

**PERANAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN DALAM MENINGKATKAN KINERJA
KARYAWAN PADA PT. THE SERVICE LINE, FACILITY SOLUTION – SOS
INDONESIA**

Leni Marlinah

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan serta peranan pendidikan dan pelatihan terhadap kinerja karyawan, mengetahui apakah ada perbedaan kinerja karyawan sebelum dan setelah dilakukan pendidikan dan pelatihan, mengidentifikasi kendala yang dihadapi oleh perusahaan dalam pelaksanaan pendidikan dan pelatihan. Pengertian pendidikan dan pelatihan menurut Notoatmodjo (2000) “ Pendidikan karyawan adalah kegiatan pengembangan sumber daya manusia untuk meningkatkan total dari pegawai diluar kemampuan dibidang pekerjaan atau jabatan yang dipegang saat ini” sedangkan pengertian pelatihan menurut Handoko (1995) Pelatihan merupakan proses pendidikan jangka pendek bagi karyawan operasional untuk memperoleh keterampilan operasional sistematis. Pengumpulan data terbatas hanya kepada karyawan setingkat pengawas yang berada di wilayah kerja DKI Jakarta tahun 2012, jumlah populasi kurang lebih 261 orang, dengan jumlah sampel 72 orang, untuk menentukan jumlah sampling digunakan rumus Taro Yamane. Metode penelitian adalah metode penelitian deskriptif kualitatif dan deskriptif kuantitatif untuk membandingkan kinerja karyawan sebelum dan setelah dilakukan pendidikan dan pelatihan. Berdasarkan uji hipotesis t diperoleh bahwa $t_{hitung} > t_{tabel}$, maka H_0 ditolak dan H_a diterima, artinya pendidikan dan pelatihan pada PT.The Service Line, Facility Solution – SOS Indonesia mempunyai peranan dalam meningkatkan kinerja kerja karyawan. Dalam menyelenggarakan pendidikan dan pelatihan di perusahaan ada beberapa kendala yang harus dihadapi seperti terbatasnya biaya dan kendala waktu pelaksanaan penyelenggaraan pendidikan dan pelatihan, agar pendidikan dan pelatihan dapat berjalan lancar hendaknya perusahaan tidak mempersulit pencairan dana untuk biaya pelaksanaan pendidikan dan pelatihan dan untuk kendala waktu hendaknya perusahaan dapat berkoordinasi dengan klien perihal waktu pelaksanaannya.

Kata kunci : Pendidikan, pelatihan dan kinerja karyawan

**EDUCATION AND TRAINING ROLE TO IMPROVING EMPLOYEE
PERFORMANCES AT PT.THE SERVICE LINE, FACILITY SOLUTION – SOS
INDONESIA**

Leni Marlinah

ABSTRACT

This reseach is purposed to know how the education and training run, and the role of education and training for the employee performance. This reseach is purposed to know the implementation of education and training, to know if there any difference in the employee performance before and after having the education and training, to identify in the company's obstacle in implementing the education and training. The data collecting is limited for the leader level in DKI Jakarta working area in 2012, the total population more or less are 261 people, the total sampels are 72 people, to determaine the amount of sampling we use Taro Yamane formula.

The reseach method is that being used is descriptive qualitative method and quantitative to compare the employee performance before and after the education and training are implemented. The education and training are implemented based on few things, for example the time, education and training method, education and training participants, the tutor or theachers and the place. According to the hypothesis testing t is obtained, that t is countes $>$ t table, so H_0 is rejected and H_a is accepted, it means that the education and training at PT. The Service Leni, Facility Solution – SOS Indonesia have an important role to in improving the employee performance. In implementing the education and training at a company there are few obstacle that should been faced, for example the limited education and training cost, and the running time of education and training.

Keywords: Education, training and employee performance