

PENGEMBANGAN MODUL LELANG PADA SIAPSIAPNIKAH.COM MENGGUNAKAN METODE *EXTREME PROGRAMMING* DAN KONSEP *CROWDSOURCING*

¹Fitasari Wiharni, ²Yuli Adam Prasetyo, ³Taufik Nur Adi
^{1,2,3}Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom
¹fitasariwiharni@gmail.com, ²adam@telkomuniversity.ac.id, ³taufik.nur.adi@gmail.com

Abstrak—*Wedding organizer* adalah bisnis yang menyediakan produk atau jasa mengenai upacara pernikahan dan mengatur jalannya upacara. *Wedding organizer* mulai menggunakan internet sebagai media untuk mengiklankan dan mempromosikan produk dan jasanya. Selain itu, penduduk Indonesia lebih mudah menggunakan internet untuk mendapatkan informasi mengenai *wedding organizer*. Pada faktanya, harga adalah prioritas tertinggi ketika pelanggan mencari dan memilih *wedding organizer*. Selain mencari paket yang disediakan oleh *wedding organizer*, pelanggan seringkali menginginkan produk dan jasa diluar paket dan sesuai dengan anggaran. Dari fakta tersebut, penelitian ini membahas pengembangan modul lelang pada aplikasi *website* siapsiapnikah.com. Pada pengembangan modul sistem lelang digunakan sebagai solusi untuk mencari harga produk dan jasa pernikahan yang sesuai. Untuk mengimplementasikan sistem lelang pada *website* dengan baik, digunakan konsep *crowdsourcing* untuk mendapatkan banyak harga dari banyak *wedding organizer* berdasarkan kebutuhan pelanggan. Selain itu, peneliti menggunakan *Extreme Programming* sebagai metode pengembangan *software* dan *Codeigniter* sebagai *framework*. Hasil dari penelitian ini adalah aplikasi *website* yang memiliki sistem lelang untuk membantu pelanggan dalam mencari *wedding organizer* dan harga yang sesuai. Pelanggan akan mendapatkan banyak pilihan harga dari banyak *wedding organizer* berdasarkan kebutuhan pernikahannya.

Kata kunci: aplikasi *website*, *crowdsourcing*, *codeigniter*, *extreme programming*, lelang online, *wedding organizer*.

I. PENDAHULUAN

Media internet sudah menjadi media yang umum digunakan dalam bersosialisasi, periklanan, promosi, bertukar informasi bahkan melakukan bisnis *online*. Begitu pun dengan bisnis *Wedding Organizer* (WO) yang mulai menggunakan media internet sebagai media periklanan, promosi, serta memberikan informasi untuk mendapatkan pelanggannya. Selain itu, pada sisi pelanggan atau pengguna jasa WO, media internet digunakan untuk mencari informasi mengenai WO dan membandingkan reputasi WO untuk memilih WO.

Pada saat ini sudah terdapat beberapa *website* di Indonesia yang menggunakan konsep *crowdsourcing* untuk memudahkan pelanggan mencari WO. Namun, pada *website* yang telah dibangun sebelumnya, belum terdapat sistem yang dapat

membantu pelanggan mencari dan membandingkan WO secara *online* dalam satu fungsi, sehingga pelanggan harus menemui WO satu per satu untuk memberikan penjelasan kebutuhan, negosiasi harga, membandingkan harga dan kualitas serta menentukan apakah WO dapat memenuhi kebutuhan pelanggan atau tidak.

Berdasarkan hasil kuesioner yang dilakukan terhadap 55 responden, menunjukkan bahwa 40% responden memprioritaskan harga dalam memilih WO, berarti responden mempertimbangkan penyesuaian harga yang ditawarkan oleh WO dengan anggaran yang dimiliki oleh responden. Sebanyak 38% dari responden, memprioritaskan banyaknya layanan yang ditawarkan oleh WO dan 12% responden mempertimbangkan pengalaman yang dimiliki WO. Hasil kuesioner ini menunjukkan bahwa harga adalah hal yang perlu dipertimbangkan dalam memilih WO. Sesuai dengan kelebihan dan cara kerja sistem lelang, sistem ini dapat menghasilkan harga yang optimal bagi penjual maupun pembeli. Hal tersebut menjadi potensi untuk membangun sistem dengan menggunakan metode lelang sebagai solusi terhadap kemudahan pelanggan dalam memilih WO yang sesuai dengan kebutuhan dan *budget* secara *online*.

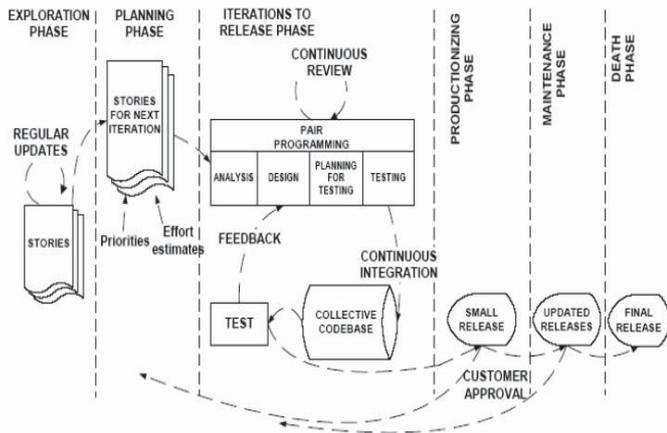
Tujuan dari penelitian ini adalah merancang dan membangun aplikasi *website* yang dapat membantu pelanggan untuk mendapatkan informasi sampai proses memilih WO yang sesuai dengan keinginannya. Pada sisi WO, penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun aplikasi *website* yang dapat membantu WO dalam memperkenalkan, mengiklankan dan mempromosikan produk dan jasanya kepada pelanggan. Selain itu, penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun aplikasi *website* dengan menggunakan konsep *crowdsourcing* serta menerapkan sistem yang dapat membantu pelanggan untuk memilih WO dengan harga yang sesuai dengan keinginan pelanggan.

Manfaat dari penelitian ini adalah WO dapat meningkatkan keuntungan perusahaan, dapat memperkenalkan, mengiklankan dan mempromosikan produk/jasanya kepada pelanggan serta mendapatkan kemudahan dalam mendapatkan pelanggan. Akan tetapi, pada sisi pelanggan, pelanggan lebih mudah untuk mendapatkan informasi tentang WO dan memilih WO yang sesuai dengan harga dan keinginan.

II. METODOLOGI PENELITIAN

A. Extreme Programming

Pada penelitian ini, digunakan *Extreme Programming* sebagai metode pengembangan *software*. *Extreme Programming* (XP) adalah disiplin pembangunan perangkat lunak berdasarkan nilai-nilai kesederhanaan, komunikasi, umpan balik, keberanian. Pada XP ini, setiap kontributor proyek adalah anggota “*Whole Team*”, sebuah tim bisnis/pengembangan/pengujian tunggal yang menangani semua aspek pembangunan. Pusat pemikiran tim adalah “pelanggan”, satu atau lebih bisnis yang bekerja sama dengan mereka setiap harinya [1].



Gambar 1 Siklus Metode Pengembangan *Software Extreme Programming* [2].

XP menggunakan bentuk sederhana dari perencanaan dan menganalisis untuk memutuskan apa yang harus dilakukan selanjutnya dan bersifat responsif bila ada fitur yang akan dikembangkan pada dimasa yang akan datang sebagai perkembangan keinginan pengguna. XP digunakan saat mengembangkan aplikasi yang berpusat pada pengguna dan digunakan oleh tim kecil [1].

Siklus pengembangan *software* pada metode *Extreme Programming* (XP) mempunyai enam tahap (Gambar 1), yaitu sebagai berikut [2].

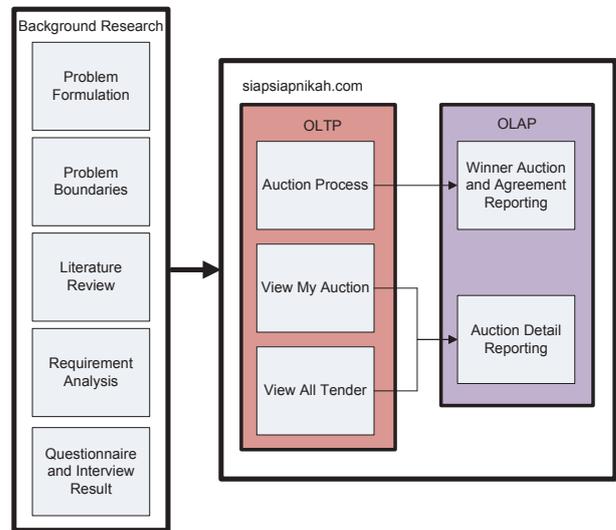
1. Fase eksplorasi, pada tahap ini, pengguna memberikan catatan atau dokumentasi mengenai kebutuhan yang diharapkan dapat terpenuhi pada *software* yang akan dikembangkan.
2. Fase perencanaan, pada tahap ini, didefinisikan prioritas kebutuhan pengguna pada *software* yang akan dikembangkan serta mengatur jadwal pengembangan sampai penyelesaian dan peluncuran *software*.
3. Fase iterasi menuju peluncuran, pada tahap ini, melakukan iterasi untuk membuat sistem dengan arsitektur dan menghasilkan *progress*.
4. Fase produksi, pada tahap ini, dilakukan pengujian dan pengecekan terhadap performa *software* untuk selanjutnya dirilis.
5. Fase pemeliharaan, pada tahap ini, dilakukan pendokumentasian ide baru, kritik dan saran untuk

selanjutnya digunakan dalam pengembangan *software* dengan *versi* baru (*update software*).

6. Fase akhir hidup, pada tahap ini, pengguna sudah tidak mempunyai pengalaman atau cerita terhadap *software*. Tahap ini terjadi ketika *software* tidak bisa memenuhi kebutuhan pengguna dan membutuhkan biaya yang besar jika dikembangkan.

B. Model Konseptual

Pada Gambar 2 menjelaskan model konseptual pada penelitian ini. Terdapat dua proses yang akan dibangun oleh peneliti. Proses ini didukung oleh latar belakang sebagai penjelasan masalah yang terjadi. Selain itu, dilandaskan oleh teori dasar yang digunakan oleh peneliti dalam membangun aplikasi *website*. Kedua proses tersebut diperkuat oleh kebutuhan pengguna dan fakta pada lingkungan. Dengan demikian, dilakukan survei untuk mendapatkan data kebutuhan pengguna.



Gambar 2 Model Konseptual

Gambar 2 menggambarkan bahwa *Online Transaction Process* (OLTP) akan menghasilkan keluaran pada *Online Analytical Process* (OLAP). Definisi OLTP adalah sebuah proses berorientasi sistem yang memproses transaksi langsung melalui komputer yang terkoneksi dengan jaringan, sedangkan OLAP adalah bagian dari *Business intelligence* untuk menyediakan dan mendukung laporan analisis. OLTP dan OLAP pada model konseptual dapat dilihat secara terperinci pada Tabel I.

TABEL I
OLTP DAN OLAP

OLTP	User (Actor)	OLAP	User of the report
Auction Process	Member, WO	Winner Auction and Agreement Reporting	Member, WO, Administrator, Moderator
View My Tender	Member, WO	Tender Detail Reporting	Member, WO, Administrator, Moderator
View All Tender	WO		

II. HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Wedding Organizer

Wedding Organizer (WO) adalah bisnis yang menawarkan jasa pengorganisasian atau pengaturan aktivitas yang dilakukan dan dibutuhkan pada pesta pernikahan. Bisnis ini muncul karena adanya peluang untuk mengatasi tidak efisiennya waktu yang dimiliki oleh masyarakat perkotaan. WO biasanya menyediakan jasa undangan pernikahan, pembuatan baju pernikahan sampai *souvenir* pernikahan. Calon pengguna WO harus selektif dalam memilih WO yang andal dan dapat dipercaya. Agar dapat meraih target pasar, WO membutuhkan informasi tentang preferensi konsumen terhadap bisnis WO [3].

Wedding Organizer biasanya bekerja mulai dari *prewedding*, proses pernikahan sampai *honeymoon trip*. WO menangani apa yang diinginkan oleh pasangan mulai dari perencanaan pernikahan, *check list*, analisis anggaran, konsultasi pernikahan, upacara pernikahan, ide pernikahan yang unik, perawatan sebelum hari pernikahan, fotografi, musik, makanan, bunga dan dekorasi, kendaraan, menyewakan peralatan pernikahan dll. [4].

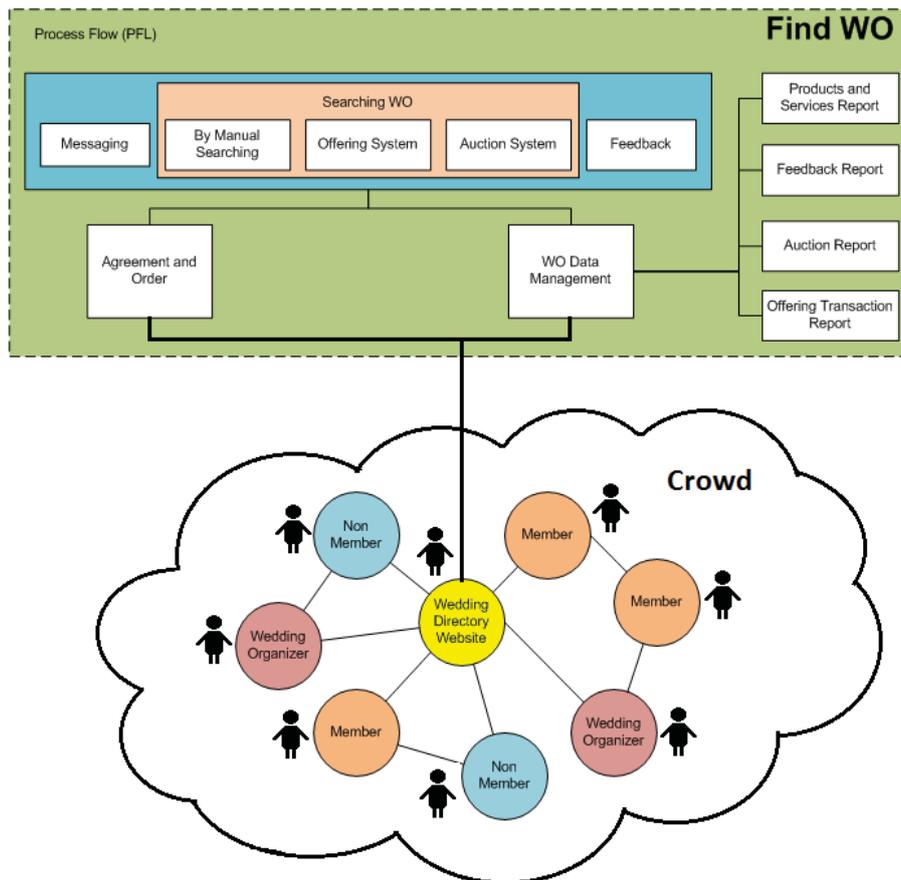
B. Lelang Online

Auction (lelang) adalah pasar dengan harga sebagai variabel dan didasarkan pada persaingan antar peserta yang

akan membeli atau menjual produk dan jasa. Lelang adalah salah satu jenis *dynamic pricing* dengan harga produk bervariasi, tergantung pada karakteristik permintaan pelanggan dan situasi pasokan. Terdapat berbagai pasar harga dinamis, mulai dari tawar-menawar yang sederhana, barter dan negosiasi antara satu pembeli dan satu penjual, untuk lelang jauh lebih canggih karena mungkin ada ribuan penjual dan ribuan pembeli [5].

C. Implementasi dari Konsep Crowdsourcing

Kata *crowdsourcing* berawal dari kata *outsourcing*. *Outsourcing* adalah konsep yang mengalihkan pekerjaan dari suatu perusahaan, institusi atau organisasi ke perusahaan, institusi, organisasi atau individu lainnya. Sebagai contoh, kita mengetahui bahwa pada tahun 2000-an, banyak vendor-vendor besar, katakanlah Microsoft, SunMicrosistem, IBM, Hewlett-Packard dan vendor lainnya, memberikan pekerjaan seperti menguji, mendeteksi celah suatu *software* pada perusahaan di India ataupun Cina. Dengan demikian perusahaan di India atau Cina mendapatkan keuntungan dan pekerjaan yang dilimpahkan kepadanya, dan vendor besar mendapatkan kemudahan dan penilaian objektif dari *software* yang dibuatnya [6].



Gambar 3 Implementasi Konsep Crowdsourcing

Crowdsourcing diartikan secara kata per kata mempunyai terjemahan bebas yakni *Crowd* yang berarti kerumunan orang, *Sourcing* (kata kerja dari *Source*) yang berarti sumber daya. Apabila digabungkan (masih dalam terjemahan bebas) akan berarti sebagai suatu sistem atau konsep dengan sumber daya berbasis kerumunan. Konsep umum *crowdsourcing* dimaksudkan adanya pelibatan yang tidak terbatas dan tanpa memandang latar belakang pendidikan, kewarganegaraan, agama, amatir atau *professional*, bagi setiap orang yang ingin memberikan kontribusinya atau solusinya atas suatu permasalahan yang dilemparkan oleh individu, perusahaan atau institusi, baik dibayar/royalti atau secara cuma-cuma [6].

Konsep *crowd-creation* adalah salah satu kategori *crowdsourcing*. Tujuan dari *crowd-creation* ini adalah untuk mendapatkan kepuasan pelanggan. Contoh dari konsep ini adalah YouTube, Wikipedia, 99designs [7]. Konsep *crowdsourcing* dengan menggunakan kategori *crowd-creation* sendiri akan membantu dan memudahkan pencari informasi dengan mendapatkan informasi tersebut dari banyak pihak. Pada *website* yang akan dibangun, terdapat banyak *user* yaitu lebih dari satu pelanggan dan lebih dari satu WO. Implementasi konsep *crowdsourcing* pada *website* ini akan membantu pelanggan untuk mencari dan memilih WO lebih cepat. Penggambaran implementasi *crowdsourcing* pada *website* yang dibangun dijelaskan pada Gambar 3.

D. Konsep dan Fungsionalitas Aplikasi Modul Lelang

Konsep modul lelang yang akan dibangun pada *website* adalah penerapan konsep *crowdsourcing*. Dalam hal ini, pelanggan mengajukan keinginan dan kebutuhan pernikahannya. Kemudian, WO dapat mengajukan harga sesuai dengan kebutuhan pelanggan. Pelanggan dapat memilih WO berdasarkan reputasi, layanan dan harga ajuan WO. Dengan demikian pelanggan dapat mempertimbangkan harga, layanan dan pengalaman WO dalam memilih WO yang sesuai dengan keinginan dan *budget* pelanggan secara *online* dan tidak perlu menemui WO satu per satu.

Aplikasi *web* siapsiapnikah.com dibangun dengan menggunakan konsep *crowdsourcing*, aplikasi *web* menyediakan banyak informasi yang didapatkan dari lebih dari satu *wedding organizer*. Informasi ini ditujukan kepada pelanggan yang ingin mencari informasi dan akan menggunakan jasa WO. Aplikasi *web* ini diharapkan dapat membantu pelanggan dalam memilih WO yang sesuai dengan kebutuhan dan *budget*. Berikut ini adalah fungsionalitas yang dibangun dalam sistem lelang pada aplikasi *website* siapsiapnikah.com.

1. Buka Tender Baru

Berdasarkan metode lelang, tender adalah objek untuk ditawarkan produk, servis atau kebutuhan yang akan ditawarkan pada lelang. Fungsi ini digunakan oleh *member* untuk mengajukan kebutuhan pernikahan mereka. Formulir untuk membuka tender ini terdiri dari judul lelang, tanggal pernikahan, tanggal tutup lelang, lokasi pernikahan, jumlah undangan, dan *detail* setiap kategori produk pernikahan.

2. Pengajuan Harga

Fungsi ini digunakan oleh WO setelah *member* mengajukan kebutuhan pernikahannya. WO dapat mengajukan harga sesuai dan berdasarkan pada kebutuhan pernikahan *member* yang sudah diajukan. Satu tender dapat terdiri atas banyak harga dari banyak WO.

3. Menutup Tender Tanpa Memilih WO

Fungsi ini digunakan oleh *member* untuk menutup tender tanpa pemenang tender. Hal ini dapat disebabkan karena tidak ada WO atau harga yang cocok dengan keinginan dan *budget member* ataupun tidak ada WO yang mengajukan harga pada tender tersebut.

4. Menutup Tender Dengan Memilih WO

Fungsi ini digunakan oleh *member* untuk menutup dan memilih WO. *Member* mendapatkan tender dan memilih WO dapat disebabkan karena mereka mendapatkan WO atau harga yang cocok dengan keinginan dan *budget*-nya. Sebelum *member* memilih WO, *member* dapat melihat terlebih dahulu profil WO untuk membandingkan pelayanan dan reputasi WO.

5. Daftar Permintaan

Fungsi ini digunakan WO untuk menyetujui atau membatalkan permintaan untuk menjadi pemenang dan memberikan pelayanan sesuai *detail* tender. WO dapat melihat terlebih dahulu info mengenai pemilik tender.

E. Hasil Aplikasi

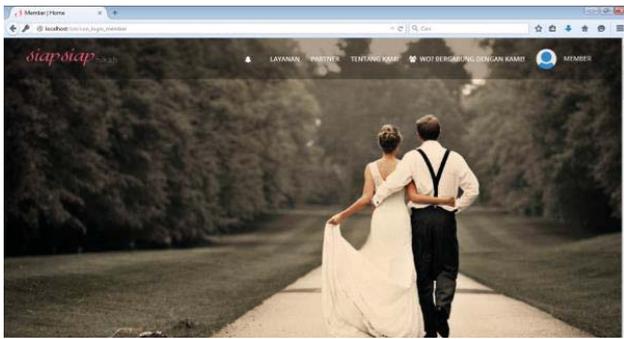
Berikut beberapa hasil *User Interface* dari aplikasi *website* yang dibangun:

Pada Gambar 4 ditampilkan halaman *login* untuk semua *user*. Untuk dapat menggunakan sistem lelang, pengguna diharuskan menjadi *member* dan melakukan *login* terlebih dahulu. Tombol *submit* akan mengecek kesamaan *username*, *password* dan tipe *user* dengan data yang sudah ada di *database*. Pengecekan ini akan menentukan *user* akan ditunjukkan ke halaman mana.

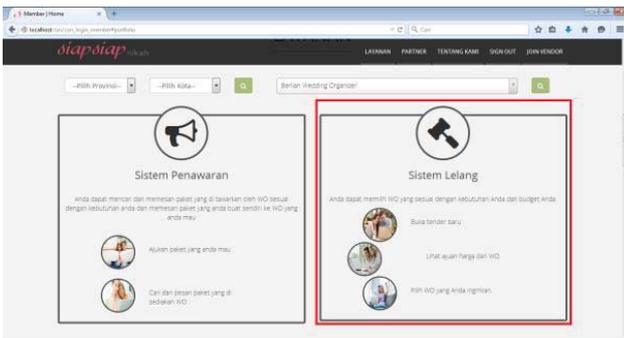
Halaman utama *member* dapat dilihat pada Gambar 5. Setelah *login* berhasil maka *member* akan ditunjukkan ke halaman ini. Pada halaman utama ditampilkan penghubung menuju sistem lelang. Sistem lelang termasuk kedalam fitur pencarian dan pemilihan WO seperti yang digambarkan pada Gambar 6. Maka dari itu, penghubung ini digabung bersama sistem pencarian lainnya. Selain itu, pada penghubung ini terdapat langkah-langkah penggunaan sistem lelang, sehingga pengguna dapat menggunakan sistem ini dengan mudah.



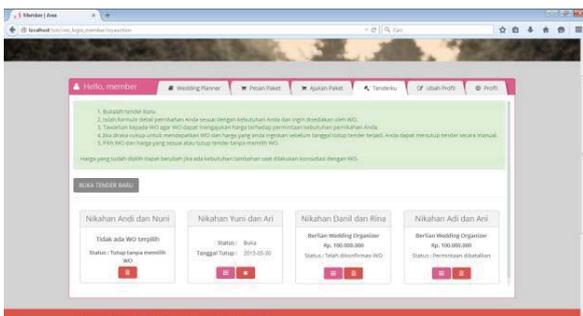
Gambar 4 Halaman Login



Gambar 5 Halaman Utama Member

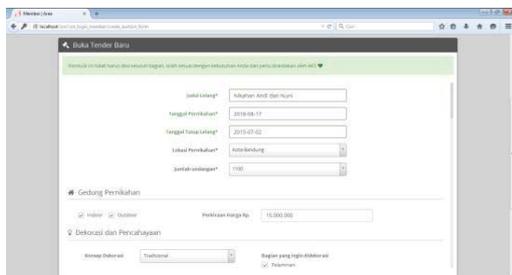


Gambar 6 Penghubung Ke Sistem Lelang



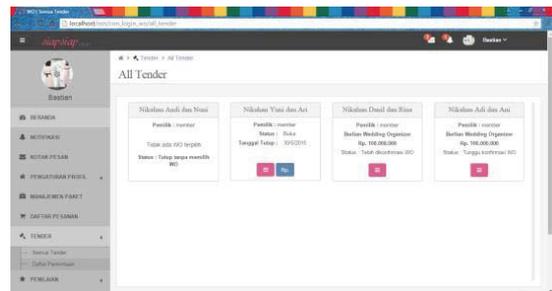
Gambar 7 Tampilan Halaman Tenderku

Halaman tenderku menampilkan tender yang telah dibuka oleh *member* dan terdapat tombol untuk membuka tender baru. Dapat dilihat pada Gambar 7, halaman ini memberikan informasi langkah-langkah menggunakan sistem lelang dan informasi mengenai harga yang akan dipilih *member* ketika menutup tender. Di setiap tender terdapat status, dan tombol-tombol yang berfungsi sesuai dengan status. Terdapat tiga tombol yang akan muncul sesuai dengan status tender yaitu, uraian tender, tutup tender dan hapus tender.

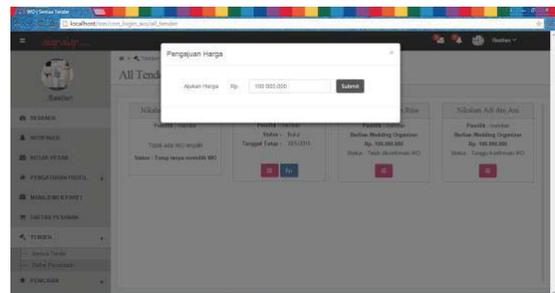


Gambar 8 Tampilan Halaman Buka Tender Baru

Untuk membuka tender baru, *member* tidak diharuskan mengisi semua bagian dari formulir. Seperti yang terlihat pada Gambar 8, judul lelang, tanggal pernikahan, tanggal tutup lelang, lokasi pernikahan, dan jumlah undangan wajib diisi. Namun, untuk pengisian *detail* kategori produk dan jasa yang disediakan oleh WO, *member* disarankan untuk mengisi sesuai dengan kebutuhan pernikahannya. Setiap kategori mempunyai *detail* yang berbeda-beda dan memiliki isian *budget* yang berbeda pula. Dengan demikian, WO dapat mengetahui keinginan dan kebutuhan *member* secara *detail* serta *budget* yang disediakan pada setiap kategori produk dan jasa pernikahan.

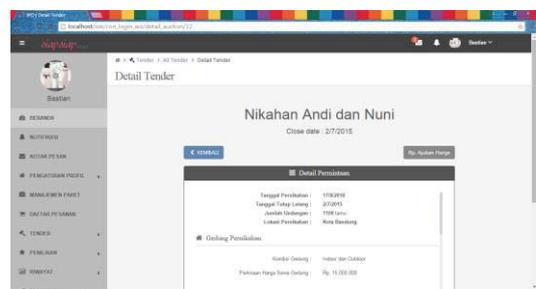


Gambar 9 Tampilan Semua Tender di Sisi WO



Gambar 10 Tampilan Pengejukan Harga di Sisi WO

Gambar 9 adalah tampilan semua tender disisi WO. Seperti halaman tenderku disisi *member*, tender-tender yang ada disisi WO pun mempunyai aksi-aksi sesuai dengan status tender. Jika status tender adalah buka, maka WO dapat mengajukan harga pada tender tersebut. Formulir pengajuan harga dapat dilihat pada Gambar 10.



Gambar 11 Tampilan Detail Tender di Sisi WO

Pada Gambar 11 dan Gambar 12, digambarkan tampilan *detail* tender disisi *member* dan disisi WO. Terlihat bahwa ada perbedaan dari keduanya, yaitu daftar harga hanya ditampilkan

keseluruhan. Pada Tabel II diuraikan tugas-tugas yang harus dipenuhi beserta jenis skenario yang dilakukan, apakah *test-to-pass* atau *test-to-fail* pada setiap tugas. Sedangkan, pada Tabel III diuraikan mengenai hasil dari pengujian. Hasil pengujian dijelaskan berdasarkan aplikasi *browser* yang digunakan untuk pengujian.

TABEL II
RENCANA PENGUJIAN

Kode	Uraikan Aktivitas		Pengujian
A1-01			<i>Test to pass</i>
A1-02	Membuka tender baru		<i>Test to fail</i>
A2-01	Membuka <i>detail</i> tender yang dibuka (sisi member)		<i>Test to pass</i>
A3-01	Membuka <i>detail</i> tender yang ditutup (sisi member)		<i>Test to pass</i>
A4-01	Membuka <i>detail</i> tender yang dibuka (sisi WO)	Melalui halaman beranda	<i>Test to pass</i>
A5-01		Melalui halaman semua tender	<i>Test to pass</i>
A6-01	Membuka <i>detail</i> tender yang ditutup (sisi WO)	Melalui halaman beranda	<i>Test to pass</i>
A7-01		Melalui halaman semua tender	<i>Test to pass</i>
A8-01	Mengaj-ukan Harga	Melalui halaman beranda	<i>Test to pass</i>
A8-02			<i>Test to fail</i>
A9-01		Melalui halaman semua tender	<i>Test to pass</i>
A9-02			<i>Test to fail</i>
A10-01	Menutup tender dan memilih WO		<i>Test to pass</i>
A11-01	Menutup tender tanpa memilih WO		<i>Test to pass</i>
A12-01	Menghapus tender		<i>Test to pass</i>
A13-01	Menerima permintaan (sisi WO)		<i>Test to pass</i>
A14-01	Membatalkan permintaan (sisi WO)		<i>Test to pass</i>

TABEL III
HASIL PENGUJIAN

<i>Browser Apps</i>	Hasil (berhasil/total)
Mozilla Firefox	17/17 (100%)
Google Chrome	17/17 (100%)

2. System Testing

System testing adalah pengujian yang dilakukan oleh calon pengguna. Pengujian ini dilakukan setelah sistem dibangun. Pengujian ini memiliki dua teknik yaitu *structural techniques* dan *functional techniques* [8]. Untuk menguji aplikasi menggunakan *system testing*, peneliti memilih *functional techniques* untuk mengetahui apakah aplikasi dapat digunakan dengan baik atau tidak.

Pengujian ini dilakukan kepada tujuh pelanggan dan dua WO. Terdapat perbedaan skenario diantara penguji tersebut. Pelanggan akan diarahkan untuk memenuhi tugas pada *member area*, sedangkan WO akan diarahkan untuk memenuhi tugas pada area WO. Tampilan dan fungsi yang dijalankan oleh kedua jenis penguji pun berbeda.

Pada Tabel V, dijelaskan mengenai hasil dari pengujian sistem. Semua tugas dapat dilakukan dengan baik oleh penguji. Pada hasil pengujian disisi pelanggan terdapat *error* pada tugas nomor 4. Hal ini disebabkan karena variabel yang dikirim ke fungsi tidak memenuhi syarat URL, sehingga, satu penguji mengalami kegagalan dalam memenuhi tugas nomor 4 dan menemukan *bug* yang sebaiknya diperbaiki oleh *developer*.

TABEL IV
HASIL UMPAN BALIK DARI PENGUJI MENGGUNAKAN SKALA SERVQUAL

No.	Skala	Pertanyaan	SS	S	ST
1.	Web Design	Apakah navigasi, menu dan fungsi pada <i>website</i> ini mudah digunakan dan mudah dimengerti?	33%	67%	0%
2.		Apakah desain pada <i>website</i> ini seperti penempatan ikon, gambar dan warna membuat Anda nyaman menggunakan <i>website</i> ini?	44%	56%	0%
3.	Reliability	Apakah <i>website</i> ini mengakomodasi pengguna untuk mencari <i>wedding organizer</i> dan harga yang sesuai dengan keinginan pengguna?	57%	43%	0%
4.		Apakah <i>website</i> ini mengakomodasi pengguna untuk menerima pesanan diluar paket ?	50%	50%	0%
5.	Responsiveness	Apakah <i>website</i> ini menyediakan mekanisame untuk mendukung aktifitas pengguna?	22%	78%	0%
6.		Apakah <i>website</i> ini menyediakan mekanisme untuk mendukung komunikasi antarapengguna dengan pemilik <i>website</i> ?	56%	33%	11%
7.	Security	Apakah <i>website</i> ini menyediakan mekanisme untuk meyakinkan pengguna bahwa data dapat terimpan dengan aman?	67%	22%	11%
8.		Apakah <i>website</i> ini menyediakan mekanisme untuk melindungi aktivitas dan data pengguna?	67%	33%	0%
9.	Fulfillment	Apakah <i>website</i> ini sudah mencapai tujuan utamanya?	44%	56%	0%
10.		Apakah <i>website</i> ini dapat membantu untuk mencari WO dan harga yang sesuai dengan keinginan pengguna?	71%	29%	0%
11.		Apakah <i>website</i> ini dapat membanti untuk mengiklankan dan mempromosikan produk dan jasanya?	100%	0%	0%
12.		Apakah <i>website</i> ini dapat membantu untuk mendapatkan pelanggan lebih mudah?	50%	50%	0%
13.	Personalization	Apakah <i>website</i> ini memberikan nilai tambah pada pelanggan?	57%	43%	0%
14.	Information	Apakah <i>website</i> ini menyediakan informasi produk/jasa terbaru?	43%	57%	0%
15.		Apakah <i>website</i> ini menyediakan informasi yang mudah dimengerti?	43%	57%	0%
16.		Apakah <i>website</i> ini menyediakan fasilitas untuk membuat informasi terbaru mengenai produk dan jasa dari WO?	50%	50%	0%
17.	Empathy	Apakah <i>website</i> ini menyediakan sistem untuk membuat komunikasi yang bagus antar pengguna?	22%	67%	11%
18.		Apakah <i>website</i> ini memiliki informasi mengenai kontak yang dapat dihubungi?	78%	22%	0%

Keterangan: SS = Sangat Setuju, S = Setuju, TS = Tidak Setuju

TABEL V
HASIL SYSTEM TESTING

Sisi Member		
No.	Tugas	Hasil
1.	Membuka tender baru	7/7 (100%)
2.	Membuka <i>detail</i> tender	7/7 (100%)
3.	Menutup tender dan memilih WO	6/7 (85.71%)
4.	Menutup tender tanpa memilih WO	7/7 (100%)
5.	Menghapus tender	7/7 (100%)
Sisi WO		
1.	Buka halaman semua tender	2/2 (100%)
2.	Buka <i>detail</i> salah satu tender	2/2 (100%)
3.	Ajukan harga ke salah satu tender.	2/2 (100%)
4.	Buka halaman daftar permintaan tender.	2/2 (100%)
5.	Buka info pemilih	2/2 (100%)
6.	Buka <i>detail</i> tender	2/2 (100%)
7.	Memnerima permintaan	2/2 (100%)
8.	Membatalkan permintaan	2/2 (100%)
9.	Menghapus permintaan	2/2 (100%)

3. Acceptance Testing

Acceptance testing adalah pengujian yang dilakukan setelah *system testing*. Pengujian ini dilakukan oleh pengguna untuk mengetahui apakah aplikasi sudah memenuhi kebutuhan pengguna atau tidak dan apakah aplikasi dapat menghasilkan kepuasan terhadap pengguna atau tidak [8].

Pada pengujian ini, peneliti menggunakan skala SERVQUAL sebagai dimensi untuk menghitung kualitas layanan dari aplikasi *website* yang dibangun. Skala SERVQUAL sudah digunakan untuk menghitung kualitas layanan pada berbagai industri, dan beberapa penelitian menggunakan model SERVQUAL untuk menghitung pada konteks *e-service* pada beberapa barang [9].

Pada Tabel IV, diuraikan pertanyaan-pertanyaan yang diajukan dan diklasifikasikan berdasarkan skala SERVQUAL. Selain itu, dijelaskan juga mengenai persentase jawaban dari penguji sebagai hasil pengujian. Pertanyaan tersebut diajukan kepada tujuh pelanggan dan dua *wedding organizer*. Untuk setiap jenis penguji diberikan pertanyaan yang berbeda sesuai dengan fungsi aplikasi yang dicoba.

III. KESIMPULAN DAN SARAN

Aplikasi *website* siapsiapnikah.com adalah aplikasi *wedding directory website* yang bertujuan untuk membantu pelanggan dalam menemukan produk atau jasa pernikahan pada *Wedding Organizer* yang sesuai dengan kebutuhannya. Pada aplikasi *website* ini dibangun sebuah sistem yang dapat membantu pelanggan untuk mencari dan mendapatkan WO yang sesuai dengan kebutuhan dan *budget* pelanggan. Selain itu *website* ini menyediakan informasi mengenai WO dan reputasi WO berdasarkan rating dari pengguna.

Sistem lelang adalah sistem pemilihan WO dengan menggunakan metode lelang. Pada sistem ini pelanggan memberikan *detail* permintaan kebutuhan pernikahannya, untuk kemudian WO dapat mengajukan harga terhadap permintaannya. Setelah dirasa cukup mendapatkan pilihan WO, pelanggan dapat memilih WO dengan pertimbangannya saat memilih WO. Sistem ini memberikan informasi mengenai harga yang diajukan dan reputasi WO sebagai hal yang perlu

dipertimbangkan pelanggan saat memilih WO. Harga dapat berubah apabila ada tambahan kebutuhan saat dilakukannya konsultasi dengan WO.

Manfaat atau dampak positif yang dapat dirasakan dari pengembangan sistem ini adalah pelanggan dapat menghemat waktu dan tenaga untuk mencari WO yang sesuai dengan *budget* dan konsep mereka. Pelanggan tidak perlu menghubungi atau mendatangi langsung kantor WO untuk membandingkan harga dan kualitas WO. Sistem ini juga dapat menyortir WO yang dapat memenuhi kebutuhan pelanggan dari banyak WO yang bergabung pada *website*, sehingga pelanggan tidak perlu menghubungi semua WO yang bergabung di *website* maupun di seluruh Indonesia untuk melakukan perbandingan. Kesimpulannya, pelanggan dapat menghubungi hanya beberapa WO yang sudah mengajukan harga pada lelang dan sesuai dengan kebutuhannya.

Selain dampak positif yang ditimbulkan dalam pengembangan sistem ini, terdapat dampak negatif atau risiko buruk di masa yang akan datang. Dampak tersebut adalah akan berkurangnya ketertarikan WO untuk mengikuti lelang yang dibuka oleh calon pengantin. Hal ini dapat disebabkan oleh ketidakberhasilan WO untuk mendapatkan pelanggan dengan mengikuti sistem yang dibangun. Sehingga, ada kemungkinan WO dapat berpindah menggunakan sistem lain atau kembali ke cara konvensional.

Untuk pengembangan lebih lanjut, aplikasi ini dapat ditambahkan fitur komentar pada setiap tender untuk menanyakan lebih *detail* dari sisi WO kepada pelanggan. Dengan demikian WO dapat mendapatkan informasi lebih dari *detail* yang diberikan oleh pelanggan dan dapat memberikan harga lebih akurat. Selain itu, desain *website* sebaiknya lebih bagus untuk membuat sistem lebih menarik dan memperjelas fungsi navigasi dan menu yang ada.

DAFTAR PUSTAKA

- [1]. Lindstrom, Lowell & Jeffries, Ron (2004). *Extreme Programming and Agile Software Development Methodologies*. Auerbach Publication Inc.
- [2]. Awad, M. A. (2005). A Comparison between Agile and Traditional Software Development Methodologies. The University of Western Australia.
- [3]. Arum, R. E. (n.d). Lingkungan Bisnis “*Wedding Organizer*”.
- [4]. Pongsiri, Kingkan (2014). *Wedding in Thailand: Traditional and Business*. *International Journal of Social, Management, Economics and Business Engineering*, 8, 2792 - 2796.
- [5]. Laudon, Kenneth C. & Traver, Carol Guercio (2010). *E-Commerce Business. Technology. Society Sixth Edition*. *United State of America: Pearson Education, Inc.*
- [6]. Andriansyah, M & T. O. (n.d.). (2007). *Crowdsourcing: Konsep Sumber Daya Kerumunan dalam Abad Partisipasi Komunitas Internet*. 1-6.
- [7]. Rahmawan, B., Prasetyo, Y.A., & Wiyogo, M. (2013). Membangun portal web crowdsourcing health treatment dengan menggunakan metode iterative incremental dan

metode pencarian vector space model. Bandung: IT Telkom.

- [8]. Khan, M.E. (2011). *Different Software Testing Levels for Detecting Errors*. *International Journal of Software Engineering (IJSE)*, Volume (2), Issue (4), pp. 70-80.
- [9]. Li Hongxiu & Soumi Reima (2009). *A Proposed Scale for Measuring E-service Quality*. *Information Sistem Science Institute, Turku School of Economics, Finland*.