari-hari. Dibandingkan dengan mahasiswa akuntansi dan ekonomi islam yang cenderung mempelajari hal-hal yang berhubungan dengan angka-angka.

KESIMPULAN

Keseluruhan atribut *soft skill* dalam penelitian ini termasuk dalam kategori Sangat Baik. Atribut *soft skill* mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang memiliki nilai rata-rata tertinggi dibandingkan atribut *soft skill* lainnya adalah kreativitas. Mahasiswa Angkatan 2016 memiliki kemampuan *soft skill* lebih baik dibandingkan mahasiswa angkatan 2015 dan 2017. Dari ketiga program studi yang ada di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, mahasiswa dari program studi manajemen memiliki kemampuan *soft skill* lebih baik dibandingkan mahasiswa dari program studi akuntansi dan ekonomi islam.

DAFTAR PUSTAKA

- Agustin, V. (2012). Kompetensi Lulusan Sarjana Strata 1 (S1) Psikologi dalam Menghadapi Dunia Kerja pada Mahasiswa Perguruan Tinggi X. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya Vol. 1 No. 1*.
- Arnata, I. W., & Surjoseputro, S. (2014). Evaluasi Soft Skills dalam Pembelajaran Mahasiswa Baru di Fakultas Teknologi Pertanian Universitas Udayana. *Jurnal Pendidikan dan Pembelajaran Vol. 1 No. 1*, 1-9.
- Bagaswana, L. (2014). Pengaruh Soft Skills terhadap Prestasi Praktik Kerja Industri Siswa Jurusan Teknik Gambar Bangunan Tahun Ajaran 2013/2014 SMK Negeri 2 Depok Sleman.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 23 Edisi 8*. Semarang: Badan Penerbit UNDIP.
- Listyani, E. (2011). Pengembangan Soft Skill Mahasiswa Calon Guru Melalui Perkuliahan di Jurusan Pendidikan Matematika. *Prosiding Seminar Nasional Penelitian, Pendidikan dan Penerapan MIPA, Fakultas MIPA, Universitas Negeri Yogyakarta*, 133- 137.
- Poerwadarminta, W. J. (2005). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Siregar, Syofian. (2014). *Statistik Parametrik untuk Penelitian Kuantitatif Dilengkapi dengan Perhitungan Manual dan Aplikasi SPSS Versi 17*. Jakarta: Bumi Aksara.