

**PENGUKURAN TINGKAT FLEKSIBILITAS *SUPPLY CHAIN*  
MENGUNAKAN METODE *ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS* (AHP)**

**Studi Kasus CV. X**

Henita Destriani Sihotang<sup>1</sup>

**ABSTRAK**

---

Fleksibilitas *supply chain* sekarang ini sudah dinilai penting untuk diperhatikan oleh perusahaan apalagi melihat kondisi bisnis yang semakin kompetitif dan tidak pasti. Perusahaan perlu melakukan pengukuran fleksibilitas *supply chain* sehingga dapat melakukan perbaikan terhadap aspek-aspek yang masih belum maksimal kinerjanya.

Dengan menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP), fleksibilitas *supply chain* CV. X diukur melalui dimensi fleksibilitas persediaan dan fleksibilitas pengiriman. Hasil penelitian dengan menggunakan kuesioner perbandingan berpasangan menunjukkan bahwa tingkat fleksibilitas CV. X dinilai baik dengan nilai 71,69% (dari skala 100%). Berdasarkan penelitian yang dilakukan maka diperoleh urutan perbaikan yang harus dilakukan CV. X dimulai dari kemampuan perusahaan mengubah jumlah/tipe/tanggal jatuh tempo, kemudian memperbaiki pengaruh terhadap biaya apabila terjadi perubahan jumlah, tipe dan/atau tanggal jatuh tempo pengiriman, dan terakhir barulah perbaikan dilakukan terhadap biaya pergantian *supplier* ketersediaan gudang/*transshipment*, dan kemampuan *supplier* menghasilkan jumlah item dalam jumlah besar

Kata Kunci: *Analytical Hierarchy Process*, *Fleksibilitas Supply Chain*, *Supplier*

---

<sup>1</sup> Mahasiswa Universitas Bakrie, Program Studi Manajemen

**SUPPLY CHAIN FLEXIBILITY LEVEL MEASUREMENT USING ANALYTICAL  
HIERARCHY PROCESS (AHP) METHOD**

***Study Case at CV. X***

Henita Destriani Sihotang

**ABSTRACT**

---

*Supply chain flexibility nowadays have has been considered as an important part in a company as business condition are more competitive and uncertain. Company need to measure supply chain flexibility to make improvement in every aspect that have not operate well.*

*Using Analytical Hierarchy Process (AHP) method, supply chain flexibility CV. X is measured through sourcing flexibility and delivery flexibility dimension. The result using pairwise-comparison questioner show that supply chain flexibility level of CV. X is good with value 71.69% (of the scale of 100%). According to this research, the order of improvement should be begun at ability to change quantity/type/due date of delivery, then company should decrease the effect toward cost if there is a change of quantity, type, or due date of delivery, and after that supplier switching cost, warehouse/transshipment availability, and supplier capability of producing a large quantity of items have to be improved.*

*Keywords: Analytical Hierarchy Process, Supply Chain Flexibility, Supplier*