

## **ANALISIS PENGARUH IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI DAN STRESS KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT.XYZ**

Elisabeth Fenny Estelita<sup>1</sup>

---

### **ABSTRAK**

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh hasil observasi yang menunjukkan adanya iklim komunikasi organisasi yang kurang baik dari beberapa pihak dan adanya kemungkinan stress kerja karyawan di PT. XYZ. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh iklim komunikasi organisasi dan stress kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT. XYZ secara parsial dan simultan. Konsep yang digunakan untuk variabel iklim komunikasi organisasi adalah situasi dari suatu organisasi yang tercipta dari respon karyawan terhadap hasil dari peristiwa komunikasi organisasi. Sedangkan konsep untuk variabel stress kerja adalah reaksi individu terhadap tekanan dari lingkungan, dan konsep untuk variabel kepuasan kerja adalah sikap yang timbul dari hasil kesesuaian antara harapan dengan apa yang didapatkan karyawan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan didasarkan pada analisis regresi dari hasil kuisisioner mengenai persepsi responden terhadap iklim komunikasi organisasi, stress kerja, dan kepuasan kerja karyawan di PT. XYZ. Hasil penelitian menunjukkan bahwa iklim komunikasi organisasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan secara parsial, sedangkan stress kerja tidak berpengaruh secara parsial terhadap kepuasan kerja karyawan. Namun, berdasarkan hasil uji simultan menunjukkan iklim komunikasi organisasi dan stress kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan di PT. XYZ. Disarankan bagi perusahaan agar lebih memperhatikan tingkat stress kerja karyawan dan tetap mempertahankan iklim komunikasi organisasi yang telah ada.

Kata Kunci : Iklim komunikasi organisasi, stress kerja, kepuasan kerja

---

<sup>1</sup> Mahasiswa Universitas Bakrie, Program Studi Manajemen

**ANALYSIS OF THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL COMMUNICATION  
CLIMATE AND JOB STRESS TO THE JOB SATISFACTION OF PT. XYZ  
EMPLOYEES**

Elisabeth Fenny Estelita<sup>2</sup>

---

**ABSTRACT**

*This study is based on an observation showing that there is an indication of unwell organization communication climate and job stress at PT. XYZ. The purpose of this study is to analyze the effect of organization communication climate and job stress to job satisfaction of the employee of PT. XYZ, both partially and simultaneously. The concept of organization communication climate is a situation of an organization which created of the response of employee toward communication in organization. Whereas the concept of job stress is individual reaction toward pressure of working environment, and the concept of job satisfaction is an attitude which resulted of suitability between employee expectation and what employee really earned. This quantitative study uses regression analysis of questionnaire result regarding perception and response of participants about organization communication climate and job stress at PT. XYZ. The result shows that partially organization communication climate significantly affects the job satisfaction while job stress does not affect the job satisfaction. However, simultaneously, organization communication climate and job stress significantly affect the job satisfaction of the employee of PT. XYZ. For company it is advisable to pay more attention to job stress level of employees and to retain existing organization communication climate.*

*Keywords : Organizational communication climate, job stress, job satisfaction*

---

<sup>2</sup> Mahasiswa Universitas Bakrie, Program Studi Manajemen