



JURNAL ILMIAH BETRIK
Besemah Teknologi Informasi dan Komputer

Editor Office : LPPM Sekolah Tinggi Teknologi Pagar Alam, Jln. Masik Siagim No. 75
Simpang Mbacang, Pagar Alam, SUM-SEL, Indonesia
Phone : +62 852-7901-1390.
Email : betrik@lppmsttpagaralam.ac.id | admin.jurnal@lppmsttpagaralam.ac.id
Website : <https://ejournal.lppmsttpagaralam.ac.id/index.php/betrik/index>

ISSN : 2339 - 1871

PENGAJUAN KREDIT *ONLINE* **(STUDI KASUS SPEKTRA CABANG KOTA PAGARALAM)**

Okta Lesva

**Program Studi Teknik Informatika Sekolah Tinggi Teknologi Pagaralam
Jl. Masik Siagim No 75 Simpang Mbacang Kec. Dempo Tengah Kota Pagaralam
Sur-el: oktalesva@gmail.com**

Abstract: *Spectra is part of PT. Federal International Finance (FIF) group. Spectra is a multi-product financing service, ranging from electronics, home appliances, computer equipment, furniture, bicycles to hand tractors. Spectra serves both individual and corporate financing needs. Especially for entrepreneurs or corporates, Spectra provides competitive corporate interest offers. In addition, corporate retrieval can be used for employees' needs collectively in addition to taking for the needs of the company's fleet. But there are still many people who do not know the existence of Spektra as a multi-finance company for multi-product financing, so far people only know FIF as individual and corporate financing companies (financing cash loans with BPKB motor insurance Honda). Based on these obstacles, researchers see greater opportunities in promoting and providing better services to the public who need information about multi-product financing and individual and corporate financing through the website to be built.*

Keywords: Financing, multi finance, website

Abstrak: Spektra merupakan bagian dari PT. Federal International Finance (FIF) group. Spektra adalah jasa layanan pembiayaan multi produk, mulai dari elektronik, perabot rumah tangga, peralatan komputer, *furniture*, sepeda sampai dengan traktor tangan. Spektra melayani kebutuhan pembiayaan bagi individual maupun korporat. Khusus wirausahawan atau korporat, Spektra menyediakan penawaran bunga korporat yang bersaing. Selain itu, pengambilan korporat bisa untuk kebutuhan karyawan secara kolektif disamping pengambilan untuk kebutuhan armada perusahaan. Tetapi kendalanya masih banyak masyarakat yang belum mengetahui keberadaan Spektra sebagai perusahaan multi *finance* untuk pembiayaan multi produk, selama ini masyarakat hanya mengetahui FIF sebagai perusahaan pembiayaan individual maupun korporat (pembiayaan pinjaman uang tunai dengan jaminan BPKB motor Honda). Berdasarkan pada kendala tersebut maka peneliti melihat peluang yang lebih besar dalam mempromosikan serta memberikan pelayanan yang lebih baik kepada masyarakat yang memerlukan informasi seputar pembiayaan multi produk dan pembiayaan individual maupun korporat melalui *website* yang akan dibangun.

Kata Kunci : Pembiayaan, multi *finance*, *website*

1. PENDAHULUAN

Website memegang peranan penting dalam suatu perusahaan khususnya dalam bidang *marketing* yaitu dalam memberikan suatu informasi tentang sebuah produk karena kita tahu

sekarang ini hampir semua orang menggunakan internet dan kebanyakan dari mereka untuk mengakses *Website* seperti ; *Social Media*, jual beli dan promosi. Selain itu *Website* juga dapat

dijadikan sarana bagi perusahaan untuk memberikan informasi-informasi penting perusahaan yang dapat digunakan/ karyawan dalam mendukung kerjanya.

Spektra merupakan bagian dari PT. Federal International Finance (FIF) group. Spektra adalah jasa layanan pembiayaan multi produk, mulai dari elektronik, perabot rumah tangga, peralatan komputer, *furniture*, sepeda sampai dengan traktor tangan. Produk yang termasuk dalam pembiayaan multi produk seperti ; 1. *Home Appliances*; produk yang termasuk dalam kategori ini adalah mesin cuci, pendingin udara (*AC*), kulkas, *microwave*, mesin pemanas air, *dispenser*, penyedot debu. 2. *Consumer Electronic* ; produk yang termasuk dalam kategori ini adalah televisi, *DVD* atau *VCD player*, *audio hi-fi compo*, *mini compo* dan lainnya. 3. *IT and Gadget* ; produk yang termasuk dalam kategori ini adalah *handphone*, *smartphone*, komputer, *laptop* dan sejenisnya. 4. *Furniture*; produk yang termasuk dalam kategori ini adalah sofa, kursi, meja, lemari pakaian dan sejenisnya. 5. *Lifestyle* ; produk yang termasuk dalam kategori ini adalah *music instrument*, sepeda, alat permainan, kamera digital SLR, piano, alat kesehatan atau medis sampai dengan alat olahraga. 6. *Agro Industry* ; produk yang termasuk dalam kategori ini adalah genset, traktor, mesin potong rumput dan sejenisnya. 7. *Light Equipment* ; produk yang termasuk dalam kategori ini adalah alat berat, peralatan kantor, pompa air, kompressor dan sejenisnya.

Spektra melayani kebutuhan pembiayaan bagi individual maupun korporat. Khusus wirausahawan atau korporat, Spektra menyediakan penawaran bunga korporat yang bersaing. Selain itu, pengambilan korporat juga bisa untuk kebutuhan karyawan secara kolektif di samping pengambilan untuk kebutuhan armada perusahaan. Spektra hadir untuk mengakomodir keanekaragaman kebutuhan masyarakat Indonesia dengan senantiasa berpegang pada prinsip inovasi dan kreativitas. ‘Mengubah tantangan menjadi peluang’ adalah landasan pemikiran yang membuat Spektra terus berkembang. Tetapi kendalanya masih banyak masyarakat yang belum mengetahui keberadaan Spektra sebagai perusahaan *multi finance* untuk pembiayaan multi produk, selama ini masyarakat hanya mengetahui FIF sebagai perusahaan pembiayaan individual maupun korporat (pembiayaan pinjaman uang tunai dengan jaminan BPKB motor Honda).

Berdasarkan pada kendala yang tersebut di atas maka peneliti melihat peluang yang lebih besar dalam mempromosikan serta memberikan pelayanan yang lebih baik kepada masyarakat yang memerlukan informasi seputar pembiayaan multi produk dan pembiayaan individual maupun korporat melalui *website* yang akan dibangun.

Tujuan penelitian ini adalah membangun dan merancang *website* pengajuan kredit *online* Pada Spektra Federal International Finance (F.I.F) Cabang Kota Pagaram menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *MYSQL*.

2. METODE PENELITIAN

2.1. Perangkat Lunak Bantu

Perintah (program komputer) yang bila dieksekusi memberikan fungsi dan unjuk kerja seperti yang diinginkan atau mengatur struktur data memungkinkan program memanipulasi informasi secara proporsional, dan mengatur dokumen yang menggambarkan operasi dan kegunaan program. (Pressman, 2010:10). Sedangkan menurut Kristanto (2007:1), perangkat lunak bantu adalah instruksi (program komputer) yang diketikkan dijalankan menyediakan fungsi dan tampilan yang diinginkan, struktur data yang memberikan kesempatan program untuk memanipulasi informasi dan dokumen yang mendeskripsikan operasi dan penggunaan program, mengatur struktur data memungkinkan program memanipulasi informasi secara proporsional.

Kesimpulan dari dua pendapat diatas adalah perangkat lunak bantu merupakan suatu instruksi (program komputer) yang dibuat oleh sebuah perusahaan komputer untuk mengerjakan tugas tertentu. Memberikan fungsi dan unjuk kerja seperti yang diinginkan atau mengatur struktur data memungkinkan program memanipulasi informasi secara proporsional,

dan mengatur dokumen yang menggambarkan operasi dan kegunaan program.

2.2. PHP

PHP dikenal sebagai sebuah bahasa *scripting* yang menyatu dengan *tag-tag HTML*, dieksekusi di server dan digunakan untuk membuat halaman *WEB* yang dinamis, seperti halnya *Active Server Pages (ASP)* atau *Java Server Pages (JSP)*. Versi utama PHP dibuat oleh Rasmus Leodorf pada tahun 1995. Versi pertama ini berupa sekumpulan skrip *PERL* yang digunakan oleh Rasmus Lerdorf untuk membuat halaman *Web* yang dinamis pada homepage pribadinya. Rasmus menulis ulang skrip-skrip *PERL* tersebut menggunakan bahasa C, kemudian menambahkan fasilitas untuk *Form HTML*, koneksi *MySQL* dan meluncurkan *PHP/F1* pada tahun 1996.

Kemampuan PHP yang paling diandalkan adalah dukungan kepada banyak paket *database*, seperti *PostgreSQL*, *MySQL*, *Oracle*, *Microsoft SQL Server*, *Sybase* dan lain lain. Menurut Dokumen resmi PHP, PHP singkatan dari *PHP Hypertext Preprocessor* yang merupakan bahasa berbentuk skrip yang ditempatkan dan diproses diserver. Kemudian hasilnya dikirim ke klien, tempat pemakai menggunakan *browser*. (Kuncoro, 2003)

2.3. MySQL

MySQL adalah sistem pengaturan *database* dengan menggunakan perintah atau sintaks-sintaks yang berhubungan dengan *database*. MySQL ini dapat berkaitan dengan halaman *Web* dengan membangun suatu sistem *database* didalam *web*. MySQL memaksimalkan peningkatan, kestabilan dan penggunaannya, disini lain dapat mengurangi ongkos *database* sampai 90%. MySQL terdapat dalam semua OS Linux *distributions* di samping sistem operasi [Unix](#), [Mac OS X](#) dan [Windows](#). Sudarma (2010).

2.4. Metode Pengumpulan Data

Metode yang digunakan penulis dalam laporan ini adalah sebagai berikut :

1. Pengamatan

Pengamatan yang dilakukan penulis dalam melakukan penelitian ini merupakan pengamatan secara langsung terhadap proses pengajuan kredit di Spektra Pagaralam.

2. Wawancara

Wawancara dilakukan untuk mendapatkan data dan informasi dari pihak Spektra Pagaralam dan pihak-pihak yang terkait dalam penelitian ini, dengan cara mengajukan beberapa pertanyaan langsung.

3. Studi Pustaka

Penulis menggunakan metode kepustakaan yaitu dengan cara membaca beberapa *literature* mengenai *e-commerce*, baik berupa buku, majalah atau surat kabar,

Internet, maupun *literature* lain yang mendukung proses penulisan.

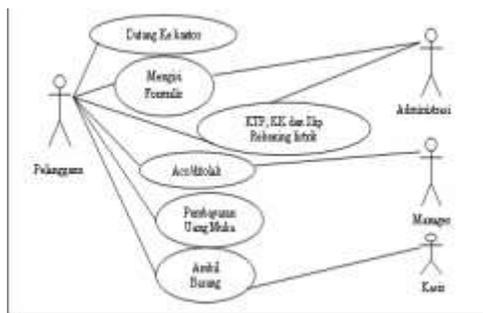
2.5. Metode Pengembangan Sistem

Metode Pengembangan adalah menyusun suatu sistem yang baru untuk menggantikan sistem yang lama secara keseluruhan atau memperbaiki sistem yang telah berjalan. Dalam pengembangan sistem ini metode pengembangan menggunakan *Web Engineering*, karena metode ini memberikan ide bagi pengembang maupun *user* tentang cara sistem akan berfungsi dan yang akan dikembangkan. (Pressman, 2010: 17).

2.6. Sistem Yang Berjalan

Pada sistem yang saat ini sedang berjalan di Spektra Federal International Finance (F.I.F), pemakai (*user*) memperoleh informasi masih secara manual, pelanggan datang langsung ke kantor dengan tujuan meminta formulir untuk pembiayaan multi produk. Dengan menyertakan identitas diri seperti KTP suami istri, Kartu Keluarga, Rekening Listrik. Kemudian berkas akan diserahkan ke bagian Administrasi (ADM), kemudian ADM melaporkan ke Manager, jika di ACC maka pengajuan pembiayaan akan diserahkan ke *Sales Marketing*, dari pihak ADM akan menerangkan kapan waktu untuk dilakukan survey ke lokasi pelanggan,

kemudian pelanggan menunggu konfirmasi dari Spektra kalau pengajuan pembiayaan telah di setuju. Langkah selanjutnya pelanggan melakukan administrasi pembayaran Uang Muka ke kasir Spektra, kemudian barang akan diantar oleh *Store Multi Produk Finance*. Jika di gambarkan maka *use case* diagram sistem yang sedang berjalan sebagai berikut :

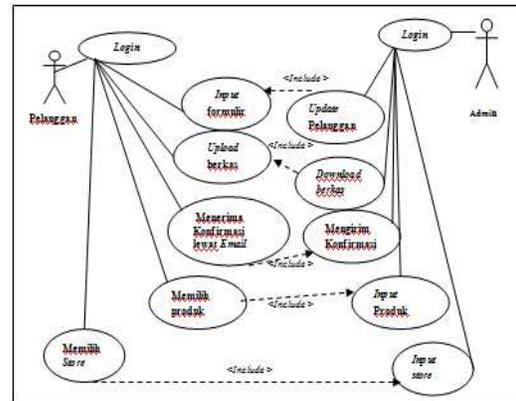


Gambar 1. *Use case* sistem yang berjalan

2.7. Sistem Yang Diusulkan

Dari sistem informasi yang akan di buat diharapkan dapat membantu dalam pencarian data tanpa hambatan waktu dan dapat di lihat dimanapun tanpa di batasi ruang dan waktu. Sistem yang diusulkan mulai dari *user* mengunjungi *website* Spektra kemudian registrasi untuk mendaftar sebagai pelanggan tetap, kemudian *user* melakukan pengisian formulir pendaftaran kemudian menunggu hasil persetujuan atau penolakan terhadap ajuan yang telah dikirimnya, jika ada persetujuan atau penolakan terhadap ajuan yang dikirimnya, *user* akan menerima email sebagai pemberitahuan. Jika diterima maka pelanggan dapat melakukan pengajuan pembiayaan secara *online*. Jika di gambarkan maka *use case*

diagram sistem yang diusulkan sebagai berikut :

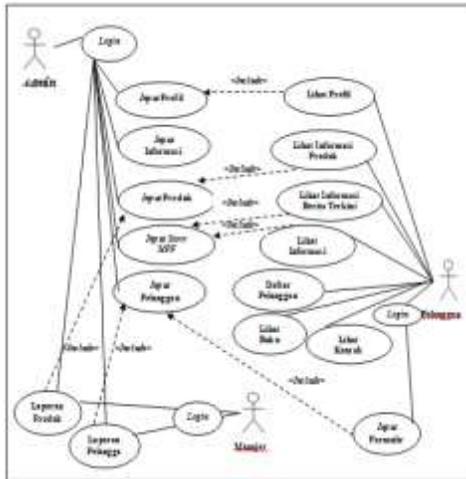


Gambar 2. *Usecase* sistem yang diusulkan

2.8. Desain Sistem

2.8.1. Desain Usecase Diagram Website

UseCase diagram Website Spektra *Federal International Finance* (F.I.F), menggambarkan interaksi antara *actor* dengan proses atau sistem yang dibuat. Dengan *UseCase* ini dapat diketahui proses yang terjadi pada aktivitas yang berjalan. Gambar *UseCase Website* Spektra *Federal International Finance* (F.I.F), dapat di lihat pada gambar di bawah ini :



Gambar 3. Usecase diagram website

2.8.2. Desain Database

2.8.2.1. Desain Tabel Login

Berikut ini adalah rancangan tabel *database* admin yang terdiri dari *username* admin dan *password* admin untuk *login* ke dalam sistem.

Tabel 1. Login

No	Nama File	Tipe	Ukuran	Keterangan
1	<i>Id_user</i>	<i>Integer</i>	4	
2	<i>Username*</i>	<i>VarChar</i>	55	<i>Username(primary key)</i>
3	<i>Password</i>	<i>VarChar</i>	100	<i>Password</i>
4	<i>Level</i>	<i>VarChar</i>	15	<i>Level user</i>

* : *Primary Key*

2.8.2.2. Desain Tabel Profil

Berikut ini adalah rancangan tabel *database* Profil yang terdiri dari *id* atau nama, dan gambar.

Tabel 2. Profil

No	Nama File	Tipe	Ukuran	Keterangan
1	<i>id_profil*</i>	<i>Integer</i>	4	Kode profil
2	Judul	<i>VarChar</i>	100	Nama_Profil
3	Isi	<i>Text</i>	-	Isi
4	Gambar	<i>VarChar</i>	150	Gambar
5	Tgl_buat	<i>Date</i>	8	Tanggal buat
6	Publish	<i>Character</i>	1	-

*: *Primary Key*

2.8.2.3. Desain Tabel Produk

Berikut ini adalah rancangan tabel *database* produk yang berfungsi untuk memanipulasi data produk seperti menyimpan, memperbaiki dan menambah data produk.

Tabel 3. Produk

No	Nama File	Tipe	Ukuran	Keterangan
1	<i>id_Produk*</i>	<i>Integer</i>	5	Kode produk
2	<i>Nama_Produk</i>	<i>VarChar</i>	30	Nama dan produk
3	<i>Kategori</i>	<i>VarChar</i>	30	Jenis produk
4	<i>Jml_Produk</i>	<i>Integer</i>	5	Jumlah produk yang ada
5	<i>Harga</i>	<i>Integer</i>	15	Harga produk yang dijual
6	<i>Ket</i>	<i>VarChar</i>	50	Keterangan produk
7	<i>Gambar</i>	<i>VarChar</i>	150	Gambar

*: *Primary Key* **: *Foreign Key*

2.8.2.4. Desain Tabel MPF

Berikut ini adalah rancangan tabel *database* store MPF yang berfungsi untuk memanipulasi data store MPF seperti menyimpan, memperbaiki dan menambah data store MPF.

Tabel 4. Store MPF

No	Nama File	Tipe	Ukuran	Keterangan
1	<i>id_Store*</i>	<i>VarChar</i>	10	Kode toko
2	<i>Nama_Store</i>	<i>VarChar</i>	25	Nama dan store MPF
3	<i>Alamat</i>	<i>VarChar</i>	50	Alamat
4	<i>Telp</i>	<i>VarChar</i>	12	Nomor telpon store mpf
5	<i>Gambar</i>	<i>VarChar</i>	50	Gambar

*: *Primary Key* **: *Foreign Key*

2.8.2.5. Desain Tabel Registrasi

Berikut ini adalah rancangan tabel *database* daftar pelanggan yang

berfungsi untuk menyimpan data pendaftaran pelanggan.

Tabel 5. Registrasi

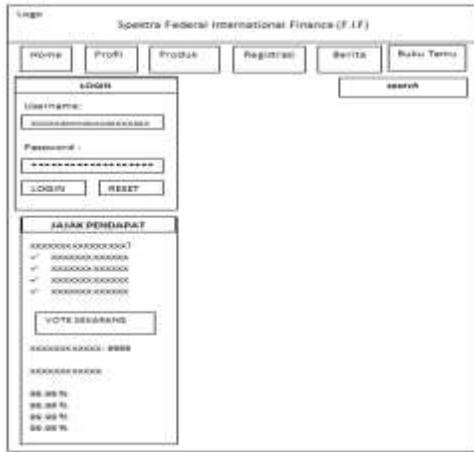
No	Nama File	Tipe	Ukuran	Keterangan
1	No_reg*	Varchar	15	No registrasi
2	Id_user	Integer	5	Kode user
3	Nama	Varchar	25	Nama pelanggan
4	Tipe_lahir	Varchar	25	Tipeuser lahir
5	Tgl_lahir	Date	8	Tanggal lahir
6	Alamat	Varchar	100	Alamat pelanggan
7	Email	Varchar	30	Alamat elektronik

*: Primary Key **: Foreign Key

2.8.3. Desain Form

2.8.3.1. Desain Halaman Utama

Desain halaman utama ini dibuat untuk menampilkan menu pada Website Spektra Federal International Finance (F.I.F), yang terdiri dari Profil, Produk, Registrasi, Berita, dan Buku Tamu.



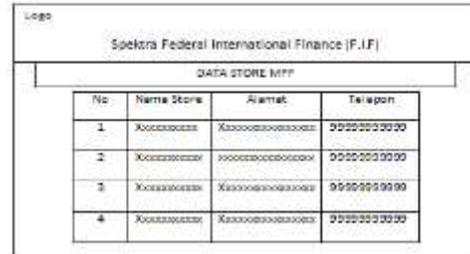
Gambar 4. Desain Halaman Utama

2.8.3.2. Desain Halaman Produk

Desain halaman produk ini dibuat untuk menampilkan isi dari menu produk pada Website Spektra Federal International Finance (F.I.F), yang terdiri dari sub menu produk dan store MPF.



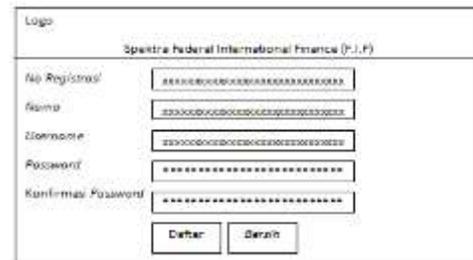
Gambar 5. Desain Sub Menu Produk



Gambar 6. Desain Store MPF

2.8.3.3. Desain Halaman Registrasi

Desain halaman Registrasi ini dibuat untuk memasukan data registrasi dari pelanggan yang ingin mendaftar sebagai pelanggan dan melakukan pengajuan kredit barang pada Spektra Federal International Finance (F.I.F).



Gambar 7. Desain Menu Registrasi Pelanggan

Gambar 8. Desain *input* pengajuan kredit

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1. HASIL

Berdasarkan tahapan dalam pembuatan sistem yang dilakukan dari analisa, desain sistem sampai ke implementasi pembuatan desain halaman *website* menggunakan perangkat lunak adobe dreamweaver CS 3 serta *coding* dengan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL. Kendala pada pembuatan program ini yaitu penulisan pada *script code* untuk pembuatan validitas agar pada saat pemasukan data sesuai yang diharapkan untuk pengamanan data agar tidak *error*, untuk desain tampilan *programer* perlu lebih selektif dalam pemilihan atribut atau gambar yang tepat. Program yang telah di buat perlu dijalankan untuk membuktikan apakah program dapat berjalan sesuai dengan yang diinginkan atau tidak. Karena sifat dari bahasa pemrograman adalah mengikuti apa yang diinginkan oleh *user* dan komputer hanya bisa memproses. Bila dianggap memenuhi ketentuan dalam bahasa pemrograman maka program tersebut akan

berjalan dengan benar dan pengeksekusiannya berjalan dengan sukses.

3.2. PEMBAHASAN

Cara kerja aplikasi ini didasarkan pada diagram bagan struktur sistem dari aplikasi yang dibuat. Saat program dijalankan, maka tampilan awal dari program adalah halaman utama. Dalam halaman utama terdapat beberapa pilihan menu, antara lain *Home* sebagai menu utama, menu profil, menu produk, menu registrasi, berita, dan buku tamu.



Gambar 14. Halaman Utama

Gambar 15. Halaman *store*

The screenshot shows a registration form with the following fields: No. Registrasi (02020), Nama, Username, Password, and Konfirmasi Password. There are also buttons for 'Daftar' and 'Kembali'.

Gambar 16. Halaman Registrasi

The screenshot shows a credit application form with the following fields: No. Pendaftaran, Nama Lengkap, Pekerjaan, Tempat Lahir, Alamat, Email, Username, and Password. There are also buttons for 'Daftar' and 'Kembali'.

Gambar 17. Halaman *Input* pengajuan berkas kredit

The screenshot shows a confirmation page for credit application with the following fields: No. Registrasi (02020), Nama (02020), Tempat/Tanggal Lahir (Pasaribu/01-01-1990), Alamat (Jember), Email (jg@jember.com), and Username (jember). There is a 'Proses' button at the bottom.

Gambar 18. Halaman *Input* persetujuan atau penolakan pengajuan kredit

No	No. Registrasi	Tanggal Pengajuan	Sistem	Tempat/Tgl Lahir	Alamat	Email	Username	Status
1	02020001	01-01-2018	02020001	Pasaribu/01-01-1990	Jember	jg@jember.com	02020001	Melakukan Pengajuan
2	02020002	01-01-2018	02020002	Pasaribu/01-01-1990	Jember	jg@jember.com	02020002	Melakukan Pengajuan

Gambar 19. Laporan data pengajuan kredit

4. SIMPULAN

Dari pembahasan yang sudah diuraikan maka penulis mencoba membuat kesimpulan seperti berikut ini :

1. *Website* yang di buat dapat mengelola data produk, data registrasi pengajuan kredit dan data toko yang bekerjasama dengan spektra F.I,F sehingga membantu dalam peningkatan kinerja dalam memberikan pelayanan pengajuan pembiayaan yang baik kepada pelanggan.
2. Beban tenaga yang ada menjadi lebih ringan karena pemberkasan pengajuan kredit dan pengolahan data yang masuk lebih cepat dan akurat.

DAFTAR PUSTAKA

- Hidayat Heri. *Cara Instan Menguasai Pemrograman Website*. Agogos Publishing:Jakarta.
- Jogiyanto, HM. 2005. *Analisis dan Desain System Informasi*. Andi offset. Yogyakarta.

- Komputer, Wahana.2007. *Rancang Bangun Mesin dengan Autocad 2008*, Jakarta : PT. Elex Media Komputindo.
- Kurniawan, Dedik, 2010, *Webside Pencetak Uang*, Jakarta: PT. Elex Media Komputindo
- Ladjamudin, A.2005. *Analisis dan Pemodelan sistem Informasi*. Graha Ilmu:Yogyakarta.
- Musyawahar Rina.2005. *Belajar Sendiri Membangun Aplikasi Data Base Berbasis Web Untuk Pemula*. PT Gramedia: Jakarta.
- Purwanto, Eko Budi. 2008. *Perancangan dan Analisis Algoritma*, Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Pressman, Roger S.2010.*Rekayasa Perangkat Lunak Buku 1*. Andi: Yogyakarta.
- Sudarma, 2010, *Panduan Belajar MySQL Database Server*, Jakarta: Media Kita
- Sugiarti, Yuni.2013. *ANALISIS DAN PERANCANGAN UML (Unifed Modeling Language) Generated VB.6*. Graha Ilmu :Yogyakarta.