

**PENGARUH DUA FAKTOR MOTIVATOR DAN HIGIENE
(HERZBERG) TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PT. XYZ**

Kartika Widya Hapsari¹

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mencari tahu hubungan antara dua faktor motivasi Frederick Herzberg terhadap kepuasan kerja karyawan PT. XYZ. Data yang digunakan untuk penelitian ini adalah data primer dari 39 responden yang merupakan karyawan kantor cabang PT. XYZ. Data diperoleh berdasarkan respon atas kuesioner. Uji hipotesis dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linear berganda dengan menggunakan *software* SPSS 20. Dari hasil penelitian terbukti bahwa variabel motivasi yang didasarkan pada teori motivasi dua faktor Frederick Herzberg berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan kantor cabang PT. XYZ, dapat terlihat dari koefisien korelasi (R) sebesar 0,780, koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,609 dan nilai signifikansi sebesar 0,000. Hal tersebut berarti 60,9% kepuasan kerja karyawan PT. XYZ dipengaruhi oleh faktor motivator dan faktor higiene secara bersama-sama.

Kata kunci : Motivasi, Kepuasan Kerja.

¹Mahasiswa Program Studi Manajemen Universitas Bakrie

THE EFFECT OF HERZBERG TWO FACTORS THEORY OF MOTIVATION TOWARD EMPLOYEE SATISFACTION ON PT. XYZ

Kartika Widya Hapsari²

ABSTRACT

The objective of this study is to examine the effect of Herzberg two factors theory of motivation toward employee satisfaction on PT. XYZ. Data were collected from 39 employee of PT. XYZ and obtained by the respond of questionnaires. Multiple regression analysis model from SPSS 20 software was used for hypothesis test in this study. The result of the study shows that Herzberg two factors theory of motivation has an effect toward employee satisfaction on PT. XYZ, it can be proved by the coefficient correlation (r) value 0,780, coefficient determination (r^2) value 0,609 and significant value 0,000. It means that 60,9% of employee satisfaction influenced by two factor motivation by Herzberg.

Keywords: Motivation, Job Satisfaction.

²Student of Bakrie University Management Major