

## **PENTINGNYA KEPEMIMPINAN VISIONER DALAM MENUNJANG PENYELENGARAAN AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK**

**Mikael Inden, Sugeng Rusmiwari, Willy Tri Hardianto**

Program Studi Ilmu Administrasi Negara, FISIP, Universitas Tribhuwana Tunggadewi

e-mail: indenmickhael@gmail.com

**Abstrak:** Penelitian ini mendeskripsikan kepemimpinan visioner dan penyelenggaraan akuntabilitas pelayanan publik. Baik tidaknya kepemimpinan visioner dapat dilihat pada kepuasan masyarakat dalam mendapatkan pelayanan. Penelitian ini bertempat di Kantor Kecamatan Lowokwaru Malang Jawa Timur yang secara langsung melibatkan para pegawai sebagai sampel untuk dijadikan responden dalam memberikan keterangan lewat kuisioner. Penelitian ini termasuk jenis penelitian dasar dengan menggunakan metode penelitian Deskriptif Kuantitatif. Instrumen penelitian menggunakan observasi, dokumentasi, dan penyebaran kuisioner dengan memilih responden dari beberapa pegawai yang ada di Kantor Kecamatan Lowokwaru Malang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Bahwa (1) Kepemimpinan Visioner di Kantor Kecamatan Lowokwaru Malang Berperan Sangat Baik. (2) Penyelenggaraan Akuntabilitas Pelayanan Publik di Kantor Kecamatan Lowokwaru juga terselenggara dengan Baik sesuai prosedur. (3) Perpaduan kepemimpinan visioner dengan penyelenggaraan akuntabilitas pelayanan publik di tersebut berlangsung Sangat Baik sesuai dengan yang diharapkan. (4) Kepemimpinan Visioner di instansi ini baik, sehingga penyelenggaraan akuntabilitas pelayanan publik pun terlaksana dengan baik. Dan (5) akuntabilitas Pelayanan Publik di instansi ini baik, sehingga dapat dikatakan bahwa Kepemimpinan Visioner pun baik.

**Kata Kunci :** Kepemimpinan Visioner, Pelayanan Publik.

*Summary: This study describes the implementation of visionary leadership and public service accountability. Whether or not that happens visionary leadership can be seen in people's satisfaction in getting services. The research was held at the District Office Lowokwaru Malang East Java that directly involve the employees in the sample to be the respondent to provide information via questionnaire. In addition, the study included the type of basic research using quantitative descriptive research methods. Instrument research using observation, documentation, and distribution of questionnaires by selecting respondents from several employees at the District Office Lowokwaru Malang. The research results showed that (1) Visionary Leadership in Malang District Office Lowokwaru Plays Very Good. (2) The Public Service Accountability Lowokwaru District Office also held a good appropriate with the procedure. (3) The combination of visionary leadership and accountability of public services organization in the District Office Lowokwaru Malang lasted Very good as expected. (4) Visionary Leadership in government is good, so the implementation of the accountability of public service was performing well. And (5) accountability of public service in this instance, so it can be said that the visionary leadership of any kind.*

**Keywords:** Visionary Leadership, Public Service.

### **PENDAHULUAN**

Di era otonomi daerah saat ini, untuk membawa perubahan di bidang pelayanan publik yang selama ini masih memberikan kesan yang negatif dan mengecewakan masyarakat dengan modus yang tidak transparansi, akuntabilitas, kondisional, partisipatif, kesamaan hak, dan tidak keseimbangan. Maka untuk mengembalikan rasa kepercayaan masyarakat kembali pada pelayanan publik yang telah mematahkan tingkat kepuasan masyarakat tersebut, tidak menutup kemungkinan di perlukan juga kepemimpin visioner untuk memainkan perannya dalam mereformasikan kembali pelayanan dengan mewujudkan komitmen akuntabilitas pelayanan publik.

Permaslahan yang diangkat dalam studi ini adalah bagaimana peranan kepemimpinan visioner di Kecamatan Lowokwaru Kota Malang, bagaimana penyelenggaraan akuntabilitas

pelayanan publik di Kecamatan Lowokwaru Kota Malang, dan bagaimana peranan kepemimpinan visioner pada penyelenggaraan akuntabilitas pelayanan publik di Kecamatan Lowokwaru Kota Malang. Sehingga penelitian ini bertujuan untuk Untuk mengetahui dan mendeskripsikan peran kepemimpinan visoner di Kecamatan Lowokwaru, mengetahui dan mendiskripsikan penyelenggaraan akuntabilitas pelayanan publik di Kecamatan Lowokwaru, serta untuk mengetahui dan mendiskripsikan pentingnya kepemimpinan visioner dalam menunjang akuntabilitas pelayanan publik di Kecamatan Lowokwaru Kota Malang.

## **METODE PENELITIAN**

Penelitian ini bertempat di Kantor Kecamatan Lowokwaru Malang Jawa Timur yang secara langsung melibatkan para pegawai sebagai sampel untuk dijadikan responden dalam memberikan keterangan lewat kuisioner. Di samping itu, penelitian ini termasuk jenis penelitian dasar dengan menggunakan metode penelitian Deskriptif Kuantitatif. Instrument penelitian menggunakan observasi, dokumentasi, dan penyebaran kuisioner dengan memilih responden dari beberapa pegawai yang ada di Kantor Kecamatan Lowokwaru Malang. Alat dan bahan yang digunakan dalam penelitian ini berupa lembaran kuesioner yang berisi tentang pertanyaan-pertanyaan seputar penelitian, serta buku catatan sementara, alat tulis, kamera dan kendaraan ke tempat penelitian yakni speda motor.

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

Tabel 23. Hasil Rekapitulasi Kedua Variabel (hal:84-85)

<b>SKALA</b>	<b>X</b>	<b>Y</b>
Sangat Baik	A. 81,26-100,00%	A. 81,26-100,00%
Baik	B. 62,50 - 8 1,25%	B. 62,50 - 8 1,25%
Cukup Baik	C. 43,76 - 62,49%	C. 43,76 - 62,49%
Kurang Baik	D. 25 - 43,75%	D. 25 - 43,75%
Sangat Kurang Baik	E. 0,00 - 24,50 %	E. 0,00 - 24,50 %

Berdasarkan acuan yang terdapat pada tabel 23 di atas, maka dapat diketahui bahwa:

### **Kepemimpinan Visioner (X)**

Nilai yang diperoleh variabel X atau Kepemimpinan Visioner seperti yang terdapat pada perhitungan nilai interval variabelnya adalah sebesar 62,50% yang berarti persentasinya BAIK.

### **Akuntabilitas Pelayanan Publik (Variabel Y)**

Sedangkan untuk nilai yang diperoleh variabel Y atau Akuntabilitas Pelayanan Publik seperti yang terdapat pada perhitungan nilai interval variabel Y di atas sebesar 68,75 yang berarti masuk kategori BAIK juga.

## **KESIMPULAN**

Dari hasil analisa yang dilakukan oleh penulis pada bagian sebelumnya, maka penulis mencoba mengambil beberapa hal penting yang kemudian dijadikan sebagai kesimpulan yang

nantinya diharapkan mampu menjawab rumusan-rumusan masalah yang ada di bagian awal penelitian. Adapun kesimpulan-kesimpulan yang penulis maksudkan adalah sebagai berikut:

1. Bahwa Kepemimpinan Visioner di Kantor Kecamatan Lowokwaru Malang Berperan Sangat Baik.
2. Penyelenggaraan Akuntabilitas Pelayanan Publik di Kantor Kecamatan Lowokwaru juga terselenggara dengan Baik sesuai dengan alur yang jelas yang sudah ada seperti prosedur pelayanan dan pengajuan atau permohonan pembuatan surat menyurat seperti yang dijelaskan di bab sebelumnya.
3. Secara keseluruhan, maka dapat dikatakan bahwa perpaduan antara kepemimpinan visioner dan penyelenggaraan akuntabilitas pelayanan publik di Kantor Kecamatan Lowokwaru Malang berlangsung Sangat Baik sesuai dengan yang diharapkan bersama oleh pihak pemberi layanan (pemerintah/petugas di instansi ini) dengan yang berhak memperoleh layanan (masyarakat).
4. Kepemimpinan Visioner di instansi ini baik, sehingga penyelenggaraan akuntabilitas pelayanan publik pun terlaksana dengan baik.
5. Akuntabilitas Pelayanan Publik di instansi ini baik, sehingga dapat dikatakan bahwa Kepemimpinan Visioner pun baik. Atau dengan kata lain, pelayanan publik terlaksana dengan baik di instansi ini disebabkan karena kepemimpinan visioner yang juga terjadi dengan baik.

## **UCAPAN TERIMAKASIH**

Terimakasih saya sampaikan kepada semua pihak yang telah membantu penyusunan karya ilmiah ini semoga dapat bermanfaat bagi kita semua khususnya dan dunia ilmu pengetahuan serta cabang ilmu administrasi negara khususnya. Tidak lupa penulis sampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada kedua pembimbing Bapak Sugeng dan Bapak Willy yang telah berusaha sebaik-baiknya untuk membina, mendidik, dan mengarahkan penulis demi tercapainya tujuan yang mulia.

## **DAFTAR PUSTAKA**

- Ahoren, Anwar, 2011. Skripsi *Upaya Pemerintah Desa dalam mendorong partisipasi Masyarakat*.
- Aristoteles, 2006, *Metodepenelitian* Jakarta, Ghalia Indonesia,
- Arikunto, Suharsimi, 2006, *Prosedur Penelitian suatu pandekatan*, Jakarta, PT. Bumu Kartika
- Burt Nanus, Burt, 1992. *Visionary Leadership: Creating a Compelling Sense of Direction for Your Organization*. San Francisco. Jossey-Bass Publishers.
- Melvin, Dubnick, 2002. *Seeking Salvation for Accountability,Paperwork*. Boston : American Political Science Assotation
- Fleishmen, Holpin, Winor, Hempil dan Coous, 2006, *Reformasi pelayanan publik*, Jakarta, PT. Bumi Aksara.
- Hatry, Rusmiwary, 2009, *Resposibilitas dan akuntabilitas perilaku arogansi legislatif dan sikap apatisme masyarakat dalam kepemimpinan visioner dan integratif menuju pelayanan publik (prima) kerakyatan*, Universitas Tribhuwana Tunggadewi, Malang.
- Rabuli, 2008, *Upaya pemerintah desa dalam meningkatkan pelayanan publik*, Universitas tribhuwana tunggadewi, Malang
- Kartanegara, Diana. (2003). *Strategi Membangun Eksekutif*. KEP/M.PAN/7.2003,*Reformasi pelayanan public*. Jakarta Bumi Aksara. Kerlinger, Fred,N,*Foundation of Behavioral Researcrh*,Holt,Rinehart, 1973. Kotle, 2006, *Reformasi Pelayanan Publik*, Jakarta,, PT. Bumi Aksara,
- Levine et al 1990:191 dalam Drs, Sugeng Rusmiwari, M.si, 2009:12, *Resposibilitas dan akuntabilitas*

*perilaku arogansi legislatif dan sikap apatisme masyarakat dalam kepemimpinan visioner dan integratif menuju pelayanan publik (prima) kerakyatan,* Universitas Tribhuwana Tunggadewi, Malang.

Marzuki. (1987),*prosedur penelitian*, Jakarta,PT. Rineka Cipta

Millah, Saeful. (2003) Perubahan Birokrasi Secara Menyeluruh. Harian Umum Pikiran Rakyat.publik, Universitas tribhuwana tunggadewi, Malang.Moh Nazir, Ph.D.(2003), Metode Pen elitian, Jakarta,Ghalia Indonesia

Moenir 1998, dan Rabuli, 2008, Upaya pemerintah desa dalam meningkatkan pelayanan Tribhuwana Tunggadewi, Malang.

Nisjar, 1997, dan Rusmiwari, 2009, Resposibilitas dan akuntabilitas perilaku arogansi legislatif dan sikap apatisme masyarakat dalam kepemimpinan visioner dan integratif menuju pelayanan publik (prima) kerakyatan, Universitas Tribhuwana Tunggadewi, Malang

Oekarson, Ronald J. 1 989."Governnance structure for Enhancing Accountability Rineke Cipta

Sampara, 2006, Reformasi Pelayanan publik, Jakarta, PT. Bumi Kartika Hadi, Sutrisno, Metode Researhc,Jilid 1,2,,UGM,1986.

Sugiono,2000. Prosedur pen elitian, Jakarta,PT . Rineke cipta

Stoker,G. 1998. *Governance as theory : Five proposition*.Intern ational Social Science Journal, 50 (1); 17-28

Tentang Visi Indonesia Masa Depan. *Ketetapan Majelis Permusyawaratan RakyatRI*

No.VII/MPR/2001 tanggal 9 November 2001.,