

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN PUSKESMAS TANJUNG MEDAN****KAB. LABUHANBATU SELATAN BERBASIS WEB****Musthafa Haris Munandar<sup>1)</sup>, Masrizal<sup>2)</sup>****Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Labuhanbatu**  
**harismunandaar@gmail.com<sup>1)</sup>, masrizal120405@gmail.com<sup>2)</sup>****ABSTRAK**

*Sistem informasi pada puskesmas atau pusat kesehatan masyarakat mempunyai beberapa kegiatan, antara lain pendaftaran pasien, rekam medis pasien, pelayanan pasien, antrian, dan pelaporan. Tujuan dari pembuatan sistem informasi pelayanan kesehatan ini untuk membantu kinerja petugas dan dokter pada puskesmas, seperti pencarian data pasien, menambahkan rekam medis, dan pembuatan laporan. Misalnya, mengatasi sistem informasi manajemen pada pendaftaran pasien yang selama ini masih menggunakan sistem penulisan, dan pencatatan pada pasien berobat setiap harinya. Puskesmas Tanjung Medan Kec. Kampung Rakyat Kab. Labuhanbatu Selatan, merupakan salah satu Puskesmas yang masih menggunakan sistem pencatatan dan pendaftaran pasien yang tidak terkomputerisasi. Sistem informasi ini menerapkan model waterfall dalam pembangunannya, dan dibangun dengan bahasa pemrograman PHP dan menggunakan MySQL. Perancangan program yang akan dikerjakan, dengan acuan program yang dibuat menggunakan metode UML (unified Modeling Language). Dengan adanya website ini agar mempermudah Puskesmas dalam meningkatkan pelayanannya, terutama dalam bidang pendaftaran pasien dan mempermudah masyarakat dalam mendapat informasi pelayanan-pelayanan yang telah tersedia oleh Puskesmas Tanjung Medan.*

**Kata kunci :** *Sistem Informasi, Pasien, website*

**1. Pendahuluan**

Sistem informasi dalam sebuah kombinasi yang berbentuk sistem, guna mendapatkan sebuah informasi yang di butuhkan. Sistem Informasi manajemen ialah sekumpulan komponen yang saling berhubungan mengumpulkan atau mendapatkan, memproses, menyimpan dan mendistribusikan informasi untuk menunjang pengambilan keputusan dan pengawasan dalam suatu organisasi pelayanan

yang luas, tentunya Sistem informasi pasien pada puskesmas dalam system informasi yang mempunyai kegiatan antrian, registrasi, dan rekam medis pasien. Merupakan salah satu sistem yang bergerak dibidang pelayanan jasa kesehatan Semakin banyak Rumah Sakit dan Puskesmas yang dibangun maka sangatlah penting jika pihak Puskesmas berfikiran untuk meningkatkan mutu dari Puskesmas tersebut. Untuk menunjang peningkatan mutu Badan Usaha Sosial seperti Puskesmas yang melayani

masyarakat di bidang kesehatan, maka sangat diperlukan pelayanan yang baik, cepat, tepat dan bermutu di Puskesmas. Puskesmas Tanjung Medan Kec. Kampung Rakyat Kab. Labuhanbatu Selatan. Merupakan salah satu Puskesmas yang sistem pelayanannya berjalan secara umum belum optimal. Karena pada pengolahan data pasien dan data rekam medisnya masih menggunakan media pembukuan atau manual. Maka pelayanan pasien pada puskesmas tersebut menjadi tidak efektif dan efisien, karena media pembukuan memperlambat pembuatan laporan dan tidak terkomputerisasi. Sistem informasi yang sesuai untuk konsep tersebut yaitu sistem informasi berbasis web, dimana data atau pengaksesan informasi menggunakan jaringan. Karena masih banyak masyarakat luas yang belum mengetahui pelayanan apa saja yang tersedia pada Puskesmas Tanjung Medan.

## **2. Landasan Teori**

### **2.1 Definisi Sistem**

Sistem ialah sebuah jaringan yang bekerja dari prosedur-prosedur yang saling berhubungan, dan berkumpul bersama-sama untuk melakukan suatu kegiatan atau untuk menyelesaikan suatu tujuan tertentu.

### **2.2 Definisi Dasar informasi**

Informasi adalah data yang diolah menjadi bentuk yang lebih berarti bagi penerima dan bermanfaat dalam pengambilan keputusan saat ini atau mendatang dan lebih berarti bagi yang menerimanya.

### **2.3 Konsep Dasar Web**

Menurut Rahmadi & Pratama Web atau Website adalah sejumlah halaman yang menampilkan informasi data teks, data gambaran diam atau gerak, data animasi, suara, video, dan atau gabungan dari semuanya, baik yang bersifat statis maupun dinamis yang membentuk satu rangkaian yang saling terkait dimana masing-masing dihubungkan dengan jaringan-jaringan halaman (hyperlink).

### **2.4 MySQL**

MySQL adalah sebuah perangkat lunak system manajemen basis data SQL (database management system) atau DBMS yang multithread, multiuser, dengan sekitar 6 juta instalasi di seluruh dunia. (K et al., 2013) MySQL (My Structure Query Language) adalah salah satu DataBase Management System (DBMS). MySQL berfungsi untuk mengelola database menggunakan bahasa SQL. MySQL bersifat open source sehingga kita bisa menggunakannya secara gratis.

## **3. Metode Penelitian**

### **3.1 Metode Perancangan Sistem**

Desain aplikasi dapat didefinisikan sebagai penyusunan aplikasi baru untuk menggantikan sistem sebelumnya atau secara keseluruhan berfungsi untuk memperbaiki kekurangan yang terdapat pada sistem sebelumnya.

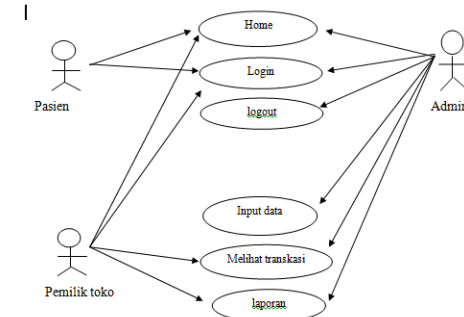
Pada proses Perancangan Aplikasi diperlukan sebuah metode yang digunakan sebagai pedoman mengenai cara apa yang harus dilakukan dalam penelitian tersebut. Metode

Perancangan Aplikasi yang penulis digunakan terkait dengan penelitian ini adalah menggunakan *Unified Modeling Language* (UML).

menginputkan *username* dan *password* jika admin lupa makan akan masuk ke tabel admin dan mencari *username* dan *password* jika benar makan admin akan masuk kehalaman admin.

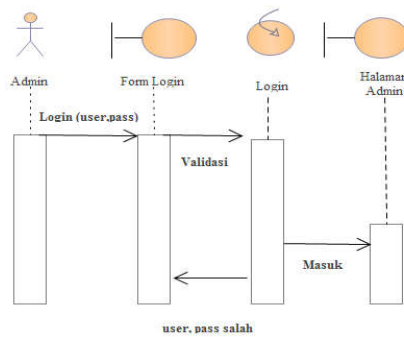
**3.2 Rancangan Proses**

**3.2.1 Use Case Diagram**



**Gambar 3.1 Tampilan Use Case Diagram**

**3.2.2 Sequence Diagram**



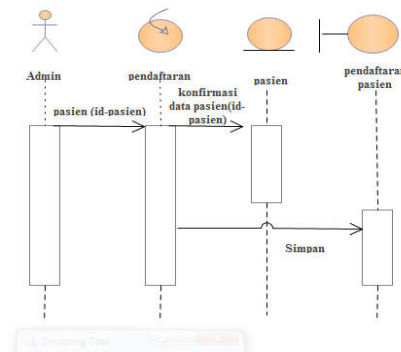
**Gambar 3.2 Tampilan Sequence Diagram**

**Keterangan**

*Sequence Diagram* Login Admin pertama admin akan masuk ke *from login* dan

**4. Hasil dan Pembahasan**

**4.1 Sequence Diagram Pendaftaran pasien**

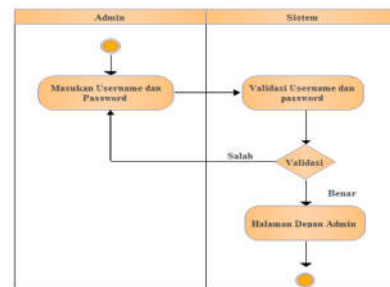


**Gambar 3.3 Sequence Diagram Pendaftaran Pasien**

**Keterangan**

Pendaftaran pasien dilakukan dengan mengisi formulir pendaftaran melalui website puskesmas tanjung medan, kemudian admin akan mengkonfirmasi data yang masuk dari pasien dan akan segera diserahkan ke dokter untuk diperiksa.

**4.2 Activity Diagram**



**Gambar 3.3 Tampilan Activity Diagram**

**Keterangan**

*Activity Diagram Login Admin* terlihat admin terlebih dahulu memasukan *username* dan *password* setelah itu masuk ke sistem ada *validasi username dan password* yang di inputkan oleh admin tersebut jika benar sistem akan menampilkan halaman depan admin.

**4.3 Implementasi Sistem**

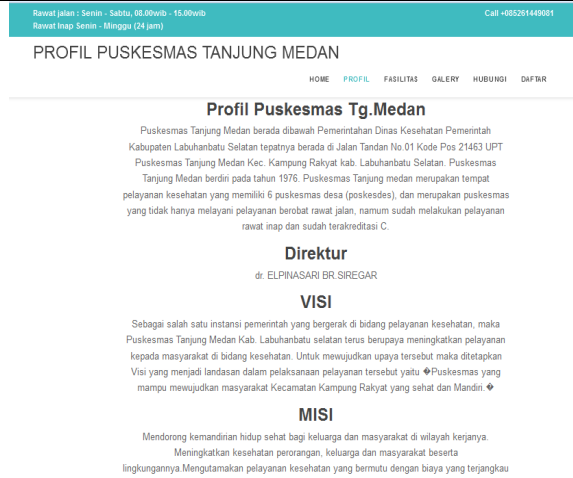
**4.3.1 Tampilan Home**



**Gambar 4.1 Tampilan Home**

Pada tampilan menu Home, Sistem akan menampilkan semua menu yang bisa diakses oleh

**4.3.2 Tampilan Profil**



**Gambar 4.2 Tampilan Profil**

Pada tampilan profil, sistem akan menampilkan tentang biografi dari puskesmas tersebut, dimana akan dijelaskan tentang profil, direktur, dan visi misi.

**4.3.3 Tampilan Login Pendaftaran**



**Gambar 4.4 Tampilan Login Pendaftaran**

Pada tampilan login pendaftaran, pasien terlebih dahulu untuk mendaftarkan namanya, supaya data pasien terdaftar didatabase sistem. Data pasien tersebut berguna untuk pasien berobat pada waktu yang akan datang.

**4.3.4 Tampilan Keluaran Data Pendaftaran**

NO	NO REGISTRASI	TEL. PASIEN	JENIS	LEBAR	Jenis Kelamin	URA	No. UR	ALAMAT	No. HP	Aksi
1	14	295802	DR	2	PEREPAN	244202	244202	MEWA	244202	
2	15	295802	DR	2	PEREPAN	244202	244202	MEWA	244202	
3	17	295802	DR	2	PEREPAN	244202	244202	MEWA	244202	
4	18	295802	DR	2	PEREPAN	244202	244202	MEWA	244202	

**Gambar 4.5 Rancangan Keluaran Data Daftar Pasien**

Setelah pasien melakukan pendaftaran, maka akan ditampilkan data pasien yang bisa dicetak dan ini nanti diberikan ke pasien untuk berobat kembali.

## 5. Kesimpulan dan Saran

### 5.1 Kesimpulan

Setelah berhasil merancang dan membuat aplikasi Sistem Informasi Pelayanan Puskesmas maka dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut :

1. Dengan adanya Sistem Informasi Pelayanan Puskesmas Tanjung Medan Kab. LabuhanBatu Selatan Berbasis Web. Pengelola dapat lebih muda mempromosikan pelayanan yang tersedia di pukesmas tanjung medan.
2. Sistem Informasi Pelayanan ini juga menyediakan sistem pendaftaran pada pasien berobat, agar tidak terjadinya antrian di ruang tunggu Puskesmas Tanjung Medan.

Dengan adanya sistem informasi pelayanan pada puskesmas ini, admin

dapat lebih mudah menyusun dan membuat laporan data pasien. Karena dengan sistem ini akan menghasikkan laporan yang efektif dan efisien.

### 5.2 Saran

Berdasarkan penyusunan laporan dan kesimpulan diatas, penulis akan memberikan saran yang dapat mengembangkan aplikasi yang sudah dibuat diatas dan agar bisa dipakai untuk seterusnya yang diantaranya adalah :

1. Rancangan web yang telah dibuat hendaknya dioperasikan secara baik dan benar untuk mencapai tujuan yang diharapkan.
2. Menambah fitur lain yang lebih menarik dan lebih lengkap, misalnya fitur chat agar user dan admin bisa lebih muda dalam berkomunikasi. Mungkin bisa menjadi nilai tambah aplikasi ini menjadi lebih baik.
3. Diharapkan melakukan pengawasan secara rutin dalam perawatan atau pemeliharaan sistem.  
Penulis berharap program ini akan menjadi sistem online, karena sistem ini masih menggunakan sistem offline.

### DAFTAR PUSTAKA

- [1] “1) , 2),” pp. 53–57, 2017.
- [2] J. Bianglala and I. Vol, “Kata Kunci : puskesmas, rawat jalan , sistem informasi 1.1.,” vol. 3, no. 1, pp. 28–34, 2015.
- [3] A. Rochman and Z. Hakim, “Perancangan Sistem Informasi Profile

- dan Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Pada RSIA Pratiwi,” vol. 8, no. 2, pp. 123–129, 2018.
- [4] A. Firman, H. F. Wowor, X. Najoran, J. Teknik, E. Fakultas, and T. Unsrat, “Sistem Informasi Perpustakaan Online Berbasis Web,” vol. 5, no. 2, 2016.
- [5] R. Aisyah *et al.*, “SISTEM INFORMASI DATA GURU MDTA PADA KANTOR KESRA SETDAKAB,” vol. 5, no. 2, 2017.
- [6] J. Sundari, “Sistem Informasi Pelayanan Puskesmas Berbasis Web,” vol. 2, no. 1, pp. 44–49, 2016.
- [7] H. Oktafia, L. Wijaya, K. Lubuk, K. Kec, L. Selatan, and I. K. Lubuklinggau, “Penerapan Metode Waterfall Pada Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Berbasis Web Mobile,” vol. 06, no. September, pp. 80–85, 2017.
- [8] R. P. Hastanti, B. Eka, P. Indah, and U. Wardati, “Sistem Penjualan Berbasis Web ( E-Commerce ) Pada Tata Distro Kabupaten Pacitan,” vol. 3, no. 2, pp. 1–9, 2015.
- [9] J. William, J. Pengabdian, K. Masyarakat, and F. I. Komputer, “SISTEM INFORMASI UKM BERBASIS WEBSITE PADA DESA SUMBER JAYA,” *Sist. Inf. UKM Berbas. WEBSITE PADA DESA SUMBER JAYA*, vol. 01, no. 1, pp. 1–16, 2015.
- [10] S. Tinggi, M. Informatika, S. Dumai, J. Utama, and B. Ii, “APLIKASI PENDAFTARAN DAN PENERIMAAN SISWA BARU DI SMK NEGERI 1 RUPAT BERBASIS WEB,” vol. 9, no. 2, pp. 15–24, 2017.
- [11] P. Andrianto, “Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Berbasis Web di Puskesmas,” vol. 2017, pp. 47–52, 2017.
- [12] D. Syifani and A. Dores, “KELURAHAN GUNUNG,” vol. 9, no. September 2018.
- [13] Y. Wisda, T. Arif, A. B. Saputra, F. I. Kesehatan, U. Duta, and B. Surakarta, “MANAJEMEN PUSKESMAS,” pp. 78–83, 2014.
- [14] I. P. Agus and Y. Permana, “Rancang Bangun Sistem Informasi Klinik Praktik Dokter Berbasis Web,” pp. 127–133.
- [15] Syaiful Zuhri Harahap and Samsir, “APPLICATION DESIGN THE DATA COLLECTION FEATURES OF THE HOTEL SHADES OF RANTAUPRAPAT USING VBNET,” *International Journal Of Science, Technology & Management*, vol. 1, no. 1, pp. 1–6, Jun. 2020.