

**ANALISIS DAMPAK KETERLAMBATAN KEDATANGAN
KAPAL *CONTAINER* DI TERMINAL BARANG
PELABUHAN X MENGGUNAKAN METODE
*STAKEHOLDER ANALYSIS***

Jihad Akbar Hussaini

ABSTRAK

Kegiatan pengiriman petikemas melalui jalur laut memiliki peran penting dalam sistem transportasi dunia dan rantai pasok secara global. Sebuah terminal barang, sebagai salah satu bagian dari jaringan transportasi, berperan sebagai perantara dari berbagai jenis transportasi yang terlibat dalam keseluruhan proses transportasi. Oleh karena itu, peningkatan produktivitas dalam pengoperasian terminal menjadi penting dalam upaya mengurangi total waktu perjalanan dan total biaya. Salah satu cara untuk meningkatkan efisiensi kinerja pelabuhan adalah dengan menjaga ketepatan waktu proses pelayanan bongkar muat. Pada kenyataannya, keterlambatan kedatangan kapal *Container* masih sering terjadi sehingga pihak pengelola terminal pelabuhan barang tidak bisa memberikan pelayanan sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan. Permasalahan ini jika tetap terjadi akan menjadi masalah yang berkelanjutan. Pada penelitian ini, dilakukan analisis dengan pendekatan *Stakeholder Analysis*. Keterlambatan kedatangan kapal memberikan dampak kepada tiga pihak utama, yaitu pengelola terminal barang, *Shipping Line*, dan konsumen *Shipping Line*. Pihak pengelola terminal mengalami *opportunity lost*. *Shipping Line* harus membayar biaya tambahan. Bagi pengguna jasa *Shipping Line*, proses produksi dan distribusi jadi terganggu.

Kata Kunci: kapal *container*, terminal barang, bongkar muat, *Shipping Line*, *Stakeholder Analysis*.

EFFECT ANALYSIS OF VESSEL'S DELAYED ARRIVAL IN CONTAINER TERMINAL OF PORT X USING STAKEHOLDER ANALYSIS METHOD

Jihad Akbar Hussaini

ABSTRACT

Marine container shipping plays a major and important role in world transportation system and global supply chain. A container terminal, as a part of transportation network, acts as interchange of different transportation modes in the whole transportation process. Therefore, productivity improvement in terminal operations become more important in order to cut the total travel time and total cost. In regards of increasing port efficiency, the terminal operator has to ensure that loading-unloading process is on schedule. In fact, delayed vessels' arrival is still occur so that the operator cannot serve the vessel on time. It will create unsolved problem if the situation remain the same. This research use Stakeholders Analysis in approaching which party get affected by the delay. We have identified three stakeholders. They are terminal operator, shipping lines, and customers of shipping line. Terminal operator get opportunity lost. Shipping line has to pay extra cost. Production and distribution are also get affected.

Keywords: vessel, container terminal, loading-unloading, Shipping Line,
Stakeholder Analysis.