

Kebutuhan Kompetensi Dakwah Healing Dan Konseling di Dunia Kerja

Radhiya Bustan^{1*}, Masni Erika Firmiana²

^{1,2}Fakultas Psikologi dan Pendidikan, Universitas Al Azhar Indonesia, Jl.Sisingamangaraja, Jakarta 12110
Tel. (021) 7244456, fax. (021) 7244767, *email: radhiya_bustan@uai.ac.id

Abstract - There is a gap between the outcomes of higher education and the demands of competence in the workplace (Observation Teichler, 1997, 1999; Yorke and Knight, 2006). It is necessary to anticipate and evaluation conducted by the universities to the needs of the working world of the competence of its graduates. For this reason, preaches study program of Healing and Counseling at University of Al Azhar Indonesia needs to put through research, whether Healing and Counseling Program will be able to achieve the vision of its mission into educational institutions that can print a preacher who can do the required counseling Islam in society and the world of work today . This study aims for Healing and Counseling Studies Program to conduct an evaluation of the competencies needed by the real world of work in society and to adapt appropriate teaching curriculum. The results showed that the competence of graduates of Healing and Counseling Program UAI was needed in the world of work and competence in the appropriate field for Healing and Counseling is generally associated with human resources (HR) or Human Resources Department, namely as a counselor, therapist, spiritual counselor / preachers, volunteers for various family problems, physical, educational, religious, Islamic law, and violence.

Keywords – Competency, preaches, Healing and Counseling

I. PENDAHULUAN

Perubahan yang cepat di dunia kerja sebagai akibat dari globalisasi dunia kerja dan revolusi di bidang teknologi serta berbagai disiplin *science* lainnya menuntut adanya antisipasi dan evaluasi yang dilakukan oleh perguruan tinggi terhadap

kompetensi lulusan yang dibutuhkan di dunia kerja. Berdasarkan observasi Teichler (1997; 1999); Yorke dan Knight (2006) terdapat jurang antara *outcome* pendidikan tinggi dan tuntutan kompetensi di dunia kerja.

Di bidang dakwah, informasi mengenai kompetensi baik dari pihak lulusan maupun pengguna masih sangat kurang. Dakwah selama ini hanya dipersepsikan sebagai sebuah ceramah agama yang dilakukan di mimbar atau di forum-forum agama, kurang melirik kepada kebutuhan-kebutuhan individu, sangat massal, satu arah, dan berbicara sangat normatif tanpa memperhatikan kondisi objektif dari individu bersangkutan (*differences of individual*). Padahal menurut ilmu psikologi, bertolak dari kondisi objektif sangatlah penting untuk memahami manusia.

Muncul banyak kritik terhadap dakwah yang membuat dakwah kurang diminati masyarakat dan dunia kerja. Sementara itu, kompleksitas kehidupan modern membutuhkan ditegakkannya agama dalam kehidupan masyarakat dan dunia kerja, untuk itu bidang dakwah perlu digarap dengan lebih baik (Izzuddin, 2006). Dakwah pada masa kini harus diefektifkan lagi dengan cara yang lebih dapat diterima masyarakat, dengan lebih memperhatikan aspek-aspek psikologis. Healing dan konseling berdasarkan konsep-konsep Al-Qur'an dan Hadits adalah salah satu pendekatan dakwah yang dapat menjawab kebutuhan psikologis masyarakat saat ini. Hal ini berimplikasi pada besarnya tuntutan kebutuhan terhadap sarjana-sarjana muslim yang memiliki kemampuan dalam menangani masalah-masalah sosial, sejalan dengan semakin meningkatnya problematika sosial seperti kondisi alienasi, stres, dan depresi mental akibat penyakit atau tekanan di lingkungan tempat kerja, guncangan-guncangan dalam perkawinan dan keluarga, kemiskinan, kecanduan obat terlarang, kriminalitas, konflik etnik dan agama, bencana alam, dan lainnya.

Universitas Al Azhar Indonesia (UAI) telah membuka Program Studi Healing dan Konseling untuk melakukan dakwah kepada masyarakat dengan memperhatikan kondisi psikologis individu bersangkutan. Program Studi Healing dan Konseling UAI mencetak lulusan-lulusan yang mampu melakukan konseling Islam. Kurikulum dan Mata Kuliah Program Studi Healing dan Konseling merupakan kombinasi antara keislaman (fikih, tasawuf dan kalam) serta ilmu dakwah, konseling, psikologi, komunikasi dan pendidikan. Dengan kombinasi seperti itu, lulusannya diharapkan akan memiliki bekal untuk berperan sebagai praktisi dakwah Healing dan Konseling yang mampu membantu masyarakat dan individu dalam menghadapi tantangan dunia modern. Healing dan konseling dilakukan dengan konsep-konsep Islam yang tidak hanya spiritual, tetapi integrasi dari berbagai konsep pemikiran (tauhidi).

Berbagai lembaga yang melakukan program bantuan konseling seperti BP4 (Badan Penasehat dan Penyelesaian Perselisihan Perkawinan), RSKO (Rumah Sakit Ketergantungan Obat), Rumah Sakit Jiwa, Klinik Holistik, Lembaga Pemasarakatan, Lembaga Swadaya Masyarakat (LSM) atau Club-club kemanusiaan seyogyanya sangat membutuhkan sumber daya manusia lulusan Healing dan Konseling. Akan tetapi, program studi ini masih belum tersosialisasi di masyarakat dan dunia kerja. Untuk itu perlu dilakukan penelitian, apakah Program Studi Healing dan Konseling Universitas Al Azhar Indonesia akan dapat mencapai visi misinya menjadi lembaga pendidikan yang dapat mencetak da'i yang mampu melakukan konseling Islam yang dibutuhkan di masyarakat dan dunia kerja saat ini. Kompetensi seperti apakah yang dibutuhkan di dunia kerja saat ini? Apakah kompetensi lulusan Healing dan Konseling benar-benar dibutuhkan di dunia kerja? Dan bidang apa saja yang bisa ditempati oleh lulusan Healing dan Konseling dengan kompetensi yang dimilikinya?

Dengan hasil penelitian ini diharapkan Program Studi Healing dan Konseling dapat melakukan evaluasi terhadap kompetensi yang dibutuhkan oleh dunia kerja yang riil di masyarakat agar dapat menyesuaikan kurikulum pengajaran yang tepat sehingga mampu melahirkan lulusan yang kompetitif dan dibutuhkan di dunia kerja.

Tujuan dan Manfaat Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kebutuhan dunia kerja terhadap kompetensi lulusan Dakwah Healing dan Konseling.

Manfaat penelitian :

- a. Secara praktis : dapat memberikan informasi yang dapat membantu pengambil kebijakan, terutama dalam bidang kurikulum Dakwah Healing dan Konseling untuk dapat melakukan evaluasi kebutuhan kompetensi di dunia kerja, serta dapat memberikan sumbangan informasi bagi dunia kerja dan lulusan Healing dan Konseling mengenai bidang yang sesuai bagi penempatan mereka di dunia kerja.
- b. Secara teoritis : memberikan sumbangan pengetahuan tentang aplikasi teori-teori yang berkaitan dengan kompetensi Healing dan Konseling.

Hasil yang Diharapkan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat membantu mengarahkan pihak Program Studi, Fakultas, serta Universitas dalam membuat dan menyusun kurikulum yang sesuai dengan kebutuhan dunia kerja. Dengan demikian, baik pihak Program Studi, Fakultas, maupun Universitas mampu melahirkan lulusan yang kompetitif dan dibutuhkan di dunia kerja. Hal ini akan dapat meningkatkan peringkat Program Studi, Fakultas, dan seterusnya Universitas. Lebih jauh, hal ini akan membuat Program Studi Healing dan Konseling maupun Fakultas Psikologi dan Pendidikan Universitas Al Azhar Indonesia sebagai salah satu pilihan utama bagi masyarakat dalam melanjutkan pendidikan tinggi.

II. KAJIAN TEORI

Kompetensi adalah seperangkat tindakan cerdas, penuh tanggungjawab yang dimiliki seseorang sebagai syarat untuk dianggap mampu oleh masyarakat dalam melaksanakan tugas-tugas di bidang pekerjaan tertentu (SK Mendiknas No. 045/U/2002, Ps. 21). Kompetensi berasal dari bahasa Inggris yang dikenal dengan istilah *competency*, *competence*, dan *competent* yang arti satu sama lainnya relatif sangat tipis. *Competency* merupakan kata benda dari *competence* yakni kecakapan. *Competence* selain berarti kecakapan dan kemampuan juga berarti wewenang. Juga dapat diartikan sebagai keadaan yang sesuai, memadai, atau cocok. Sedangkan *competent* sebagai kata sifat yang berarti cakap, mampu, dan tangkas. R. Palan dalam bukunya "*Competency Management – A Practicioners's Guide*", terjemahan (2007)

mengungkapkan *competency* (kompetensi) merupakan deskripsi mengenai perilaku, sementara *competence* (kecakapan) sebagai deskripsi tugas atau pekerjaan. Menurut Palan, kompetensi merujuk kepada karakteristik yang mendasari perilaku yang menggambarkan motif, karakteristik pribadi (ciri khas), konsep diri, nilai-nilai, pengetahuan atau keahlian yang dibawa seseorang yang berkinerja unggul.

Sejalan dengan kebijakan Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi Departemen Pendidikan Nasional (Diknas) dan Direktorat Jenderal Pendidikan Islam Departemen Agama (Depag), Program Studi Healing dan Konseling Universitas Al Azhar Indonesia juga menerapkan Kurikulum Berbasis Kompetensi (KBK). Kurikulum Berbasis Kompetensi merupakan jenis kurikulum yang menekankan sistem pembelajaran yang bervariasi antara pembelajaran di dalam kelas, praktikum, dan kegiatan lain di luar kelas yang menekankan kepada *life skill*. Ciri lain dari kurikulum berbasis kompetensi adalah penekanan kepada spesialisasi program studi masing-masing (Pedoman akademik FDK UIN Jakarta, 2006). Dengan demikian, pada program studi Healing dan Konseling beban mata kuliah program studinya mengambil porsi sekitar 65% dari keseluruhan mata kuliah yang wajib diambil mahasiswa.

Mengikut studi dari Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia (FKMUI) yang berjudul "Kompetensi yang Dibutuhkan dalam Dunia Kerja" yang ditulis oleh Ahmad Syafiq dan Sandra Fikawati menjelaskan bahwa beberapa pergeseran dalam hal kompetensi dunia kerja yang terjadi dewasa ini meliputi dinamika hubungan antara pendidikan tinggi dan dunia kerja. Beberapa pergeseran penting yang terjadi meliputi peningkatan pengangguran terdidik, berubahnya struktur sosio-ekonomi dan politik global yang mempengaruhi pasar dunia kerja dan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang pesat sehingga menyebabkan terjadinya berbagai perubahan mendasar dalam hal kualifikasi, kompetensi, dan persyaratan untuk memasuki dunia kerja.

Berdasarkan tulisan tersebut, Program Studi Dakwah Healing dan Konseling Universitas Al Azhar Indonesia ingin melakukan survei terhadap kebutuhan dunia kerja saat ini terhadap kompetensi yang dimiliki oleh lulusan Healing dan Konseling yang dapat digunakan sebagai evaluasi kompetensi lulusan melalui kurikulum.

III. HASIL PENELITIAN

Gambaran Umum Subjek Penelitian

Subjek penelitian adalah 43 orang dari berbagai Perusahaan/Instansi pemerintah maupun swasta serta Lembaga-lembaga Swadaya Masyarakat.

Hasil Utama Penelitian

Pengolahan data dalam penelitian ini menggunakan jenis statistika deskriptif, yang merupakan metoda untuk memberikan gambaran menyeluruh tentang suatu atau beberapa kelompok dengan cara menyusun dan merangkum data kelompok/sampel.

Analisis data statistik dilakukan dengan distribusi frekuensi dengan ciri-ciri sebagai berikut:

- Merupakan cara yang digunakan untuk mengorganisasi dan merangkum data agar lebih mudah dipahami
- Menunjukkan seluruh skor yang ada dan frekuensi kemunculannya
- Distribusi hasil pengukuran diletakkan dalam garis bilangan
- Distribusi selalu berkaitan dengan frekuensi

Hasil analisis data dengan distribusi frekuensi, menunjukkan frekuensi persetujuan/pertidaksetujuan responden terhadap kebutuhan setiap kompetensi di perusahaan/instansi tempat mereka bekerja. Pembahasan item kompetensi berdasarkan kelompok mata kuliahnya akan dibahas sebagai berikut:

Berdasarkan hasil analisa statistik dengan menggunakan SPSS memperoleh hasil dari 58 item kompetensi healing dan konseling, dapat disimpulkan bahwa secara garis besar responden berpendapat positif dengan memberikan pilihan jawaban "Sesuai", berdasarkan rata-rata dari ke-58 item tersebut yaitu 4.841 atau dibulatkan menjadi 5. Perincian data tendensi sentral dari 58 item kompetensi tersebut terlampir.

Kemudian *Blue print* pembuatan kuesioner dapat dilihat pada Tabel 1 berikut:

Tabel 1 . Kuesioner Kompetensi Lulusan Program Studi Healing Dan Konseling UAI

No	Kelompok Mata Kuliah	No item kompetensi
Mata Kuliah Universitas		
1	Mata Kuliah Dasar Umum	1 - 7
Mata Kuliah Fakultas dan Program Studi		
3	Mata kuliah berkaitan dengan psikologi	8 - 15
2	Mata kuliah berkaitan dengan dakwah	16 - 23
4	Mata kuliah berkaitan dengan ke-Islaman	24 - 30
5	Mata kuliah berkaitan dengan healing dan konseling	31 - 51
6	Mata kuliah berkaitan dengan ilmu sosial	52 - 55
7	Mata kuliah berkaitan dengan penelitian ilmiah	56 - 58

Berdasarkan tabel di atas, 58 item kompetensi tersebut dikelompokkan menjadi 7 kelompok mata kuliah. Hasil analisa data dengan mengelompokkan 58 item kompetensi tersebut pada 7 kelompok mata kuliah memperoleh hasil sebagai berikut:

Tabel 2. Statistics Berdasarkan Kelompok Mata Kuliah

	N		Mean	Mode	SD	Min	Max
	Vld	Miss					
MK Dasar Umum	43	0	4.7641	4.71(a)	.57388	2.86	5.86
MK Berkaitan Psikologi	43	0	4.5640	5.00	.99716	2.88	6.00
MK Berkaitan Dakwah	43	0	4.8198	6.00	.96142	1.88	6.00
MK ke-Islaman	43	0	5.1661	6.00	.80083	2.57	6.00
MK Berkaitan Healing & Konseling	43	0	4.9324	6.00	.89903	2.57	6.00
MK Berkaitan Ilmu Sosial	43	0	4.6047	5.00	1.10765	1.00	6.00
MK Berkaitan Penelitian Ilmiah	43	0	4.7364	5.00	1.01199	2.00	6.00

a Multiple modes exist. The smallest value is shown

Hasil analisis statistik untuk kelompok mata kuliah dasar umum adalah mean = 4.7641 atau dibulatkan menjadi 5, Modus = 4.71 dibulatkan 5, nilai minimum = 2.86 dibulatkan 3, dan nilai maksimum = 5.86 dibulatkan 6. Kelompok mata

kuliah ini terdiri dari kompetensi pada item nomor 1 sampai 7.

Kelompok mata kuliah yang berkaitan dengan psikologi terdiri dari kompetensi pada item nomor 8 sampai 15. Hasil analisis statistiknya adalah mean = 4.5640 atau dibulatkan menjadi 5, Modus = 5, nilai minimum = 2.88 dibulatkan 3, dan nilai maksimum = 6.

Kemudian untuk kelompok mata kuliah yang berkaitan dengan ilmu dakwah, terdiri dari kompetensi pada item nomor 16 sampai 23. Hasil analisis statistiknya adalah mean = 4.8198 atau dibulatkan menjadi 5, Modus = 6, nilai minimum = 1.88 dibulatkan 2, dan nilai maksimum = 6.

Kelompok mata kuliah yang berkaitan dengan ke-Islaman, terdiri dari kompetensi pada item nomor 24 sampai 30. Hasil analisis statistiknya adalah mean = 5.1661 atau dibulatkan menjadi 5, Modus = 6, nilai minimum = 2.57 dibulatkan 3, dan nilai maksimum = 6.

Kompetensi pada item nomor 31 sampai 51 dikelompokkan pada kelompok mata kuliah yang berkaitan dengan healing dan konseling. Hasil analisis statistiknya adalah mean = 4.9324 atau dibulatkan menjadi 5, Modus = 6, nilai minimum = 2.57 dibulatkan 3, dan nilai maksimum = 6.

Kelompok mata kuliah yang berkaitan dengan ilmu sosial terdiri dari nomor item 52 sampai 55. Hasil analisis statistiknya adalah mean = 4.6047 atau dibulatkan menjadi 5, Modus = 5, nilai minimum = 1, dan nilai maksimum = 6.

Selanjutnya kelompok yang terakhir adalah kelompok mata kuliah yang berkaitan dengan penelitian ilmiah yang terdiri dari kompetensi pada item nomor 56 sampai 58. Hasil analisis statistiknya adalah mean = 4.7364 atau dibulatkan menjadi 5, Modus = 5, nilai minimum = 2, dan nilai maksimum = 6.

Berdasarkan penjelasan di atas, dapat dibuat kesimpulan bahwa kelompok mata kuliah yang paling dibutuhkan di dunia kerja tempat respon bekerja adalah kelompok mata kuliah yang berkaitan dengan ke-Islaman dan kemudian yang berkaitan dengan healing dan konseling, terlihat dari nilai rata-rata (mean), nilai minimum dan maksimumnya yang lebih tinggi dari kelompok lainnya.

Berikutnya, bidang yang sesuai untuk kompetensi healing dan konseling berdasarkan hasil penelitian ini pada umumnya berhubungan dengan sumber daya manusia (SDM) atau *Human Resources Department*, sebagai konselor, terapis, pembimbing rohani/pendakwah, relawan untuk berbagai permasalahan keluarga, fisik, pendidikan,

agama, hukum Islam, kekerasan, dan lain-lain. Penjelasan rinci terlampir.

IV. KESIMPULAN

Kesimpulan

Berdasarkan analisis data yang sudah terkumpul, maka dapat ditarik kesimpulan :

1. Kompetensi lulusan Program Studi Healing dan Konseling UAI ternyata dibutuhkan di dunia kerja, karena responden berpendapat positif dengan memberikan pilihan jawaban "Sesuai".
2. Kebutuhan itu terutama pada kompetensi untuk mata kuliah yang berkaitan dengan ke-Islaman.
3. Selain kompetensi untuk mata kuliah yang berkaitan dengan ke-Islaman, dunia kerja juga membutuhkan kompetensi yang berkaitan dengan healing dan konseling.
4. Bidang yang sesuai untuk kompetensi healing dan konseling pada umumnya berhubungan dengan sumber daya manusia (SDM) atau *human resources department*, sebagai konselor, terapis, pembimbing rohani/pendakwah, relawan untuk berbagai permasalahan keluarga, fisik, pendidikan, agama, hukum Islam, dan kekerasan.

Saran

Berdasarkan temuan data tersebut, penulis memberikan saran supaya program studi Dakwah Healing dan Konseling diharapkan dapat terus dilanjutkan karena peluang bagi lulusannya terbuka cukup luas di dunia kerja. Masyarakat membutuhkan pendakwah yang memang memahami ilmu keIslaman sekaligus ilmu konseling sebagai sarana dalam menyampaikan dakwahnya. Masyarakat juga membutuhkan relawan untuk memecahkan berbagai permasalahan sosial yang dihadapi oleh masyarakat dengan pendekatan religius.

Sehubungan dengan hal itu, masyarakat perlu memperoleh banyak informasi yang memadai tentang program studi ini. Untuk itu dibutuhkan promosi yang sinergis dan atraktif dari pihak universitas dan program studi. Caranya antara lain adalah dengan sering mengadakan kegiatan di luar kampus, seperti pengabdian masyarakat, penelitian, praktikum, supaya masyarakat tahu akan keberadaan prodi ini. Mahasiswa lulusan healing dan konseling adalah mahasiswa yang sudah mendapatkan kompetensi pada tatanan praktek konseling di lapangan, tidak sebatas teoritis saja,

untuk itu disarankan kepada mahasiswa lulusan program studi healing dan konseling agar dapat terus mengaplikasikan ilmu yang sudah didapatkan kepada masyarakat dan dunia kerja.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Guilford, J. P., and Fruchter, Benjamin. (1978). *Foundamental Statistics in Psychology and Education 6th edition*. Singapore: McGraw-Hill.
- [2] Kerlinger, Fred. N. (2000). *Asas-asas Penelitian Behavioral*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- [3] Prasetyo, Bambang., & Jannah, Lina Miftahul. (2005). *Teori dan Aplikasi Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- [4] Priyatno, Dwi. (2008). *Mandiri Belajar SPSS untuk Analisis Data dan Uji Statistik*. Yogyakarta: MediaKom.
- [5] Pedoman akademik FDK Universitas Islam Negeri Jakarta. (2006). Jakarta.
- [6] Taufiq, Muhammad Izzuddin. (2006). *Panduan Lengkap & Praktis Psikologi Islam*. Jakarta : Gema Insani.
- [7] Teichler U. (1997). *Graduate employment: challenges for the higher education in the twenty-first century*. Higher Education in Europe Vol XXII No.1.
- [8] Teichler U. (1999). *Research on the relationship between higher education and the world of work: past achievements, problems and new challenges*. Higher Education Vol 38.

Tabel Frekuensi Jawaban Responden/Item

	N		Mean	Mode	Std. Deviation	Minimum	Maximum
	Valid	Missing					
Item 1	43	0	5.53	6	.550	4	6
Item 2	43	0	5.14	5	.639	4	6
Item 3	43	0	4.47	5	1.369	1	6
Item 4	43	0	3.77	4	1.428	1	6
Item 5	43	0	4.70	5	.887	1	6
Item 6	43	0	4.60	4	1.003	1	6
Item 7	43	0	5.14	6	.804	4	6
Item 8	43	0	4.56	5	1.385	1	6
Item 9	43	0	4.74	5	1.026	3	6
Item 10	43	0	4.63	5	1.113	2	6
Item 11	43	0	4.74	5	1.071	2	6
Item 12	43	0	4.74	5	1.093	3	6
Item 13	43	0	4.40	5	1.178	2	6
Item 14	43	0	4.49	4	1.009	3	6
Item 15	43	0	4.21	5	1.319	1	6
Item 16	43	0	4.98	6	1.144	1	6
Item 17	43	0	4.98	6	1.102	1	6
Item 18	43	0	4.95	5	.872	3	6
Item 19	43	0	4.65	5	1.270	1	6
Item 20	43	0	5.02	6	1.058	3	6
Item 21	43	0	4.77	6	1.212	1	6
Item 22	43	0	4.35	5	1.361	1	6
Item 23	43	0	4.86	5(a)	1.082	1	6
Item 24	43	0	5.42	6	.932	1	6
Item 25	43	0	5.28	6	1.141	1	6
Item 26	43	0	5.16	6	1.045	1	6
Item 27	43	0	5.30	5(a)	.741	3	6
Item 28	43	0	4.77	4	.895	3	6
Item 29	43	0	5.05	6	.899	3	6
Item 30	43	0	5.19	5	.982	1	6
Item 31	43	0	4.79	6	1.319	1	6
Item 32	43	0	5.19	6	1.118	1	6
Item 33	43	0	4.88	6	1.179	1	6
Item 34	43	0	5.40	6	.760	4	6
Item 35	43	0	5.07	6	1.203	1	6
Item 36	43	0	5.26	6	.978	2	6
Item 37	43	0	5.30	6	.860	3	6
Item 38	43	0	4.91	6	1.211	2	6
Item 39	43	0	4.81	6	1.258	2	6
Item 40	43	0	4.86	5	1.146	2	6
Item 41	43	0	4.88	4(a)	.793	4	6
Item 42	43	0	4.81	5(a)	1.139	1	6
Item 43	43	0	4.81	5	1.220	1	6
Item 44	43	0	5.09	5	.921	3	6
Item 45	43	0	4.65	6	1.289	1	6
Item 46	43	0	4.84	6	1.252	1	6
Item 47	43	0	4.98	5	.771	3	6

Item 48	43	0	4.77	5	1.130	1	6
Item 49	43	0	4.93	6	1.142	1	6
Item 50	43	0	4.44	5(a)	1.278	1	6
Item 51	43	0	4.91	5	1.151	1	6
Item 52	43	0	4.74	5	1.197	1	6
Item 53	43	0	4.67	5	1.190	1	6
Item 54	43	0	4.37	5	1.254	1	6
Item 55	43	0	4.63	5	1.092	1	6
Item 56	43	0	4.65	5	1.044	2	6
Item 57	43	0	4.84	5	.998	2	6
Item 58	43	0	4.72	5	1.098	2	6

a Multiple modes exist. The smallest value is show

INSTANSI SUBJEK PENELITIAN

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	4.7	4.7	4.7
Bank Indonesia	1	2.3	2.3	7.0
Dinas P2B Jkt	2	4.7	4.7	11.6
Garmen Jakarta	1	2.3	2.3	14.0
Kodim 0504	1	2.3	2.3	16.3
Konsultan Perencanaan	1	2.3	2.3	18.6
P2TP2A Prop. DKI Jkt	1	2.3	2.3	20.9
PT. Bank Mandiri	3	7.0	7.0	27.9
PT. Berkah Gemilang	1	2.3	2.3	30.2
PT. BRI Syariah	1	2.3	2.3	32.6
PT. Garuda Indonesia	4	9.3	9.3	41.9
PT. Kaltim Metanol Industri	1	2.3	2.3	44.2
PT. Krakatau	1	2.3	2.3	46.5
PT. Krakatau Daya Listrik	1	2.3	2.3	48.8
PT. Krakatau Engineering	1	2.3	2.3	51.2
PT. Krakatau Medika	1	2.3	2.3	53.5
PT. Latinusa	1	2.3	2.3	55.8
PT. Mandiri Persero Tbk	2	4.7	4.7	60.5
PT. Sahabat Karimah Wisata	1	2.3	2.3	62.8
PT. Sewu Cemerlang	1	2.3	2.3	65.1
PTKS	3	7.0	7.0	72.1
Rotary Club of Purwokerto	1	2.3	2.3	74.4
Rotary Of Purwokerto	1	2.3	2.3	76.7
RS Jakarta	1	2.3	2.3	79.1
RS Swasta	1	2.3	2.3	81.4
RS Swasta Jakarta	1	2.3	2.3	83.7
Rumah Bersalin Sayang Bunda	1	2.3	2.3	86.0
Rumah Sakit Swasta	3	7.0	7.0	93.0
Swasta	1	2.3	2.3	95.3
TPPKK Kab Banyumas	1	2.3	2.3	97.7
Yayasan Kesejahteraan Umat Islam Indone	1	2.3	2.3	100.0
Total	43	100.0	100.0	