RANCANG BANGUN APLIKASI PENILAIAN KINERJA DISTRIBUTOR PUPUK BERSUBSIDI PADA DINAS PERTANIAN PERKEBUNAN DAN PETERNAKAN KABUPATEN SIDOARJO

Ari Setyo Budiono¹⁾Vivine Nurcahyawati²⁾Martinus Sony Erstiawan³⁾
S1 / Jurusan Sistem Informasi
Institut Bisnis dan Informatika STIKOM Surabaya
Jl. Raya Kedung Baruk 98 Surabaya, 60298

Email: 1) arysetyobudi77@gmail.com, 2) vivine@stikom.edu, 3) Martinus@stikom.edu

Abstract:

Distributors are intermediaries between producers and consumers, distributor role is quite important in the process of distributing goods to consumer needs. Distribution process is well organized, can help develop economy. One of them is subsidized fertilizer, fertilizer production facilities is supporting farmers to determine the achievement of national self-sufficiency in agricultural production. current problems KPPP difficulties in assessing the performance of distributors due process of calculating indicators to distributors are not applied. Consequently monitoring the performance of distributors not inaccurate. The impact of these problems is the KPPP does not determine the development of subsidized fertilizer distribution, if the distributor do action fertilizer distribution irregularities. (Permendag 15/ M-DAG/PER/4/2013 about procurement and distribution of fertilizer subsidized agricultural sector). Based on these problems, Application a performance assessment distributor use 5 indicators are legality aspect, accessibility aspect, quantity fulfillment aspect, quality fulfillment aspect and respon and lead time aspect. This indicators as a measure to support the fulfillment subsidized fertilizer requirement is right on target. Applications are made to produce performance assessment report, distributors quality report, and distributors level reports. Based on the application made and a series of trials that have been done KPPP can find out the information required in accordance with the purpose of performance appraisal distributor

Keywords: Application, Distributors, performance assessment

Distributor merupakan perantara antara produsen dan konsumen, peran distributor cukup penting dalam proses penyaluran barang untuk kebutuhan konsumen. Proses pendistribusian yang terorganisir dengan baik, dapat membantu keberlangsungan roda perekonomian. Salah satunya adalah pupuk bersubsidi, pupuk merupakan penunjang sarana produksi petani yang dapat menentukan pencapaian sasaran produksi pertanian nasional atau swasembada. Permasalahan saat ini, Komisi pengawasan pestisida dan pupuk bersubsidi (KPPP) kesulitan dalam menilai pencapaian kinerja distributor disebabkan proses penilaian perhitungan indikator untuk distributor tidak diterapkan, sebagai pengukur kinerja distributor, akibatnya pemantauan terhadap kinerja distributor tidak akurat.

Dampak dari permasalahan ini adalah pihak KPPP tidak mengetahui perkembangan penyaluran pupuk bersubsidi, apabila distributor melakukan tindakan penyimpangan peredaran pupuk bersubsidi(Permendag 15/ M-DAG/PER/4/2013 tentang pengadaan dan penyaluran pupuk bersubsidi sektor pertanian). Berdasarkan permasalahan tersebut, dibuatlah rancang bangun aplikasi penilaian

kinerja pupuk bersubsidi menggunakan 5 indikator yaitu Aspek Legalitas, Aspek aksesbilitas, Aspek pemenuhan kuantitas, Aspek pemenuhan kualitas dan Aspek respon *and lead time*. Indikator ini sebagai pengukur distributor untuk menunujang pemenuhan kebutuhan pupuk bersubsidi yang tepat sasaran.

Aplikasi yang dibuat menghasilkan laporan penilaian kinerja, laporan kualitas distributor dan laporan tingkat level distributor. Berdasrkan aplikasi yang dibuat dan serangkaian uji coba yang telah dilakukan, Komisi Pengawasan Pupuk bersubsidi dapat mengetahui informasi yang dibutuhkan sesuai dengan tujuan penilaian kinerja distributor.

Distributor adalah perusahaan perorangan atau badan usaha, baik berbentuk badan atau bukan badan yang ditunjuk oleh Produsen untuk melakukan pembelian, penyimpanan, penyaluran, dan penjualan pupuk bersubsidi dalam partai besar di wilayah tanggung jawabnya untuk dijual kepada kelompok tani melalui bantuan pengecer yang ditunjuknya Keputusan Menteri Perdagangan Republik Indonesia Nomor 07/M-DAG/PER/2/2008.

Standard kinerja menjelaskan tingkattingkat kineria yang diharapkan, dan merupakan bahan perbandingan, tujuan atau target, tergantung dari pendekatan yang diambil. Standard kinerja yang realistis. terukur. dan mudah dipahami menguntungkan bagi organisasi. Tujuan adanya penilaian kinerja ini membantu dalam sebuah organisasi dalam mengukur efektivitas dan efisiensi suatu aktivitas baik dalam aspek keuangan dan non keuangan agar dapat melakukan suatu evaluasi dalam upaya perbaikan ataupun peningkatan kinerja perusahaan untuk mencapai tujuan organisasi. (Mathis dan Jackson, 2002)

Penilaian kinerja (performance appraisal) adalah suatu proses dalam organisasi yang bertujuan mengevaluasi pelaksanaan kerja masing-masing individu dalam organisasi tersebut (Simamora, 1999)

Metode kualitatif

Metode Kualitatif merupakan metode pengumpulan berkas yang dilakukan berdasarkan partisipasi dilapangan di saat itu dan melakukan analisis terhadap dokumen yang digunakan untuk membuat laporan dalam penilaian (Sugiyono 2009:14)

Pemodelan penilaian Skala *Likert*

Skala *likert* merupakan bentuk skala mengukur sikap pendapat seseorang atau persespsi dalam sebuah dalam kegiatan social kelompok. Sehingga dibutuhkan suatu perbandingan untuk mengetahui pengukuran yang dilakukan oleh responden

Untuk setiap pilihan jawabana pengukuran, maka responden harus menggambarkan untuk mendukung pernyataan tersebut, untuk digunakan menjawab yang dipilih. (Sugiyono 2010:93)

Tabel.1 Skala Likert

| Jawaban Responden | Skor Penilaian |
|-------------------|----------------|
| Sangat Setuju | 4 |
| Setuju | 3 |
| Kurang Setuju | 2 |
| Tidak Setuju | 1 |

Bentuk Penilaian Skala Likert

Pada Penetapan peringkat dalam variabel dapat dilihat dari perbandingan nilai skor actual dan skor ideal. Skor ideal diperoleh dari prediksi nilai tertinggi dikalikan dengan jumlah pertanyaan atau pernyataan. Sedangkan skor actual adalah hasil

perhitungan pendapat pernyataan atau pertanyan. Sehingga dapat digambarkan Rumus :

Skor Actual Skor Ideal 100%

Skor Aktual merupakan jawaban seluruh pernyataan yang telah diajukan. Skor ideal merupakanskor atau nilai bobot tertinggi atau dari semua pernyataan yang digunakan untuk memilih jawaban dengan skor tertinggi

Berdasarkan Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia dengan Nomor 21/M-DAG/PER/6/2008 menyebutkan persyaratan penunjukan sebagai seorang Distributor. Adapun persyaratan penunjukan distributor adalah sebagai berikut:

- 1. Distributor dapat berbentuk usaha perorangan atau badan usaha baik yang berbentuk badan atau bukan badan.
- 2. Bergerak dalam bidang usaha perdagangan umum.
- 3. Memiliki pengalaman sebagai pedagang pupuk minimal 2(dua) musim tanam dan telah menunjukkan kinerja distribusi yang baik sesuai dengan penilaian dari produsen.
- 4. Memiliki kantor dan pengurus yang aktif menjalankan kegiatan usaha perdagangan di tempat kedudukannya.
- Memenuhi syarat-syarat umum untuk melakukan kegiatan perdagangan antara lain Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP), Tanda Daftar Perusahaan (TDP), Surat Izin Tempat Usaha (SITU), dan Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP).
- 6. Distributor wajib memiliki dan/atau menguasai sarana gudang dan alat transportasi yang dapat menjamin kelancaran penyaluran pupuk bersubsidi di wilayah tanggung jawabnya.
- 7. Distributor wajib menunjuk minimal 2(dua) pengecer di setiap kecamatan atau desa yang merupakan daerah sentra produksi pertanian di wilayah tanggungjawabnya.
- 8. Memiliki permodalan yang cukup dan disepakati oleh produsen.
- 9. Mempunyai surat rekomendasi sebagai distributor pupuk dari Dinas Perindag Kabupaten atau kota setempat.
- 10. Menunjuk pengecer resmi wilayah kerjanya setelah mendapat persetujuan distributor dan pengecer resmi ditunjuk hanya membeli pupuk bersubsidi dari pihak pengecer.

METODE

Metode penelitian yang digunakan pada Rancang Bangun Aplikasi penilaian kinerja pupuk bersubsidi dengaan model *system development life cycle(SDLC) model Waterfall* dimulai dengan :

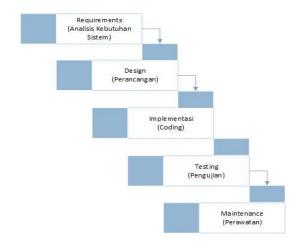
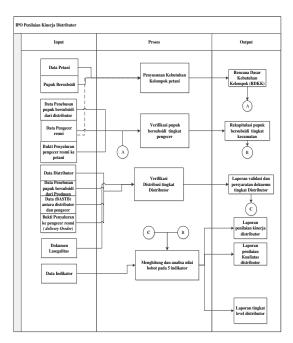
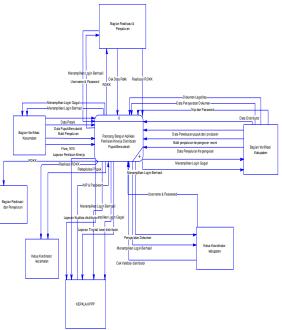


Diagram Input Proses Output ini menjelaskan mengenai gambaran yang dirancang untuk penyelesaian perangkat lunak yang akan dibuat. Secara garis besar perencanaan yang akan dilakukan oleh perangkat lunak (software) dapat dilihat pada gambar 1:



Gambar 1. IPO Diagram Penilaian Kinerja Pupuk Bersubsidi

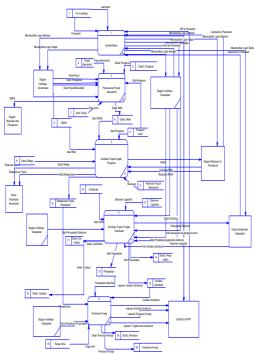
data yang terjadi pada sistem yang akan dibangun secara umum. *Context diagram* aplikasi penilaian kinerja distributor pupuk bersubsidi terdiri dari 6 eksternal *entity* yaitu tim verifikasi kecamatan yang terdiri dari tim kecamatan, dan ketua koordinator kecamatan, sedangkan tim verifikasi kabupaten, terdiri dari tim verifikasi kabupaten, bagian realisasi dan penyaluran, dan kepala komisi pengawasn pupuk dan pestisida. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar 2 dibawah ini.



Gambar 2. *Cotext* Diagram Aplikasi Penilaian kinerja distributor pupuk bersubsidi

Context diagraam memiliki level / tingkatan desain disebut data flow diagram. Pada contex diagaram tersebut terdapat 3 external entity sebagai pengendali aplikasi penilaian kinerja. Setiap external entity akan memberikan input dan menerima output d yang telah diolah oleh sistem.

Proses utama dalam *contex diagram* dibagi menjadi sub proses, dimana terdapat 5 sub proses yaitu proses penyusunan pupuk, proses verifikasi tingkat kecamatan, proses validasi distributor, proses persyaratan dokumen dan penilaian kinerja. Proses saling berkaitan. *Data store* yang dihasilkan ada 20 *data store* dalam *Data Flow Diagram level 0. DFD level 0* dari dfd level 0 akan dikembangan menjadi DFD level 1. Pada proses DFD level 1 akan menjelaskan bagian sub proses dari DFD level Level 0 tersebut. dapat dilihat pada gambar 3 di bawah ini:



Gambar 3.*Data Flow* Diagram *Level* 0 Aplikasi Penilaian Kinerja Distributor Pupuk Bersubsidi

HASIL DAN PEMBAHASAN

Sistem yang dibangun untuk memberikan solusi permasalahan tersebut yaitu aplikasi penilaian kinerja distributor pupuk bersubsidi pada dinas pertanian perkebunan dan peternakan kabupaten sidoarjo. Pembuatan implementasi sistem transaksi terdiri dari 4 proses sistem, yaitu:

- Proses penyusunan rdkk ini digunakan untuk menginputkan data permintaan pupuk bersubsidi dari petani ke pengecer resmi. Rddk yang dicatat menjadi rencana dasar petani dalam memperoleh ppupuk bersubsidi dari pemerintah. Rdkk dapat dilihat pada gambar 4
- 2. Proses rekapitulasi pupuk bersubsidi dilakukan pada data rdkk yang sudah dicatat, dan pengisian data pupuk yang sudah tersalurkan kepada petani pada setiap rdkk, selanjutnya melakukan pencatatan realisasi terhadap pupuk bersubsidi yang disalurkan pada setiap Rdkk. Transaksi realisasi pupuk bersubsidi dapat dilihat pada gambar 5.

Proses terakhir melakukan rekap dengan mencocokan realisasi yang sudah disalurkan dengan Rdkk yang menjadi acuan kelompok tani. Rekapitulasi pupuk bersubsidi dapat dilihat pada gambar 6.

- 3. Proses Validasi Distributor Proses rekapitulasi pupuk bersubsidi dilakukan pada data rdkk yang sudah dicatat, dan pengisian data pupuk yang sudah tersalurkan kepada petani pada setiap rdkk. Rekapitulasi pupuk bersubsidi dapat dilihat pada gambar 7.
- 4. Proses Persyaratan Dokumen Proses rekapitulasi pupuk bersubsidi dilakukan pada data rdkk yang sudah dicatat, dan pengisian data pupuk yang sudah tersalurkan kepada petani pada setiap rdkk. Rekapitulasi pupuk bersubsidi dapat dilihat pada gambar 8.
- 5. Proses Penilaian Kinerja ini melakukan pemilihan distributor, kemudia penilaian dengan megisi kriteria yang telah menajdi acuan untuk setiap indikatornya. Dari penilaian tersebut akan mengetahui jumlah nilai yang didapat setiap distributornya. Penilaian kinerja distributor dapat dilihat pada gambar 9.

6. Hasil Laporan Penilaian Kinerja

laporan penilaian kinerja distributor digunakan untuk mengetahui nilai skor yang diperoleh distributor dari setiap indikator yang dinilai Laporan dapat dilihat pada gambar 10. Laporan Penilaian Kinerja.

7. Hasil Laporan Kualitas Distributor

laporan kualitas distributor digunakan untuk mengetahui nilai akhir yang diperoleh distributor dari setiap indikator yang dinilai. Pada penilaian ini user dapat memlihi distributor untuk ditampilkan hasil penilaiannya. Laporan dapat dilihat pada gambar 17. Laporan Kualitas Distributor

8. Hasil Laporan Tingkat Level Distributor

laporan tingakat level distributor digunakan untuk mengetahui nilai skor yang diperoleh distributor dari setiap indikator yang tertinggi dari distributor yang lainnya. Laporan dapat dilihat pada gambar 18. Laporan Tingkat Level Distributor

KESIMPULAN

Dari analisis hasil uji coba dan evaluasi terhadap Aplikasi penilaian kinerja distributor pupuk bersubsidi kesimpulannya sebagai berikut:

- 1. Aplikasi penilaian kinerja distributor kemudahan dalam melakukan control terhadap kinerja distributor.
- 2. Aplikasi penilaian ini dapat menunjukan hasil penilaian distributor pada setiap indikator pengawasan pupuk bersubsidi.
- 3. Aplikasi penilaian ini dapat membantu komisi pengawasan pupuk bersubsidi dalam pengambilan keputusan.
- 4. Informasi hasil penilaian kinerja dapat menjadi acuan komisi pengawasan pupuk bersubsidi untuk mempertimbangkan kerja sama antar instansi terkait.

Saran yang diberikan untuk mengembangkan aplikasi penilaian kinerja distributor pupuk bersubsidi adalah:

- Aplikasi ini dapat di kembangkan lagi untuk menjadi sistem pengambil keputusan untuk KPPP provinsi
- 2. Aplikasi ini perlunya pendokumetasian data yang menjdi legalitas distributor.

RUJUKAN

- Kendall, K.E., and Kendall, J.E. 2003. Analisis dan Perancangan Sistem Jilid 1. PT Prenhallindo. Jakarta.
- Kendall, K.E., and Kendall, J.E. 2005. System

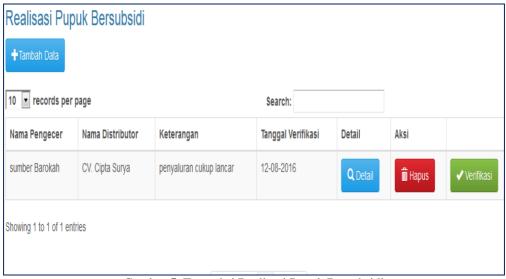
 Analysis and Design Sixth Edition.

 New Jersey: Prentice-Hall
 International.
- Manullang, Marihot. 2008. *Manajemen Personalia*. Yogyakarta: Gajah Mada
 University Press
- Mathis, and Jackson. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi pertama. Cetakan Pertama, Yogyakarta : Salemba Empat

- Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia Nomor, 15/MDAG/PER/4/2013 Tentang Pengadaan dan Penyaluran Pupuk Bersubsidi Untuk Sektor Pertanian.
- Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia Nomor, 07/MDAG/PER/2/2008 Tentang Pengadaan dan Penyaluran Pupuk Bersubsidi Untuk Sektor Pertanian.
- Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia dengan Nomor, 21/MDAG/PER/6/2008 Tentang Pengadaan dan Penyaluran Pupuk Bersubsidi Untuk Sektor Pertanian.
- Simamora, Henry. 1999. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi kedua, Penerbit: STIE YKPN, Yogyakarta.
- Sugiyono. (2010), Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D Alfabeta, Bandung.



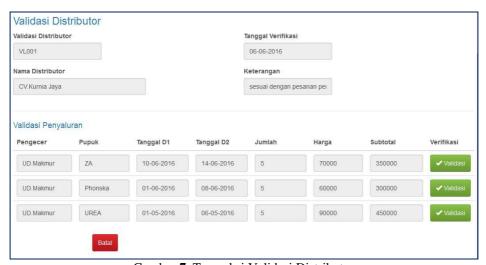
Gambar 1 Transaksi Rencana Dasar Kebutuhan Kelompok Tani



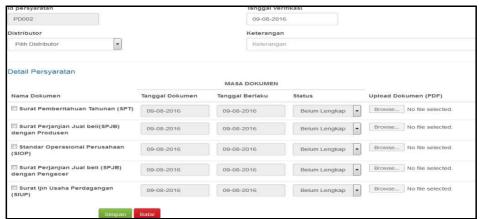
Gambar 5. Transaksi Realisasi Pupuk Bersubsidi



Gambar 6. Transaksi Rekapitulasi Pupuk Bersubsidi



Gambar 7. Transaksi Validasi Distributor



Gambar 8. Transaksi Persyaratam Dokumen



Gambar 9. Transaksi Penilaian Kinerja Distributor



Gambar 10. Laporan Penilaian Kinerja Distributor



Gambar 10. Laporan Kualitas Distributor



Gambar 11. Laporan Tingkat Distributor