

MEMBEDAH TINGKAT KEUNGGULAN RELATIF (ASPEK SOSIAL, EKONOMI, KEPUASAN DAN PSIKOLOGIS) DALAM PENGIRIMAN TUGAS VIA EMAIL

Laily Nurlina, S.Pd

ABSTRAK

Laporan ini didasari perkembangan teknologi yang sangat pesat dan Universitas Muhamadiyah Purwokerto pun memenuhi fasilitas mahasiswa sebagai perguruan tinggi yang melek teknologi. Apakah mahasiswa UMP sudah dekat dengan internet khususnya email ? Rasa penasaran muncul karena saat ini UMP menjadi patokan bagi guru-guru di Jawa Tengah . Apabila mahasiswanya masih gagap teknologi, bagaimana wajah guru di tahun-tahun yang akan datang ? Pengiriman tugas melalui email bukanlah hal baru, namun penulis ingin melihat sejauh mana dapat diterima oleh mahasiswa. Data diperoleh dengan metode kuesioner dari 74 mahasiswa semester 3 Universitas Muhamadiyah Purwokerto. Hasilnya dari segi ekonomi mahasiswa yang merasakan kemudahan 86,49%, segi sosial mahasiswa merasa internet memperluas sosialisasi namun terhambat karena belum menguasai teknologi 61,49% , segi kepuasan dalam mengerjakan tugas karena lebih pribadi dan tidak mungkin dicontek teman 73,65% dan segi psikologis yang paling rendah karena ada rasa was-was tugas tidak sampai di tangan dosen 37,16% . Supaya dapat diterima dan dilaksanakan oleh semua mahasiswa maka dosen harus memberikan kepastian apakah tugas mahasiswa diterima atau tidak.

Key Words: *perkembangan teknologi, internet, email, kepuasan ekonomi, kepuasan sosial,kepuasan psikologis, tugas mahasiswa*

Tentang Penulis:

Laily Nurlina, S.Pd adalah dosen Program Pendidikan Bahasa Inggris Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan di Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Alamat kantornya di Jl. Dukuhwaluh PO Box 202, Purwokerto. Jawa Tengah, Indonesia. Penulis bisa dihubungi lewat email di: march_nur@yahoo.co.id

I. PENDAHULUAN

Ilmu pengetahuan dan teknologi, seperti dua sisi mata uang logam yang saling melekat dan tidak dapat dipisahkan. Bahkan pendapat Everet

M. Rogers yang mengatakan bahwa Inovasi itu sinonim dari teknologi. Sebagai seorang pendidik tidak dapat menafikan betapa pentingnya teknologi dalam kehidupan.

Disediakannya area hot spot di kampus memunculkan pertanyaan : Apakah internet sebagai bagian dari teknologi telah merasuk dalam kehidupan mahasiswa? Bagaimana mahasiswa menyikapi perkembangan teknologi internet dalam kaitannya dengan kegiatan belajar dan mengajar? Apakah mahasiswa telah memanfaatkan dengan maksimal fasilitas area hot spot dan laboratorium internet?

Banyak mahasiswa aktif menggunakan facebook, ketika ditanya siapa yang belum punya email? Mereka mengacungkan jari pertanda belum punya email. Hal ini menunjukkan ketidaktahuan karena untuk mempunyai facebook syaratnya harus punya email dulu. Bagaimana sebenarnya kedekatan mahasiswa dengan internet karena mereka telah memanfaatkan fasilitas tapi di pihak lain tidak tahu istilahnya.

Memotret peristiwa ini maka penulis ingin mengkaji penggunaan email bagi mahasiswa. Seorang mahasiswa tidak akan lepas dari tugas-tugas. Apabila dalam satu semester mengambil 7 mata kuliah maka setidaknya ada 7 tugas yang harus diselesaikan. Dapat dihitung berapa rupiah yang dihabiskan untuk pengumpulan tugas untuk rental komputer dan menjilid. Dengan memanfaatkan email maka banyak biaya dapat dipangkas dan dosen pun

punya arsip dokumen. Setelah dilaksanakan pengumpulan tugas melalui email, muncul rasa penasaran apakah mahasiswa merasakan manfaat seperti halnya dosen?

Penelitian ini membidik tingkat keunggulan relatif (sosial, ekonomi, kepuasan dan psikologi) yang dirasakan mahasiswa dengan diadakannya pengumpulan tugas lewat email.

Asumsinya : sebuah inovasi dapat diterima oleh adopter apabila tingkat keunggulan relatifnya tinggi. Apabila rendah maka perlu diadakan evaluasi dan perbaikan agar inovasi yang ditawarkan dapat diterima dengan baik.

II. METODE

Penulis menyiapkan questionnaire sederhana yang dapat memotret gambaran utuh tingkat keunggulan relatif pemenuhan tugas email yang dirasakan mahasiswa. Pertanyaan yang diajukan bersifat terbuka dengan kriteria :

- 1) Tanpa identitas responden
- 2) Jawaban esai dan jujur
- 3) Betul-betul dirasakan mahasiswa

Angket dilaksanakan pada akhir Desember 2009 dengan pertimbangan mahasiswa telah selesai perkuliahan dan beberapa kali telah mengumpulkan tugas melalui email tidak hanya dari penulis tetapi dari dosen lain.

Contoh questionnaire :

1. Apakah manfaat internet bagi kehidupan anda sehari-hari?
2. Menurut kalian pengumpulan tugas melalui email :
 - a. Ekonomi
 - b. Sosial
 - c. Kepuasan
 - d. Psikologi
3. Adakah cara pengumpulan tugas selain email dengan memanfaatkan internet?
4. Apakah kemampuan bahasa Inggris anda bertambah setelah aktif menggunakan internet?

Dengan model kuesioner terbuka maka penulis dapat mengakses semua pendapat mahasiswa. Kelemahannya karena dalam bentuk penjelasan maka agak sulit mengkonversi dari bentuk uraian ke angka. Maka tabel hasil dibuat dengan perhitungan : nilai 0 apabila jawaban negatif , 1 apabila netral dan 2 apabila positif (bermanfaat).

Walaupun pertanyaan yang diajukan ada 4 namun untuk kelengkapan data, penulis mendokumentasikan lebih menitikberatkan pada jawaban tingkat keunggulan relatif saja. Sementara jawaban lain akan muncul dalam kesimpulan untuk perbaikan selanjutnya.

III. HASIL DAN PEMBAHASAN

Pengertian email menurut kamus adalah surat elektronik yang ditulis dalam bentuk elektronik yang disingkat elektronik mail. Pesan atau surat secara elektronik, baik berupa teks maupun gabungan dengan gambar yang dikirimkan dari satu alamat ke alamat lain di jaringan internet. Surat elektronik (disingkat ratel, ratron, surel atau surate) atau surat digital atau pos elektronik (disingkat pos-el) atau nama umumnya dalam bahasa Inggris email ,ejaan Indonesia : imel adalah sarana

kirim mengirim surat melalui jalur internet.(sumber Wikipedia)

Dari definisi di atas maka email yang dimaksud dalam pengiriman tugas adalah surat elektronik. Pendekatan penelitian yang dilakukan bermanfaat untuk memprediksi hal-hal sbb :

- 1) Perhitungan tingkat adopsi yang lama ke inovasi yang akan datang
- 2) Mendeskripsikan hipotesa inovasi ke pengguna potensialnya dan memperkirakan atribut-atributnya sehingga dapat diperkirakan tingkat adopsinya.
- 3) Investigasi penerimaan inovasi di tahapan pre-difusi seperti ketika tes pasar dan evaluasi
- 4) Inovasi merupakan sebuah ide, praktek atau objek yang difahami sebagai sesuatu yang baru oleh masing-masing individu atau unit pengguna lainnya.
- 5) Teknologi adalah sebuah desain untuk tindakan instrumental yang mengurangi ketidak pastian dalam hubungan sebab-akibat dalam menciptakan hasil yang diinginkan.
- 6) Tingkat keunggulan relatif adalah salah satu atribut inovasi yang mempengaruhi tingkat adopsi inovasi dengan beberapa faktor yaitu ekonomi, sosial, kepuasan dan psikologi. Penulis akan

mencoba membedah faktor-faktor sederhana
tersebut melalui penelitian

ini.

Tabel 1
Respons mahasiswa semester 3
Terhadap Tingkat Keunggulan Relatif Pengumpulan Tugas Melalui Email

Resp.	Fungsi Internet	Keunggulan relative				Keterangan
		Ekonomi	Sosial	Kepuasan	Psikologis	
1	2	1	0	0	0	0 = tidak manfaat 1 = sama 2 = bermanfaat
2	2	2	0	2	0	
3	2	2	0	0	0	
4	2	2	2	2	2	
5	2	2	2	2	2	
6	2	0	0	0	0	
7	2	2	0	0	2	
8	2	2	2	2	2	
9	2	2	2	2	2	
10	2	2	2	1	0	
11	2	2	2	2	2	
12	2	0	2	0	0	
13	2	2	2	2	0	
14	2	2	2	2	2	
15	2	2	0	2	2	
16	2	2	2	2	2	
17	2	2	1	0	0	
18	2	1	0	0	0	
19	2	2	2	0	0	
20	2	2	0	2	0	
21	2	2	2	2	0	
22	2	2	0	2	0	
23	2	2	0	0	0	
24	2	2	2	2	2	
25	2	2	0	2	0	
26	2	2	0	2	2	
27	2	2	2	2	2	
28	2	2	1	2	2	
29	2	2	2	0	0	

30	2	1	2	2	1
31	2	2	2	2	2
32	2	2	2	2	0
33	2	2	2	2	2
34	2	0	0	0	0
35	2	2	0	2	0
36	2	2	1	0	0
37	2	2	2	2	2
38	2	2	0	2	0
39	2	0	0	2	0
40	2	2	0	1	0
41	2	0	0	2	2
42	2	2	0	0	2
43	2	0	0	0	0
44	2	2	0	2	0
45	2	2	2	2	0
46	2	2	0	0	0
47	2	2	2	2	2
48	2	2	2	2	0
49	2	2	2	2	0
50	2	2	2	2	2
51	2	2	2	2	0
52	2	2	2	0	0
53	2	2	2	2	0
54	2	2	2	0	0
55	2	2	2	2	0
56	2	2	2	2	0
57	2	2	0	2	2
58	2	2	2	2	0
59	2	2	2	2	2
60	2	2	2	2	2
61	2	2	1	2	2
62	2	2	1	1	0
63	2	2	0	2	0
64	2	2	2	2	0
65	2	2	0	0	0
66	2	2	2	2	2
67	2	2	2	2	2

68	2	0	0	2	0
69	2	2	2	2	0
70	2	2	2	2	0
71	2	2	2	2	0
72	2	2	2	2	2
73	2	1	2	2	0
74	2	0	2	2	0
	148	128	91	109	55
	100	86.49	61.49	73.65	37.16

IV. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

Pengiriman tugas melalui email menjadi salah satu alternatif yang paling mendukung penguasaan ilmu pengetahuan dan teknologi. Mau tidak mau, mahasiswa harus bersentuhan dengan internet. Secara kasat mata, sebagian besar mahasiswa UMP berasal dari luar kota bukan pusat kota Purwokerto. Sehingga perlu dimotivasi agar tidak gaptek (gagap teknologi).

Dengan melihat hasil penelitian sederhana di atas, maka kita dapat menyimpulkan bahwa pengiriman tugas lewat email dapat terus dilakukan dengan perbaikan adanya kerja-sama dari dosen supaya memberikan kepastian dan menghilangkan keragu-raguan. Caranya bagaimana? Seorang dosen harus selalu memeriksa inbox emailnya dan memberi jawaban (feedback) kepada setiap tugas yang dikirim mahasiswa. Akan lebih bagus apabila dosen member waktu dan kesempatan kepada mahasiswa untuk berkonsultasi demi kesempurnaan tugasnya. Maka akan terjadi reinvensi (penemuan kembali) yang merupakan suatu tingkatan dimana inovasi (dalam

hal ini penugasan melalui email) diubah atau dimodifikasi oleh pengguna dalam proses adopsi dan implementasi.

Kesadaran mahasiswa terhadap manfaat internet sudah sangat tinggi bahkan 100% menyatakan betapa banyak manfaat untuk mendukung pembelajaran. Dan mereka pun sudah faham dampak negatif apabila mahasiswa tidak mempunyai filter moral. Disediaknya fasilitas hot spot dan laboratorium internet sangat membantu mahasiswa untuk mengakses berbagai macam informasi terkini.

Dari kuesioner, mahasiswa juga mengusulkan bahwa selain email media lain yang dapat digunakan untuk pengumpulan tugas adalah blog, facebook dan website. Sejauh mana dosen akan memanfaatkan media ini dalam memudahkan pembelajaran jelas tergantung diri mereka sendiri. Pada intinya teknologi bermanfaat apabila kita sebagai manusia mampu memaksimalkannya demi hal-hal positif. Jangan sampai justru teknologi membuat kita terbelenggu, kecanduan dan tergantung.

Lampiran :

Tabel 2
Hasil Responden

N o R p	Tingkat Keunggulan Relatif			
	Ekonomi	Sosial	Kepuasan	Psikologi
1	Sama	Malu sendirian	Lebih puas dijilid	Takut tidak terkirim
2	Lebih murah, efisien, cepat	Individualist	Lebih puas karena cepat	Buruk bila game, chat
3	Internet mahal tapi email murah karena tidak di-print	Individualist	Tidak puas	Membuat buruk psikologi bila hanya FB dan chat
4	Ekonomis, hemat	Sendiri, tidak masalah	Cukup puas	Biasa saja
5	Praktis, ekonomis, canggih	Menambah teman	Kebutuhan terpenuhi	Tidak gaktek
6	Tidak masalah	Butuh teman untuk bertanya	Was-was loading lama	Lebih egois dan cuek
7	Lebih murah	Butuh teman	Tidak puas	Tambah pengalaman
8	Lebih praktis dan cepat	Tambah teman dan ketemu teman lama	Memuaskan	Lebih percaya diri
9	Lebih praktis dan cepat	Tambah teman	Cukup memuaskan	Lebih confidence
10	Tidak merugikan	Lebih akrab dengan teman	Jadi tau cara mengirim email	Percaya diri
11	Lebih hemat	Tidak terlalu berpengaruh	Sama puas	Agak ragu
12	Perlu banyak uang	Tambah teman tetapi tidak nyata	Kurang puas karena tidak murni mengerjakan sendiri	Ragu-ragu diterima atau tidak
13	Lebih murah	Mempererat persahabatan	Lega karena lebih rapi	Takut tugas tidak sampai atau terlambat
14	Lebih murah dan ekonomis	Tambah akrab dengan teman	Lebih aman dan praktis	Lebih PD dan tidak gaktek

15	Ekonomis	Butuh teman	Puas karena bisa cari ilmu lain	Lebih bisa bergaul
16	Lebih murah	Lebih enak bareng teman	Lebih mudah mencari info	Mudah cari teman
17	Lebih hemat	-	Kurang puas	Ragu sampai atau tidak
18	Standar	-	Lebih puas diketik dan dijilid	Ragu sampai atau tidak
19	Murah, hemat waktu dan tenaga	Baru sekali	Belum tentu sampai	Kurang nyaman dan tidak aman
20	Murah	Rumit, takut salah	Puas bisa kirim jarak jauh	Tidak khawatir
21	Mudah dan dapat dijangkau	Menambah teman dan pengetahuan	Aman	Lebih cuek
22	Tidak masalah	Tidak PD sendirian	Sangat memuaskan	Kadang bikin pusing karena loadingnya lama
23	Lebih cepat dan tidak mahal	Tidak PD sendirian dan perlu teman bila ada kesulitan	Kurang memuaskan karena tugas sampai atau belum	Tidak tenang
24	Lebih murah dan hemat	Lebih komunikatif	Lebih puas karena presentase sampai ke dosen lebih besar	Lebih aman karena merasa langsung diterima dosen
25	Lebih cepat dan ekonomis	Kalau sendirian malas	Lebih memuaskan	Tidak tenang
26	Lebih murah dan gratis kalau pakai hot spot	Harus dengan teman	Lebih puas karena lebih efisien	Lebih aman dan tidak mungkin hilang
27	Cukup murah	Menguntungkan karena cari bahan langsung dikerjakan	Cukup puas karena bisa melakukan hal lain	Baik karena dapat melakukan hal lain
28	Lebih ekonomis dan praktis	Sama saja	Lebih puas karena baru	Lebih aman dan terjaga kerahasiaan
29	Murah	Praktis	Kurang puas	Malas bagi teman

				yang hanya nitip saja
30	Lebih murah	Tidak dapat diskusi dengan teman	Lebih puas karena asyik	Kadang terfikir tidak diterima dosen
31	Lebih murah dan cepat	Bisa sharing dengan teman	Singkat waktu,cepat dan file tidak hilang	Arsip tidak hilang dan kapan pun bisa dibuka
32	Lebih murah dan praktis	Tugas rapi dan memuat lebih banyak	Lebih puas dan tidak ribet	Takut tidak sampai dan tidak dapat nilai
33	Lebih murah,cepat	Lebih aman,butuh teman	Lebih nyaman	Melatih kesabaran
34	Sedikit membebankan	Malu sendirian ke warnet	Lebih enak ngumpul	Membebankan bagi yang gaptek
35	Lebih murah/gratis	Lebih ribet karena nunggu teman	Cukup puas karena mengerjakan sendiri	Was-was tugasnya terkirim
36	Mudah dan tidak banyak waktu	Dengan teman	Belum puas karena belum faham betul tugasnya	Was-was dan takut tidak sampai
37	Lebih murah	Dapat dikerjakan di waktu luang dan tidak terburu-buru	Tidak masalah,kalau tidak terkirim ya dikirim lagi	Senang dan santai
38	Lebih murah	Ribet malas ke warnet sendiri	Lebih puas	Khawatir tidak tepat waktu
39	Mahal	-	Sangat puas	Kadang stress takut tidak terkirim
40	Tidak terlalu mahal	Kurang terjaga dengan baik	Tidak jelas diterima/tidak	Individualis, tidak peduli dengan tugas orang lain
41	Lebih mahal	Males sendirian ke warnet	Lebih puas	Tidak membuat pikiran
42	Lebih murah	Kurang bersosialisasi	Khawatir salah alamat	Lebih cepat dan instan

43	Lebih mahal	Bingung jadi harus ditemenin	Takut tidak sampai	Takut tidak terkirim
44	Lebih ekonomis	Lebih individual	Lebih puas manual	Takut tidak terkirim
45	Lebih efisien	Cukup menguasai internet	Puas dengan segala info	Khawatir tidak sampai
46	Lebih ekonomis	Lebih individual	Lebih puas	Takut tidak terkirim
47	Ringan biaya	Lebih mudah bersosialisasi	Puas dan lebih santai	Senang
48	Lebih irit	Lebih mudah sosialisasi	Puas	Takut tidak sampai
49	Lebih ekonomis	Lebih bersosialisasi	Puas dan nyaman	Sedikit khawatir,takut
50	Tidak masalah	Bagus sekali	Sangat puas	Tidak masalah
51	Tidak memberatkan	Dapat rahasia tidak dicontek	Puas	Takut kena virus/mati lampu
52	Terjangkau dan lebih ekonomis	Lebih rahasia	Kurang puas kadang terkena virus	Takut dan was-was tidak sampai
53	Jauh lebih praktis dan murah	Bisa bekerjasama dengan teman	Lebih puas	Takut tidak/salah kirim
54	Tidak masalah	Lebih mudah	Kurang puas karena tidak ada bukti nyata	Takut tidak sampai atau data hilang
55	Tidak terlalu mahal	Bagus	Lebih praktis	Kadang malas ke warnet
56	Tidak masalah	Bisa memperbaiki hubungan dengan teman	Cukup memuaskan karena kalau salah mudah diperbaiki	Takut tidak sampai
57	Lebih irit	Kurang mengakrabkan	Lebih puas	Lebih aman
58	Lebih murah	Lebih mudah komunikasi dengan dosen	Lebih puas	Khawatir/ takut tidak sampai tapi kadang mudah
59	Lebih murah	Lebih akrab	Lebih puas karena bisa menambah	Yakin dan lebih puas karena ada

			materi	laporan
60	Tidak masalah	Tidak ada hambatan	Puas	Lebih aman karena file tidak mungkin hilang
61	Tidak masalah	Kadang membutuhkan teman	Sangat puas	Lebih nyaman
62	Tidak masalah karena baik di rumah maupun di kampus ada fasilitas internet	Perlu ditemani	Kadang puas kadang tidak	Takut tidak sampai
63	Lebih ekonomis	Minta bantuan teman	Puas teknologinya	Takut tidak sampai
64	Lebih praktis dan ekonomis	Bagus	Lebih puas karena praktis dan tidak repot mengeluarkan energy untuk menulis	Takut, cemas tidak sampai
65	Lebih mahal	Cukup terhambat karena kurang menguasai	Kurang puas	Takut tidak sampai ke tangan dosen
66	Biasa saja	Lebih bagus tanpa contek-contekan	Lebih puas apabila dosen tidak malas membuka email	Lebih terjamin karena pasti terkirim dan dikoreksi dosen
67	Irit, biaya akses murah	Lebih	Lebih puas karena cepat	Cepat,praktis, efisien tetapi khawatir tidak sampai
68	Lebih mengeluarkan banyak uang apalagi tidak bias	Memanfaatkan banyak teman, bingung	Lebih puas karena tugas terstruktur	Khawatir tugas tidak sampai
69	Lebih irit	Dapat berbagi dengan teman	Dapat mencari informasi lain	Khawatir tidak sampai
70	Tidak terlalu berat	Bekerja kelompok	Lebih puas	Tidak baik karena hanya duduk di komputer sehingga tidak

				kreatif
71	Lebih murah dan praktis	Lebih pribadi	Lebih puas karena praktis	Takut tidak sampai dan takut tidak diberitahu kesalahan kita
72	Lebih efisien	Lebih puas karena individual	-	Khawatir dan takut tidak sampai
73	Kalo punya laptop biaya tidak terlihat tapi kalau ke warnet ya bayar tapi tidak masalah	Tidak ada masalah karena mengirim sendiri	Puas	Takut tidak terkirim jika koneksinya trouble
74	Cukup mahal	Mensosialisasi kan dan mengenal internet	Merasa puas karena dapat berkonsultasi secara pribadi pada dosen	Was-was/ragu- ragu kalau tugas tidak masuk

DAFTAR PUSTAKA

Rogers, Everet. Diffusion of Inovasion.
www