

SISTEM INFORMASI PEMESANAN PAPAN BUNGA PADA VICTORIA FLORIST MEDAN BERBASIS WEB

Sedarmin¹ dan Bersama Sinuraya²

¹STMIK Kristen Neumann Indonesia
Jalan Jamin Ginting KM. 10,5 Medan
sedarminsebayang@gmail.com

Program Studi Sistem Informasi

ABSTRAK

Papan bunga merupakan salah satu alat untuk mengungkapkan rasa baik itu rasa terima kasih, rasa duka cita. Diera perkembangan teknologi informasi zaman sekarang ternyata masih banyak perusahaan kelas atas maupun menengah tidak mengikuti perkembangan teknologi, dimana teknologi semakin pesat didalam era globalisasi sekarang. Selama ini pemesanan papan bunga pada CV Victoria Florist masih belum mampu berkembang baik itu pemasaran maupun pemesanan setiap bulannya dikarenakan konsumen membutuhkan pelayanan yang cepat dan tidak perlu memilih papan bunga ketempat lokasi pemesanan tersebut. maka dari itu untuk mengantisipasi sekaligus untuk menanggulangi masalah pelayanan dan pemesanan, dibutuhkanlah sebuah sistem yang mampu mengatasi masalah tersebut untuk membuat konsumen merasa nyaman dan tepat waktu didalam pemesanan papan bunga.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Pemesanan Bunga, Victoria Florist.

1. Pendahuluan

Pada era teknologi ini, perkembangan sistem dan teknologi informasi menjadi hal yang sangat penting. Hal yang berbeda dari pembangunan sebuah sistem adalah dari fungsi dan kebutuhan sistem itu sendiri. Disisi lain sebagian besar masyarakat sudah menggunakan perangkat keras komputer yang sudah memiliki sistem yang dapat mengakses semua informasi secara cepat dan tepat, sebagian besar sudah memiliki spesifikasi yang tinggi yang dapat memeberikan sebuah informasi yang lebih cepat disaat pengguna membutuhkan informasi tersebut untuk digunakan, maka pengguna sistem akan lebih mudah didalam pengerjaannya.

Victoria Florist adalah sebuah CV yang beralamat di Simpang Selayang Gang Victoria, Medan. Victoria Florist menyediakan semua jenis dan ukuran papan bunga untuk keperluan pesta dan acara yang sesuai dengan kebutuhan masing-masing. Pemesanan yang dilakukan selama ini masih kurang cepat dan membutuhkan waktu yang sangat lama, dimana pelanggan harus berkomunikasi langsung ketempat penjualan papan bunga tersebut dengan memilih type dan ukuran yang akan digunakan pada acara yang akan diadakan sesuai kebutuhan pelanggan. Selain pengolahan data yang kurang efektif didalam pelaksanaan pemesanan papan bunga, Pemilik CV papan bunga juga sulit

sekali mendapatkan laporan dan informasi setiap hari dan bulan untuk jumlah papan keluar masuk yang dipesan oleh konsumen. Bahkan untuk konsumen yang tidak memiliki waktu yang cukup untuk memesan langsung ke lokasi dan memilih papan bunga. Sistem yang dibutuhkan oleh pemilik dan konsumen adalah sistem yang mempermudah semua pelanggan didalam mendapatkan suatu informasi yang cepat dan tanpa harus ke lokasi pemesanan papan bunga tersebut.

Untuk itu dalam penulisan Skripsi ini penulis membuat sebuah sistem informasi pemesanan papan bunga pada Victoria Florist medan berbasis web untuk mengurangi masalah pelanggan didalam melakukan pemesanan papan bunga tersebut. Sehingga dapat dilakukan secara cepat dan dapat mempermudah semua pelanggan dalam hal pemesanan dengan memilih jenis dan type papan bunga didalam website. Di samping itu, pelanggan akan merasa puas dimudahkan dalam penggunaan sistem pemesanan tersebut.

2. Rumusan Masalah

Sesuai dengan latar belakang masalah, tujuan dan manfaat penelitian, maka penulis merumuskan permasalahan sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang dan membangun Sistem Informasi Pemesanan Papan Bunga Victoria Florist Medan Berbasis Web ?
2. Bagaimana menyajikan sebuah sistem laporan pemesanan papan bunga kepada pemilik CV.Victoria Florist Medan ?

3. Batasan Masalah

Untuk menghindari pembahasan sistem pemesanan dari judul tujuan yang sebenarnya serta mengingat keterbatasan kemampuan penulis, maka penulis hanya membahas :

1. Sistem yang dirancang adalah sistem berbasis Web dan menggunakan *Database Mysql* sebagai penyimpanan data.
2. Sistem konfirmasi pemesanan dilakukan dengan mengupload bukti pembayaran dan data yang lengkap ke nomor whatshaap yang sudah disediakan oleh sistem.
3. Sistem hanya membahas pengiriman lokasi untuk Jambur Wilayah Medan.

4. Tujuan dan Manfaat Penulisan Skripsi

Adapun manfaat dari skripsi:

1. Membuat sistem berbasis Web dengan mengutamakan tampilan yang lebih baik agar pengguna lebih nyaman saat mengakses website.
2. Dapat memberikan laporan kepada pemilik CV.Victoria Florist setiap bulan dengan berbentuk PDF.

Adapun manfaat yang diperoleh dari pembuatan sistem pemesanan ini adalah:

1. Mempermudah pelanggan didalam melakukan pemesanan papan bunga baik itu berupa informasi harga dan jenis papan bunga.
2. Waktu yang dibutuhkan untuk melakukan pemesanan lebih mudah dan cepat, hanya dengan masuk kedalam website.
3. Dapat memberikan manfaat yang lebih didalam pengembangan dan ilmu pengetahuan teknologi dalam sistem pemesanan papan bunga.
4. Sebagai media promosi CV Victoria Florist Medan.

5. Landasan Teori

Berdasarkan dari beberapa pengertian sistem, bahwa sistem dapat disimpulkan kumpulan dari komponen-komponen yang saling mencapai tujuan dalam melaksanakan suatu kegiatan pokok

perusahaan maupun pokok kegiatan lainnya.

6. Pendekatan Sistem

1. Pendekatan Sistem pada Komponennya
Suatu sistem adalah sekumpulan dari beberapa elemen yang saling berintraksi dengan teratur sehingga membentuk suatu totalitas untuk menyelesaikan suatu masalah tertentu..

7. Karakteristik Sistem

Ada beberapa karakteristik sistem yang mempunyai susunan,diantaranya :

1. Sistem promosi
2. Sistem kolaborasi
3. Sistem batasan

8. Klasifikasi Sistem

Menurut Agus Mulyanto (2009:8) dalam bukunya yang berjudul Sistem Informasi Konsep dan Aplikasi, bahwa sistem di klasifikasikan diantaranya sebagai berikut :

sistem yang dapat terpengaruh dari lingkungan diluar.

Agar supaya target bisa tercapai Dari pengertian tersebut bisa disimpulkan bahwa sistem merupakan suatu komponen sistem yang saling berhubungan

9. Analisis Sistem

Suatu sistem yang dibuat, diperlukan tiga perangkat meningkatkan kinerja dari sebuah sistem sehingga dari tujuan sistem tersebut dapat dicapai.

1. Perangkat lunak (Software)
2. Perangkat manusia (Brainware)

Penjelasan analisis sistem menurut Andri Kristanto (2008:6) dalam bukunya Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya yang diterapkan didalam analisis sistem itu sendiri. Sistem tidak akan dapat sempurna tanpa ada suatu analisis

untuk mengetahui apakah sistem itu layak atau tidak untuk digunakan.

10. Validasi

Ada beberapa validasi yang digunakan didunia teknologi informasi untuk dipakai didalam website dan dunia internet, diantaranya ialah :

1. Validasi Capcha
Capcha atau Captcha (cap-ch-uh)
2. Validasi Sisi Server
3. Validasi Sisi Client
Validasi yang dilakukan dengan web browser sama seperti capcha dan memiliki fungsi yang sama.
4. Validasi Number
Validasi sisi klien user-friendly daripada sisi server. Dengan menggunakan jQuery dengan HTML5.

11. Pemesanan

Pemesanan memiliki arti, pemesanan berasal dari kata pesan. menyatakan nama seseorang, tempat, atau semua benda dan segala yang dibendakan, pemesanan berarti proses, cara, perbuatan memesan atau memesankan (Menurut KBBI/Ebta Setiawan @2012-2018). Maka pemesanan papan bunga yang dilakukan pelanggan kepada pemilik CV tersebut dilakukan dengan membayarkan secara *cash* untuk mendapatkan pesanan yang telah diminta sesuai keinginan.

Produk Victoria Florist ialah berupa karangan bunga, yang memiliki ukuran 4X2 M, 2X3, 2X1.8 dan 2X6 M dan ukuran yang lebih besar,biasanya adalah special request dari pembeli.

Bahan – bahan yang ada pada papan bunga antara lain :

1. Papan (Broti) yang sudah dipotong berbentuk ukuran segi empat
2. Bahan stereform yang berukuran segi empat
3. Spon

4. Kain yang khusus papan bunga untuk menutupi bagian belakang
5. Bunga dan daun yang terbuat dari plastic yang sudah dicetak dengan mirip seperti bunga.

Papan bunga terdiri dari beberapa macam diantaranya:

1. Papan bunga duka cita
2. Papan bunga happy wedding
3. Papan bunga congratulation
4. Papan bunga selamat dan sukses

12. Sejarah Victoria Florist

Victoria Florist adalah salah satu CV papan bunga simpang selayang, medan. Victoria Florist didirikan oleh Bapak Efrata Tarigan sejak tahun 2016, bergerak pada penjualan papan bunga. Berawal dari niat dan minat untuk menjalankan usaha kecil dalam dunia usaha serta banyaknya acara pesta yang beliau lihat pada setiap jambur dan tempat lainnya. Setelah itu Bapak Efrata Tarigan mendapatkan ide untuk membuka sebuah CV papan bunga untuk menyalurkan papan bunga disetiap jambur-jambur dan pesta. Pertama kali hasil penjualan dan pemesanan papan bunga dipesan oleh saudara, teman.

Dengan melihat peningkatan pemesanan pada tahun 2016-2017 yang cukup menjanjikan, maka pada tahun 2018 pemilik CV ini CV.Victoria Florist cukup berhasil memasarkan papan bunganya kepada konsumen. Penjualan papan bunga ini hanya masih sekitar daerah medan dan jambur-jambur yang berada di medan.

13. Visi dan Misi

a. Visi Perusahaan

Visi CV.Victoria Florist adalah diakui dalam penjualan dan pemesanan papan bunga di daerah Simpang Selayang dengan mengkedepankan kepuasan konsumen dan pelayanan yang baik serta

ingin memperluas jaringan pemasaran keseluruh daerah yang ada di medan.

b. Misi Perusahaan

1. Menjadikan penjualan papan bunga menjadi sebuah usaha yang terdepan dan dapat menghasilkan jiwa kewirausahaan di masa muda.
2. Menjalankan kegiatan usaha yang mengutamakan suatu hubungan ikatan yang baik dan menciptakan suatu kenyamanan dalam usaha.

14. Deskripsi Tugas

Dapat dijelaskan mengenai setiap bagian organisasi. Penjabaran dari tugas pokok dan fungsi setiap bagian adalah sebagai berikut :

1. Owner / Pemilik

Tugas dan tanggung jawab dari Pemilik adalah sebagai berikut :

- a. Pemimpin tertinggi yang menetapkan langkah-langkah pokok dalam melaksanakan kebijakan di CV.Victoria Florist
- b. Memiliki wewenang sebagai pengambil keputusan setiap kegiatan di CV.Victoria Florist.
- c. Menerima dan mengevaluasi laporan dari pegawai.

Adapaun tugas dan tanggung jawab dari penanggung jawab yaitu :

- a. Bertanggung jawab atas semua kegiatan yang berada dibawah pimpinan.
- b. Bertanggung jawab atas target yang telah diberikan.
- c. Melakukan pengecekan kerusakan pada semua jenis papan.

2. Bagian Pengambilan Papan

- a. Bertanggung jawab atas kerusakan papan
- b. Melakukan pengantaran papan dan pengambilan papan bunga.

15. Analisis Sistem Berjalan

Dari hasil pengamatan CV. Victoria Florist saat ini yaitu konsumen atau pelanggan harus terlebih dahulu mendatangi tempat penjualan papan bunga dan menjumpai salah satu pengurus papan bunga tersebut dan melakukan pemesanan dengan memilih jenis dan type papan yang akan dipesan sesuai acara pesta atau acara lainnya sesuai dengan kebutuhan pelanggan. Pengurus papan bunga juga sulit tentang kekurangan papan bahkan stok papan bunga sudah habis dipesan sebelumnya oleh pelanggan yang lain.

Saat ini pemesanan yang dilakukan oleh pelanggan dengan memilih type, jenis, ukuran papan bunga masih secara manual, sehingga tidak jarang ditemukan kesulitan-kesulitan saat dilakukan pengiriman papan. Bahkan laporan pemesanan papan bunga kepada pemilik CV setiap bulannya masih dilakukan manual selama ini. Disamping *human error*.

Hal inilah yang terjadi pada sistem yang berjalan untuk pengolahan dan pemesanan di CV. Victoria Florist, sehingga membutuhkan suatu sistem atau pengembangan sistem yang terkomputerisasi yang dilakukan untuk saat ini, maka untuk mengantisipasi masalah tersebut maka dibutuhkan sistem yang baik untuk mengelolanya.

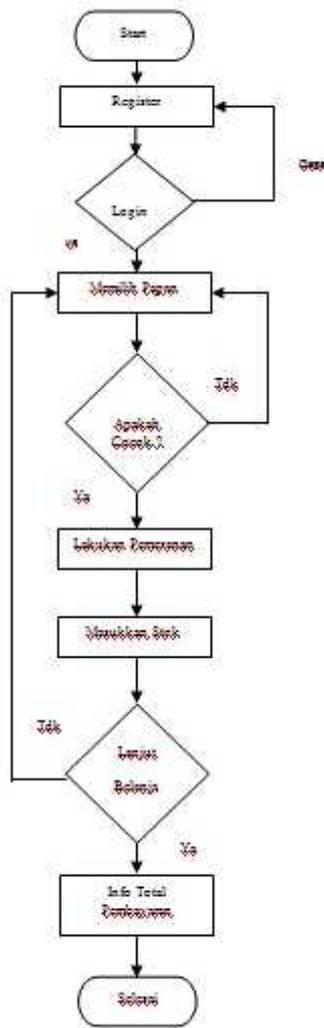
16. Analisa Sistem Diajukan

Berdasarkan pada penjelasan yang sudah dijelaskan diatas, maka penulis mengusulkan untuk membuat sistem yang nantinya diharapkan dapat membantu pemilik atau admin pada papan bunga untuk membantu mengelola data dan bahkan dapat memperkenalkan CV. Victoria Floris kepada masyarakat baik dan diluar daerah medan itu sendiri. Sistem ini digunakan saat adanya pelanggan yang melakukan pemesanan papan bunga. Sehingga sistem

ini diharapkan dapat membantu proses pemesanan papan bunga dan dapat memberikan informasi mengenai apa saja yang nantinya dibutuhkan oleh pelanggan dan konsumen didalam menentukan pilihan mereka dengan cepat tanpa harus ketempat penjualan papan bunga tersebut. Sistem yang diajukan ini sepenuhnya "*Hypertext Preprocessor*" berbasis web.

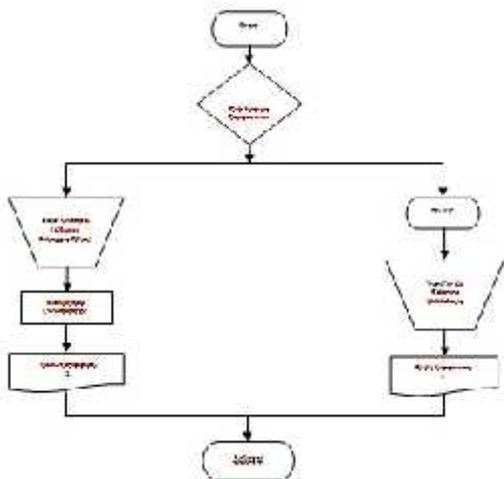
17. Flowchart Pemesanan Papan Bunga

Pada flowchart pemesanan papan bunga dijelaskan alur dari pemesanan hingga pendaftaran disaat pelanggan ingin melakukan registrasi dan pembayaran. Dimana alur inilah yang akan diikuti oleh pelanggan ketika melakukan transaksi pemesanan dan juga pemilihan type papan bunga yang akan dipesan.



Gambar 3.1 Flowchart

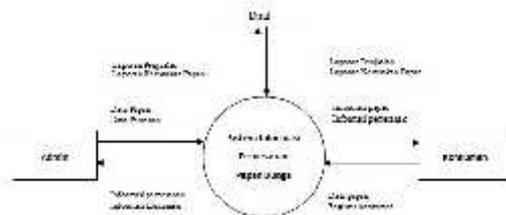
18. Flowchart Pembayaran



Gambar 3.2 Flowchart Pembayaran

19. Diagram Konteks

proses berinteraksi dengan lingkungannya baik luar dan dalam. Diagram konteks juga merupakan tingkatan tertinggi di dalam diagram alirdata.



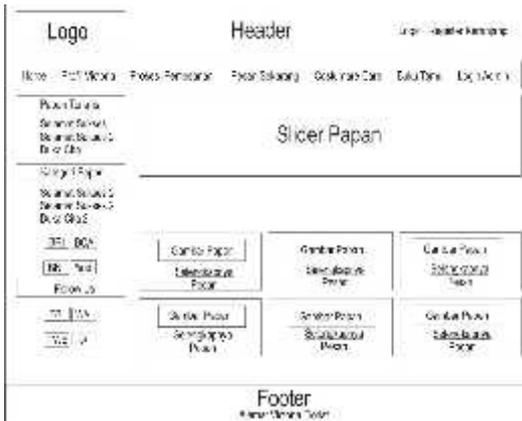
Gambar 3.3 Diagram Konteks Pemesanan Papan Bunga

Rancangan Antar Muka (Interface)

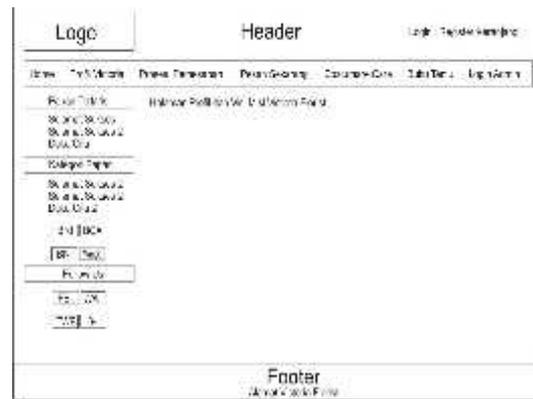
Rancangan atau design website ini dibuat untuk mempermudah penggunaan dalam mengolah data untuk menggunakan sistem informasi papan bunga. Rancangan antar muka menggunakan bahasa pemrograman PHP. Untuk halaman loginnya digunakan untuk membatasi pengguna masuk kedalam sistem informasi papan bunga. Berikut adalah rancangan interface untuk sistem informasi pemesanan papan bunga pada Victoria Florist Medan. Pada halaman pemesanan pelanggan juga dapat memberikan baik komentar dan saran terhadap pelayanan yang ada pada CV papan bunga.

20. Tampilan Utama

Menu utama merupakan tampilan awal yang digunakan pertama pada saat membuka website pemesanan papan bunga Victoria Florist. Melalui menu utama ini pelanggan dapat memilih dan melihat terlebih dahulu sebelum melakukan pemesanan. Berikut adalah tampilan awal sistem informasi pemesanan papan bunga yang dapat dilihat dibawah ini yang akan dijelaskan dan dibuat pada tampilan menu utama pada website.



Gambar 3.4 Tampilan Utama



Gambar 3.6 Halaman Profil

21. Halaman Proses Pemesanan

Pada halaman tersebut dijelaskan langkah-langkah saat pelanggan melakukan pemesanan papan bunga serta pembayaran yang harus dilakukan. Proses pemesanan ini nantinya yang harus dilakukan langkahnya agar tidak salah didalam memesan papan bunga Victoria Florist.



Gambar 3.5 Halaman Proses Pemesanan

22. Halaman Profil

Halaman profil ini merupakan penjelasan tentang sejarah dan visi-misi pada Victoria Florist Medan. Dimana halaman ini menampilkan profil lengkap dan alamat anak cabang Victoria Florist ini. Agar pelanggan lebih mudah mengetahui diaman lokasi yang benar. Maka dijelaskan pada halaman profil website pemesanan papan bunga.

23. Halaman Costumare Care

Halaman costumare care ini merupakan tampilan untuk menyajikan dan menanggapi keluhan pelanggan baik itu masukan yang negatif maupun masukan yang bersifat membangun. Halaman ini juga dibuat agar segala pelayanan pada Victoria Florist dapat diperbaiki baik dari segi pengiriman maupun dari segi waktu.



Gambar 3.8 Halaman Costumare Care

24. Halaman Register

Halaman register adalah halaman yang mana semua data pelanggan harus benar. Pada halaman register ini juga pelanggan diwajibkan untuk mengisi data yang valid agar disaat sistem atau pihak Victoria Florist melakukan komunikasi untuk memvalidasi data pelanggan agar tidak salah. Untuk mengantisipasi semua itu

pihak Victoria Florist akan menghubungi nomor hanphone yang tertera pada saat pelanggan melakukan registrasi.



Gambar 3.7 Halaman Register

25. Halaman Buku Tamu

Pada halaman buku tamu ini pelanggan juga bisa langsung berkomunikasi dengan pihak Victoria Florist bahkan kepada pelanggan lainnya.



Gambar 3.9 Halaman Buku Tamu

26. Halaman Admin

Pada halaman admin ini yang bertugas untuk mengecek daftar pemesanan dan mengedit semua papan bunga yang akan dipesan, serta halaman admin ini membuat laporan baik itu perbulan dan perhari. Halaman admin ini yang akan bertugas menginputkan data masuk dan keluar pada pemesanan papan bunga.



Gambar 3.10 Halaman Administrator

27. Hasil dan Pembahasan

Sistem Informasi Pemesanan Papan Bunga Pada Victoria Florist Medan dirancang dengan menggunakan PHP (*Hypertext Preprocessor*), untuk masuk ke halaman tersebut maka kita harus menggunakan browser dengan memasukkan alamat pada website papan bunga. Maka berikut ini adalah implementasi program Pemesanan Papan Bunga Pada Victoria Florist Medan Berbasis Web.

28. Pembahasan

Dalam program Sistem Informasi Pemesanan Papan Bunga Victoria Florist ini admin bertugas mengedit dan menghapus data papan bunga baik gambar, kata-kata, harga dan juga pilihan jambur. Bahkan mengganti password sekala berkala.

Pegawai yang mengelola sistem admin yaitu pegawai yang dipercaya untuk mengakses dan melakukan perubahan pada website tersebut.

Untuk dapat melakukan pemesanan papan bunga pelanggan yang belum mendaftar diharuskan mendaftarkan dahulu profilnya kedalam website tetapi bagi pelanggan yang sudah tetap tidak harus mendaftar lagi cukup dengan memasukkan alamat gmail yang sudah didaftarkan pertama maka pelanggan tetap langsung dapat memilih dan memesan papan bunga tersebut. Pelanggan yang kurang merasa puas terhadap pelayanan maka cukup menghubungi pemilik papan bunga secara langsung, maka pemilik tersebut akan merespon dengan cepat, pelanggan dapat

menghubungi didalam website yang sudah disediakan nomor respon.

Sesuai dengan batasan masalah yang telah dikemukakan pada awal bab, website yang dibangun ini hanya menampilkan semua informasi tentang jenis, harga dan type papan bunga saja. Hal ini disesuaikan dengan kebutuhan yang ada pada saat ini. Tetapi tidak menutup kemungkinan pada website ini nantinya akan ada penambahan fungsi-fungsi baik dari pelayanan dan pembayaran secara langsung.

29. Daftar Pustaka

- [1] Achmad S, S.Kom, M.T.I. 2016, Pemograman Web Dengan PHP dan MySQL. Penerbit, Budi Luhur, ISBN 6027016221, 9786027016224.
- [2] Azhar Susanto. 2013. Sistem Informasi Akuntansi. Bandung: Lingga Jaya
- [3] Andri Kristanto, 2008, Perancangan Sistem Informasi, Gava Media, Yogyakarta
- [4] Betha Sidik., 2012, Pemograman Web dengan PHP , Informatika, Bandung.
- [5] Bahar. 2013.Pengertian Website Dinamis. Jakarta: Media Komputindo, Gramedia
- [6] Hardjono, D. 2006. Seri Panduan Lengkap Menguasai Pemogramam Web Dengan PHP. Yogyakarta : Andi
- [7] Sutarman. 2009. Pengantar Teknologi Informasi. Jakarta : Bumi Aksara
- [8] Vermaat, Shelly Cashman 2011. Pengertian *Word Wide Web*, Komputer. *Third Edition*. Salemba: Infotek.