

INFORMASI ISO PADA KARYAWAN PT. TEGNOLABINDO DALAM UPAYA MENGEMBANGKAN SDM YANG BAIK PADA PERUSAHAAN

Aria Aji Priyanto, Ali Zaenal Abidin, Gina Fauziah, Heri Saputra, Juwita Ramadani

Program Studi Manajemen

Universitas Pamulang

Email: aria.aji@gmail.com;alzaedin@gmail.com

Abstract

The purpose of community service activities is to provide information about ISO (International Organization for Standardization) to the employees of PT. Tegnolabindo in developing good human resources at the company. The method of service is the method of seminar, discussion and question and answer as well as personal evaluation. The ISO material presented is ISO 9001: 2015. The results of information activities about ISO (International Organization for Standardization) to employees of PT. Tegnolabindo, employees are expected to have knowledge about ISO and how it is implemented. Furthermore, in order to be applied in the company, especially in improving good human resources in the company.

Keywords: *ISO, Human Resources*

Abstrak

Tujuan dari kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini adalah untuk memberikan informasi tentang ISO (International Organization for Standardization) kepada karyawan PT. Tegnolabindo dalam mengembangkan sumber daya manusia yang baik pada perusahaan. Metode pengabdian dengan metode seminar, diskusi dan tanya jawab serta evaluasi secara personal. Materi ISO yang disampaikan adalah ISO 9001:2015. Hasil kegiatan informasi tentang ISO (International Organization for Standardization) kepada karyawan PT. Tegnolabindo, diharapkan karyawan mempunyai pengetahuan tentang ISO dan bagaimana implementasinya. Selanjutnya agar dapat di terapkan di perusahaan, khususnya dalam meningkatkan sumber daya manusia yang baik pada perusahaan.

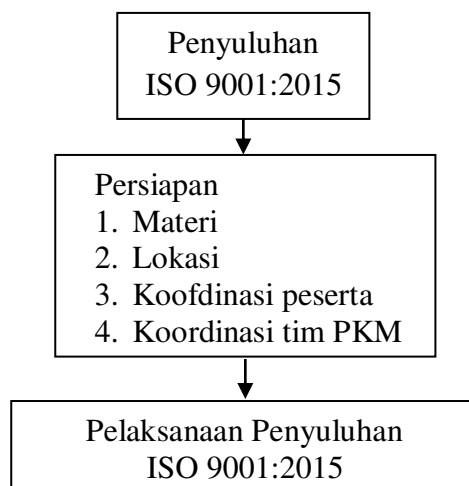
Kata Kunci: ISO, Sumber Daya Manusia

A. PENDAHULUAN

ISO 9001:2015 adalah standar yang menetapkan persyaratan untuk sistem manajemen mutu. Standar ini membantu bisnis dan organisasi untuk menjadi lebih efisien dan dapat

meningkatkan kepuasan terhadap pelanggan. ISO 9001:2015 merupakan versi baru yang diluncurkan, dan menggantikan versi sebelumnya ISO 9001:2008. Standar ISO ditinjau secara berkala setiap lima tahun dan direvisi jika diperlukan. Hal ini dimaksudkan untuk memastikan bahwa standar yang digunakan dapat menjawab terhadap kebutuhan pasar. Peningkatan globalisasi telah mengubah cara perusahaan atau organisasi dalam menjalankan bisnis, seiring dengan perubahan standar terbaru ISO 9001:2015. Selain itu, untuk memenuhi harapan dari pelanggan dan pihak-pihak yang berkepentingan lainnya. Permasalahannya, sampai dengan saat ini, belum semua perusahaan sudah menggunakan standar ISO 9001:2015. Ada banyak sistem dan proses manajemen SDM yang beraneka ragam dengan tujuan memaksimalkan nilai manfaat atas investasi staf. Tetapi sistem dan proses manajemen tersebut berbeda-beda antar bisnis maupun antar negara, sehingga sulit untuk secara akurat membandingkan dan membuatnya relevan secara internasional. Standar ISO baru yang baru diterbitkan ini menyediakan cara yang disepakati secara global untuk melakukan hal itu. ISO mengenai manajemen sumber daya manusia – Pedoman pelaporan sumber daya manusia internal dan eksternal, adalah Standar Internasional pertama yang memungkinkan organisasi untuk mendapatkan pandangan yang jelas tentang kontribusi aktual dari sumber daya manusianya. Berlaku untuk perusahaan dari semua jenis dan ukuran, standar ini memberikan pedoman pada bidang SDM seperti budaya organisasi, rekrutmen dan pergantian karyawan, produktivitas, kesehatan dan keselamatan, dan kepemimpinan. ISO ini akan memungkinkan organisasi untuk mendapatkan pemahaman yang lebih baik tentang dampaknya terhadap staf dan membantu memaksimalkan kontribusi karyawan untuk kesuksesan jangka panjang.

B. METODE PELAKSANAAN KEGIATAN



Gambar 1.1
Metode Pelaksanaan Kegiatan Pengabdian Masyarakat

Kegiatan ini dilaksanakan dengan presentasi dan mendiskusikan mengenai pengertian ISO, manfaat ISO dan kegiatan kegiatan ISO bagaimana memberikan motivasi agar karyawan memahami implementasi ISO secara mendalam. Manajemen juga harus mengetahui permasalahan apa saja yang timbul dalam sumber daya manusia yang dapat diukur dengan

mengetahui laporan apa saja yang dibuat sebagai ukuran kinerja karyawan dengan menggunakan ISO

C. HASIL DAN PEMBAHASAN

ISO merupakan singkatan dari International Organization for Standardization sehingga perusahaan yang sudah memperoleh sertifikasi ISO pastinya sudah dapat dikatakan berstandar internasional. Oleh karena itu tak heran jika kini semakin banyak perusahaan yang berupaya meningkatkan kualitasnya sehingga tak hanya bisa semakin banyak diminati oleh konsumen melainkan juga dapat diakui kualitasnya secara internasional. Sebuah perusahaan bisa dikatakan benar-benar bagus bukan hanya dari tingkat kepuasan konsumen saja melainkan melalui sertifikasi ISO yang dimilikinya. Dimana perusahaan yang sudah memiliki sertifikat ISO kemungkinan akan lebih mudah dalam memenangkan persaingan pasar. Terlebih saat ini persaingan pasar semakin ketat dari waktu ke waktu, sehingga perusahaan atau organisasi harus berupaya meningkatkan kualitas dan mutu perusahaan maupun produk sehingga dapat menarik minat konsumen. Dalam memperoleh sertifikasi ISO ini memang tidaklah mudah karena banyak persyaratan yang harus dipenuhi. Bagi perusahaan yang belum memiliki sertifikat ISO disarankan untuk segera memiliki sertifikat ISO. Karena dengan memiliki sertifikat tersebut akan ada banyak keuntungan yang bisa diperoleh. Berikut ini akan dijelaskan pentingnya sertifikasi ISO bagi perusahaan yang perlu ketahui.

1. Meningkatkan kredibilitas sebuah perusahaan dan meningkatkan kepercayaan konsumen.
Sertifikasi ISO yang dapat membuktikan bahwa perusahaan tersebut sudah mampu menerapkan sistem manajemen mutu serta sudah terjamin kredibilitasnya. Di mana dalam hal ini kredibilitas yang dimaksud adalah perusahaan sudah dapat melakukan kendali proses serta prosedur sehingga jika terjadi masalah di dalam perusahaan dapat segera diatasi dengan cepat. Tentunya kredibilitas ini akan memberikan nilai yang positif pada kepuasan pelanggan.
2. Jaminan Kualitas Berstandar Internasional
Dalam memperoleh standarisasi internasional ISO, sebuah perusahaan harus melalui siklus PDCA. Di mana siklus tersebut terdiri dari identifikasi, analisa, serta eksekusi sehingga akan diperoleh penyelesaian masalah yang dapat digunakan sebagai penjamin mutu internasional sebuah perusahaan. Biasanya siklus tersebut digunakan pada berbagai jenis industri secara internasional.
3. Menghemat Biaya
Adanya standar ISO dapat memungkinkan sebuah perusahaan dapat menerapkan sistem khusus sebagai upaya untuk mengetahui kinerja perusahaan tersebut secara menyeluruh. Apabila terdapat indikasi produk mengalami kegagalan atau kinerja perusahaan yang kian menurun dapat segera dilakukan upaya mengantisipasi hal tersebut. Tentu saja upaya ini dapat menghemat biaya anggaran perusahaan terkait dengan kinerja yang semakin buruk atau produk yang gagal.
4. Kinerja Karyawan Semakin Optimal
Prinsip manajemen mutu perusahaan yang ditetapkan akan diikuti oleh seluruh karyawan sebuah perusahaan. Tentu saja hal ini akan memicu para karyawan agar semakin meningkatkan kualitas kerjanya, lebih efisien dan produktif dalam bekerja sesuai dengan standar ISO.

5. Meningkatkan Image Perusahaan

Pentingnya sertifikasi ISO bagi perusahaan yang sudah tampak begitu jelas adalah dapat meningkatkan image atau brand perusahaan sehingga menjadi lebih baik. Tentu saja hal ini akan semakin membuat penilaian konsumen terhadap perusahaan tersebut kian meningkat secara positif.

Melalui penjelasan diatas dapat diketahui bahwa dengan memiliki sertifikat ISO sebuah perusahaan merupakan hal yang sangat penting. Meskipun prosesnya tergolong rumit tetapi dengan menggunakan jasa ISO setiap tahapan prosedurnya dapat dilakukan secara mudah

D. KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

Standar merupakan kesepakatan-kesepakatan yang telah didokumentasikan yang di dalamnya terdiri antara lain mengenai spesifikasi-spesifikasi teknis atau kriteria-kriteria yang akurat yang digunakan sebagai peraturan, petunjuk, atau definisi-definisi tertentu untuk menjamin suatu barang, produk, proses, atau jasa sesuai dengan yang telah dinyatakan. ISO (The Internasional Organization for Standardization) adalah badan standar dunia yang dibentuk untuk meningkatkan perdagangan internasional yang berkaitan dengan standar barang dan jasa. Dari hasil pengabdian kepada karyawan di PT. Tegnolabindo tentang ISO 9001:2015, diperoleh kesimpulan bahwa dalam rangka meningkatkan daya saing, maka PT. Tegnolabindo sudah harus menggunakan standar ISO 9001:2015, khususnya untuk meningkatkan kinerja sumber daya manusianya

Saran

1. Dalam rangka sertifikasi ISO 9001:2015, maka disarankan PT. Tegnolabinda untuk mengirim karyawannya untuk mengikuti pelatihan-pelatihan tentang ISO 9001:2015.
2. Menciptakan pengabdian kepada masyarakat yang berkesinambungan misalnya di .PT Tegnolabindo ini agar terjalin kerjasama yang berkelanjutan..
3. Untuk pengembangan dan kemajuan perusahaan diperlukan pelatihan dan seminar lainnya
4. Mengadakan dengan tema dan pelatihan yang lainnya untuk pengabdian masyarakat selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Amirullah. (2015). Pengantar Manajemen. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Badrudin. (2014). Dasar-Dasar Manajemen. Cetakan Kedua.
- Badan Standarisasi Nasional. Sistem Manajemen Mutu–Persyaratan ISO 9001:2015, diakses 26 Februari 2017.
- Erni TrisKurniawan, Sule dan Saefullah, (2005). Pengantar Manajemen,. Jakarta. Prenada Media Jakarta.
- Handoko T. Hani, (2003). Manajemen, Yogyakarta.