

**PENGEMBANGAN KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA DALAM LEMBAGA
KEUANGAN (PERBANKAN SYARIAH)****Intan Sari Budhiarjo, Jeni Irnawati, Sri Mulyani**Universitas Pamulang
Email: dosen02128@unpam.ac.id***Abstract***

The purpose of the community service is to implement one of the college TriDharma. In addition to this is expected with devotion to the community the existence of universities can make a great contribution to the development and application of scholarly to the community. The method of activity used is to visit SMK Al Amanah with Jl. AMD. Babakan Pocis, Bakti Jaya Setu, South Tangerang and will give briefing there on MBKD 22-24 July 2019. This briefing aims to help students who are attending SMK Al Amanah, especially in the syariah banking program, can improve their self to meet the challenges of banking work. The results of public devotion are increasing scholarly The participants (students) of SMK Al Amanah so that they have a good view of the importance of recognizing themselves and digging talent because of our participation as a generation of high-quality nation (SDM) to enter the workforce and how Importance of improving their self-quality to face the challenges in the banking workforce world. Knowledge gained on community devotion this time is expected to give a new spirit for us in delivering the material and motivation and contributing to the young generation, whether in school, campus and family.

Keywords: *Quality of Human Resources, Financial Institutions, Syariah Banking*

Abstrak

Tujuan dari Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat adalah untuk melaksanakan salah satu Tri Dharma Perguruan Tinggi. Selain itu diharapkan dengan pengabdian kepada masyarakat tersebut keberadaan perguruan tinggi dapat memberikan kontribusi besar kepada pengembangan dan penerapan keilmuan kepada masyarakat. Metode kegiatan yang digunakan adalah kita mendatangi SMK Al Amanah yang beralamt Jl. Amd. Babakan Pocis, Bakti Jaya Setu, Tangerang Selatan dan akan memberikan pelatihan disana pada tanggal 22-24 Juli 2019. Pelatihan ini bertujuan agar siswa dan siswi yang bersekolah di SMK Al Amanah khususnya pada program perbankan syariah dapat meningkatkan kualitas diri mereka untuk menghadapi tantangan dalam dunia kerja perbankan. Hasil pengabdian masyarakat yang diperoleh adalah bertambahnya

keilmuan bagi Para Peserta (Siswa/siswi) SMK Al Amanah agar mereka memiliki pandangan yang baik tentang pentingnya mengenali diri dan menggali bakat karena peran serta kita sebagai generasi penerus bangsa (SDM) yang berkualitas untuk memasuki dunia kerja dan betapa pentingnya meningkatkan kualitas diri mereka untuk menghadapi tantangan dalam dunia kerja perbankan. Ilmu yang diperoleh pada Pengabdian Masyarakat kali ini diharapkan mampu memberikan semangat baru bagi kita dalam menyampaikan materi dan motivasi serta berkontribusi bagi generasi muda, baik dilingkungan sekolah, kampus dan keluarga.

Kata Kunci: Kualitas Sumber Daya Manusia, Lembaga Keuangan, Perbankan Syariah

A. PENDAHULUAN

Pengertian pendidikan menurut beberapa ahli pendidikan seperti yang dikutip Yanto (2005) yaitu : Smith Sughes Act, memberikan pengertian bahwa pendidikan kejuruan adalah pendidikan khusus yang program-programnya dipilih untuk siapapun yang tertarik untuk mempersiapkan diri bekerja sendiri / bekerja sebagai bagian dari kelompok.

SMK atau Sekolah Menengah Kejuruan adalah sebuah sekolah lanjutan tingkat atas dimana output yang diharapkan adalah siswa dan siswi yang memiliki kompetensi secara mumpuni didalam dunia kerja. Mengingat adanya pertumbuhan zaman dan teknologi yang semakin berkembang, maka setiap siswa yang lulus dari SMK harus mampu meningkatkan kualitas didalam dirinya sehingga bisa bersaing dan memenuhi kebutuhan di dunia kerja saat ini. Menurut Hasibuan: “Sumber Daya Manusia memiliki arti keahlian terpadu yang berasal dari daya pikir serta daya fisik yang di miliki pada setiap orang. Yang melakukan serta sifatnya di lakukan masih erat hubungannya seperti keturunan dan lingkungannya, sedangkan untuk prestasi kerjanya di motivasi oleh sebuah keinginan dalam memenuhi keinginannya”. Berlandaskan penjelasan tersebut, siswa dan siswi SMK dituntut untuk mampu meningkatkan kualitas Sumber Daya Manusia agar dapat bersaing dalam dunia pekerjaan.

Setiap SMK memiliki beberapa program peminatan yang berbeda-beda, salah satunya adalah perbankan syariah. Perbankan syariah merupakan lembaga keuangan yang memiliki usaha inti dalam memberikan jasa-jasa keuangan dalam lalu lintas pembayaran atau peredaran uang yang pengoperasiannya disesuaikan dengan prinsip syariat yang berlaku. Menurut Sudarsono, Bank Syariah adalah lembaga keuangan negara yang memberikan kredit dan jasa-jasa lainnya di dalam lalu lintas pembayaran dan juga peredaran uang yang beroperasi dengan menggunakan prinsip-prinsip syariah atau Islam. Pada program ini, siswa dan siswi diajarkan mengenai teori-teori yang berkaitan dengan dunia perbankan khususnya perbankan syariah, serta cara mengaplikasikan teori tersebut pada dunia kerja.

Untuk mendukung tercapainya sasaran diatas, Kami para dosen prodi manajemen ingin membekali pemahaman dan memberikan gambaran kepada siswa dan siswi SMK Al Amanah mengenai dunia perbankan syariah melalui pendekatan manajemen sumber daya manusia yang berfokus pada peningkatan kualitas diri siswa serta manajemen keuangan yang berfokus pada pembahasan terkait perbankan syariah.

B. METODE PELAKSANAAN KEGIATAN

Tujuan kegiatan pengabdian masyarakat ini adalah Memberikan pengetahuan kepada siswa dan siswi SMK Al Amanah mengenai cara mengembangkan kualitas diri, Memberikan pengetahuan kepada siswa dan siswi SMK Al Amanah mengenai standar mutu perbankan syariah dan Memberikan gambaran dan pengetahuan kepada siswa dan siswi SMK Al Amanah mengenai pengaplikasian perbankan syariah didalam dunia kerja.

Metode kegiatan yang digunakan adalah dengan melakukan kunjungan langsung ke Sekolah Al Amanah yang beralamat Jl. Amd. Babakan Pocis, Bakti Jaya Setu, Tangerang Selatan, dan memberikan pelatihan disana pada tanggal 22 Juli 2019 sampai dengan 24 Juli 2019. Pelatihan ini bertujuan agar siswa dan siswi yang bersekolah di SMK Al Amanah Jl. Amd. Babakan Pocis, Bakti Jaya Setu, Tangerang Selatan. Khususnya pada program perbankan syariah agar dapat meningkatkan kualitas diri mereka untuk menghadapi tantangan dalam dunia kerja perbankan syariah.

Sebelum melaksanakan kegiatan pengabdian kepada masyarakat di SMK Al Amanah Jl. Amd. Babakan Pocis, Bakti Jaya Setu, Tangerang Selatan semua tim yang berjumlah 5 orang melakukan beberapa tahapan, melalui pra survei kelokasi untuk berkordinasi dengan Kepala Sekolah, Wakil Kepala Sekolah, dan Guru Jurusan Perbankan syariah, selanjutnya tim membuat penjadwalan kegiatan selama 3 (tiga) hari kedepan dengan membagi-bagi tugas termasuk pembuatan materi agar dapat diterima dan diaplikasi oleh siswa dan siswi yang bersekolah di SMK Al Amanah termasuk pendampingan, sampai terakhir pembuatan laporan kegiatan pengabdian kepada masyarakat serta pengajuan keluaran dari kegiatan pengabdian masyarakat berupa jurnal PKM

B. HASIL DAN PEMBAHASAN

1. Tahap Persiapan

Sebelum melaksanakan kegiatan pengabdian kepada masyarakat di SMK Al Amanah Jl. Amd. Babakan Pocis, Bakti Jaya Setu, Tangerang Selatan semua tim yang berjumlah 5 orang melakukan beberapa tahapan, melalui pra survei kelokasi untuk berkordinasi dengan Kepala Sekolah, Wakil Kepala Sekolah, dan Guru Jurusan Perbankan syariah, selanjutnya tim membuat penjadwalan kegiatan selama 3 (tiga) hari kedepan dengan membagi-bagi tugas termasuk pembuatan materi agar dapat diterima dan diaplikasi oleh siswa dan siswi yang bersekolah di SMK Al Amanah termasuk pendampingan.

Setelah itu, TIM PKM yang terdiri dari lima orang Dosen UNPAM melakukan *Forum Group Discussion* (FGD) untuk mempersiapkan pelaksanaan Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) untuk tanggal tanggal 22 Juli 2019 sampai dengan 24 Juli 2019 di Sekolah Al Amanah yang beralamat Jl. Amd. Babakan Pocis, Bakti Jaya Setu, Tangerang Selatan.

2. Tahap Pelaksanaan Pengabdian Kepada Masyarakat

Pelaksanaan kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat oleh Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (LPPM) Universitas Pamulang yang dilakukan oleh dosen-dosen program studi Manajemen di Sekolah Al Amanah yang beralamat Jl. Amd. Babakan Pocis, Bakti Jaya Setu, Tangerang Selatan, dan memberikan pelatihan disana pada tanggal 22 Juli 2019 sampai dengan 24 Juli 2019 dengan tema “Pengembangan Kualitas Sumber Daya

Manusia Dalam Lembaga Keuangan (Perbankan Syariah)”. Kegiatan ini di ketuai oleh Ibu Samcay dengan narasumber Ibu Sri Mulyani dan Ibu Jeni Irnawati serta dibantu dosen UNPAM lainnya yaitu Intan Sari Budhiarjo S.E., M.M., dan Anggada Bayu Seta, S.E., M.M. Kegiatan PKM ini dihadiri oleh siswa dan siswi kelas 12 dari SMK Al Amanah.

3. Tahap Pelatihan

Untuk melaksanakan kegiatan tersebut digunakan beberapa metode pelatihan yaitu:

a. Metode ceramah

Metode yang digunakan dalam pelatihan SDM dimulai dengan memberikan ceramah atau presentasi dengan tema “Pengembangan Kualitas Sumber Daya Manusia Dalam Lembaga Keuangan (Perbankan Syariah)”, dengan narasumber dengan narasumber Ibu Sri Mulyani dan Ibu Jeni Irnawati yang dibantu oleh Ibu Intan Sari Budhiarjo dan Bapak Anggada Bayu Seta sebagai moderator.

b. Metode tanya jawab

Setelah sesi ceramah sudah selesai, maka dilanjutkan dengan sesi tanya jawab. Hasilnya, peserta sangat antusias untuk menanyakan bagaimana cara mengembangkan kualitas diri dalam dunia kerja khususnya dalam Perbankan Syariah. Peserta yang bertanya kami berikan cendremata dari Universitas Pamulang dan sumbangsih dari dosen-dosen UNPAM.

c. Metode simulasi dan pendampingan

Pelatihan ini juga diberikan metode simulasi dan pendampingan, sehingga peserta langsung dapat mempraktekan materi pelatihan yang sudah disampaikan. Apabila ada kendala maka langsung dibantu pada saat pelaksanaan PKM. Simulasi dan pendampingan ini penting dilakukan untuk mengetahui seberapa besar tingkat pengetahuan dan ilmu yang diserap pada saat pelatihan.

C. KESIMPULAN DAN SARAN

Simpulan

Dari hasil kegiatan pengabdian kepada masyarakat di SMK Al Amanah Jl. Amd. Babakan Pocis, Bakti Jaya Setu, Tangerang Selatan agar dapat meningkatkan kualitas diri mereka untuk menghadapi tantangan dalam dunia kerja perbankan syariah.

Dan juga masih perlunya melakukan pendidikan dan pelatihan sumber daya manusia agar dapat menambah pengetahuan dan mengasah keterampilan supaya tidak mengalami kesulitan dalam menyusun laporan keuangan yang berkualitas, dengan merekomendasikan agar menjalani Pendidikan yang lebih tinggi.

Untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia dapat dilakukan melalui seminar, atau workshop. Terutama Standar mutu pelayanan bank syariah adalah ukuran yang telah ditentukan sebagai suatu pembakuan pelayanan yang baik.

Standar mutu pelayanan bank syariah sama halnya dengan standar kualitas yang dimiliki oleh bank syariah. Dalam memberikan pelayanan yang baik kepada nasabah, bank syariah memiliki standar mutu pelayanan tersendiri yaitu: *service excellence*.

Saran

Setelah kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini berakhir baik dari pelatihan dan pendampingan diharapkan siswa dan siswi yang bersekolah di SMK Al Amanah Jl. Amd.

Babakan Pocis, Bakti Jaya Setu, Tangerang Selatan. Khususnya pada program perbankan syariah agar dapat meningkatkan kualitas diri mereka untuk menghadapi tantangan dalam dunia kerja perbankan syariah.

Untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia yaitu dengan diadakan penyesuaian dalam menempatkan sumber daya manusia sesuai bidang pengetahuan dan keterampilannya. Selanjutnya diperlukan pengawasan dan pengendalian yang memadai untuk dapat mengontrol sumber daya manusia dalam bersikap agar dapat menangani kendala dalam integritasi dan komunikasi. Sehingga kami sebagai tim pengabdian dari Universitas Pamulang Fakultas Ekonomi akan terus melakukan kegiatan serupa dan berkelanjutan serta berkesinambungan untuk membangun bangsa ini menjadi lebih baik.

Ucapan Terima Kasih

Rasa syukur dan suka cita kami sampaikan kepada segenap pihak yang telah mensukseskan kegiatan PKM dengan judul “Pengembangan Kualitas Sumber Daya Manusia Dalam Lembaga Keuangan (Perbankan Syariah)” yaitu kepada:

1. Rektor Dr. H. Dayat Hidayat, M.M, Rektor Universitas Pamulang Tangerang Selatan – Banten.
2. Dr. Ali Maddinsyah, S.E., M.M., selaku Ketua LPPM Universitas Pamulang Tangerang Selatan – Banten.
3. Dr. Kasmad, S.E., M.,M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Pamulang Tangerang Selatan – Banten.
4. Dr. Udin Ahidin, S.E., M.M., C.M.A, Selaku Wakil Program Studi Manajemen Universitas Pamulang Tangerang Selatan – Banten.
5. Drs. Waluyo Jati, M.M., Selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Universitas Pamulang Tangerang Selatan – Banten.
6. Drs. Ahmad Muhroj, selaku Kepala Sekolah SMK Al Amanah Kota Tangerang Selatan – Banten.
7. Para Guru, Pendamping Jurusan, dan semua staff SMK Al Amanah Kota Tangerang Selatan – Banten.
8. Siswa dan siswi kelas 12 SMK Al Amanah Kota Tangerang Selatan – Banten.
9. Mahasiswa Universitas Pamulang yang juga ikut berkontribusi terhadap kelancaran kegiatan PKM.

DAFTAR PUSTAKA

- Dahlan, Siamat. (2010). Manajemen Lembaga Keuangan, Edisi Keempat. Lembaga Penerbit: FE Universitas Indonesia, Jakarta.
- Hasibuan, Malayu S.P, (2003). Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Revisi, Penerbit: Bumi Aksara, Jakarta.
- Heri Sudarsono. (2008). Bank & Lembaga Keuangan Syari’ah, Cetakan ke-2. Penerbit:Ekonisia, Yogyakarta.
- Kasmir. (2005). Pemasaran Bank, h.204. Penerbit: Kencana, Jakarta.
- M. Dawam Rahardjo. (2010). Intelektual, Intelegasi, dan Perilaku Politik dan Bangsa. Penerbit: Mizan, Bandung.

Septin Puji Astutik dkk. (2009). Jurnal Manajemen Bisnis. Vol.2 No.1.

Solihin, D. (2019), Pengaruh Current Ratio dan Debt to Equity Ratio Terhadap Return on Asset (ROA) Pada PT. Kalbe Farma Tbk. Jurnal Kreatif, Vol. 7. No. 1.

Yanto Ari (2005). Kesiapan Kerja Siswa Program Keahlian Listrik (Studi Kasus di SMK N 2 Pengasih dan SMK Ma'arif 1 Wates Kulon progo Yogyakarta Tahun Ajaran 2004/2005). Skripsi : FT UNY.