

**Analisis Kesuksesan *Website* Kedokteran Universitas Hangtuh Surabaya dengan Menggunakan Model Delone dan McLean Berdasarkan Persepsi Mahasiswa Fakultas Kedokteran Universitas Hangtuh Surabaya**

**Tito Revianto<sup>1)</sup> Sulistiowati<sup>2)</sup> Endra Rahmawati<sup>3)</sup>**

Program Studi/Jurusan Sistem Informasi  
Institut Bisnis dan Informatika Stikom Surabaya  
Jl.Raya Kedung Baruk 98 Surabaya, 60298

Email: 1)humandstrong@gmail.com, 2)sulist@stikom.edu, 3)rahmawati@stikom.edu

**Abstract:** Faculty of Medicines Website, Hang Tuah University began to be designed and built in 1987. The goal is to assist students in terms of lectures. Faculty of Medicines Website has started to provide the internet access for its users and developed online service since 1987 until today. Based on interview data of Faculty of Medicines students as many as 30 (thirty) respondents, 24 (twentyfour) respondents said that the Website is less attractive. In order to reduce the risk of not successful implementation of the Website then in this study was analyzed by using Delone and McLean Methods. By doing this research, the Management of the Website may know what factors are important in the development process and as an evaluation material for the Management of the Website.

**Keywords:** *Faculty of Medicines Website, Hang Tuah University Surabaya. Delone and McLean Method*

Fakultas Kedokteran (FK) Universitas HangTuh (UHT) Surabaya berdiri pada tahun 1987. Sejalan dengan proses berdirinya perguruan tinggi, Sistem layanan yang digunakan pada waktu itu masih menggunakan brosur untuk melakukan perkenalan kampus FK UHT. Untuk meningkatkan layanan maka FK UHT membuat sistem layanan berupa *Website* yang berbasis online dan didirikan pada tahun 2008, sehingga dapat diakses oleh masyarakat. *Website FK UHT* dengan alamat [fk.hangtuh.ac.id](http://fk.hangtuh.ac.id) mendapatkan banyak keluhan dari Mahasiswa FK UHT Surabaya

Berdasarkan wawancara dengan mahasiswa FK UHT sebanyak 30 mahasiswa terdapat keluhan sebanyak 24 mahasiswa, yaitu kurang menariknya *Website* FK UHT dan kurang lengkap informasinya, Kurang menariknya *Website* FK UHT adalah kurangnya gambar pada halaman tersebut dan warna dari *Website* tersebut monotone sehingga Mahasiswa di FK UHT kurang tertarik untuk membuka *Website* tersebut, setelah *Website FK UHT* di gunakan belum pernah di lakukan evaluasi pada *Website* tersebut.

Berdasarkan permasalahan yang ada, maka perlu dilakukan analisis kesuksesan *website FK UHT*, dengan menggunakan metode DeLone dan McLean akan tetapi terdapat

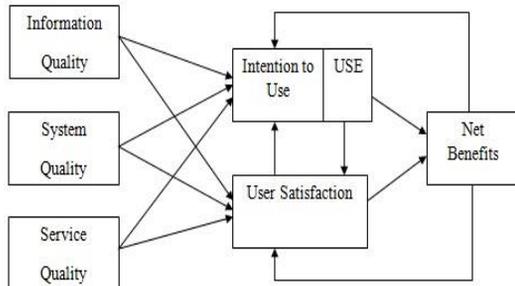
Metode lain untuk mengukur analisis Kesuksesan sebuah *website*, yaitu dengan metode WebQual 4.0 dan metode WebUse, Kedua metode tersebut kurang cocok di karenakan kedua metode tersebut menilai sebuah kepuasan sedangkan masalah yang ada di atas untuk mengetahui Kesuksesan, Maka dari itu digunakan metode Delone dan McLean di karenakan metode Delone dan McLean membahas tentang kesuksesan sistem informasi dikarenakan pada metode ini terdapat variable yang sesuai dengan permasalahan di atas, Elemen-Element yang dinilai yaitu Elemen kualitas system, kualitas informasi, kualitas layanan, penggunaan, kepuasan pengguna dan manfaat bersih.

Peneliti mengambil sampel dari para Mahasiswa di FK UHT dan menganalisis hasil kuesioner menggunakan metode Delone & McLean, dengan tujuan untuk mengetahui secara tepat Kesuksesan *Website* FK UHT Surabaya terhadap Persepsi Mahasiswa FK UHT Surabaya. Sehingga dapat mengetahui pola Kesuksesan dan Kepuasan Mahasiswa FK UHT serta dapat memberikan Rekomendasi bagi FK UHT untuk memperbaiki *Website* tersebut agar lebih menarik di tahun berikutnya.

**DELONE DAN MCLEAN**

Penjelasan singkat dari hubungan antara Kualitas Sistem dan Kualitas Informasi secara independen mempengaruhi baik elemen Penggunaan dan Kepuasan Pengguna. Besarnya elemen Penggunaan dapat mempengaruhi besarnya nilai Kepuasan Pengguna baik dan buruk. Dan penggunaan dan Kepuasan Pengguna mempengaruhi dampak individual dan selanjutnya mempengaruhi dampak organisasional.

DeLone dan McLean kembali mengembangkan dan memperbaiki Model Kesuksesan sistem informasi yang mereka publikasikan tahun 1992. Gambar model kesuksesan sistem informasi D&M terdapat pada gambar 1.



Gambar 1. DeLone dan McLean (2003: 24)

Gambar Di atas Menjelaskan Alur dari Metode DeLone dan McLean

**MODEL PENELITIAN**

Kumpulan Mahasiswa FK HangTuh Surabaya semester 141-161 dengan total populasi 800 mahasiswa dan sampel hanya 89.

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

Keterangan

$$n = \frac{800}{1 + (800 \times 10\%)^2} = 89$$

Penelitian ini berlokasi pada FK HangTuh Surabaya, berada pada alamat Jl.Gadung no 1 Komplek Barat RSAL dr. Ramelan Surabaya.

**ANALISIS DATA**

**Uji Validitas**

Uji Validitas dilakukan dengan IBM SPSS Statistics 24 untuk menghitung korelasi

nilai dari setiap item dengan nilai keseluruhan Dalam output IBM SPSS Statistics 24 menampilkan korelasi dari masing-masing item pertanyaan di setiap variabel. Item pertanyaan akan menunjukkan hasil signifikan pada nilai kurang dari 0,1. Pada penelitian ini N = 89, maka df = 89-2 = 87. Jadi, r tabel = 0,1755. Pengambilan keputusan berdasarkan pada nilai r hitung (*Corrected Item-Total Correlation*) lebih besar dari r tabel yaitu sebesar 0,1755, maka item tersebut dianggap valid dan apabila r hitung lebih kecil dari r tabel maka item tersebut tidak valid.

Tabel 1. Hasil Uji Validitas

Variabel Laten	Nilai Korelasi	r tabel	Kriteria
<b>Kualitas Sistem</b>			
X1.1	0,481	0,175	Valid
X1.2	0,586	0,175	Valid
X1.3	0,439	0,175	Valid
X1.4	0,456	0,175	Valid
X1.5	0,280	0,175	Valid
<b>Kualitas Informasi</b>			
X2.1	0,182	0,175	Valid
X2.2	0,105	0,175	Tidak Valid
X2.3	0,106	0,175	Tidak Valid
X2.4	0,155	0,175	Tidak Valid
<b>Kualitas Layanan</b>			
X3.1	0,342	0,175	Valid
X3.2	0,540	0,175	Valid
X3.3	0,379	0,175	Valid
<b>Penggunaan</b>			
Y1.1	0,601	0,175	Valid
Y1.2	0,431	0,175	Valid
<b>Kepuasan Penggunaan</b>			
Y2.1	0,500	0,175	Valid
Y2.2	0,606	0,175	Valid
Y2.3	0,390	0,175	Valid
<b>Manfaat Bersih</b>			
Z1.1	0,185	0,175	Valid
Z1.2	0,185	0,175	Valid

**Uji Reliabilitas**

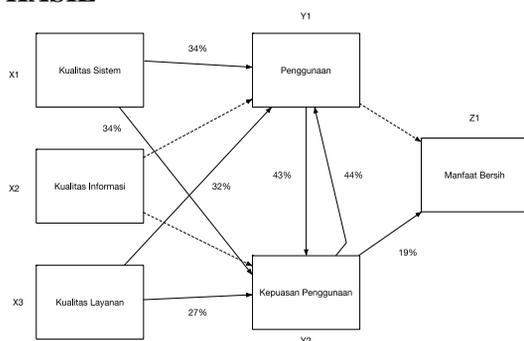
Uji reliabilitas dilakukan terhadap item pertanyaan yang dinyatakan valid. Suatu variabel dikatakan reliabel apabila jawaban terhadap pertanyaan tersebut selalu konsisten. Pengukuran dalam uji reliabilitas penelitian ini dilakukan dengan pengukuran sekali dan dibandingkan dengan korelasi antar jawaban pernyataan. Pengukuran dilakukan dengan bantuan IBM

SPSS Statistics 24 untuk mengukur reliabilitas dengan uji statistik *Cronbach's Alpha* > 0,70. Hasil uji reliabilitas yang telah diolah ditunjukkan pada Tabel 2.

Tabel 2. Hasil Uji Reliabilitas

No	Variabel Laten	Cronbach's Alpha	Keterangan
1	X1.1	0.740	Reliabel
2	X1.2	0.736	Reliabel
3	X1.3	0.745	Reliabel
4	X1.4	0.743	Reliabel
5	X1.5	0.754	Reliabel
6	X2.1	0.765	Reliabel
7	X2.2	0.772	Reliabel
8	X2.3	0.771	Reliabel
9	X2.4	0.768	Reliabel
10	X3.1	0.750	Reliabel
11	X3.2	0.737	Reliabel
12	X3.3	0.747	Reliabel
13	Y1.1	0.732	Reliabel
14	Y1.2	0.744	Reliabel
15	Y2.1	0.741	Reliabel
16	Y2.2	0.733	Reliabel
17	Y2.3	0.747	Reliabel
18	Z1.1	0.764	Reliabel
19	Z1.2	0.765	Reliabel

**HASIL**



Gambar 3. Hasil

Pada Gambar 3. menunjukkan Pengaruh antar variabel, dan variabel yang berpengaruh memiliki persentase angka pengaruh antar variabel tersebut.

1. Variabel Kualitas Sistem (X1) berpengaruh terhadap variabel Penggunaan (Y1) sebesar 34%, sehingga apabila terjadi perubahan nilai terhadap variabel Kualitas Sistem (X1) akan mempengaruhi nilai variabel Penggunaan (Y3).
2. Variabel Kualitas Sistem (X1) berpengaruh terhadap variabel Kepuasan Penggunaan (Y2) sebesar 34%, sehingga apabila terjadi perubahan nilai terhadap variabel Kualitas

3. Sistem (X1) akan mempengaruhi nilai variabel Kepuasan Penggunaan (Y2).
3. Variabel Kualitas Layanan (X3) berpengaruh terhadap variabel Penggunaan (Y1) sebesar 32%, sehingga apabila terjadi perubahan nilai terhadap variabel Kualitas Layanan (X3) akan mempengaruhi nilai variabel Penggunaan (Y1).
4. Variabel Kualitas Layanan (X3) berpengaruh terhadap variabel Kepuasan Penggunaan (Y2) sebesar 27%, sehingga apabila terjadi perubahan nilai terhadap variabel Kualitas Layanan (X3) akan mempengaruhi nilai variabel Kepuasan Penggunaan (Y2).
5. Variabel Penggunaan (Y1) berpengaruh terhadap variabel Kepuasan Penggunaan (Y2) sebesar 43%, sehingga apabila terjadi perubahan nilai terhadap variabel Penggunaan (Y1) akan mempengaruhi nilai variabel Kepuasan Penggunaan (Y2).
6. Variabel Kepuasan Penggunaan (Y2) berpengaruh terhadap variabel Penggunaan (Y1) sebesar 44%, sehingga apabila terjadi perubahan nilai terhadap variabel Kepuasan Penggunaan (Y2) akan mempengaruhi nilai variabel Penggunaan (Y1).
7. Variabel Kepuasan Penggunaan (Y2) berpengaruh terhadap variabel Manfaat Bersih (Z1) sebesar 19% sehingga apabila terjadi perubahan nilai terhadap variabel Kepuasan Penggunaan (Y2) akan mempengaruhi nilai variabel Manfaat Bersih (Z1).

**KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil analisis penelitian pada BAB IV diketahui beberapa hal atau faktor untuk penerimaan *Website* Fakultas Kedokteran Universitas HangTuh menggunakan metode DeLone dan McLean maka dapat disimpulkan sebagai berikut.

1. Berdasarkan hasil analisis diketahui bahwa pengaruh terbesar terdapat pada variabel Kepuasan Penggunaan. (Y2) yang berpengaruh signifikan terhadap Penggunaan (Y1) sebesar 0,442 atau 44%
2. Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan maka dapat disimpulkan bahwa beberapa hal yang perlu diperhatikan guna meningkatkan tingkat Kesuksesan *Website* Fakultas Kedokteran Universitas HangTuh dengan menggunakan *DeLone* dan *McLean* adalah sebagai berikut:

- 1) Membuat *Website* Fakultas Kedokteran Universitas HangTuah lebih baik lagi dalam hal isi dari *Website* Fakultas Kedokteran Universitas HangTuah agar dapat memenuhi kebutuhan mahasiswa.
- 2) Mengadakan pengarahan kepada mahasiswa Fakultas Kedokteran Universitas HangTuah tentang manfaat dari penggunaan *Website* Fakultas Kedokteran Universitas HangTuah.
- 3) Melakukan *maintenance* secara rutin dan menambahkan beberapa layanan baru sesuai dengan kebutuhan pengguna.
- 4) Memperbanyak informasi yang ada di *Website* Fakultas Kedokteran Universitas HangTuah.
- 5) Melakukan pergantian *fonts* secara rutin guna menarik minat pengguna dalam menggunakan *Website* Fakultas Kedokteran Universitas HangTuah serta mengurangi kejenuhan pengguna dalam melihat *fonts* yang sama.
- 6) Menambahkan fitur live chat untuk dapat memudahkan mahasiswa jika ingin berkomunikasi kepada admin *Website* Fakultas Kedokteran Universitas HangTuah.
- 7) Melakukan pemeliharaan secara menyeluruh baik dalam hal tampilan, kecepatan akses, pemberian *server* untuk menampung *feedback* dari pengguna dan lain sebagainya.

Jadi dapat disimpulkan dari hasil analisis diatas bahwa untuk meningkatkan tingkat penerimaan tingkat Kesuksesan *Website* Fakultas Kedokteran Universitas Hang Tuah Surabaya perlu memperbaiki desain antar muka situs dan menambahkan layanan-layanan yang dibutuhkan mahasiswa Fakultas Kedokteran Universitas Hang Tuah Surabaya. Disisi lain adanya basis data untuk menyimpan *feedback* dari pengguna juga sangatlah penting dikarenakan faktor yang paling mempengaruhi pengembangan *Website* Fakultas Kedokteran Universitas Hang Tuah Surabaya adalah pengguna situs tersebut.

## RUJUKAN

- Ghozali, I. &. (2008). *Structural Equation Modeling*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2005). *Aplikasi Multivariate dengan Proses SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Guritno, Suryo., Sudaryono., Rahardja, Untung. (2011). *Theory and Application of IT Research Metodologi Penelitian Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Jogiyanto, H. (2007). *Sistem Informasi Keperilakuan*. Yogyakarta: Andi.
- Prastito, A. (2000). *Statistik Menjadi Lebih Mudah Dengan SPSS 17*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Riduwan. (2005). *Skala Pengukuran Variabel-Variabel Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- DeLone W.,and McLean E.R. (1992). *Information System Success: The Quest for The Dependent Variabel*. Information System Research.
- DeLone W,and McLean E.R. 2003. *The DeLone and McLean Model of Information System Success:A Ten Year Update*. Journal of MIS.
- Nugroho N. 2014. *Analisis Penerimaan Mahasiswa Baru (PMB) Online Universitas Kristen Duta Wacana Menggunakan Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone dan McLean (D&M)*. STIE Bina Bangsa Banten.
- Salim, M. I. 2014. *Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Perpustakaan Senayan dengan Pendekatan Model DeLone dan McLean di SMK Muhammadiyah 3 Yogyakarta*. Universitas Negeri Yogyakarta.
- Huizingh, Eelko K.R.E. 2000. *The Content and Design of Web Sites: An Empirical Study*. Information and Management 37, 123-134. Bandung, PT Refika Aditama