

## ABSTRACT

Judul : Analisa dan Pensimulasian Sistem Antrian Di Bandara

Soekarno Hatta

NPM : 10401097

Nama : Dwi Indriati

Pembimbing : Sahni Damerianta, Skom, MMSI

Kata Kunci : Sistem Antrian, Analisa dan Pensimulasian

Halaman : ix + 63 + Lampiran ( 20 lembar)

Saat ini teori antrian banyak diterapkan dalam bidang bisnis, industri, transportasi dan masalah sehari-hari yang lain. Suatu antrian dapat terjadi apabila tingkat kedatangan lebih besar dari tingkat pelayanan. Dalam teori antrian terdapat dua model antrian yaitu model antrian single channel dan model antrian multi channel. Pada model antrian single channel hanya terdapat satu fasilitas pelayanan, sedangkan pada antrian multi channel terdapat lebih dari satu fasilitas pelayanan. Kedua model tersebut diterapkan pada kasus sistem antrian di Bandara Soekarno Hatta untuk menentukan ciri-ciri operasi sistem antrian yang dilakukan dengan menggunakan teknik simulasi maupun rumus antrian. Dimana solusi yang diperoleh akan dibandingkan untuk menentukan tingkat efisiensi pelayanan. Dalam studi ini diperoleh kesimpulan bahwa penyelesaian ciri-ciri operasi sistem antrian menggunakan model multi channel dengan teknik simulasi lebih rumit namun lebih efisien.