

AUDIT OPERASIONAL ATAS FUNGSI KEPERAWATAN PADA RUMAH SAKIT RAJAWALI CITRA YOGYAKARTA

Oleh:

Verida Oktafia

NIM.08412147013

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini untuk: 1) mengetahui pelaksanaan pemberian pelatihan dan pengembangan pada fungsi keperawatan, 2) mengetahui efektivitas pada fungsi keperawatan di Rumah Sakit Rajawali Citra. Fungsi manajemen keperawatan di Rumah Sakit Rajawali Citra sering disebut dengan fungsi keperawatan yang memfokuskan pada fungsi perencanaan keperawatan, motivasi karyawan, pengarahan, pengembangan staf, penilaian kinerja, mutu pelayanan.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan pendekatan studi kasus dan melakukan observasi secara mendalam terhadap Rumah Sakit Rajawali Citra Yogyakarta. Pengumpulan data yang digunakan dalam adalah wawancara, dokumentasi, dan observasi. Metode analisis data dengan menggunakan penetapan suatu kriteria (*criteria*), penentuan penyebab (*causes*) dan selanjutnya menentukan akibat (*effects*). Proses ini diakhiri dengan pemberian rekomendasi untuk perbaikan kepada manajemen.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa: 1) pemberian pelatihan dan pengembangan pada fungsi keperawatan belum berjalan dengan baik, dilakukan secara berkala setiap 1 tahun sekali selama 20 jam, tetapi anggaran dan tempat pelatihan masih terbatas 2) Efektivitas pada beberapa fungsi keperawatan di Rumah Sakit Rajawali Citra masih kurang, karena ada beberapa fungsi yang memiliki kelemahan dan belum semua sesuai dengan sasaran atau tujuannya yaitu: a) Perencanaan Keperawatan sudah berjalan dengan baik; b) Motivasi Kerja yang diberikan kepada perawat sudah berjalan baik melalui pendekatan personal, namun memiliki kelemahan belum ada peraturan tertulis; c) Pengarahan dengan melakukan pembagian tugas berupa pendelegasian dari kepala ruang kepada perawat bawahannya. d) Penilaian kinerja sudah cukup baik, unsur-unsur yang akan dinilai sangat terperinci, tetapi kelemahannya hasil penilaian tidak transparan e) Sasaran mutu pelayanan belum sesuai sasaran karena fasilitas dan sumber daya yang dibutuhkan masih terbatas.