

Nama : Ahmad Wildan
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul : *Self-Efficacy* dalam Kecemasan Berbicara di Depan Umum (Studi pada Tiga Mahasiswa Ilmu Komunikasi Universitas Bakrie)

ABSTRAK

Public speaking menurut Bormann dan Bormann (1977, dalam Carpio dan Encarnacion, 2004:2) adalah komunikasi dimana seseorang harus berdiri dan menentukan, menjelaskan, mendukung, atau memberikan argumentasi yang menentang sebuah gagasan atau seseorang. Melaksanakan *public speaking* tidaklah mudah, dimana seseorang wajib untuk memerhatikan audiens dan selalu dituntut untuk tampil efektif di berbagai situasi. Maka dari itu, tidaklah mengherankan apabila seseorang sering mengalami kecemasan saat berbicara di depan umum, tidak terkecuali mahasiswa. Kecemasan berbicara di depan umum juga dipengaruhi oleh beragam aspek, salah satunya adalah *self-efficacy*, yang memiliki makna sebagai keyakinan optimistis terhadap kompetensi dan efektivitas pada diri sendiri (Bandura dkk, 1999; Maddux dan Gosselin, 2003 dalam Myers, 2007:49). Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dan masalah yang diangkat adalah bagaimana *self-efficacy* dalam kecemasan berbicara di depan umum pada kegiatan *public speaking* yang bersifat akademis pada tiga mahasiswa Ilmu Komunikasi Universitas Bakrie. Pengumpulan data dilakukan melalui *in-depth interview* dan studi pustaka. Sedangkan informan yang dilibatkan meliputi tiga orang mahasiswa Ilmu Komunikasi Universitas Bakrie, satu orang *public speaking trainer*, dan satu orang psikolog. Hasil penelitian menunjukkan bahwa informan merasa cukup yakin terhadap kemampuan mereka untuk berbicara di depan umum dan mengalami kecemasan pada komponen kognitif, afektif, dan konatif yang selalu muncul sebelum dan saat awal mereka melakukan presentasi.

Kata kunci: *self-efficacy*, kecemasan berbicara di depan umum, mahasiswa Ilmu Komunikasi Universitas Bakrie

Name : Ahmad Wildan
Course Study : Communication Studies
Research Title : Self-Efficacy in Public Speaking Anxiety (Study of Three Bakrie University's Communication Studies' Students)

ABSTRACT

According to Bormann and Bormann, public speaking is a form of communication where a person has to stand up and decide, explain, support, or provide arguments that defy an idea or another person (1977, in Carpio and Encarnacion, 2004:2). Executing public speaking is far from easy, where a person is obliged to pay attention to the audience and always expected to perform effectively in multiple situations. That's why people, including college students, often experience anxiety when speaking in front of the public. Public speaking anxiety is also influenced by many aspects, one of them is self-efficacy, which is an optimistic belief towards competency and effectiveness in one self (Bandura et all, 1999; Maddux and Gosselin, 2003 in Myers, 2007:49). This research uses descriptive qualitative method to analyze self-efficacy in academic public speaking anxiety in Bakrie University's Communication Studies' Students. The data needed is gathered through in-depth interviews and literature study. This research's informants consist of three Bakrie University's Communication Studies' students, one public speaking trainer, and one psychology expert. The result shows that the informants feel pretty sure about their ability to speak in front of the public and experience anxiety cognitively, affectively, and conatively, which always appear before and in the beginning of their speech.

Keywords: self-efficacy, public speaking anxiety, Bakrie University's Communication Studies' students