

Analisis Manajemen Risiko dan Tingkat Kematangan pada Sistem Internet Banking di Bank XYZ Menggunakan Kerangka Kerja COBIT

Aldila Ad'hana

ABSTRAK

Dalam dunia perbankan, teknologi memegang peranan yang sangat sentral. Hampir seluruh proses bisnis yang terjadi di dunia perbankan memanfaatkan teknologi untuk mempermudah berbagai macam pekerjaan. Salah satu proses bisnis yang paling umum menggunakan teknologi adalah Internet *Banking*. Internet *Banking* adalah sebuah sistem berbasis web yang membantu nasabah untuk melakukan berbagai macam transaksi secara *online* menggunakan koneksi internet. Karena internet *banking* adalah sistem berbasis web, sistem ini memiliki kerentanan (*vulnerability*) yang cukup terbuka. Banyak ancaman yang ada di dunia internet untuk mengakses sistem secara ilegal, sehingga menarik untuk mengetahui tindakan Bank dalam menganalisis dan mengelola ancaman dan risiko tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi dan menganalisis manajemen risiko pada sistem internet *banking* di Bank XYZ dengan menggunakan kerangka kerja COBIT dan memanfaatkan model kematangan untuk mengukur tingkat kesiapan dan kematangan Bank XYZ dalam menghadapi berbagai ancaman dan risiko yang mungkin terjadi pada sistem internet banking. Penelitian ini menggunakan wawancara untuk memperoleh data primer dan dokumen terkait sebagai data sekunder. Hasil akhir dari penelitian ini akan menunjukkan tingkat kematangan pengelolaan risiko Bank XYZ pada sistem internet *banking* sesuai dengan *framework* COBIT.

Kata kunci: *manajemen risiko, COBIT, model kematangan, internet banking*

Risk Management and Maturity Level Analysis On Internet Banking System In Bank XYZ Using COBIT Framework

Aldila Ad'hana

ABSTRACT

In banking world, technology has an important and central roles. Almost every business process uses technology as a tools to facilitate any task. One of the most common business process that uses technology is Internet Banking or Online Banking. Internet Banking is a web-based system that allows customer to access any kind of finance transaction online. Since this is a web-based system, internet banking has a vulnerability. There are many threats to the system, for example penetration, intrusion, bruteforce or any kind of attempt to access the system illegally. Because of those reasons, it is interesting to know and to understand how Bank deals with huge amounts of threats and risks, how the Bank manage to reduce and eliminate the threats that could risk the systems. This research's purpose is to evaluate and analyze risk management that Bank XYZ implement in the Internet Banking system using COBIT framework and to measure the maturity level in the system using Maturity Process adapted from Capability Maturity Model (CMM). This research uses interview as a primary data source and document review as a secondary data source. The result of this research is an information that shows maturity level of risk management in the internet banking system that Bank XYZ implemented.

Key words: *risk manageomment, COBIT, maturity model, internet banking*