

ANALISIS PENYEBAB TIDAK TERCAPAINYA TARGET PROYEK PADA PT. TRANS ICE

Zahra Alibasye¹

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor apa saja yang mempengaruhi kinerja departemen *project* PT. Trans Ice (tahun 2012) yang tidak mencapai targetnya dan faktor apa yang menjadi akar permasalahan tersebut. Pada tahun 2012, terdapat fenomena dalam kinerja departemen *project* PT. Trans Ice yang hanya mencapai 57,6% dari targetnya dalam proyek pembangunan gerai, sedangkan perusahaan menetapkan batas minimal pencapaian target sebesar 80%. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan menerapkan *fishbone diagram* untuk mengidentifikasi faktor yang berpotensi memberikan dampak secara keseluruhan dalam suatu permasalahan kualitas. Melalui metode *grounded research*, penulis menganalisis data yang didapat melalui wawancara yang dilakukan dengan enam orang narasumber dari departemen *project* PT. Trans Ice. Adapun hasil penelitian menunjukkan bahwa ketidakpastian lokasi dalam *roll out*, proses pengerjaan desain yang paralel, kurangnya koordinasi internal departemen *project* dan antar departemen, info yang diberikan antar departemen tidak lengkap, negosiasi lokasi gagal, desain gerai kurang detail, kurangnya komunikasi vertikal dan horizontal, hubungan dengan departemen lain kurang kooperatif, kejelasan dan konsistensi dari *job description* kurang, kurangnya pemahaman tentang komitmen, pengawasan yang longgar, kurangnya peran manajer dalam koordinasi dan komunikasi, konflik internal dan antar departemen, kontraktor sulit dalam mencari material khusus tertentu, serta persediaan *stock* aset habis, merupakan faktor yang mempengaruhi tidak tercapainya target proyek PT. Trans Ice. Selain itu, diperoleh hasil bahwa akar permasalahannya yaitu kurangnya komunikasi dan koordinasi internal departemen *project* dan antar departemen.

Kata kunci: Kinerja, target proyek, *fishbone diagram*, *grounded research*

¹Mahasiswa Program Studi Manajemen, Universitas Bakrie

ANALISIS PENYEBAB TIDAK TERCAPAINYA TARGET PROYEK PADA PT. TRANS ICE

Zahra Alibasye²

ABSTRACT

This research was aimed to determine factors that affect the performance of the project department of PT. Trans Ice (2012) which did not achieve its goals, and its roots of problem. In 2012, there was a phenomenon on the performance of project department PT. Trans Ice which only reached 57.6% of the target in the booth construction project, while the company set a minimum limit of 80% target achievement. This research used a qualitative approach by applying a fishbone diagram to identify factors which were indicated to be potentially involved on the overall quality problems of the performance. Through grounded research methods, the researcher analyzed the data which were obtained through the depth interviews conducted with six participants from the project department of PT. Trans Ice. The results showed that the uncertainty about the site project from the roll out, a parallel process of design works, lack of internal coordination inside the project department and among all departments, inter-department information given is not properly complete, failed negotiations for site project, lack of detail on the booth's design works, lack of vertical and horizontal communication, lack of cooperative relationships with other departments, lack of clarity and consistency of the job description, lack of understanding about the commitment, lack of supervision, lack of a manager's role in coordination and communication, conflicts among departments, contractors found it difficult in finding certain special materials, and depleted stock of assets, are the factors that affected the performance of the project department of PT. Trans Ice causing the unachieved targets. In addition, the results showed that the root of the problem is a lack of communication and coordination inside the project department and among all departments.

Keyword: *Performance, project target, fishbone diagram, grounded research*

²Mahasiswa Program Studi Manajemen, Universitas Bakrie