

RISET BISNIS

PENGARUH KONFLIK INTERPERSONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN

Bambang Prio Leksono¹

ABSTRAK

Penelitian ini merupakan studi mengenai riset bisnis yaitu “Konflik interpersonal terhadap kinerja karyawan, di PT Bakrie Telecom terutama di divisi B2B Enterprise. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui seberapa besar pengaruh konflik terhadap kinerja karyawan. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah Metode Analisis Deskriptif dan Analisis Regresi Linier Sederhana dengan alasan metode ini dapat merumuskan dan menafsirkan data yang ada sehingga menghasilkan gambaran yang jelas mengenai pengaruh dari konflik interpersonal terhadap kinerja karyawan. Instrumen yang digunakan untuk membuat analisis adalah dengan menggunakan kuisioner dan interview. Ukuran untuk menentukan pengaruh konflik interpersonal terhadap kinerja karyawan berdasarkan pada seberapa besar presentase dan signifikansi pengaruh yang terjadi akibat dari konflik interpersonal terhadap kinerja karyawan. Dalam bagian akhir penelitian ini, akan diperoleh gambaran bahwa konflik interpersonal mempengaruhi kinerja karyawan dengan signifikansi 0.033.

Kata Kunci : Konflik Interpersonal, Kinerja Karyawan, Bakrie Telecom

¹Mahasiswa Program Studi Manajemen Universitas Bakrie

BUSINESS RISET
**THE IMPACT OF INTERPERSONAL CONFLICT ON EMPLOYEE
PERFORMANCE**

Bambang Prio Leksono²

ABSTRACT

The research aims to analyze the impact of interpersonal conflict again employee performance at PT Bakrie Telecom, specially in B2B Enterprise Division. Method used in this research is descriptive in nature, in addition simple linear regression analysis is used. The instrument used for making this analysis are using questionnaire and interview. The parameter to determine how much interpersonal conflict influence employee performance base on how much presentage and significant interpersonal conflict influent the employee performance. And it was found that interpersonal conflict had influence the employee performance with the level of significant at 0.033.

Keywords : *Interpersonal Conflict, Employee Performance, PT Bakrie Telecom*

²*Student of Bakrie University, Management Major*