

Implementasi Nilai-Nilai Ekonomi Islam Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai di PT. BPRS Lantabur Tebuireng Jombang

Ainiyatul Fitriyah¹, Tri Sudarwanto^{2*}, Athi' Hidayati^{3*}

^{1,2,3} Program Studi Ekonomi Islam, Fakultas Ekonomi, Universitas Hasyim Asy'ari
Jl. Irian Jaya No. 55 Tebuireng, Cukir Kecamatan Diwek Kabupaten Jombang
ainiyatul.fitriah@gmail.com

Abstract

This study aims to find out how the implementation of Islamic economic values to employees and know how to implement Islamic economic values on public servants to improve their performance at PT. Lantabur BPRS Tebuireng Jombang. The method used by the author is a qualitative approach with the type of field research and library research. The data that the author uses are data from the research results in the field that are supported by library data. From the results of this study revealed that the discipline of employee performance of PT. Lantabur BPRS Tebuireng Jombang is not in accordance with Islamic economic values seen from the timeliness of being present at the office until the end of the activity employees who are not yet in their respective working positions during operational hours shows lack of discipline of employees in working time or less effective so they can disrupt operations.

Keywords: *Implementation, Islamic Economic Values, Employee Performance*

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana implementasi nilai-nilai ekonomi Islam pada pegawai dan mengetahui bagaimana implementasi nilai-nilai ekonomi Islam pada pegawai pelayan publik untuk meningkatkan kinerjanya di PT. BPRS Lantabur Tebuireng Jombang. Metode yang digunakan penulis adalah pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian lapangan dan penelitian kepustakaan. Data-data yang penulis gunakan adalah data-data dari hasil penelitian dilapangan yang ditunjang dengan data-data kepustakaan. Dari hasil penelitian ini mengungkapkan bahwa kedisiplinan kinerja pegawai PT. BPRS Lantabur Tebuireng Jombang belum sesuai dengan nilai-nilai ekonomi Islam dilihat dari ketepatan waktu hadir di kantor sampai pada akhir kegiatan pegawai yang belum berada dalam posisi kerjanya masing-masing pada saat jam operasional berlangsung menunjukkan kurang disiplinnya pegawai dalam waktu kerja atau kurang efektif sehingga bisa mengganggu kelancaran operasional.

Kata Kunci: *Implementasi, Nilai-nilai Ekonomi Islam, Kinerja Pegawai*

Pendahuluan

Perusahaan membutuhkan pegawai yang mempunyai kinerja yang tinggi. Namun kinerja pegawai didalam suatu organisasi tidak selalu mengalami peningkatan, terkadang kinerja pegawai masih mengalami penurunan. Terciptanya kinerja pegawai yang tinggi tidaklah mudah dikarenakan kinerja pegawai dapat timbul apabila suatu organisasi mampu menciptakan kondisi yang bisa mendorong dan memungkinkan pegawai untuk mengembangkan dan meningkatkan kemampuannya serta keterampilan yang dimiliki secara optimal sehingga pegawai dapat memberikan kontribusi yang positif bagi perusahaan (Afriansyah, 2014). PT. BPRS Lantabur Tebuireng Jombang bukan saja mengharapkan pegawai yang mampu sejahtera, dan terampil dalam menjaga kesehatan kerja pegawai dengan baik, tetapi yang paling penting mereka bisa bekerja dengan giat dan tekun untuk mencapai hasil kerja yang bagus dan maksimal dengan adanya nilai-nilai ekonomi Islam.

Penelitian ini untuk menganalisa secara kritis tentang “Implementasi nilai-nilai ekonomi Islam dalam meningkatkan kinerja pegawai di PT. BPRS Lantabur Tebuireng Jombang, yang merupakan pengembangan dari nilai Aqidah, Syariah dan Akhlak dari penelitian Hidayati (2014) dengan judul “Implementasi Nilai-nilai Ekonomi Islam di PT. Bank BRISyariah KCP Jombang”, di mana penelitian ini menghasilkan temuan bahwa masih ada yang belum sesuai dengan nilai-nilai ekonomi Islam dalam lingkup Aqidah, Syariah dan Akhlak yaitu budaya musyawarah dan partnership masih belum optimal dilakukan oleh pimpinan PT. Bank BRI Syariah KCP Jombang dan Nilai Budaya PT. Bank BRI Syariah KCP Jombang masih belum mencapai tahap menjiwai dan mengakar dalam diri karyawan.

Berdasarkan apa yang menjadi problem di atas, terdapat perbedaan yang penulis temukan untuk melakukan penelitian terkait nilai-nilai ekonomi Islam yang diturunkan dari ketiga aspek ajaran Islam, yaitu Aqidah, Syariah dan Akhlak. Di mana, nilai-nilai ekonomi Islam menjadi acuan penting guna untuk meningkatkan kinerja pegawai, sehingga kajian ini sangat menarik untuk dikembangkan. Maka dari itu penulis melakukan penelitian yang bertujuan untuk

mengetahui implementasi nilai-nilai ekonomi Islam pada pegawai PT. BPRS Lantabur Tebuireng Jombang, serta untuk mengetahui implementasi nilai-nilai ekonomi Islam pada pegawai pelayan publik dalam meningkatkan kinerja pegawai di perusahaan.

Menurut Rivai dan Buchari(2009: 285-288) Nilai-nilai ekonomi Islam merupakan keseluruhan dari ajaran Islam yang bersifat luas dan telah dinyatakan oleh Allah SWT sebagai ajaran yang sempurna. Karena didasarkan pada nilai ilahiah, akhlak, kemanusiaan dan pertengahan. Sedangkan ketiga aspek ajaran Islam, yaitu Aqidah, Syariah dan Akhlak merupakan Nilai-nilai transendental yang mendasari semua praktek ekonomi dalam Islam (Karim, 2004).

Merupakan hasil kerja seseorang atau seorang pegawai dalam suatu organisasi baik itu secara kualitas dan kuantitas yang sesuai dengan tugasnya ataupun tanggung jawab yang diberikan kepadanya dengan hasil yang diharapkan (Mangkunegara, 2009:18). Maka terdapat faktor-faktor yang bisa mempengaruhi kinerja pegawai yaitu, kualitas pekerjaan, kuantitas pekerjaan, pengetahuan pekerjaan, kreatifitas, kerjasama tim, inisiatif, disiplin dan inovasi (Sugiono, 2009).

Sedangkan indikator dalam mengukur kinerja pegawai menurut Fadel (2009:195) ada lima, yaitu pemahaman atas topuksi, kecepatan kerja, keakuratan kerja, inovasi, dan kerjasama. Maka pengukuran tersebut memberikan kesempatan kepada para pegawai untuk mengetahui tingkat kinerja mereka di perusahaan.

Menurut Hardiyansyah (2011:12) Pelayanan publik adalah setiap kegiatan seseorang ataupun seorang pegawai dalam melayani keperluan orang atau masyarakat yang memiliki kepentingan dalam suatu organisasi, yang sesuai dengan aturan pokok dan tata cara yang sudah ditentukan dan ditujukan untuk memberikan kepuasan kepada penerima layanan. Pelayanan Publik diukur berdasarkan tujuh indikator yang dibentuk dari lima dimensi yaitu: Keandalan, Ketanggapan, Jaminan, Empati dan Berwujud.

Metode Penelitian

Dalam penelitian ini, penulis menggunakan penelitian kualitatif deskriptif, yakni dengan mengumpulkan data sebanyak-banyaknya tentang aspek-aspek etika

kinerja pegawai dan penilaian kerja pegawai pelayan publik di PT. BPRS Lantabur Tebuireng Jombang, kemudian mendeskripsikan temuan-temuan tersebut. Data-data yang dibutuhkan dalam penelitian penulis yaitu, Pengertian Nilai-nilai Ekonomi Islam, Profil dan Sejarah berdirinya PT. BPRS Lantabur Tebuireng Jombang, Struktur Organisasi, Penilaian Kinerja dan Etika Kinerja Pegawai PT. BPRS Lantabur Tebuireng Jombang.

Adapun dalam menelusuri data-data tersebut maka dibutuhkan sumber data, yaitu meliputi pimpinan pusat PT. BPRS Lantabur Tebuireng Jombang, staff atau pegawai, serta sumber data berupa dokumen-dokumen perusahaan yang terkait dengan penelitian ini. Data-data dalam penelitian penulis diperoleh melalui observasi langsung ke lapangan dan mewawancarai pihak atau staff PT. BPRS Lantabur Jombang, serta dokumentasi yang dibutuhkan penulis terkait penelitian ini.

Analisa data yang penulis peroleh dari temuan penelitian ini dapat diungkapkan bahwa nilai-nilai ekonomi Islam yaitu aqidah, syariah, akhlak. Dari temuan penulis dari penelitian ini dapat mengetahui aspek yang tidak sesuai dengan nilai-nilai ekonomi Islam.

Hasil dan Pembahasan

Hasil kerja adalah hasil yang dapat diperoleh dari suatu pekerjaan yang dipergunakan untuk meningkatkan kualitas, kuantitas dan sejauh mana pengawasan dilakukan agar mendapatkan hasil kinerja yang baik. Kinerja pegawai di lihat dari nilai-nilai ekonomi Islam, pihak bank selalu mengedepankan sikap yang sesuai dengan Aqidah, Syariah dan Akhlak sebagaimana dalam praktek ekonomi Islam.

1. Analisis Implementasi Nilai-nilai Ekonomi Islam Pada Pegawai di PT. BPR SYARIAH Lantabur Tebuireng Jombang.

Implementasi nilai-nilai ekonomi Islam pada pegawai PT. BPRS Lantabur Tebuireng Jombang selalu mengedepankan sikap dan perilaku yang sesuai dengan etika, moral dan akhlak sebagaimana yang diajarkan menurut ajaran Islam.

Berikut ini hasil wawancara dengan pihak PT. BPRS Lantabur Tebuireng Jombang dalam penilaian kinerja pegawai yaitu: 1) Pihak bank dengan jujur menjelaskan hal apa saja yang harus dilakukan nasabah jika terjadi permasalahan yang dialami oleh nasabah. Karena prinsip kejujuran merupakan senjata utama yang harus dipegang teguh oleh seluruh pegawai maupun atasan. 2) Pihak bank dengan jujur menjelaskan hal apa saja yang harus dilakukan nasabah jika terjadi permasalahan yang dialami oleh nasabah. Karena prinsip kejujuran merupakan senjata utama yang harus dipegang teguh oleh seluruh pegawai maupun atasan. 3) Sikap disiplin kerja yang dimiliki pegawai PT. BPRS Lantabur Tebuireng Jombang sangat penting dalam mewujudkan tujuan perusahaan. Tanpa disiplin kerja yang baik akan sulit bagi perusahaan mencapai hasil yang maksimal. Disiplin kerja yang baik akan mencerminkan besarnya tanggung jawab pegawai terhadap tugas yang diberikan perusahaan kepadanya. Namun kedisiplinan pegawai PT. BPRS Lantabur Tebuireng Jombang masih belum tepat waktu datang ke kantor sehingga belum sesuai dengan adanya nilai-nilai ekonomi Islam. 4) PT. BPRS Lantabur Tebuireng Jombang sudah melakukan Penilaian kemampuan kerja yang ditujukan untuk mengetahui prestasi kerja dan hasil kerja yang dicapai pegawai dalam melaksanakan tugas-tugas dari perusahaan dan untuk mengukur sejauh mana pegawai bisa sukses dalam pekerjaannya. 5) Semua pihak PT. BPRS Lantabur Tebuireng Jombang sudah memiliki rasa tanggung jawab dalam pekerjaannya. Rasa tanggung jawab inilah suatu bentuk sikap dan perilaku pegawai dalam melaksanakan tugas dan kewajibannya di perusahaan baik terhadap diri sendiri dan masyarakat. Serta dapat membentuk karakter pegawai menjadi pekerja keras dan lebih terarah kedepannya, karena dengan memiliki rasa tanggung jawab inilah pegawai akan lebih mengerti tentang keuntungan dan resiko yang diambalnya.

2. Analisis Implementasi Nilai-nilai Ekonomi Islam Pada Pegawai Pelayan Publik dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai di PT. BPRSLantabur Tebuireng Jombang.

Pada penelitian ini PT. BPRS Lantabur Tebuireng Jombang selalu menekankan pada pegawai pelayan publik untuk mengetahui kualitas pelayanan yang baik dalam meningkatkan kinerjanya di perusahaan. Pegawai pelayan publik disini diuraikan berdasarkan tiga ujung tombak utama dalam pelayanan nasabah bank yaitu Security, Costumer Service dan Teller.

Reability (Kehandalan), diukur dari Kecermatan atau ketelitian pegawai dalam melayani nasabah agar tidak terjadi kesalahan dalam melakukan pelayanan dan pegawai PT. BPRS Lantabur Tebuireng Jombang selalu cermat, sehingga masih jarang terjadi kesalahan yang dilakukan oleh pegawai dalam pelayanan.

Responsiviness (Ketanggapan), diukur dari merespon setiap nasabah yang ingin mendapatkan pelayanan. Sebagai pegawai PT. BPRS Lantabur Tebuireng Jombang selalu merespon nasabah jika ada keluhan ataupun pertanyaan yang tidak dapat dipahami oleh nasabah.

Tangible (berwujud), diukur dari Penampilan pegawai dalam melayani nasabah. Penampilan pegawai pelayanan di PT. BPRS Lantabur Tebuireng Jombang sudah mengenakan seragam yang bersih dan rapi sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Assurance (Jaminan), diukur dari Jaminan Tepat waktu dalam pelayanan. Pegawai PT. BPRS Lantabur Tebuireng Jombang selalu tepat waktu dalam mengurus keperluan nasabah agar nasabah tidak menunggu lama.

Emphaty (Empati), diukur dari kepentingan pengguna layanan. Namun tidak semua pegawai PT. BPRS Lantabur Tebuireng Jombang mendahulukan kepentingan layanan karena terkadang masih ada rapat sehingga tidak bisa langsung melayani nasabah. Sedangkan sikap ramah dan sopan santun disini sudah mengakar dalam diri semua pegawai.

Penutup

Dari uraian yang telah dipaparkan dalam bab-bab sebelumnya mengenai nilai-nilai ekonomi Islam dalam meningkatkan kinerja pegawai di PT. BPRS Lantabur Tebuireng Jombang, maka penulis dapat menarik kesimpulan bahwa dalam kinerja pegawai masih ada yang belum sesuai dengan nilai-nilai ekonomi Islam yaitu kedisiplinan atau ketepatan waktu hadir dikantor sampai pada akhir kegiatan masih adanya beberapa pegawai yang belum berada pada posisi kerjanya masing-masing pada saat jam operasional berlangsung menunjukkan kurang disiplinnya pegawai dalam waktu kerja sehingga dapat mengganggu kelancaran operasional, maka perlu adanya pengawasan dari unit kerja terkait.

Dalam penelitian ini penulis ingin memberikan saran kepada penulis selanjutnya untuk memperluas bahasan mengenai nilai-nilai ekonomi Islam dalam meningkatkan kinerja pegawai, baik dari segi aqidah, syariah dan akhlak yang dapat menunjang tingkat keberhasilan dalam perusahaan dan dapat membantu pegawai dalam mengerjakan tugas-tugasnya dengan baik.

Daftar Pustaka

- Afriansyah, Ardy. 2014. *Pengaruh Kompensasi dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Kantor PT. Pos Indonesia (PERSERO) Mail Processing Center Semarang)*. Semarang: Universitas Diponegoro Semarang.
- Anggoro, M Thoha, dkk. 2007. *Metode Penelitian*, Buku Materi Pokok IDIK 4306/2 SKS/Modul 1-6, Edisi II. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Arfan, Dasriyon. 2014. *Analisis Budaya Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan pada BNI Syariah Cabang Pekanbaru*. Pekanbaru: Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- Arifin, Zainal. 2012. *Penelitian Pendidikan Metode dan Paradigma Baru*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya Offset.
- Bungin, M Burhan. 2013. *Metodologi Penelitian Sosial & Ekonomi*. Jakarta: Prenada Media Group.

- Fadel, Muhammad. 2009. *Reinventing Government (Pengalaman Dari Daerah)*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Fahmi, Irham. 2015. *Manajemen Kinerja: Teori dan Aplikasi*. Bandung: Alfabeta.
- Handoko, T. Hani. 2012. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPF.
- Hardiyansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya*. Yogyakarta: Gava Media.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: Penerbit P Bumi Aksara.
- Herli, Suyanto, Ali. 2013. *Buku Pintar Pengelolaan BPR dan Lembaga Keuangan Pembiayaan Mikro*. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Hidayati, Athi'. 2014. *Implementasi Nilai-Nilai Ekonomi Islam di PT. Bank BRISyariah KCP Jombang*. Jombang: Universitas Hasyim Asy'ari.
- Humairoh, Titin. 2015. *Analisis Tingkat Kesehatan Bank dengan Menggunakan Metode CAMEL pada PT. BPR SYARIAH Lantabur Tebuireng Jombang*. Undergraduate thesis, UIN Sunan Ampel Surabaya.
- Karim, Adiwirman, 2004. *Ekonomi Islam: Suatu Kajian Kontemporer*. Jakarta: Gema Insani Press.
- Kusumawati, Indah, Catur. 2013. *Analisis Pengaruh Tingkat Kesejahteraan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi kasus pada RSUD dr. Moewardi di Surakarta)*. Skripsi tidak diterbitkan, Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Mangkunegara, Prabu, A.A. Anwar. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia* Cet VII. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, Prabu, A.A. Anwar. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Moleong, Lexy J. 2010. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Narbuko, Cholid dan Achmadi, Abu. 2007. *Metodologi Penelitian* Cet. VIII. Jakarta: PT. Bumi Aksar.
- P3EI. 2008. *Ekonomi Islam*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

- Prastowo, Andi. 2011. *Metode Penelitian Kualitatif dalam Perspektif Rancangan Penelitian*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.
- Ratminto dan Atik Septi Winarsih. 2014. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Rivai, Veithzal dan Buchari, Andi. 2009a. *Islamic Economics*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Rivai, Veithzal. 2009b. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan: Dari Teori ke Praktek*. Jakarta: Raja.
- Robbins, stephen p dan Judge, Timothy A. 2008. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Selemba Empat.
- Siagian, Sondang P. 2012. *Teori Motivasi dan Aplikasinya*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sinambela, L, P. 2010. *Reformasi Pelayanan Publik, Teori, Kebijakan, dan Implementasi*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Sugijono. 2015. *Penilaian Kinerja Dalam Manajemen Sumber Daya Manusia*. Staf Pengajar Jurusan Elektro Politeknik Negeri Semarang.
- Sugiyono. 2009. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Saputra Dedi Rizal. 2017. *Kinerja Pegawai Dalam Pelayanan Publik di Kantor Kecamatan Sungai Pinang Kota Samarinda*. Samarinda: Universitas Mulawarman.
- Sukardi. 2009. *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Sukmadinata, Syaodih, Nana. 2009. *Pengembangan Kurikulum Teori dan Praktek*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Suwanto dan Tjutju, Yuniarsih. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Undang-Undang No. 21 Tahun 2008
- Usman, Husaini dan Akbar, Sentiady, Purnomo. 2008. *Metodologi Penelitian Sosial* Cet. I. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Wibowo. 2012. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.