

ABSTRACT

Title : CUSTOMER SERVICE APPLICATION WORKSHOP IN PALACE MOTORS BY USING VISUAL BASIC 6.0

Npm : 10405057

Name : Muhammad Oetomo Rizky Irwanto

Advisors : Yuce Yuliani, SKom, MMSI

Keywords : Customer Services

Page : (xi + 37+ lampiran)

. Sejalan dengan pesatnya perkembangan jaman maka semakin banyak permasalahan yang dihadapi manusia. Keharusan untuk menyelesaikan masalah dengan cepat, tepat, dan efisien, adalah hal yang sangat dibutuhkan. Oleh sebab itu peranan komputer memberikan dampak yang sangat besar bagi kehidupan manusia, sebagai alat mempercepat proses pengolahan data. Dalam penulisan ini penulis membuat sistem komputerisasi untuk proses pelayanan pelanggan pada Bengkel Istana Motor dengan menggunakan Microsoft Visual Basic 6.0. Sistem ini bertujuan untuk menggantikan sistem yang masih manual dengan sistem yang baru yang sudah terkomputerisasi, dengan harapan sistem yang baru ini dapat memudahkan proses pengolahan data pada bengkel Istana Motor. Penulisan ilmiah ini juga dilengkapi dengan Flow of Document (FOD), Data Flow Diagram (DFD), Entity Relationship Diagram (ERD) dan juga Normalisasi mengenai aplikasi yang dibuat.