

Analisis Penerapan Penilaian Kinerja Karyawan pada PT Bukaka Teknik Utama

Pinky Meiska Yuliana

ABSTRAK

Studi ini bertujuan untuk mengetahui metode penilaian kinerja karyawan dan bagaimana penerapan penilaian kinerja karyawan pada PT Bukaka Teknik Utama. Penelitian dilakukan dengan metode kualitatif, dengan wawancara (*interview*) mendalam terhadap 4 (empat) narasumber dari 4 (empat) Departemen, yaitu: Departemen *Procurement*, Departemen *Marketing*, Departemen *Project Management* dan Departemen *HRD*; serta pengamatan/observasi. Hasil yang didapatkan bahwa metode penilaian kinerja karyawan pada PT Bukaka Teknik Utama menggunakan metode tradisional dengan teknik *Rating Scale*, *Checklist* dan *Free Form Essay*, dimana unsur-unsur penilaian kinerja yang dinilai adalah meliputi: target kerja, kompetensi wajib/teknik dan *personality*. Dari metode dan unsur-unsur penilaian kinerja tersebut diperoleh temuan bahwa terdapat penilaian subjektif dikarenakan penilaian dilakukan oleh 1 (satu) orang, yaitu atasan dari karyawan yang akan dinilai. Untuk menghindari adanya penilaian subjektif tersebut, disarankan adanya upaya agar penilaian tidak hanya dilakukan oleh 1 (satu) orang. Pelatihan untuk tim penilaian kinerja dan sosialisasi atau komunikasi kepada karyawan diperlukan juga agar dapat memastikan bahwa semua pihak yang terlibat dalam penilaian kinerja ini dapat memahami prosedur dan unsur-unsur penilaian kinerja.

Kata kunci: penilaian kinerja, metode tradisional, penilaian subjektif

**Analysis of Employee Performance Appraisal Implementation
PT Bukaka Teknik Utama**

Pinky Meiska Yuliana

ABSTRACT

This research aims to determine performance appraisal methods and how the application of performance appraisal to employees at PT Bukaka Teknik Utama. The research was conducted using Qualitative Method with interview and observation to 4 (four) informant from four (4) Departments, namely: Procurement Department, Marketing Department, Project Management Department and HR Departement. The result of the research showed that the method of performance appraisal at PT Bukaka Teknik Utama using traditional methods with Rating Scale Techniques, Checklist and Free Form Essay. The elements of performance appraisal are Employment Target, Competency and Personality. The research found that there is a subjective assessment from performance appraisal activity, because the appraisal carried out by one (1) person, the supervisor of employee who will be assessed. To avoid subjective assessment, it is suggested the appraisal carried out more that 1 (one) person. Training for performance evaluation and communication to employees is also required in order to ensure that all parties involved in this performance assessment can understand the procedure and elements of performance assessment.

Keywords: performance appraisal, traditional method, subjective assessment