

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KESUKSESAN IMPLEMENTASI SAP (STUDI KASUS PT. XYZ)

Fakhrur Razi

Program Studi Sistem Informasi

Universitas Bakrie

Abstrak

Penelitian ini bertujuan mengetahui kesuksesan implementasi sistem *Enterprise Resource Plan* (ERP) khususnya SAP di PT XYZ. Evaluasi dilakukan berdasarkan pendekatan kuantitatif terhadap persepsi pengguna dengan mengadopsi model kesuksesan sistem informasi DeLone & McLean(2003) yang dimodifikasi dengan menggunakan lima faktor penentu yang mempengaruhi kesuksesan implementasi SAP di PT. XYZ. Penelitian menggunakan instrumen kuisioner untuk mengukur persepsi pengguna perihal faktor-faktor tersebut. Data tersebut kemudian diolah menggunakan statistik deskriptif dan analisis jalur untuk mengetahui pengaruh faktor-faktor terhadap kesuksesan implementasi SAP.

Dari hasil penelitian ini dapat dilihat bahwa responden yaitu pengguna SAP di PT. XYZ setuju bahwa faktor kualitas sistem, kualitas informasi dan kualitas layanan dipersepsikan positif yang berarti dari sisi kualitas SAP sudah dinilai baik. Namun tidak semua faktor berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna dimana hanya faktor kualitas sistem yang mempengaruhi secara signifikan yaitu sebesar 72%. Walaupun mayoritas responden memilih netral untuk faktor kepuasan pengguna, faktor ini berpengaruh signifikan terhadap *net benefits* sebesar 52%. PT. XYZ baru menggunakan SAP ini selama satu tahun sehingga belum memberikan dampak yang cukup besar baik pada produktifitas individu pengguna maupun pada organisasi.

Kata kunci: Enterprise Resource Plan, SAP, model kesuksesan sistem informasi, pengaruh, signifikansi

ANALYSIS OF FACTOR THAT INFLUENCE THE SUCCESS OF SAP IMPLEMENTATION (CASE STUDY IN PT. XYZ)

Fakhrur Razi
Information System
Bakrie University

Abstract

This research aims to discover the success of implementation of Enterprise Resource Plan in this case SAP in PT. XYZ. The study was conducted by quantitative approach to user's perspective using the modification of Information System Success Model by DeLone & McLean(2003) that consist of five determinant factors as the predictor of SAP success in PT. XYZ. This study is using quistionare to measured user's perspective related to the determinant factors. The data is analyzed both using descriptive statistic and path analysis in order to examine the influence of five factors to success of SAP implementation.

The result of this study indicate that SAP user as respondent does agree that system quality, information quality and service quality are perceived positive. But system quality is the only factor that significantly influences the user satisfaction by number 72%. Most of respondent tend to be netral in case of user satisfaction factor. But this factor is significantly influences the net benefits by number 52%. PT. XYZ has been using SAP since one year ago so SAP has not have sufficient impact to individual user's productivity and also to organization.

Keywords : Enterprise Resource Plan, SAP, information system success model, influence, significancy