

## PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI BOOKING SERVICE MOTOR HONDA PADA PT. PACIFIC MOTOR II BEKASI BERBASIS WEB

Meta Litasari Sestiyunda<sup>1</sup>, Feri Prasetyo H<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Manajemen Informatika, Program Diploma 3 AMIK BSI Bekasi, [metalitasari@gmail.com](mailto:metalitasari@gmail.com)

<sup>2</sup>Manajemen Informatika, Program Diploma 3 AMIK BSI Bekasi, [feriphd@gmail.com](mailto:feriphd@gmail.com)

### **ABSTRACT**

*Information System Development Booking is the result of technological development of a computer application that will be expected to help and facilitate human work. It is also hoped that this system can be fostered in daily activities to be effective and efficient. This research focuses on booking service or ordering for Honda motorcycle service at PT. Pacific Motor II Bekasi. Where is PT. Pacific Motor II requires the existence of an integrated system change in the form of information systems that support and provide information services workshop for the wider community considering the increasing need for the maintenance of vehicles, especially motorcycles. With the application program is expected to help people to more easily get information and make a booking service. The design of this booking service program starts from the design of the program in the form of Entity Relationship Diagram design with five supporting tables, along with Logical Structur Record, Navigation Structure consisting of admin and visitor, until program testing is done to adjust the application whether it is easy in gunkaan or not based on preference of the respondents. Making this program using Dreamweaver CS6 as an application for web designing, XAMPP v.3.2.1 as local server and PHPMyAdmin. The research method used in the development method of waterfall software and descriptive method.*

**Keywords :** *Information Systems, Booking service, Web*

### **ABSTRAK**

Pengembangan Sistem informasi Booking merupakan hasil perkembangan teknologi sebuah aplikasi komputer yang nantinya diharapkan dapat membantu dan memudahkan pekerjaan manusia. Diharapkan pula sistem ini dapat membantu dalam kegiatan sehari hari agar dapat efektif dan efisiensi. Penelitian ini berfokus pada *booking service* atau pemesanan untuk servis sepeda motor Honda pada PT. Pacific Motor II Bekasi. Dimana PT. Pacific Motor II membutuhkan sekali adanya suatu perubahan sistem yang terintegrasi berupa sistem informasi yang menunjang dan memberikan pelayanan informasi bengkel bagi masyarakat luas mengingat meningkatnya kebutuhan masyarakat akan perawatan kendaraan khususnya sepeda motor. Dengan adanya program aplikasi ini diharapkan dapat membantu masyarakat agar lebih mudah mendapat informasi dan melakukan *booking service*. Perancangan program *booking service* ini dimulai dari pembuatan desain program berupa desain *Entity Relationship Diagram* dengan lima tabel pendukung, beserta *Logical Structur Record*, Struktur Navigasi yang terdiri dari admin dan pengunjung, sampai pengujian program yang dilakukan untuk menyesuaikan aplikasi apakah mudah digunakan atau tidak berdasarkan preferensi dari responden. Pembuatan program ini menggunakan *Dreamweaver CS6* sebagai aplikasi untuk merancang web, *XAMPP v.3.2.1* sebagai server lokal dan *PHPMyAdmin*. Metode penelitian yang di gunakan mengunakan metode pengembangan perangkat lunak waterfall dan metode deskriptif.

**Kata Kunci :** Sistem Informasi, Booking service, Web

### **1. PENDAHULUAN**

PT. Pacific Motor II Bekasi merupakan perusahaan yang bergerak di bidang penjualan, perawatan dan penyedia suku cadang sepeda motor Honda. Untuk mengimbangi teknologi yang semakin berkembang, maka diperlukan suatu pengelolaan manajemen perusahaan yang baik serta peningkatan pada sumber daya manusia. PT. Pacific Motor II Bekasi, dimana sebagai salah satu bengkel resmi sepeda motor Honda yang ada di kota Bekasi, juga memiliki strategi dan keunggulan yang berbeda dibanding pesaing yang ada. Kepuasan pelanggan merupakan suatu hal yang sangat positif demi mempertahankan keberadaannya tersebut untuk tetap berjalannya suatu bisnis atau usaha.

Adapun sistem berjalan di PT. Pacific Motor II Bekasi khususnya pada saat *booking service* motor di bengkel masih dilakukan secara manual dimana para pelanggan datang langsung ke bengkel untuk mengantri dan mendaftarkan *service* motor yang akan memakan waktu. Dan hal ini terkadang membuat petugas pelayanan *service* tidak akurat dalam penginputan data-data pelanggan sehingga data *service* menjadi tercecer. Oleh karena itu, penulis membuat sistem usulan berupa *booking service* motor berbasis *web*. Dengan adanya sistem *booking service* motor secara *online*, maka pelanggan akan lebih mudah dalam memesan antrian untuk *service*. Selain itu hal ini akan memudahkan petugas pelayanan *service* dalam pencarian *history service* pelanggan dan juga bisa dijadikan acuan sebagai pengingat untuk jadwal *service* berikutnya. Dampak positif yang diharapkan berikutnya adalah untuk meningkatkan *unit entry* setiap bulannya bagi bengkel. Karena pemilik tidak hanya memiliki satu cabang bengkel saja, tentu hal ini juga dapat mempermudah pemilik perusahaan untuk mengelola bengkel pusat dengan bengkel cabang.

## 2. LANDASAN TEORI

### 2.1 Penelitian sebelumnya

Pada penelitian sebelumnya dilakukan oleh Jayanti (2012) pada jurnal Ilmu Informasi Perpustakaan dan Kearsipan, Perancangan web yang dirancang bersifat statis, desainnya menggunakan program Adobe Dreamweaver CS5. Dimana menggunakan XAMPP yang berlaku sebagai server lokal dan Adobe Dreamweaver berlaku sebagai software untuk membuat dan membuat database, membuat site web, membuat halaman dan menu web, mendesain warna, membuat link, menginput informasi, sehingga didapatkan hasil akhir dari pendesainan web

### 2.2 Web

*World Wide Web* (www) atau yang biasa dikenal sebagai *website* menurut Edy Irwansyah dan V. Jurike Moniaga (2014:34), merupakan salah satu layanan yang didapat oleh pemakai komputer yang terhubung ke internet. Secara singkat pengertian *web* adalah kumpulan halaman yang menyediakan informasi.

### 2.3 Adobe dreamweaver CS6

Menurut Madcoms (2013:1), adalah perangkat lunak terkemuka untuk desain *web* yang menyediakan kemampuan visual yang intuitif termasuk pada tingkat kode, yang dapat digunakan untuk membuat dan mengedit *website* HTML serta aplikasi *mobile* seperti *smartphone*, tablet, dan perangkat lainnya.

### 2.4 XAMPP

Menurut Bunafit Nugroho (2014:1) "Xampp server adalah paket *software web server* yang di dalamnya sudah ada software Apache, PHP dan MySQL

### 2.5 Basisdata

Basis data menurut Jeperson Hutahean (2014:50), merupakan kegiatan sistem program komputer untuk berbagi aplikasi komputer.

### 2.6 Struktur Navigasi

Menurut Binanto (2010a:268) "Struktur navigasi adalah gabungan dari struktur referensi informasi situs *web* dan mekanisme link yang mendukung untuk pengunjung yang melakukan penjelajahan situs

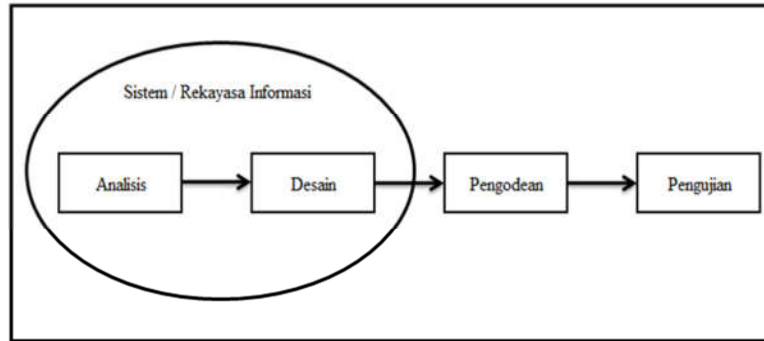
## 3. METODE PENELITIAN

3.1 Model *waterfall* menurut Rosa dan Shalahudin (2015:28) sering juga disebut model sekuensial linier (*sequential linear*) atau alur hidup klasik (*classic life cycle*). Model air terjun menyediakan pendekatan alur hidup perangkat lunak secara sekuensial atau terurut dimulai dari analisis, desain, pengodean, pengujian, dan tahap pendukung (*support*)

3.2 Metode Deskriptif suatu metode yang menggambarkan suatu fenomena kegiatan yang terjadi didalam Deskriptif, dimana penelitian dimaksudkan untuk membuat pemerian/penyanderaan secara sistematis, faktual dan akurat mengenai fakta-fakta dan sifat-sifat populasi tertentu (Akbar, 2003:4).

#### 4. PEMBAHASAN

Seperti yang sudah diterangkan di awal bahwa sistem pelayanan service sepeda motor pada PT Pasific Motor 2 masih menggunakan sistem manual dadalm arti semua kegiatan dilakukan dengan pencatatan tanpa adanya program dan database ayng sudah ada. Dari kegiatan di atas pengembangan sistem booking service dilakukan agar mempermudah kegiatan pelayanan yang ada di PT Pasific Motor.



Gambar 1. Alur waterfall

Alur desain sistem pengembangan perangkat lunak sebagai berikut:

##### 4.1 ANALISA KEBUTUHAN

Analisa kebutuhan merupakan penjabaran yang dilakukan dalam pemetaan kebutuhan yang ada pada web sistem informasi ini berupa kebutuhan dari sisi pengguna, pengunjung, dan sistem itu sendiri.

##### 1. Analisis Kebutuhan Pengguna antara lain

###### a) Administrator

Admin dapat mengakses halaman *front end* dan *back end* pada *website*. Pada bagian *back end*, admin dapat meng-*update website* dengan melakukan *login* pada halaman administrator terlebih dahulu.

###### b) Pengunjung

Pengunjung hanya dapat mengakses halaman *front end* pada *website* untuk melakukan proses *booking service* tanpa harus *login* terlebih dahulu.

##### 2. Analisis Kebutuhan Sistem

###### a) Pada bagian *front end website* ini, terdapat beberapa menu yaitu :

- i. Menu Home
- ii. Menu Tentang Kami
- iii. Menu Booking Service
- iv. Menu Kontak

###### b) Pada bagian *back end website* ini, terdapat beberapa menu yaitu :

- i. Menu Master
  - a. Pengguna
  - b. Menu Booking
  - c. Menu Berita
- ii. Menu Transaksi
  - a. Reservasi Online
  - b. Pesan Masuk
- iii. Menu Laporan
  - a. Reservasi Online
  - b. Daftar Jasa

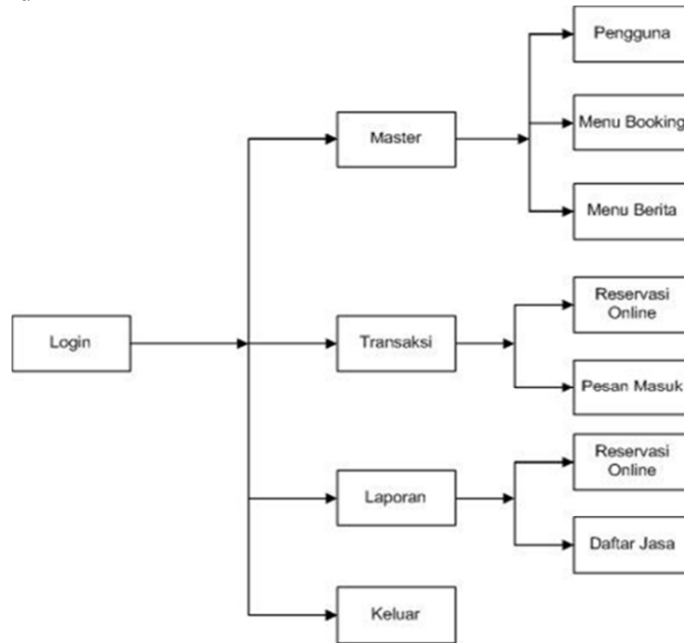
##### 4.2 DESAIN

Desain merupakan rancangan dari sistem yang akan di buat guna merelasikan tahapan tahapan pada setiap modul agar berelasi sesuai dengan kebutuhan antara lain:

##### 1. Struktur navigasi

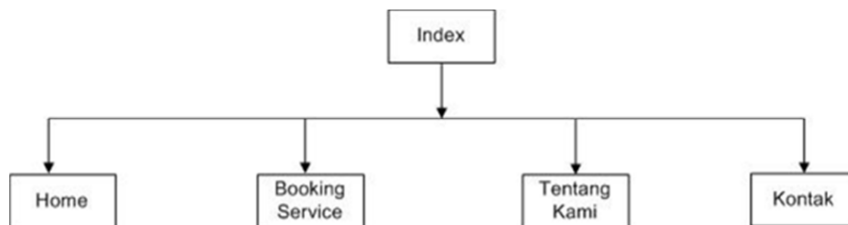
Struktur navigasi digunakan sebagai rancangan alur dari web yang akan di tampilkan dimana berisi modul modul. Terdiri dari 2 Truktur satu buat admin dan satu untuk pengunjung.

a. Navigasi Admin



Gambar 2. navigasi admin

b. Navigasi pengunjung



Gambar 3. navigasi pengunjung

2. Perancangan Perangkat Lunak

a. Halaman Home

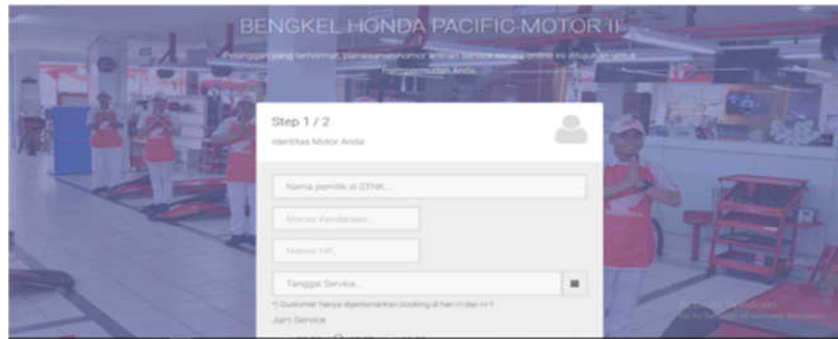
Halaman *home* merupakan halaman menu yang menjadi tampilan utama *website* ini. Pada halaman ini menampilkan berita – berita terkini yang berkaitan dengan otomotif ataupun *event* di PT.Pacific Motor II.



Gambar 4. halaman home

b. Halaman Booking

Pada halaman ini menampilkan form untuk pengunjung melakukan *booking service*, dimana pengunjung dapat memilih jam dan hari kapan akan melakukan *service*



Gambar 5. halaman booking

c. Halaman Profil

Pada halaman ini berisi tentang profil PT. Pacific Motor II dimana berisi tentang profil perusahaan mulai dari sejarah terbentuknya hingga saat ini beserta penghargaan pa saja yang telah di raih hingga saat ini.



Gambar 6. halaman profil

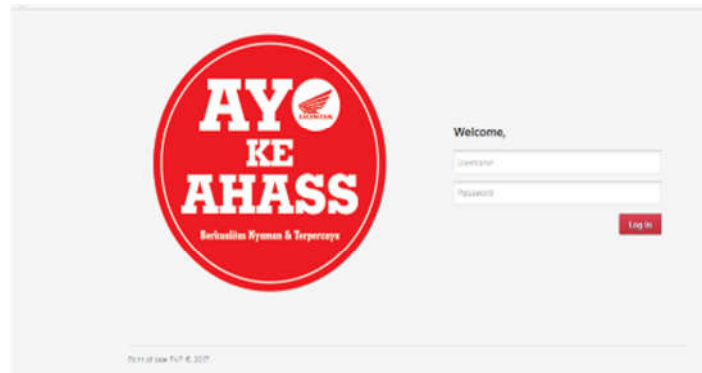
d. Halaman Pesan

Pada halaman ini pengunjung dapat mengirim pesan baik berupa pertanyaan, kritik maupun saran untuk bengkel.



Gambar 7. halaman pesan

- e. Halaman Admin  
Pada halaman ini administrator dapat login untuk mengakses database



Gambar 8. login admin

- f. Input data pengguna  
Pada halaman ini admin dapat menginput data pengguna yang dapat mengakses halaman admin dengan tampilan form inputan berupa user name, password, nama lengkap, level dan status blokir.

Field	Value
User Name	
Password	
Ulangi Password	
Nama Lengkap	
Level	Administrator / User
Blokir	Ya / Tidak

Gambar 9. input data pengguna

- g. Data pengguna  
Pada halaman ini admin dapat melihat data pengguna yang dapat mengakses halaman admin

No.	User Name	Nama Lengkap	Level	Blokir	Login Terakhir	IP Address	Aksi
1	admin	Administrator	admin	N	2017-07-23 13:00:31	127.0.0.1	
2	dhyas	adhyastha	user	N	2017-07-15 20:00:41	:::	
3	ik	ika sja	user	N	2017-07-22 16:33:01	127.0.0.1	
4	meta	metat	admin	Y	2017-07-15 19:52:28	:::	

Gambar 10. data pengguna



h. Harga Service

Pada halaman ini admin dapat menginput dan mengedit data harga *service* untuk estimasi di halaman *booking service* pengunjung.

No.	Produk Name	Deskripsi	Jenis	HET	Unit
1	BR0001	Service Rangan	CUB	Rp. 45.000	[edit]
2	BR0002	Service Besar	CUB	Rp. 78.000	[edit]
3	BR0003	Service Rangan	Matic	Rp. 55.000	[edit]
4	BR0004	Service CVT	Matic	Rp. 55.000	[edit]
5	BR0005	Service Besar	Matic	Rp. 90.000	[edit]
6	BR0006	Service Rangan	Sport	Rp. 120.000	[edit]
7	BR0007	Service Besar	Sport	Rp. 178.000	[edit]
8	BR0008	Oil Mesin 1	CUB	Rp. 37.000	[edit]
9	BR0009	Busi	CUB	Rp. 17.000	[edit]
10	BR0010	Oil Mesin 1	Matic	Rp. 55.900	[edit]
11	BR0011	Oil Gardan 1	Matic	Rp. 15.000	[edit]
12	BR0012	Busi	Matic	Rp. 15.000	[edit]

Gambar 11. halaman service

i. Halaman Transaksi – Reservasi Online

Pada halaman ini admin dapat melihat dan menghapus data pengunjung yang melakukan booking service

No.	ID Reservasi	Nama Pelanggan	Nomor HP	Plat Nomor	Jenis Motor	Service Utama	Tambahan	Tgl reservasi	Waktu	Aksi
1	201707230002	hglgh	cbcbvc	nvrbmb	Matic	Service Rangan	Ganti Oil Mesin	2017-07-24	09:00 WIB	[delete]
2	201707230001	sa	dddfdd	dasgdjgs	Matic	Service Rangan	Ganti Oil Mesin	2017-07-24	11:00 WIB	[delete]
3	201707130001	miranty	55	b 444 re	Sport	Service Rangan	Ganti Oil Gardan	2017-07-15	11:00 WIB	[delete]
4	201707120004	miranty	6754321	b 444 re	Matic	Service Rangan	Ganti Busi	2017-07-13	10:00 WIB	[delete]
5	201707120003	adhyastha	12345	b 3333 x	CUB	Service Rangan	Ganti Oil Mesin	2017-07-13	09:00 WIB	[delete]

Gambar 12. Halaman Reservasi

j. Halaman Transaksi – Pesan Masuk

Pada halaman ini admin dapat melihat pesan yang masuk dari

No.	Nama	Email	Pesan	Waktu	Aksi
1	ayunda	ayunda@gmail.com	halo apa kabarnya???	2017-07-23	[delete]
2	xxxxvcv	denmamba@gmail.com	svvcccccccccccccccc	0000-00-00	[delete]
3	meta	meta@gmail.com	ksjhadjshjshjprjajfdjfdjksk	0000-00-00	[delete]

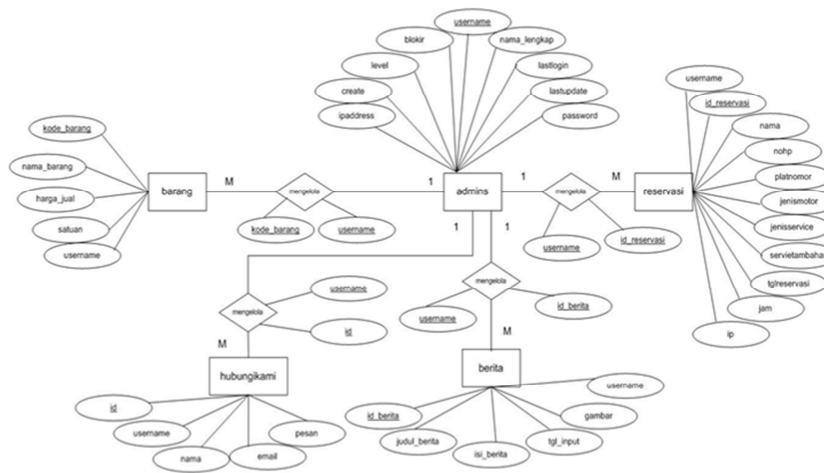
Gambar 13. Halaman Transaksi

- k. Halaman Laporan – Daftar Jasa  
 Pada halaman ini admin dapat membuat laporan data harga jasa *service* yang dapat dicetak ke dalam lembar kerja *MS. Excel*.



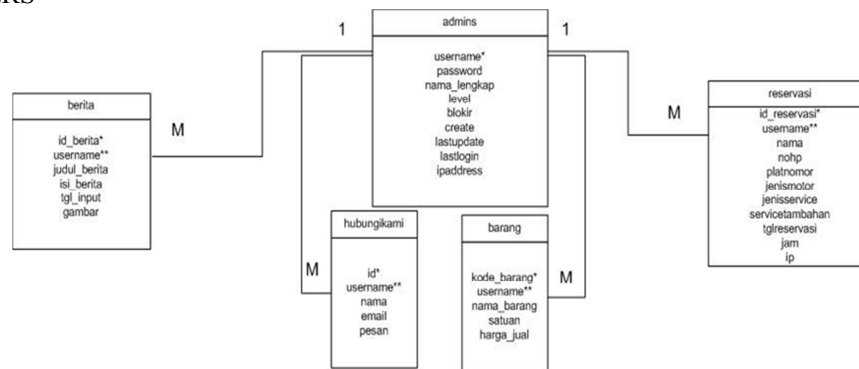
Gambar 14. Halaman Laporan

3. Sistem Basis Data  
 a. ERD



Gambar 15. ERD

- b. LRS

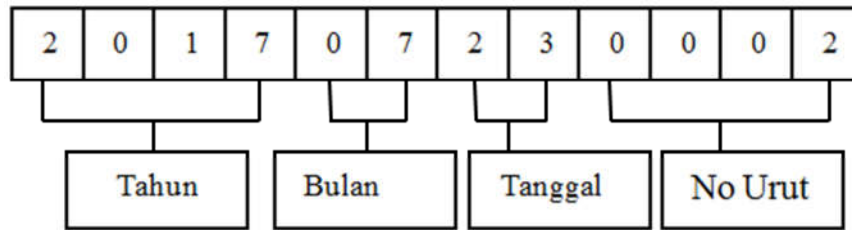


Gambar 16. LRS



### 4.3 PENGKODEAN

Penkodean merupakan proses perubahan karakter dari data yang di gunakan untuk membaca sistem komputer, pada pengkodean ini menggunakan kode grup.



**Gambar 17. kode booking**

Kode diatas terdiri dari 12 digit dimana digit 1-4 merupakan tahun 2017 booking, digit ke 5 dan 6 merupakan bulan booking yaitu bulan Juli, Digit 7 dan 8 merupakan tanggal booking, digit ke 9-12 nomorurut booking.

### 4.4 PENGUJIAN

#### 1. Reponden

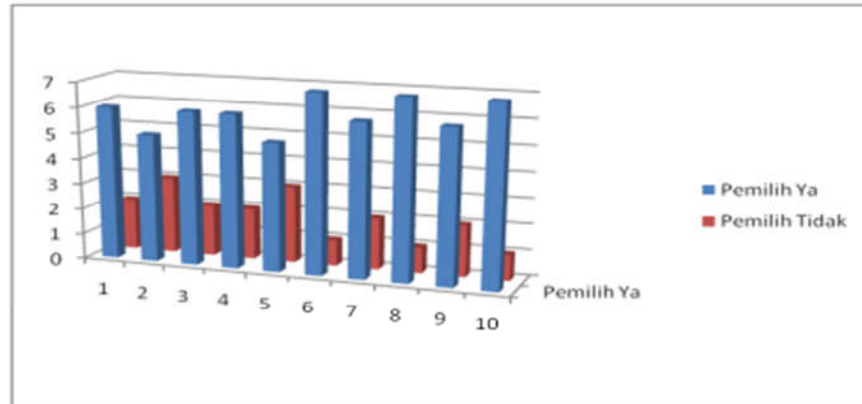
Responden yang melakukan uji blackbox testing ini web ini merupakan karyawan ahhas sebanyak 8 orang dan para pengunjung ahas sebanyak 20 orang, dengan mengisi 10 pernyataan mengenai web yang akan di uji coba, untuk mengetahui seberapa besar web ini dapat di gunakan oleh responden.

#### a) Karyawan AHASS

**Tabel 1. Presentasi preferensi karyawan**

Pernyataan	Pemilih		Presentase	
	Ya	Tidak	Ya	Tidak
1	6	2	75%	25%
2	5	3	62%	38%
3	6	2	75%	25%
4	6	2	75%	25%
5	5	3	62%	38%
6	7	1	87%	13%
7	6	2	75%	25%
8	7	1	87%	13%
9	6	2	75%	25%
10	7	1	87%	13%

Dari 10 pernyataan di atas respon karyawan terhadap point pertama hingga point ke 10 di atas hanya pada point 5 responden memilih ya 62%. Sedangkan yang memilih tidak di bawah 38%.

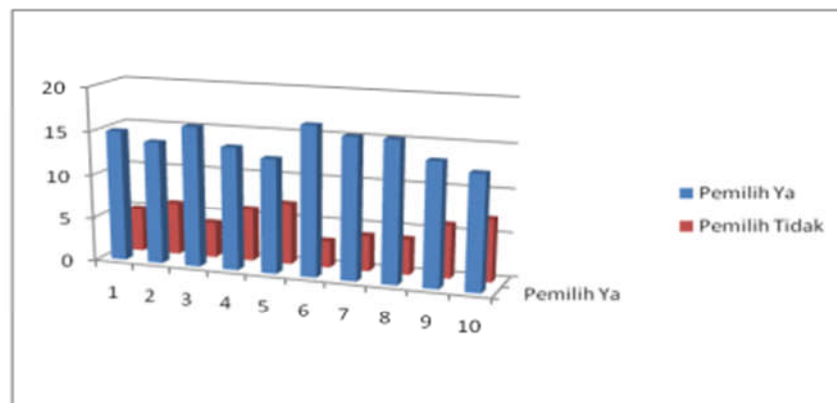


Gambar 18. grafik responden karyawan

b) Pengunjung

Tabel 2. Presentasi preferensi Pengunjung

Pernyataan	Pemilih		Presentase	
	Ya	Tidak	Ya	Tidak
1	15	5	75%	25%
2	14	6	70%	30%
3	16	4	80%	20%
4	14	6	70%	30%
5	13	7	65%	35%
6	17	3	85%	15%
7	16	4	80%	20%
8	16	4	80%	20%
9	14	6	70%	30%
10	13	7	65%	35%



Gambar 19. grafik responden pengunjung

## 5. KESIMPULAN

1. Pengembangan sistem informasi booking service ini merupakan pengembangan sistem informasi layanan service sepeda motor yang di alihnya dengan menggunakan web, Rancangan *Website* ini dibagi menjadi dua bagian yaitu halaman administrator yang dapat diakses oleh administrator dan halaman *website* yang dapat diakses oleh pengguna.
2. Dengan adanya Tampilan halaman khusus administrator dimungkinkan pekerjaan mengelola data service yang akan ditampilkan dalam *website* menjadi mudah. Pada kegiatan ini Admin cukup menggunakan menu-menu yang tersedia dan bisa langsung melakukan aksi yang diinginkan.
3. Dengan adanya situs *website* ini Bengkel Honda Pacific Motor II Bekasi dapat dengan mudah mempromosikan diri dengan jangkauan yang lebih luas kepada masyarakat. Selain itu Sebagai sarana untuk memudahkan masyarakat yang ingin *booking service* tanpa harus datang dulu ke bengkel dan mengantri cukup lama.
4. Respon dari pengunjung Ahas sat melakukan uji coba web ini dari 10 point yang di ajukan rata rata di atas 65% ini menandakan bahwa antusiasme dari pengunjung akan layanan ini mendapat respon yang positif. Begitu sebaliknya pula dari sisi karwayan ahas mendapat respon yang positif.

## 6. DAFTAR PUSTAKA

- AL-Bahra Bin Ladjamudin. 2006. Analisis dan Desain Sistem Informasi.
- Hutahean, Jeperson. 2014. Konsep Sistem Informasi. Yogyakarta : Deepublish
- Iwan Binanto. 2010. Multimedia Digital Dasar Teori dan Pengembangannya. Yogyakarta
- Kun, Tony. 2010. Membuat Website Canggih dengan JQuery untuk Pemula. Jakarta: Mediakita.
- Kurniawan, Dedik. 2010. Website Pencetak Uang. Jakarta : PT. Elex Media Komputindo
- Madcoms. 2013. Kupas Tuntas Adobe Dreamweaver CS6 dengan Pemrograman PHP & MySQL. Yogyakarta : Andi.
- Moniaga, V. Jurike dan Edy Irwansyah. 2014. Pengantar Teknologi Informasi. Yogyakarta : Deepublish
- Nugroho, Bunafit. 2014. Panduan Proyek Membuat Website Toko Online dengan PHP, MySQL dan Dreamweaver. Yogyakarta : PT. Alif Media
- Ramadhan, Arief. 2005. Seri Pelajaran Komputer Internet dan Aplikasinya. Jakarta : PT. Elex Media Komputindo
- Shalahudin, M. dan Rosa A.S. 2015. Rekayasa Perangkat Lunak. Bandung : Informatika
- Anhar. 2010. Panduan Menguasai PHP & MySQL Secara Otodidak. Jakarta : mediakita
- Suryana, Taryana dan Koesheryatin. 2014. Aplikasi Internet Menggunakan HTML, CSS, & JavaScript. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Jayanti Susan, Malta Nelisa 2012 Perancangan Web Sebagai Media Promosi Koleksi Naskah Kuno Minangkabau di Museum Adityawarman Sumatera Barat. Jurnal ilmu informasi perpustakaan dan kearsipan. Vol 1 No.1 ISSN 2302-2311  
<http://ejournal.unp.ac.id/index.php/iipk/article/view/1512>