

**RANCANG BANGUN APLIKASI PENCATATAN TRANSAKSI PENJUALAN TIKET  
PADA PT. GERY ANUGRAH TOUR & TRAVEL DI KUPANG – NUSA TENGGARA  
TIMUR****Fendy Gerry Foe<sup>1)</sup> Vivine Nurcahyawati<sup>2)</sup> Martinus Sony Erstiawan<sup>3)</sup>**

S1 / Jurusan Sistem Informasi

Institut Bisnis dan Informatika Stikom Surabaya

Jl. Raya Kedung Baruk 98 Surabaya, 60298

Email: 1) [fendygerry@gmail.com](mailto:fendygerry@gmail.com), 2) [vivine@stikom.edu](mailto:vivine@stikom.edu) 3) [martinus@stikom.edu](mailto:martinus@stikom.edu)**Abstract:**

*PT. Gery Anugerah Tours & Travel is a travel agency company located in the city of Kupang, East Nusa Tenggara. PT. Gery Anugerah Tours & Travel is here to serve the needs of customers for services ticketing domestic and international flights. The management of the company is promoting superior service to customers. In 2013 and 2014 the company experienced a very rapid increase in the sale of airline tickets, with increasing sales then give a positive impact to the company so that the company provides to the customer convenience in transaction using cash or credit. Given the ease of appearing an obstacle in the form of ticket sales related record keeping became sloppy in filing into sales reporting. Ticket sales transaction records that are not neatly arranged this represented a loss of 12% of the records of the sales and the loss of customers who have previously made booking tickets. Any problems that occur, it will be created an information system that will govern the sale of tickets as well as ticket sales reporting company, in order to eliminate the losses incurred earlier. The information system that will be created is the application of transaction records in ticket sales.*

*Keywords: Information System, Sales, ticketing*

PT.Gery Anugerah Tours & travel adalah sebuah perusahaan biro perjalanan yang berlokasi di Kota Kupang, Nusa Tenggara Timur. PT.Gery Anugerah Tours & Travel hadir untuk melayani kebutuhan pelanggan akan jasa penerbangan, manajemen Gery Anugerah Tours & Travel senantiasa mengedepankan pelayanan yang maksimal kepada pelanggan. PT.Gery Anugerah Tours & Travel melayani penerbangan domestik maupun internasional.

Adapun proses bisnis yang terjadi di PT.Gery Anugerah Tours & Travel adalah sebagai berikut. Pelanggan ada yang datang langsung ke kantor dan ada juga yang memesan melalui Telepon. Pesanan pelanggan lengkap beserta identitas penumpang, rincian rute, jadwal dan jumlah penumpang. Lalu pegawai yang melayani akan membuat *booking* via internet. Tiket yang telah di-*booking*, secara tersistem dari situs airline akan memberikan informasi berupa *Net to Agent* (NTA) yaitu jumlah harga tiket yang harus dibayar oleh pelanggan, dan pembayaran dapat dilakukan melalui transfer / tunai dan kredit. Jika pelanggan membayar tunai maka pegawai tersebut akan menulis transaksi tersebut ke dalam buku penjualan dan memberikan keterangan lunas. Ada pun pembayaran melalui kredit jika perusahaan telah menjalin hubungan kerja sama dengan

perusahaan tersebut. Pelanggan yang membayar kredit atau yang tidak langsung membayar saat itu, maka pegawai akan menulis transaksi tersebut kedalam buku penjualan, buku piutang serta memberi keterangan hutang.

Dilihat dari proses bisnis yang terjadi maka dapat diketahui Perkembangan bisnis yang semakin meningkat dengan pelanggan yang mencapai ratusan perbulan tidak dipungkiri menemui kendala dalam hal pencatatan transaksi penjualan dan pelaporan penjualan. Permasalahannya bagian operasional mengalami kesulitan dalam mengelompokkan dokumen piutang yang masih belum tersusun rapi dan permasalahan yang terjadi berupa pemberian kredit kepada para pelanggan yang sebenarnya memiliki catatan kredit buruk dan pemberian kredit yang tidak dibatasi. Dampak yang terjadi adalah tersendatnya pembayaran kredit oleh pelanggan dikemudian hari dan dapat mengakibatkan pelanggan melakukan pembelian secara kredit melebihi kemampuan pelanggan untuk melakukan pelunasan kredit tersebut dan masalah lain adalah informasi penagihan piutang kepada pelanggan seperti tanggal jatuh tempo, nama pelanggan, alamat pelanggan yang kurang akurat dapat mengakibatkan terjadinya piutang yang tidak teragih. Sehingga perusahaan mengalami kerugian sekitar 12 % pada tahun

2014 dan juga diketahui permasalahan yang terjadi pada pelanggan yang masih berstatus *booking-an* tiket yang tidak tercatat dengan baik sehingga sering terjadi *booking-an* tersebut tidak terkonfirmasi atau terabaikan. Dari beberapa permasalahan-permasalahan yang terjadi, dibuat aplikasi yang mengintegrasikan proses dan data yang ada. Aplikasi tersebut diharapkan bisa membantu dalam memberikan informasi piutang sehingga dapat menentukan batas waktu pembayaran piutang yang sudah ditentukan, dan juga dapat memberikan laporan transaksi yang lengkap sehingga perusahaan tidak mengalami kerugian yang disebabkan tidak dicatatnya transaksi yang terjadi.

Dengan adanya sistem yang baru diharapkan dapat membantu kinerja karyawan lebih efektif dan efisien serta menghasilkan laporan-laporan yang lengkap yang lebih valid dan terjamin. Teknologi informasi merupakan salah satu penunjang dalam pelaksanaan proses bisnis pada PT.Gery Anugerah Tours & Travel, diharapkan dengan teknologi yang terbaru dapat memberikan kecepatan, ketepatan dan peningkatan kualitas karyawan dalam menunjang pelayanan terhadap pelanggan. Berdasarkan uraian diatas, pekerjaan dapat dilaksanakan lebih efektif dan efisien dengan dibuatnya sistem yang lebih terintegrasi antar bagian, sehingga dapat membantu manajemen dalam pengambilan keputusan.

Menurut Mulyadi (2001:202), penjualan adalah suatu transaksi dari pelanggan ke perusahaan, yang melibatkan sumber daya dalam suatu perusahaan, prosedur, data serta sarana pendukung untuk mengoperasikan sistem penjualan itu sendiri sehingga menghasilkan informasi yang bermanfaat bagi pihak manajemen dalam pengambilan keputusan.

Menurut Diana dan Setiawati (2011), proses bisnis dalam sebuah kegiatan penjualan antara lain meliputi:

1. Konsumen memesan barang
2. Perusahaan mengirim barang yang dipesan oleh konsumen
3. Perusahaan mengirim tagihan ke konsumen
4. Perusahaan menerima pelunasan kas dari konsumen

Menurut Monaghan (2006:12), *Travel Agent* adalah badan usaha yang menyelenggarakan usaha perjalanan yang bertindak sebagai perantara dalam menjual atau mengurus jasa untuk melakukan perjalanan. Produk utama dari

*Travel Agent* adalah *ticketing*, *voucher* hotel, paket wisata, *voucher-voucher* pertunjukan, dan transportasi wisata. *Travel Agent* sangat bergantung pada kekuatan jaringan, baik jaringan pemasaran ataupun sistem jaringan bertransaksi, karena bisnis ini adalah bisnis berbasis data. Pelanggan akan mendapatkan kemudahan pelayanana. Pelanggan bisa mendapatkan langsung *print-out* dari kode *booking* penerbangan yang telah dipesan. Selain itu pelanggan dapat memesan tiket via SMS atau via telepon sehingga akan mendapatkan kode booking pesawat juga via SMS atau via telepon.

Menurut mulyadi (2001:455), transaksi penjualan tunai adalah penjualan yang dilakukan dengan cara konsumen melakukan pembayaran harga barang terlebih dahulu sebelum barang diserahkan oleh perusahaan kepada pembeli. Setelah uang diterima oleh perusahaan, barang kemudian diserahkan kepada pembeli dan transaksi penjualan tunai kemudian dicatat oleh perusahaan.

## METODE

### Wawancara

Wawancara dilakukan kepada pihak PT. Gery Anugrah yang secara langsung berhubungan dengan ruang lingkup sistem atau bagian-bagian penjualan yang nantinya akan menggunakan sistem sesuai dengan kebutuhan perusahaan.

### Observasi/Pengamatan

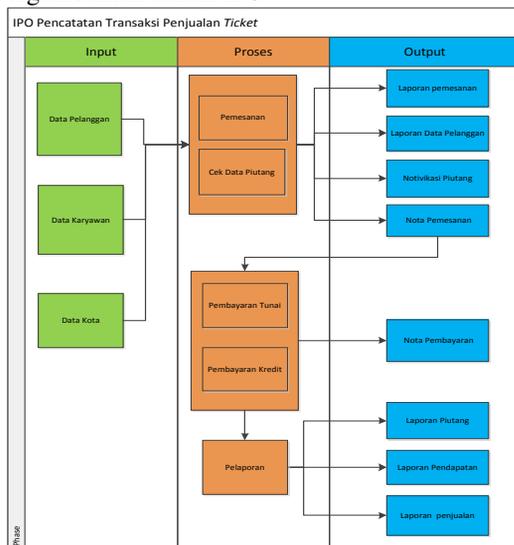
Observasi atau pengamatan dilakukan untuk mendapatkan informasi tambahan yang tidak didapatkan dari pengumpulan data dengan cara wawancara. Dengan mengadakan penelitian dan analisa secara langsung terhadap kondisi perusahaan yang ada, sehingga dapat menemukan kebutuhan sistem yang diinginkan pihak perusahaan. Observasi ini mencakup pencarian data yang akan digunakan dalam merancang sistem. Pengamatan dan peninjauan langsung terhadap obyek penelitian yaitu PT. Gery Anugrah meliputi tahap-tahap sebagai berikut:

- a. Pengumpulan data terkait profil PT.Gery Anugrah
- b. Mempelajari proses bisnis perusahaan terkait dengan proses pencatatan transaksi
- c. Mempelajari proses *ticketing* sampe pelaporan keuangan.

### Identifikasi Permasalahan

Identifikasi permasalahan dilakukan untuk menemukan masalah yang terjadi pada PT.Gery Anugrah Melalui identifikasi permasalahan yang dilakukan mulai dari pemesanan tiket sampai akhirnya yaitu pelaporan kepada manager, diperoleh kesimpulan mengenai permasalahan utama yang terjadi PT. Gery Anugrah yaitu pada Pencatatan transaksi penjualan.

Selanjutnya menentukan *input*, *process* dan *output* sistem, dan dalam hal ini digambarkan dalam IPO.



Gambar 1 IPO

Adapun inputan yang digunakan berupa variabel-variabel yang dibutuhkan dalam proses Transaksi di PT.Gery Anugrah Tour & Travel yaitu:

1. Data Pelanggan  
Data pelanggan yang digunakan adalah data pelanggan yang terdiri dari nama lengkap, no HP, jenis kelamin, umur, alamat.
2. Data Pemesanan ticket dan data Kota  
Data transaksi pemesanan ticket yang digunakan adalah data invoice ticket dari pelanggan yang mencakup nama sesuai KTP, No HP, jenis kelamin, umur, alamat, tanggal keberangkatan, rute, jenis airlines, kode booking dan harga.
3. Data Karyawan  
Data karyawan ini berisi tentang identitas karyawan di PT.Gerry Anugrah Tour & travel yang melayani pelanggan saat transaksi berlangsung.

Berdasarkan inputan yang ada, selanjutnya akan dilakukan proses. Berikut

ini merupakan penjelasan beberapa proses yang terkait dalam sistem informasi ini diantaranya adalah:

1. Proses Transaksi Ticketing  
Proses transaksi ticketing ini bertujuan untuk mengetahui transaksi pemesanan, mulai dari tiket pelanggan yang masih berstatus *booking-an* dan tiket yang sudah *valid / siap* dicetak.
2. Proses Pembayaran  
Proses Pembayaran ini bertujuan untuk mengetahui pembayaran yang dilakukan secara kredit maupun pembayaran yang dilakukan secara tunai.
3. Proses Pelaporan  
Proses pelaporan ini bertujuan untuk menghasilkan laporan-laporan yang terjadi dari transaksi yang ada di PT.Gery Anugrah Tour & Travel.
4. Proses Cek Data Piutang  
Proses cek data piutang ini bertujuan untuk mengetahui riwayat piutang atau apakah nasabah yang melakukan transaksi masi memiliki tunggakan piutang atau tidak.

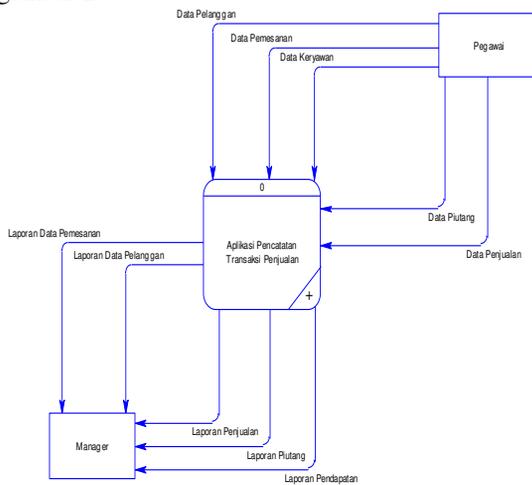
Berikut ini merupakan ouput yang dihasilkan pada sistem aplikasi transaksi penjualn ini:

1. Laporan pemesana Tiket  
Laporan pemesanan tiket ini berisi tentang data transaksi pemesana tiket oleh pelanggan yang melakukan transaksi di PT.Gerry Anugrah Tour & Trevel baik itu pelanggan yang tiketnya masi berstatus *booking-an* maupun tiketnya yang telah *valid / siap* dicetak
2. Laporan data pelanggan  
Laporan data pelanggan ini berisi tentang data- data identitas pelanggan yang lengkap.
3. Laporan data penjualan  
Laporan data penjualan ini berisi tentang rekapitulasi profit/frontliner yang diterima oleh perusahaan dari transaksi yang terjadi selama satu periode.
4. Laporan Pendapatan  
Laporan pendapatan ini berisi tentang rekapitulasi pendapatan yang terjadi di dalam PT.Gerry Anugrah Tour & Travel selama satu periode.
5. Laporan piutang  
Laporan piutang ini berisi tentang data-data piutang yang dilakukan oleh pelanggan terhadap perusahaan PT.Gerry Anugrah Tour & Travel.

6. Nota Pembayaran  
Nota pembayaran ini merupakan hasil dari proses pembayaran. Pada nota pembayaran ini terdapat no pembayaran, tanggal pembayaran, nama lengkap pelanggan dan harga tiket.
7. Notifikasi Piutang  
Notifikasi piutang ini merupakan berisi tentang daftar riwayat piutang nasabah.

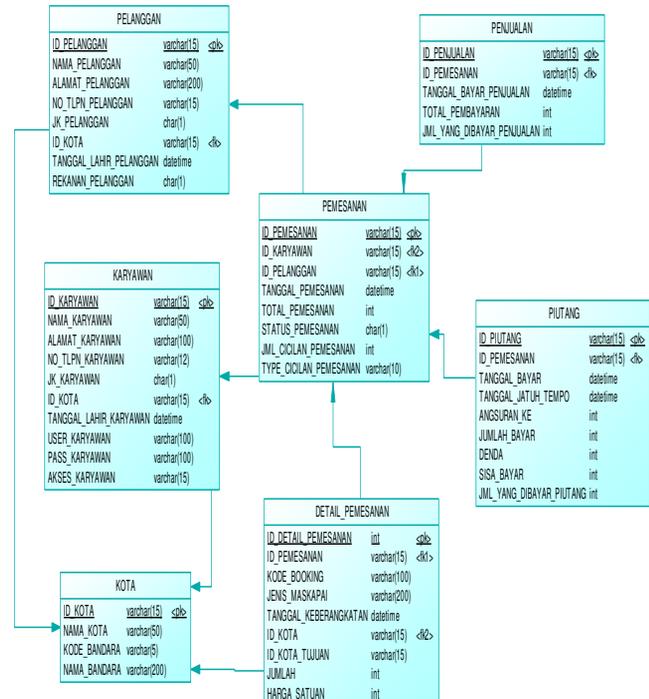
**Context Diagram**

Solusi pemecahan masalah digambarkan dalam rancangan *context diagram*. Adapun gambar *context diagram* dapat dilihat pada gambar 2.



Gambar 2 Context Diagram

- a. *Physical Data Model (PDM)*  
*Physical Data Model (PDM)* menggambarkan secara detail konsep rancangan struktur basis data yang dirancang untuk suatu program. PDM merupakan hasil *generate* dari *Conceptual Data Model (CDM)*. Pada PDM tergambar jelas tabel-tabel penyusun basis data beserta *field-field* terdapat pada setiap tabel. Adapun PDM untuk sistem informasi dapat dilihat pada gambar 4



Gambar 3 Physical Data Model (PDM)

**HASIL DAN PEMBAHASAN**

Hasil dari Pembuatan Aplikasi Pencatatan transaksi penjualan tersebut adalah sebagai berikut:

**Form Transaksi Pemesanan**

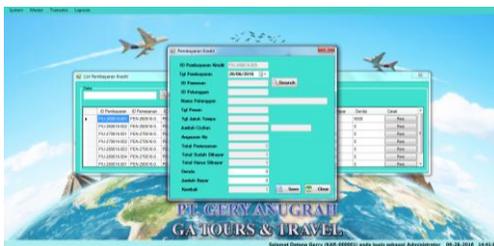
Tampilan form transaksi pemesanan ini berguna untuk admin dalam melakukan transaksi pemesanan tiket dengan pelanggan. Form transaksi ini berisi informasi-informasi tentang id pemesanan, tanggal pemesanan, nama pelanggan, id pelanggan, rekanan perusahaan, nama maskapai, kode booking, tanggal keberangkatan, rute penerbangan, harga satuan, jumlah tiket, sub total dan jenis pembayaran seperti terlihat pada gambar 4



Gambar 4 Form Transaksi Pemesanan  
Form Transaksi Pembayaran Kredit

Tampilan form transaksi pembayaran kredit berguna untuk admin dalam melakukan transaksi dengan pelanggan yang menggunakan pembayaran secara kredit. Form transaksi pembayaran kredit ini berisi informasi-informasi tentang id pembayaran kredit, tanggal pembayaran, id pemesanan, id pelanggan, tanggal pesan, total pemesanan dan tanggal jatuh tempo.

Pada form transaksi pembayaran kredit juga terdapat jumlah bayar yang harus dibayar oleh pelanggan, serta berapa kembalian yang harus diserahkan kepada pelanggan oleh admin jika uang pembayaran pelanggan lebih dari total pembayaran, seperti terlihat pada gambar 5



Gambar 5 Form Transaksi Pembayaran Kredit

**Form Laporan Pemesanan**

Form laporan data Pemesanan ini dapat digunakan pihak perusahaan untuk mengetahui data pesanan pelanggan yang pernah melakukan transaksi pemesanan di perusahaan tersebut. Seperti terlihat pada gambar 6

ID Pemesanan	ID Pelanggan	Nama	Tgl Pesan	Status	Jml Coklat	Type	Coklat	Besar Coklat	Total Pesan	Sisa Bayar
PEU200615-021	PEU-000001	Adan	25/06/2016	Kredit	5	Bayar	5	800.000	3.000.000	3.000.000
PEU200615-022	PEU-000002	Ahel	25/06/2016	Tunai	0	-	-	-	3.000.000	3.000.000
PEU200615-023	PEU-000003	Amulya	29/06/2016	Kredit	2	Mel	2	4.000.000	8.100.000	8.100.000
PEU200615-024	PEU-000004	Amulya	30/06/2016	Kredit	2	Bayar	2	700.000	1.600.000	1.600.000
PEU200615-025	PEU-000004	bus	30/06/2016	Kredit	2	Mel	1	1.000.000	2.000.000	1.000.000
PEU200615-026	PEU-000004	bus	30/06/2016	Kredit	5	Mel	2	700.000	3.700.000	1.000.000
<b>TOTAL</b>									<b>21.800.000</b>	

Gambar 6 Form Laporan Data Pemesanan

**Form Laporan Piutang**

Form laporan piutang ini dapat digunakan pihak perusahaan untuk mengetahui data pesanan pelanggan yang kredit di perusahaan tersebut. Seperti terlihat pada gambar 7

ID LAPORAN	ID PELANGGAN	NAMA PELANGGAN	TGL PESAN	Status	Jumlah	Total	Saldo	Tanggal Jatuh Tempo
PLU200615-001	PEU-000001	Adan	25/06/2016	Kredit	5	800.000	3.000.000	21/07/2016
PLU200615-002	PEU-000002	Ahel	25/06/2016	Tunai	0	-	3.000.000	21/07/2016
PLU200615-003	PEU-000003	Amulya	29/06/2016	Kredit	2	4.000.000	8.100.000	21/07/2016
PLU200615-004	PEU-000004	Amulya	30/06/2016	Kredit	2	700.000	1.600.000	21/07/2016
PLU200615-005	PEU-000004	bus	30/06/2016	Kredit	2	1.000.000	2.000.000	21/07/2016
PLU200615-006	PEU-000004	bus	30/06/2016	Kredit	5	700.000	3.700.000	21/07/2016
<b>TOTAL</b>							<b>11.000.000</b>	

Gambar 7 Form Laporan Piutang

**SIMPULAN**

Dari hasil uji coba aplikasi yang telah dilakukan pada PT. Gery Anugrah Tour & Travel, maka kesimpulan yang dapat diambil adalah sebagai berikut:

1. Aplikasi telah menghasilkan informasi mengenai laporan data pelanggan, laporan pemesanan, laporan penjualan, laporan piutang dan laporan pendapatan .
2. Dengan adanya aplikasi pencatatan transaksi penjualan tiket, maka pihak perusahaan dapat menggunakan informasi tersebut sebagai salah satu dasar dalam mengambil keputusan.

**Saran**

Berdasarkan uraian dari bab-bab sebelumnya dalam pembuatan aplikasi pencatatan transaksi penjualan tiket, maka saran yang dapat disampaikan untuk pengembangan aplikasi ini adalah sebagai berikut:

1. Aplikasi pencatatan transaksi penjualan tiket dapat diintegrasikan dengan sistem perpajakan sehingga dapat membantu perusahaan dalam hal pengolahan pajak tahunan.
2. Untuk sistem transaksi dapat dikembangkan menggunakan aplikasi berbasis web agar dapat mempermudah proses pemesanan ticket oleh pelanggan.

**RUJUKAN**

Mulyadi.(2001). *Dasar-dasar akuntansi*. STIE YKPN. Yogyakarta.

Munassar, N. M., & Govardhan, A. (2010). **A Comparison Between Five Models of Software Engineering**. *International Journal of Computer Science Issues*, 94-101.

Diana, H. (1989). *Analisis & Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi

Monaghan, Kelly.(2009). *The Travel Agent's Complete Desk Reference 5th Edition*. Intrepid Traveler. Jakarta.

Rijan, Y., & Koesoemawati, I. (2009). *Cara Mudah Membuat Surat Janjian/Kontrak dan Surat Penting Lainnya*. Jakarta: Raih Asa Sukses.

Romney, M. B., & Steinbart, P. J. (2006). *Accounting Information Systems, 9th edition*. Jakarta: Salemba Empat.

Sugiono, A., & Untung, E. (2008). *Panduan Praktis Dasar Analisa Laporan Keuangan*. Jakarta: Grasindo.

Tegarden, D., Dennis, A., & Wixom, B. H. (2013). *Systems Analysis and Design with UML 4th Edition*. Singapore: John Wiley & Sons, Inc.