

**ANALISIS BEBAN KERJA DAN PRODUKTIVITAS UNTUK PERENCANAAN
JUMLAH TENAGA KERJA PADA DIVISI *CONSUMER BANKING OPERATIONS* PT
BANK DBS INDONESIA**

Ajeng Rizki Yudianti¹

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui jumlah tenaga kerja yang dibutuhkan dalam rangka perencanaan sumber daya manusia pada divisi *consumer banking operations* (CBO) PT Bank DBS Indonesia melalui analisis beban kerja dan produktivitas menggunakan metode pengamatan *work sampling* dan *daily log*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa empat unit kerja yang terdapat pada divisi CBO mengalami *overload* dengan presentasi produktivitas yang telah mencapai optimum yaitu rata-rata diatas 80% dan satu unit lainnya pada divisi CBO mengalami *underload* dengan presentase produktivitas dibawah produktivitas optimal yaitu 66%. Untuk itu, melalui perhitungan *Full Time Equivalent* (FTE) dapat diketahui bahwa diperlukan penambahan tenaga kerja pada unit-unit kerja yang mengalami *overload*.

Kata kunci : Tenaga Kerja, beban kerja, produktivitas, divisi *Consumer Banking Operations*, *Full Time Equivalent* (FTE)

¹Mahasiswa Program Studi Manajemen Universitas Bakrie

**WORKLOAD AND PRODUCTIVITY ANALYSIS FOR HUMAN RESOURCE
PLANNING IN DIVISION OF CONSUMER BANKING OPERATIONS PT BANK DBS
INDONESIA**

Ajeng Rizki Yudianti²

ABSTRACT

This research aim to know the amount of labor required in order for human resource planning in the consumer banking division operations (CBO) PT Bank DBS Indonesia through the analysis of workload and productivity using the work sample and daily log observation. The results showed that four work units in the Division of CBO overloaded with presentation productivity has reached optimum i.e. average above 80% and one other unit in the Division of CBO experience under load with percentage of productivity under optimal productivity which is 66%. To that end, through the calculation of Full-time Equivalent (FTEs) be aware that required the addition of labor on work units that are overloaded.

Keywords: workforce, workload, productivity, division Consumer Banking Operations (CBO), Full Time Equivalent (FTE)

²Student of Universitas Bakrie, Management Major