

**KOMPARASI KUALITAS PRODUK ACTS (*AUTOMATIC CONTROL
TRANSFER SWITCH*) DIBANDINGKAN DENGAN PRODUK ACB
(*AIR CONTROL BREAKER*) TERHADAP KELANCARAN
OPERASIONAL BANK**

Yayan Widiarto¹

ABSTRAK

Perusahaan yang bergerak di sektor perbankan serta perusahaan yang menggunakan sistem *data center* memiliki ketergantungan pada *power supply* yang tidak boleh terputus serta mampu mendukung dengan baik dan cepat. Bank harus mempunyai sistem pengalih Catu Daya sebagai sumber daya listrik pada saat PLN tidak mampu memberikan sumber tenaga, maka bank harus mengalihkan catu daya PLN ke generator set dengan cepat tanpa adanya *un-interruptible power supply*. Penelitian ini dibatasi pada komparasi kualitas sistem ACTS (*Automatic Control Transfer Switch*) dibandingkan dengan sistem ACB (*Air Circuit Breaker*) terhadap kelancaran operasional bank. Kualitas sistem ACTS (*Automatic Control Transfer Switch*) dan ACB (*Air Circuit Breaker*) dapat diketahui melalui indikator kualitas produk. Dari hasil penelitian, dapat diketahui bahwa kualitas sistem ACTS (*Automatic Control Transfer Switch*) lebih baik jika dibandingkan dengan sistem ACB (*Air Control Breaker*) pada setiap dimensi kualitas, dimana skor total untuk tiap-tiap dimensi kualitas produk ACTS lebih besar jika dibandingkan dengan ACB. Selain itu, dapat diketahui juga nilai skor keseluruhan kualitas sistem ACTS adalah sebesar 4.195 dengan nilai rata-rata sebesar 2,62. Sedangkan skor total kualitas sistem ACB adalah sebesar 4.066 dengan nilai rata-rata sebesar 2,54. Dari angka-angka tersebut, dapat disimpulkan bahwa kualitas sistem ACTS lebih baik jika dibandingkan dengan sistem ACB. Dari hasil perhitungan dengan menggunakan metode Bayes dan metode perbandingan eksponensial (MPE), diperoleh hasil sebagai berikut : nilai untuk sistem ACTS pada metode Bayes sebesar 2,62 dan metode MPE sebesar 30,93, sedangkan untuk sistem ACB pada metode Bayes sebesar 2,54 dan metode MPE sebesar 29,01. Berdasarkan nilai-nilai tersebut dapat disimpulkan bahwa kualitas produk sistem ACTS adalah lebih baik jika dibandingkan dengan ACB. Sehingga manajemen perusahaan perbankan, sebaiknya lebih memilih untuk menggunakan sistem ACTS.

Kata Kunci : *komparasi, kualitas, sistem ACTS, sistem ACB, operasional bank*

¹Mahasiswa Program Studi Manajemen Universitas Bakrie

²Dosen Program Studi Manajemen Universitas Bakrie

**COMPARISON OF PRODUCT QUALITY ACTS (AUTOMATIC
TRANSFER SWITCH CONTROL) COMPARED WITH THE PRODUCT
ACB
(AIR CONTROL BREAKER) AGAINST SMOOTHNESS
BANK OPERATIONS**

Yayan Widiarto²

ABSTRAK

Companies engaged in the banking sector as well as companies that use the system have a dependency on data center power supply must not be interrupted and be able to support it well and quickly. Bank must have a diversion system Power Supply as a power source when PLN is not able to provide a source of power, then the bank should shift to the PLN power supply generator sets quickly without any un-interruptible power supply. This study is limited to comparative quality ACTS system (Control Automatic Transfer Switches) compared with systems ACB (Air Circuit Breaker) against the smooth operations of the bank. Quality system ACTS (Automatic Transfer Switch Control) and ACB (Air Circuit Breaker) can be determined via an indicator of product quality. From the research, it is known that the quality system ACTS (Automatic Transfer Switch Control) is better when compared with the ACB system (Water Control Breaker) on each dimension of quality, where the total scores for each dimension of product quality ACTS greater when compared with the ACB . In addition, it can be seen also the overall quality score of ACTS system is equal to 4,195 with an average value of 2.62. While the total score of the quality of the ACB system is equal to 4.066 with an average value of 2.54. From these figures, it can be concluded that the quality of the ACTS system better when compared with the ACB system. From the results of calculations using Bayes method and comparison method exponential (MPE), obtained the following results: ACTS system value for the Bayes method of 2.62 and 30.93 for the MPE method, while for the ACB system on Bayes methods for 2.54 and MPE method of 29.01. Based on these values it can be concluded that the quality of products ACTS system is better when compared with the ACB. So the management of the banking company, you should prefer to use the ACTS system.

Keywords: comparison, quality, ACTS system, ACB system, bank's operations

¹Student Management Program Bakrie University

²Dosen Bakrie University Management Program