

Sistem Informasi Rental Mobil Berbasis Website

Oswaldo Silitonga¹, Novrini Hasti^{2*}

^{1,2} Prodi Sistem Informasi, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, UNIKOM

*Korespondensi : novrini.hasti@email.unikom.ac.id

Abstrak

Bisnis penyewaan mobil memiliki beberapa proses bisnis, antara lain proses pemesanan mobil, pembayaran, pengembalian dan pembatalan pemesanan. Dari beberapa proses bisnis tersebut masih terdapat masalah yang ditemui dimana sistem pembukuan yang dilakukan secara manual membutuhkan waktu lebih dalam pengolahan data, pencarian data, dan rentan akan terjadinya kerusakan. Dijaman sekarang dimana teknologi berkembang pesat mengubah gaya hidup masyarakat yang menginginkan sistem sederhana, mudah dimengerti, cepat dalam pengaksesan, dan *fleksibel* yang bisa diakses dimanapun. Oleh sebab itu penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode penelitian deskriptif, metode pendekatan terstruktur dan metode pengembangan sistem *waterfall*. Penelitian ini menggunakan alat bantu Flowmap, Diagram Konteks, dan DFD. Sistem informasi ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP (Hypertext Preprocessor) dan menggunakan MySql sebagai database. Dengan dibangunnya website sistem informasi rental mobil ini diharapkan dapat mengatasi permasalahan yang ada seperti semua proses transaksi dan pengolahan data pemesanan mobil.

Kata kunci : Sistem Informasi Pemesanan, Metode Terstruktur, Metode *Waterfall*

1. Pendahuluan

Alat transportasi menjadi salah satu kebutuhan dalam melakukan kegiatan sehari-hari di masyarakat. Dijaman modern ini dimana segala sesuatu bergerak cepat menggeser sistem bisnis konvensional yang ada. Proses bisnis konvensional yang memakan waktu lama dan akses yang sulit menurunkan minat masyarakat kepada produk yang ditawarkan perusahaan termasuk pada bidang usaha rental mobil. Pada bidang usaha rental mobil sendiri pemanfaatan teknologi komputer dan internet masih sedikit digunakan. Umumnya teknologi komputer dan internet yang digunakan dalam penunjang bisnis rental mobil hanya sebatas alat komunikasi kepada pelanggan yaitu melakukan panggilan telepon.

Penelitian ini dilakukan karena banyaknya kebutuhan akan alat transportasi saat ini, sulitnya masyarakat mendapat informasi rental mobil pada kota yang belum pernah di kunjungi dan fleksibilitas dalam melakukan pemesanan mobil tanpa harus dating langsung ke tempat rental mobil untuk melakukan pemesanan. Disamping itu penelitian terdahulu dilakukan pada instansi unit usaha rental mobil yang berbeda dimana permasalahan dan kebutuhan yang ada akan berbeda. Selain itu penelitian terdahulu menggunakan metode pendekatan objek dan metode pengembangan sistem menggunakan metode prototype.

Penelitian ini bertujuan untuk membangun suatu sistem informasi yang memanfaatkan teknologi komputer dan internet dalam mendukung proses bisnis perusahaan. Sistem informasi yang dibangun berbentuk aplikasi website dengan database yang

terpusat yang menawarkan kecepatan dalam pengaksesan, pengolahan data transaksi, kemudahan dalam penggunaan, dan fleksibel dalam pemakaian yang dapat di akses dimanapun selama alat teknologi yang dapat terhubung ke internet seperti telepon genggam ataupun komputer ada.

2. Kajian Pustaka

2.1. Definisi Sistem Informasi

Sistem informasi merupakan suatu sistem buatan manusia yang berisi elemen-elemen dengan tujuan dapat memperoleh ataupun menyajikan informasi yang berguna bagi pihak yang berkepentingan. (Wahyuni, 2018)

2.2. Definisi Penyewaan

Sewa menyewa merupakan suatu perjanjian atau kesepakatan yang dilakukan 2 pihak antara pemilik barang dengan pihak yang dipinjamkan dengan membayarkan atau memberikan imbalan atas barang yang dipinjamkan. (Faozi, 2011)

2.3. Definisi PHP

PHP merupakan bahasa *scripting* yang bersifat *server side* yang digunakan para *web development*. PHP banyak dipilih untuk membangun sebuah *web* dikarenakan mendukung mekanisme CGI seperti mengambil, mengumpulkan data dari *database*, dan juga menghasilkan halaman yang lebih dinamis. (Sutardi, 2013)

2.4. Definisi Xampp

Xampp merupakan software *open source* yang

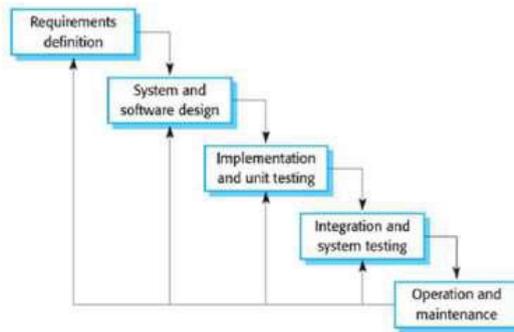
memuat beberapa program didalamnya dengan fungsi sebagai server yang berdiri sendiri (*localhost*), terdiri atas program Apache HTTP (*server*), MySQL (*database*). (Rahmatya, 2019)

2.5. Definisi Pemesanan

Dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia, definisi pemesanan adalah proses, pembuatan, cara memesan atau memesankan. (Fitriawati & Sihombing, 2019)

3. Metode Penelitian

Pada penelitian ini penulis menggunakan metode penelitian deskriptif dengan tujuan mendapat gambaran permasalahan yang terdapat di perusahaan. Untuk mendapatkan data penulis melakukan observasi dan wawancara. Penelitian ini menggunakan pendekatan sistem dengan menggunakan pendekatan terstruktur dan metode pengembangan sistem *waterfall*.



Gambar 1. Metode Waterfall [7] (Sommerville, 2011)

4. Hasil Dan Pembahasan

4.1. Perancangan Prosedur yang Diusulkan

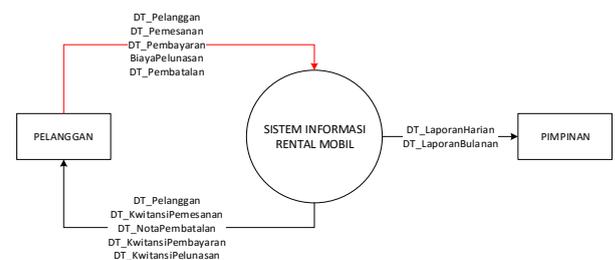
1. Prosedur pendaftaran pelanggan yang diusulkan
 - a. Calon pelanggan diharuskan mendaftar terlebih dahulu apabila ingin melakukan pemesanan atau *booking* online pada form pendaftaran yang terdapat di *website* Joe Rent Car.
 - b. Setelah pendaftaran berhasil, pelanggan dapat *login* dengan memasukkan *username* dan *password* yang telah didaftarkan sebelumnya.
2. Prosedur pemesanan rental mobil atau *booking online* yang diusulkan
 - a. Pelanggan dapat memilih tanggal yang sesuai dengan kebutuhan uga merek dan tipe mobil.
 - b. Setelah pelanggan memilih tanggal dan tipe mobil yang diinginkan, kemudian pelanggan melengkapi *form* pemesanan mengenai penyewaan driver dan konfirmasi detail pesanan yang dilakukan pelanggan.
 - c. Setelah selesai mengkonfirmasi pemesanan, pelanggan akan diarahkan nota pemesanan

yang didalamnya terdapat informasi mengenai detail pesanan, informasi total harga yang harus dibayar dan informasi nomor rekening pihak Joe Rent Car yang akan digunakan pelanggan sebagai acuan dalam melakukan pembayaran via transfer.

- d. Setelah pelanggan melakukan pembayaran (DP atau Lunas), pelanggan melakukan konfirmasi pada *website* dengan mengirimkan data pemilik rekening, nama bank, jumlah transfer dan foto bukti pembayaran.
3. Prosedur pengambilan mobil yang diusulkan
 - a. Setelah admin mengkonfirmasi pembayaran yang telah dilakukan pelanggan, pelanggan kemudian mendapatkan nota pemesanan yang berisi detail pesanan dan pembayaran yang telah dilakukan pelanggan yang nantinya digunakan untuk proses pengambilan mobil.
4. Prosedur pelunasan yang diusulkan
 - a. Bagi pelanggan yang sebelumnya melakukan pembayaran hanya Dp 30% diharuskan untuk melakukan pelunasan pada saat selesainya proses pemotretan, selanjutnya pelanggan tinggal menunggu hasil foto selesai.
5. Prosedur pelunasan yang diusulkan
 - a. Bagi pelanggan yang sebelumnya melakukan pembayaran DP 30% diharuskan untuk melakukan pelunasan pada saat selesainya sewa mobil, selanjutnya pelanggan akan mendapat nota lunas yang berbentuk elektronik.

4.2. Diagram Konteks yang Diusulkan

Di bawah ini adalah diagram konteks dari sistem informasi penyewaan mobil yang diusulkan. Diagram ini melibatkan Sistem dengan Pimpinan dan Pelanggan.



Gambar 2. Diagram Konteks

4.3. Implementasi Perangkat Lunak

Implementasi perangkat lunak dari sistem ini diperlihatkan dari tabel berikut :

Tabel 1. Implementasi Perangkat Lunak

Perangkat Lunak	Spesifikasi
Sistem Operasi	Microsoft Windows 7

	Ultimate 64 bit
Bahasa Pemrograman	PHP
Web Server	Xampp 7.2.13
Browser	Google Chrome
Code Editor	Sublime Text 3

4.4. Implementasi Perangkat Keras

Perangkat keras yang digunakan pada sistem ini mempunyai spesifikasi sebagai berikut :

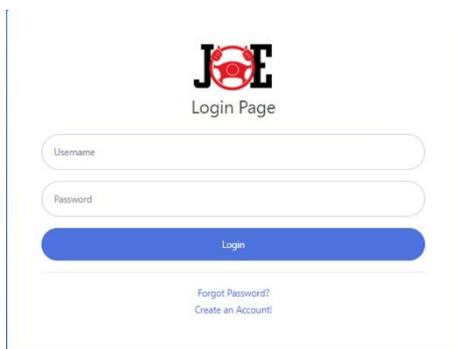
1. *Processor* minimal intel core kecepatan 2,0 GHz.
2. RAM minimal 1 GB.
3. Kapasitas free Hardisk 40 GB.
4. *Monitor, keyboard, mouse.*
5. *Modem.*

4.5. Implementasi Antar Muka

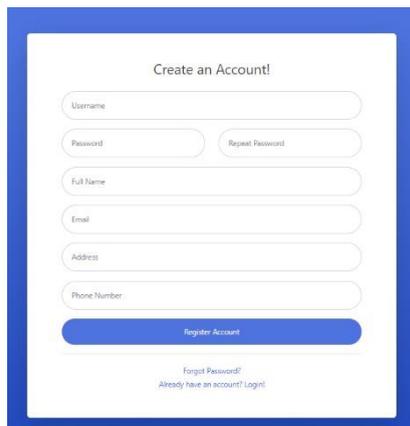
Berikut adalah tampilan antar muka dari sistem yang diusulkan :



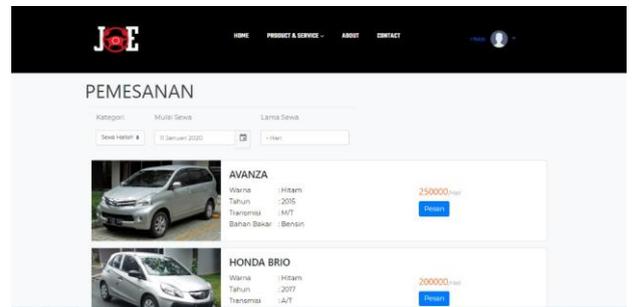
Gambar 3. Antar Muka Halaman Utama



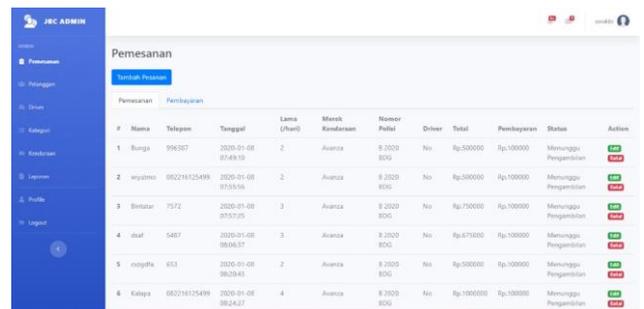
Gambar 4. Antar muka login



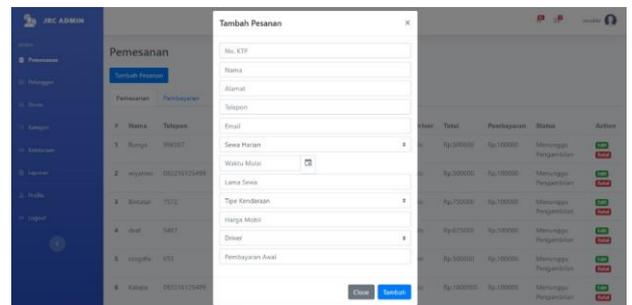
Gambar 5. Antar muka halaman utama daftar



Gambar 6. Antar muka halaman pemesanan user



Gambar 7. Antar muka halaman utama admin web



Gambar 8. Antar muka halaman admin tambah pesanan

5. Kesimpulan

Dengan sistem berbasis *website* pengolahan data pemesanan dan pembuatan laporan dapat terintegrasi dengan baik, calon pelanggan dapat mencari informasi mengenai mobil yang tersedia pada tanggal yang diinginkan pelanggan beserta detail dan harganya, pembayaran yang dilakukan oleh pelanggan dapat dilakukan secara online tanpa harus datang langsung ke lokasi penyewaan mobil, segala jenis bukti transaksi sewa mobil beserta detail pesannya berbentuk elektronik sehingga dapat akses kembali ketika dibutuhkan.

Daftar Pustaka :

Fitriawati, Mia dan Sihombing, Damaiyanti Ema Novelina, 2019, *Sistem Informasi Pemesanan*

- Wisata Dan Ekspedisi Berbasis Web Pada Kampung Batu Malakasari,*
- Faozi, Bahtiar. 2011, *Sistem Informasi Rental Mobil Pada Windu Rent Car*, Skripsi. Yogyakarta. AMIKOM.
- Rahmatya, Myrna Dwi, dan Faris, Muhammad, 2019, *Pengembangan Sistem Informasi Akademik Berbasis Web Pada SMA Pasundan 2 Bandung,*
- Ramadhan, Rachmad, 2016, *Sistem Informasi Penyewaan Mobil Berbasis Desktop pada Anugrah Jaya Perkasa Rent Car Bandung,*
- Sommerville, Ian, 2011, *Software Engineering (Rekayasa Perangkat Lunak)*. Jakarta: Erlangga,
- Sutardi, Azis Wahab, 2013, *Sistem Informasi Penyewaan Rental Mobil di CV.Surya Rental Mobil Bandung*
- Wahyuni, 2018, *Konsep Sitem Informasi*, Bandung: UNIKOM