

**ANALISIS PENGARUH KEPERCAYAAN DAN KOMITMEN TERHADAP  
KESETIAAN MAHASISWA TAHUN PERTAMA PERGURUAN TINGGI  
SWASTA DI JAKARTA**

**Sridhani Lestari Pamungkas<sup>1</sup>**

---

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepercayaan dan komitmen terhadap kesetiaan mahasiswa tahun pertama Perguruan Tinggi Swasta (PTS) di Jakarta. Data dalam penelitian diperoleh dengan cara *self-administered survey*, yaitu survei yang meminta responden untuk mengisi sendiri kuesioner yang diberikan. Penulis datang langsung ke delapan PTS yang tersebar di Jakarta (Jakarta Pusat, Jakarta Selatan, Jakarta Barat, Jakarta Utara, dan Jakarta Timur) untuk menyebarkan 150 kuesioner kepada responden yang merupakan mahasiswa tahun pertama PTS di Jakarta. Data penelitian yang terkumpul dianalisis menggunakan metode *multivariate analysis* termasuk uji reliabilitas, uji validitas, analisis faktor, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, dan uji keragaman. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif variabel kepercayaan dan komitmen terhadap kesetiaan mahasiswa tahun pertama PTS di Jakarta secara parsial. Selain itu, variabel kepercayaan dan komitmen secara simultan juga mempengaruhi kesetiaan mahasiswa tahun pertama PTS di Jakarta sebesar 48%.

Kata Kunci: Kepercayaan, komitmen, kesetiaan mahasiswa, Perguruan Tinggi Swasta.

---

<sup>1</sup>Mahasiswa Program Studi Manajemen Universitas Bakrie

**THE EFFECTS OF STUDENT TRUST AND COMMITMENT TOWARDS  
FIRST-YEAR STUDENT LOYALTY OF PRIVATE HIGHER  
EDUCATIONAL INSTITUTION IN JAKARTA**

**Sridhani Lestari Pamungkas<sup>1</sup>**

---

**ABSTRACT**

*This research aims to analyze the effects of student trust and commitment towards first-year student loyalty of Private Higher Educational Institution (PTS) in Jakarta. The data of this research is collected through self-administered survey, the survey that directly asks the respondents to fill out the questionnaire. The author comes to eight PTS around Jakarta (Jakarta Pusat, Jakarta Selatan, Jakarta Barat, Jakarta Utara, and Jakarta Timur) to spread 150 questionnaires for first-year students of PTS in Jakarta as the respondents. Collected data is analyzed using multivariate analysis including reliability analysis, validity analysis, data reduction analysis, normality analysis, and analysis of variance. Result of this research indicates that student trust and commitment partially effecting first-year student loyalty of Private Higher Educational Institution (PTS) in Jakarta. Besides, student trust and commitment simultaneously effecting 48% first-year student loyalty of Private Higher Educational Institution (PTS) in Jakarta.*

*Keywords: Trust, commitment, student loyalty, Private Higher Educational Institution.*

---

<sup>1</sup>Student of Universitas Bakrie, Management Major