

EKSISTENSI DAN EFEKTIVITAS LEMBAGA OMBUSMAN DAERAH (LOD) DALAM RANGKA TERCAPAINYA *GOOD GOVERNANCE* DI PROVINSI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

ABSTRAK

Mengingat pengembangan *good governance* memiliki kompleksitas yang tinggi dan kendala yang besar maka diperlukan sebuah langkah strategis untuk memulai pembaharuan praktik *governance*. Ditambah lagi munculnya fakta bahwa masyarakat tidak mempercayai institusi-institusi yang semestinya bertujuan untuk menjaga aturan-aturan itu secara baik yaitu polisi, pengadilan dan institusi pengawasan internal. Institusi-institusi ini diyakini ikut andil dalam memperlemah legitimasi masyarakatnya terhadap pemerintah dan memperburuk tata pemerintahan, karena ketidakmampuannya menyelesaikan setiap persoalan secara adil.

Dorongan untuk memperbaiki birokrasi di pemerintahan daerah, tidak semata-mata dilakukan dalam internal pemerintahan tetapi upaya eksternal juga dilakukan sebagai bagian dari kepedulian masyarakat untuk melihat birokrasi yang humanis, efisien, akuntabel dan tidak melanggar hak asasi manusia. Kepedulian itulah yang diwujudkan dalam bentuk pelembagaan Ombudsman Daerah Yogyakarta yang merupakan bagian dari upaya masyarakat untuk mendorong perubahan. Kelahiran lembaga ini sangat strategis terutama dalam situasi masih lemahnya masyarakat sipil sebagai konsumen dari pelayanan umum dan administrasi pemerintah daerah dalam mengartikan hak dan kepentingannya. Dengan demikian lembaga ini dapat menjadi media bagi masyarakat sipil untuk menyampaikan keluhan dan kepentingannya kepada pemerintah. Lembaga ini juga dapat bertindak secara independen untuk melindungi hak-hak warga dari perbuatan maladministrasi yang dilakukan oleh aparat pemerintah.

Apakah eksistensi LOD dapat mencapai *good governance*? Oleh karena itu sangat penting dilakukan penelitian terhadap eksistensi LOD untuk mencapai *good governance*.

Penelitian ini merupakan penelitian kepustakaan dan penelitian lapangan. Adapun sebagai responden adalah LOD DIY, DPRD, Biro Hukum Pemerintah Propinsi DIY. Hasil dari penelitian ini ternyata dilihat dari data yang masuk ke LOD DIY, dapat dikatakan bahwa eksistensi LOD DIY diakui oleh masyarakat. Dan terbukti efektif untuk mencapai *good governance*. Meskipun memang masih banyak yang belum memahami dan mengenal lembaga ini. Namun di sisi lain dari aparat pemerintah, ternyata masih menganggap eksistensi LOD DIY mengancam karier mereka.

Kata Kunci : Efektivitas, Ombudsman, Good Governance,