

# PERANAN KEPALA SEKOLAH DALAM MENINGKATKAN MUTU PENDIDIKAN

**Hecksa Manora**

*manorahecksa@gmail.com*

STAI Bumi Silampari Lubuklinggau

---

## Abstrak

---

*Article History*

*Received : 10-07-2019*

*Revised : 12-07-2019*

*Accepted : 15-07-2019*

---

**Keywords :**

*Role of school  
heads*

*Quality of  
education*

*Quality education really needs professional staff. Therefore professional education personnel will carry out their duties professionally to produce higher quality graduates. The type of this research is qualitative research and the method used is in-depth interview (Indepth Interview), documentation. Data analysis using this study using a Multi Case study design. The results of this study are to look at an overview of the role of principals' leadership and how the role of principals in improving the quality of education.*

---

## Pendahuluan

Sejalan dengan tantangan kehidupan global, pendidikan merupakan hal yang sangat penting karena pendidikan merupakan salah satu penentu mutu Sumber Daya Manusia. Dimana mutu Sumber Daya Manusia (SDM) berkorelasi positif dengan mutu pendidikan, mutu pendidikan sering diindikasikan dengan kondisi yang baik, memenuhi syarat, dan segala komponen yang harus terdapat dalam pendidikan, komponen-komponen tersebut adalah masukan, proses, keluaran, tenaga kependidikan, sarana dan prasarana serta biaya.

Tenaga kependidikan pada masa mendatang akan semakin kompleks, sehingga menuntut tenaga kependidikan untuk senantiasa melakukan berbagai peningkatan dan penyesuaian penguasaan kompetensinya. Pendidikan yang bermutu sangat membutuhkan tenaga yang profesional. Oleh karena itu tenaga kependidikan yang profesional akan melaksanakan tugasnya secara profesional sehingga menghasilkan tamatan yang lebih bermutu. Adapun salah satu cara

dalam tenaga kependidikan yang profesional adalah kepala sekolah, dimana kepala sekolah merupakan pemimpin pendidikan yang sangat penting karena kepala sekolah berhubungan langsung dengan pelaksanaan program pendidikan di sekolah. Ketercapaian tujuan pendidikan sangat bergantung pada kecakapan dan kebijaksanaan kepemimpinan kepala sekolah merupakan salah satu pemimpin pendidikan. Karena kepala sekolah merupakan seorang pejabat yang profesional dalam organisasi sekolah yang bertugas mengatur semua sumber organisasi dan bekerja sama dengan guru-guru dalam mendidik siswa dalam mencapai tujuan pendidikan.

Dengan keprofesionalan kepala sekolah ini pengembangan profesionalisme tenaga kependidikan mudah dilakukan karena sesuai dengan fungsinya, kepala sekolah memahami kebutuhan sekolah yang ia pimpin sehingga kompetensi guru tidak hanya mandeg pada kompetensi yang ia miliki sebelumnya, melainkan bertambah dan berkembang dengan baik sehingga profesionalisme guru akan terwujud. Karena tenaga kependidikan profesional tidak hanya menguasai bidang ilmu, bahan ajar, dan metode yang tepat, akan tetapi mampu memotivasi peserta didik, memiliki keterampilan yang tinggikan wawasan yang luas terhadap dunia pendidikan. Adapun rumusan masalahnya adalah *pertama* bagaimana gambaran kepemimpinan kepala sekolah? *Kedua* bagaimana peranan kepala sekolah dalam meningkatkan mutu pendidikan?. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui gambaran kepemimpinan kepala sekolah dan untuk memahami peranan kepala sekolah dalam meningkatkan mutu pendidikan.

## **Metode Penelitian**

### *Jenis Penelitian Penelitian*

Pendekatan penelitian ini adalah kualitatif. Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*). (Jurnal al-Hikmah vol. 5 no. 2 Oktober 2017, 29 ) Cara pengumpulan data dalam penelitian ini adalah observasi, Wawancara Mendalam (Indepth Interview), dokumentasi. Analisis data menggunakan Penelitian ini menggunakan rancangan studi Multi Kasus, maka dalam menganalisis data dilakukan dalam dua tahap, yaitu: (1) analisis data kasus individu (*individual case*), dan (2) analisis data lintas kasus (*cross case analysis*). (Robert K, 1987:114-115).

## **Pembahasan**

### **Gambaran Kepemimpinan Kepala Sekolah**

Kepala sekolah merupakan salah satu komponen pendidikan yang paling berperan dalam meningkatkan kualitas pendidikan. Untuk itu kepala sekolah harus mengetahui tugas-tugas yang harus ia laksanakan. Adapun tugas-tugas dari kepala sekolah seperti yang dikemukakan Wahjosumidjo (2002:97) adalah :

- a. Kepala sekolah berperilaku sebagai saluran komunikasi di lingkungan sekolah.
- b. Kepala sekolah bertanggung jawab dan mempertanggung jawab atas segala tindakan yang dilakukan oleh bawahan. Perbuatan yang dilakukan oleh para guru, siswa, staf dan orang tua siswa tidak dapat dilepaskan dari tanggung jawab kepala sekolah.
- c. Kepala sekolah harus mampu menghadapi berbagai persoalan
- d. Kepala sekolah harus berfikir secara analitik dan konseptual
- e. Kepala sekolah adalah seorang mediator atau juru penengah
- f. Kepala sekolah adalah seorang politisi.

Adapun peran-peran kepala sekolah yang menjalankan perannya sebagai manajer seperti yang diungkapkan oleh Wahjosumidjo (2002:90) adalah :

- a. Peranan hubungan antar perseorangan
- b. Peranan informasional  
Yaitu kepala sekolah selalu mengadakan pengamatan terhadap lingkungan karena kemungkinan adanya informasi –informasi yang berpengaruh terhadap sekolah.
- c. Peranan sebagai pengambil keputusan

Kepala sekolah sebagai pemimpin pendidikan merupakan orang yang paling bertanggung jawab terhadap keberhasilan pendidikan di sekolahnya. Kepala sekolah berkaitan dengan kepemimpinan dalam pelaksanaan tugas dan hubungan antar manusia. Maka syarat yang harus dipenuhi seseorang yang dipilih atau diangkat menjadi kepala sekolah harus mempunyai kemampuan dalam menjalankan tugas dan kemampuan dalam membina hubungan baik dengan semua personel sekolah (Muhroji, 2004:86).

Berkaitan dengan kepemimpinan kepala sekolah dalam pendidikan meliputi proses menggerakkan, mempengaruhi,

memberikan motivasi dan mengarahkan orang-orang di dalam organisasi/lembaga pendidikan terutama untuk mencapai tujuan yang telah dirumuskan. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa seorang pemimpin pendidikan dalam hal ini adalah kepala sekolah dituntut untuk memiliki kemampuan membimbing, menggerakkan serta mendorong dan mengarahkan orang-orang yang ada dalam lembaga pendidikan, yaitu mencapai tujuan pendidikan yang telah dirumuskan sebelumnya (Arifin dan Permadi, 2007:45)

### **Peranan Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan**

Didalam Meningkatkan Mutu Pendidikan secara garis besar, ruang lingkup kepala sekolah dapat diklasifikasikan ke dalam dua aspek pokok, yaitu pekerjaan dibidang administrasi sekolah dan pekerjaan berkenaan dengan pembinaan profesional kependidikan. Kepala sekolah dituntut untuk menampilkan kemampuan membina kerja sama dengan seluruh personel dalam iklim terbuka yang bersifat kemitraan, serta meningkatkan partisipasi aktif dari orang tua murid. Dengan demikian, kepala sekolah bisa mendapatkan dukungan penuh setiap program kerjanya. Keterlibatan kepala sekolah dalam proses pembelajaran siswa lebih banyak dilakukan secara langsung, yaitu melalui pembinaan terhadap para guru dan upaya penyediaan sarana belajar yang diperlukan.

Dalam bidang pendidikan, yang dimaksud dengan mutu memiliki pengertian sesuai dengan makna yang terkandung dalam siklus pembelajaran. Secara ringkas dapat disebutkan mengenai pengertian mutu yaitu : sesuai standar, sesuai penggunaan pasar, sesuai perkembangan kebutuhan dan sesuai dengan lingkungan global. Adapun yang dimaksud dengan mutu sesuai dengan standar, yaitu jika salah satu aspek dalam pengelolaan pendidikan itu sesuai dengan standar yang telah ditetapkan. Purwanto (2006:106) menyatakan bahwa berkaitan dengan kepemimpinan kepala sekolah sebagai administrator pendidikan bertanggung jawab terhadap kelancaran pelaksanaan pendidikan dan pengajaran di sekolahnya. Oleh karena itu untuk dapat melaksanakan tugasnya dengan baik, kepala sekolah hendaknya memahami, menguasai dan mampu melaksanakan kegiatan-kegiatan yang berkenaan dengan fungsinya sebagai administrasi pendidikan.

Dalam pelaksanaan manajemen peningkatan mutu, kepala sekolah harus senantiasa memahami sekolah sebagai suatu system organic. Untuk itu kepala sekolah harus lebih berperan sebagai pemimpin dibandingkan sebagai manajer. Sebagai leader maka kepala sekolah harus :

- a. Lebih banyak mengarahkan dari pada mendorong atau memaksa
- b. Lebih bersandar pada kerja sama dalam menjalankan tugas dibandingkan bersandar pada kekuasaan
- c. Senantiasa menanamkan kepercayaan pada diri guru dan staf administrasi.
- d. Senantiasa menunjukkan bagaiman cara melkukan sesuatu dari pada menunjukkan bahwa ia tahu sesuatu.

Berkenaan dengan hal tersebut di atas, maka peran kepala sekolah sangat penting dalam semua jenjang dan jenis pendidikan, agar mereka mampu dan dapat melaksanakan fungsinya. Peran yang mereka miliki itu, diharapkan dapat menguatkan atau melandasi peranan dan tanggungjawabnya sebagai educator, manajer, administrator, supervisor, leader, dan innovator pendidikan. Dalam perkembangan selanjutnya, sesuai dengan kebutuhan masyarakat dan perkembangan zaman, kepala sekolah juga harus mampu berperan sebagai *educator, manajer, administrator, supervisor, leader, innovator dan motivator* (EMASLIM) (Mulyasa, E, 2007: 98)

Mutu pendidikan akan tercapai, apabila didukung oleh seluruh komponen dalam pendidikan yang terorganisir dengan baik. Komponen tersebut adalah *input, procces, output, guru, sarana, prasarana, biaya*, kesemuanya perlu mendapatkan dukungan sepenuhnya dari pihak yang mempunyai peran penting dalam lembaga pendidikan, dalam hal ini adalah kepala Sekolah. Kepala Sekolah merupakan pemimpin pendidikan yang berhubungan langsung dengan pelaksanaan program pendidikan di sekolah. Sebagai penentu kebijakan di sekolah, kepala sekolah harus memfungsikan perannya secara maksimal dan mampu memimpin Sekolah dengan bijak dan terarah, serta mengarah kepada pencapaian tujuan yang maksimal pula, demi meningkatkan mutu pendidikan. (Abdul Munir dalam Muhammad Juliantoro jurnal Jurnal al-Hikmah vol. 5 no. 2 Oktober 2019; 25)

Jadi, dapat di jelaskan bahwa peranan kepala sekolah dalam meningkatkan mutu pendidikan harus sesuai dengan kinerja yang

profesional untuk bisa menciptakan tercapainya pendidikan yang terorganisir dengan baik, maka komponen yang harus diperhatikan adalah pada guru, siswa, tenaga kependidikannya, serta sarana dan prasarana dan semua yang terlibat di sekolah.

### **Simpulan**

Bahwa gambaran mengenai kepemimpinan kepala sekolah dalam meningkatkan mutu pendidikan harus melaksanakan tugasnya secara profesional agar tercapai tujuan pendidikan. Kepemimpinan sangat bergantung pada kecakapan dan kebijaksanaan kepemimpinan kepala sekolah merupakan salah satu pemimpin pendidikan. Karena kepala sekolah merupakan seorang pejabat yang profesional dalam organisasi sekolah yang bertugas mengatur semua sumber organisasi dan bekerja sama dengan guru-guru dalam mendidik siswa dalam mencapai tujuan pendidikan. Pendidikan yang bermutu sangat membutuhkan tenaga yang profesional. Oleh karena itu tenaga kependidikan yang profesional akan melaksanakan tugasnya secara profesional sehingga menghasilkan tamatan yang lebih bermutu.

Peranan kepala sekolah *pertama*, dituntut untuk menampilkan kemampuan membina kerja sama dengan seluruh personel dalam iklim terbuka yang bersifat kemitraan, serta meningkatkan partisipasi aktif dari orang tua murid. Pada pelaksanaan manajemen peningkatan mutu; kepala sekolah harus lebih berperan sebagai pemimpin dibandingkan sebagai manajer, sebagai *leader*, *administrator*, dan *supervisor*. Dan harus memiliki kompetensi yang baik di bidang akademik, manajerial, dan profesional.

**DAFTAR PUSTAKA**

- Arifin dan Permadi. 2007. *Kepemimpinan Transformasional Kepala Sekolah dan Komite Sekolah*. Saran Panca Karya Nusa : Bandung.
- . 2007. *Menjadi Kepala Sekolah Profesional*, Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Hoer Appandi, dkk.  
[http://eprints.ums.ac.id/31361/11/08\\_NASKAH\\_PUBLIKASI.pdf](http://eprints.ums.ac.id/31361/11/08_NASKAH_PUBLIKASI.pdf)
- Muhammad Juliantoro.  
[jurnal.staiba.ac.id/index.php/alhikmah/article/download/42/40](http://jurnal.staiba.ac.id/index.php/alhikmah/article/download/42/40)
- Mulyasa,E. 2012. *Manajemen Dan Kepemimpinan Kepala Sekolah*, Jakarta : Bumi Aksara.
- Purwanto N.2006. *Administrasi dan Supervise Pendidikan*, Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Wahjusumidjo.2002. *Kepemimpinan Kepala Sekolah tinjauan teoritik dan permasalahannya*, Jakarta: Rajawali Pers.