

structural ini dapat digunakan untuk menganalisis hubungan dua arah (*reciprocal*).

SEM juga dipandang sebagai kombinasi antara analisis faktor (*Confirmatory Factor Analysis*) dan analisis regresi. Diagram alur atau *path diagram* yang mana bersifat sangat fundamental dalam SEM, sebab diagram ini memungkinkan peneliti untuk menggambarkan hubungan-hubungan yang dihipotesiskan yaitu yang disebut model. Diagram-diagram ini sangat penting bagi seorang peneliti karena secara visual diagram-diagram itu menjelaskan alur ide-ide peneliti mengenai hubungan antar variabel, untuk

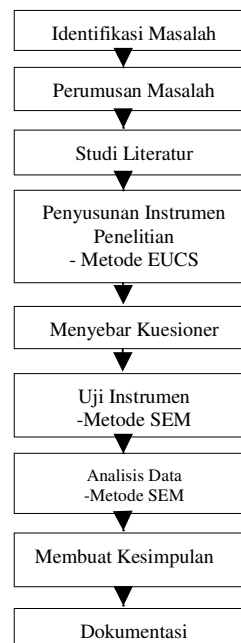
kemudian secara langsung diterjemahkan ke dalam persamaan-persamaan yang diperlukan untuk pengujian hipotesis.

A. Metode Penelitian

Penelitian ini dilakukan dengan metode kuantitatif dan instrumen penelitian EUCS (*End User Computing Satisfaction*). Dilihat dari permasalahan yang diteliti, penelitian ini merupakan penelitian kausalitas, yang bertujuan untuk menganalisis hubungan dan pengaruh (sebab-akibat) dari dua atau lebih fenomena, melalui pengujian hipotesis (Ferdinand, 2002).

1. Metodologi Penelitian

Alur metodologi penelitian dapat dilihat di Gambar.



Gambar 2. Alur metodologi penelitian

Studi ini menggunakan penelitian penjelasan (*explanatory research*) yakni kausalitas menjelaskan suatu hubungan antara variabel-variabel melalui pengujian hipotesis. Jenis penelitian ini dipilih mengingat tujuan yang hendak dicapai mencakup usaha-usaha untuk menjelaskan hubungan dan pengaruh yang terjadi antar variabel. Hipotesa dari penelitian ini adalah untuk menguji seberapa besar pengaruh kepuasan terhadap 5 dimensi EUCS.

2. Metode Pengumpulan Data.

Dalam penelitian ini metode pengumpulan data yang digunakan adalah sebagai berikut:

Angket atau kuesioner adalah teknik pengumpulan data melalui formulir-formulir yang berisi pertanyaan-pertanyaan yang diajukan secara tertulis pada seseorang atau sekumpulan orang untuk mendapatkan jawaban atau tanggapan dan informasi yang diperlukan oleh peneliti (Mardalis, 2008). Metode ini digunakan untuk memperoleh data tentang kualitas website. data yang diambil berasal dari sampel yang telah dipilih.

B. Hasil dan Pembahasan

1. Analisis Data.

Analisis ini bertujuan untuk memperoleh data kepuasan pemakai jasa informasi terhadap website Adi Unggul Bhirawa Surakarta. Metode pengumpulan data primer pada penelitian ini dilakukan dengan menggunakan kuesioner, berisi daftar pertanyaan yang disampaikan langsung kepada responden, yaitu mahasiswa STIE Adi Unggul Bhirawa jurusan D3-Manajemen Informatika. Alasan penggunaan metode ini adalah responden dapat memperhatikan dan mempertimbangkan pertanyaan dan jawaban dengan jelas, pewawancara dapat menggali informasi yang lebih rinci dan juga dapat

mengontrol pertanyaan yang diberikan. Jawaban kuesioner yang diberikan adalah dengan memberikan tanda (v) pada skala sikap 1-4 yang dirasakan paling benar oleh responden atas pertanyaan-pertanyaan dalam kuesioner. Skala pengukuran yang digunakan adalah skala pengukuran ordinal, digunakan untuk mengukur sikap responden terhadap suatu jawaban. Skala pengukuran terbagi dalam beberapa skala yang masing-masing skala mempunyai skor penilaian antara 1 – 4, dimana skor 1 untuk jawaban responden yang sangat tidak setuju sampai dengan skor 4 untuk jawaban responden yang sangat setuju. Skala penilaian tersebut adalah sebagai berikut:

Tabel 1. Skala Penilaian

Pernyataan	Disingkat	Skor
Sangat Tidak Setuju	STS	1
Tidak Setuju	TS	2
Setuju	S	3
Sangat Setuju	SS	4

2. Human Computer Interaction.

Tahap ini menampilkan bagian *user interface* dari sistem yang dikerjakan. Berikut ini disajikan tampilan gambar dari fasilitas yang tersedia dalam situs <http://www.online-aub.com/> yaitu sebagai berikut:

a. Tampilan Layar Utama. Pada tampilan layar utama ini terdapat 7 menu yaitu

berisi fitur-fitur seperti home, terbaru, dosen, mahasiswa, akademik, forum dan *e-learning*. Dari berbagai fitur tersebut pengguna dapat mengakses informasi yang diperlukan seperti pengumuman yang terdapat pada fitur yang pertama yaitu “home”. Seperti pada tampilan gambar 3 berikut:



Gambar 3. Tampilan HOME.

b. Tampilan Fitur terbaru. Fitur yang kedua yaitu fitur “terbaru”. Pada fitur ini

pengguna dapat mengetahui informasi mengenai jadwal kuliah, jadwal ujian, dan

informasi lowongan kerja maka pengguna dapat melakukannya dengan cara mengklik menu “terbaru” yang

merupakan fitur kedua. Seperti pada tampilan gambar 4 berikut:

WAKTU	NAMA MATA KULIAH	DOKTERAN	LOKASI
07.30 - 10.00	Kejuruan Analisis Peralatan	Dr. H. BARNALY UTAMA	LAB. KOMPUTER
10.10 - 12.40	Kejuruan Data	Dr. H. BARNALY UTAMA	LAB. KOMPUTER
13.00 - 15.30	Kejuruan Sistem	Dr. H. BARNALY UTAMA	LAB. KOMPUTER
16.30 - 19.00	Kejuruan Sistem	Dr. H. BARNALY UTAMA	LAB. KOMPUTER
19.10 - 21.40	Kejuruan Sistem	Dr. H. BARNALY UTAMA	LAB. KOMPUTER
21.50 - 24.20	Kejuruan Sistem	Dr. H. BARNALY UTAMA	LAB. KOMPUTER

Gambar 4. Tampilan Terbaru.

c. Tampilan Fitur Dosen. Fitur yang ketiga yaitu fitur “dosen” dalam fitur ini pengguna dapat memperoleh informasi mengenai profil dosen serta pengumuman apa saja yang menjadi

informasi terbaru dengan cara menggerakkan kursor kearah fitur “dosen” lalu klik maka akan muncul tampilan menu “profil” dan “pengumuman”. Seperti pada tampilan gambar 5 berikut :

No.	Dosen	Nama	JABATAN	Salar	Indik Peringkat	Jabatan Peningkatan Akademik	SD - Manajemen Informatika STEJAHN	Handphone / Telp
1	Dr. H. BARNALY UTAMA	Dr. H. BARNALY UTAMA	Do. Prodi	Do. Prodi	Do. Prodi	Do. Prodi	Do. Prodi	081-4237-2949
2	Dr. H. BARNALY UTAMA	Dr. H. BARNALY UTAMA	Do. Prodi	Do. Prodi	Do. Prodi	Do. Prodi	Do. Prodi	081-4237-2949
3	Dr. H. BARNALY UTAMA	Dr. H. BARNALY UTAMA	Do. Prodi	Do. Prodi	Do. Prodi	Do. Prodi	Do. Prodi	081-4237-2949
4	Dr. H. BARNALY UTAMA	Dr. H. BARNALY UTAMA	Do. Prodi	Do. Prodi	Do. Prodi	Do. Prodi	Do. Prodi	081-4237-2949
5	Dr. H. BARNALY UTAMA	Dr. H. BARNALY UTAMA	Do. Prodi	Do. Prodi	Do. Prodi	Do. Prodi	Do. Prodi	081-4237-2949
6	Dr. H. BARNALY UTAMA	Dr. H. BARNALY UTAMA	Do. Prodi	Do. Prodi	Do. Prodi	Do. Prodi	Do. Prodi	081-4237-2949
7	Dr. H. BARNALY UTAMA	Dr. H. BARNALY UTAMA	Do. Prodi	Do. Prodi	Do. Prodi	Do. Prodi	Do. Prodi	081-4237-2949
8	Dr. H. BARNALY UTAMA	Dr. H. BARNALY UTAMA	Do. Prodi	Do. Prodi	Do. Prodi	Do. Prodi	Do. Prodi	081-4237-2949
9	Dr. H. BARNALY UTAMA	Dr. H. BARNALY UTAMA	Do. Prodi	Do. Prodi	Do. Prodi	Do. Prodi	Do. Prodi	081-4237-2949
10	Dr. H. BARNALY UTAMA	Dr. H. BARNALY UTAMA	Do. Prodi	Do. Prodi	Do. Prodi	Do. Prodi	Do. Prodi	081-4237-2949
11	Dr. H. BARNALY UTAMA	Dr. H. BARNALY UTAMA	Do. Prodi	Do. Prodi	Do. Prodi	Do. Prodi	Do. Prodi	081-4237-2949
12	Dr. H. BARNALY UTAMA	Dr. H. BARNALY UTAMA	Do. Prodi	Do. Prodi	Do. Prodi	Do. Prodi	Do. Prodi	081-4237-2949
13	Dr. H. BARNALY UTAMA	Dr. H. BARNALY UTAMA	Do. Prodi	Do. Prodi	Do. Prodi	Do. Prodi	Do. Prodi	081-4237-2949
14	Dr. H. BARNALY UTAMA	Dr. H. BARNALY UTAMA	Do. Prodi	Do. Prodi	Do. Prodi	Do. Prodi	Do. Prodi	081-4237-2949
15	Dr. H. BARNALY UTAMA	Dr. H. BARNALY UTAMA	Do. Prodi	Do. Prodi	Do. Prodi	Do. Prodi	Do. Prodi	081-4237-2949

Gambar 5. Tampilan Dosen

d. Tampilan Fitur Mahasiswa. Fitur yang keempat yaitu fitur “mahasiswa” dalam fitur ini pengguna dapat memperoleh informasi mengenai registrasi, KHS dan tugas akhir, dengan cara menggerakkan kursor kearah fitur “mahasiswa” lalu klik maka akan muncul tampilan menu “registrasi, KHS dan tugas akhir”. Seperti pada tampilan gambar 6 berikut:

I. PILIHAN PROGRAM STUDI	
<input checked="" type="radio"/>	S1 Akuntansi
<input type="radio"/>	S1 Manajemen
<input type="radio"/>	S1 Keuangan dan Perbankan
<input type="radio"/>	S1 Manajemen Informatika
<input type="radio"/>	S1 Akuntansi
II. IDENTITAS CALON MAHASISWA	
Nomor Induk Mahasiswa (NIK) :	<input type="text"/>
Nama Mahasiswa :	<input type="text"/>
Alamat Mahasiswa :	<input type="text"/>
Tahun Angkatan :	<input type="text"/>
Semester Basis :	<input type="text"/>
Tempat Lahir :	<input type="text"/>
Tanggal Lahir (HH/BB/TTTT) :	<input type="text"/>
Jenis Kelamin :	<input checked="" type="radio"/> Laki <input type="radio"/> Perempuan
Kewarganegaraan :	<input checked="" type="radio"/> WNI <input type="radio"/> WNA
Agama :	<input type="text" value="Katolik"/>
Asal SLTA / PT :	<input type="text"/>
a. Jurusan SLTA :	<input type="text"/>
b. Tahun (jazrah) SLTA :	<input type="text"/>
c. Kab. / Kotamadya SLTA :	<input type="text"/>
d. Propinsi SLTA :	<input type="text"/>
Status Pernikahan :	<input checked="" type="radio"/> Kawin <input type="radio"/> Belum Kawin
Nomor Telp Rumah :	<input type="text"/>
Nomor HP :	<input type="text"/>
Status Bekerja :	<input checked="" type="radio"/> Bekerja <input type="radio"/> Belum Bekerja
Instansi Kerja :	<input type="text"/>