

Pengembangan Indeks Transparansi sebagai Standar Pengukur
Transparansi Badan Publik Indonesia

ABSTRAK

Tugas akhir ini disusun untuk membangun sebuah indeks yang dapat mengukur tingkat transparansi Badan Publik Indonesia. Pertama-tama, peneliti melakukan studi pustaka untuk menyusun sebuah konsep transparansi dalam kerangka acuan komunikasi yang etis dan efektif. Kemudian peneliti menyusun dimensi-dimensi transparansi berupa pengungkapan informasi (*disclosure*), kebenaran (*truth*), dan ketepatan media (*media effectiveness*) dalam pengungkapan informasi serta indikator-indikator penilaiannya. Dimensi kebenaran dan ketepatan media merupakan keunggulan indeks ini dibanding indeks terdahulu. Hanya saja, indeks ini belum memasukkan dimensi kemas informasi ke dalam perhitungan. Untuk menguji indeks ini, peneliti mencoba menerapkannya untuk menilai tingkat transparansi dua Badan Publik yaitu Kantor Imigrasi Jakarta Selatan dan Kantor PD Kebersihan Kota Bandung di tahun 2015. Hasil dari percobaan ini menunjukkan bahwa indeks ini cukup akurat dan reliabel untuk menggambarkan tingkat transparansi badan publik.

Kata kunci : Indeks transparansi, badan publik, *disclosure*, ketepatan media, komunikasi efektif

*Constructing Transparency Index as a Standard to Measure
the Transparency Level of Publik Institution in Indonesia*

ABSTRACT

This research is designed to construct an index to measure the transparency level of public institution in Indonesia. It starts with the literature study to develop a concept of transparency with ethical and effective communication framework. Thereupon, the researcher defines the dimension of transparency, which are the disclosure, truth, and media effectiveness, then determine the indicators afterwards. Disclosure and truth are the superiority of this index compared to others. However, this index does not take the content of information into account. To test this index, researcher uses it to measure the transparency level of two public organizations: Immigration Office of South Jakarta and PD Kebersihan Bandung, for 2015. The result of this test indicates that this index is accurate and reliable enough to present the level of transparency of Public Institution.

Keywords: tranparency index, public institution, disclosure, effective media, effective communication