

**PERANCANGAN SISTEM PEMELIHARAAN KOREKTIF  
DENGAN MENGGUNAKAN *FAILURE REPORTING,  
ANALYSIS AND CORRECTIVE ACTION SYSTEM (FRACAS) DI  
PT. X***

**Annisa Eka Rahma**

---

**ABSTRAK**

Pada kondisi sekarang PT. X belum memiliki sistem yang mengintegrasikan pelaporan kegagalan, analisis kegagalan dan akar masalah, penentuan tindakan korektif, dan kontrol terhadap efektivitas tindakan korektif. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk merancang sistem pemeliharaan korektif dengan menggunakan kerangka *Failure Reporting, Analysis and Corrective Action (FRACAS)*. Pendekatan berorientasi proses (*process oriented*) digunakan dalam membangun kerangka kerja FRACAS yang berdasarkan pada model bisnis proses yang terstandarisasi. Penelitian diawali dengan melakukan observasi dan partisipasi langsung dalam sistem, menganalisis dokumen-dokumen dan *maintenance manual* perusahaan, serta mewawancarai pihak yang terlibat langsung pada proses tersebut. Selanjutnya analisis dilakukan dengan membandingkan dan menyesuaikan *As-Is Process* dan atribut yang dibutuhkan dalam penerapan FRACAS. Atribut yang dianalisis adalah organisasi pemeliharaan, proses bisnis pemeliharaan korektif, dan dokumen pemeliharaan korektif. Analisis penyesuaian dilakukan untuk membuat *To-Be Process* yang sesuai dengan kondisi PT. X. Hasil penelitian atau *To-Be Process* berupa Diagram Alir FRACAS, Peran dan Tanggung Jawab *Failure Review Board (FRB)* FRACAS, Prosedur FRACAS, Format Dokumen FRACAS, dan Prosedur Pengisian Dokumen FRACAS.

Kata Kunci: FRACAS (*Failure Reporting, Analysis and Corrective Action*), Pemeliharaan Korektif, Pelaporan Kegagalan, Analisis Akar Masalah, Tindakan Korektif

**CORRECTIVE MAINTENANCE SYSTEM DESIGN USING  
FAILURE REPORTING, ANALYSIS AND CORRECTIVE  
ACTION SYSTEM (FRACAS) PT. X**

**Annisa Eka Rahma**

---

**ABSTRACT**

*Actual condition was found that PT. X does not have integrated system between failure reporting, failure analysis and root cause analysis, determining corrective action, and controlling effectiveness of corrective action. Therefore, this research aims to design the corrective maintenance system using Failure Reporting, Analysis and Corrective Action (FRACAS) framework. Process oriented approach is applied to build the FRACAS framework whose approach is based on a standardized business process model. The research begins with deep observation and direct participation, analyze documents and manual maintenance of company, and collect detail information from parties which are directly involved in the process. Analyze is done by comparing and adjusting the As-Is Process and required attributes in implementing FRACAS. Attributes analyzed are maintenance organization, corrective maintenance business process, and corrective maintenance documents. The analysis is used to construct To-Be Process in accordance with PT. X condition. The To-Be Process resulting from this research are FRACAS Flowchart, Roles and Responsibilities of Failure Review Board (FRB) FRACAS, FRACAS Procedure, FRACAS Documents, and Guidelines for FRACAS Documents.*

*Keywords: FRACAS (Failure Reporting, Analysis and Corrective Action), Corrective Maintenance, Failure Reporting, Root Cause Analysis, Corrective Action*