

**Jurnal Penelitian**

**SISTEM INFORMASI PENJUALAN OBAT BERBASIS  
MULTIUSER PADA APOTEK GAJAH KUAT  
SEMARANG**



Oleh :

Rina Fatmawati Sukoco

11.044.091.0023

**Program Studi S1 Sistem Komputer**

**Sekolah Tinggi Elektronika dan Komputer ( STEKOM )**

**SEMARANG**

**2014**

## ABSTRAK

### **Sistem Informasi Penjualan Obat Berbasis Multiuser Pada Apotek Gajah Kuat Semarang.**

Rina Fatmawati Sukoco, Fujiama D. Silalahi, S.Kom, M.Kom.

Sistem informasi penjualan obat merupakan salah satu upaya peningkatan mutu proses penjualan obat di setiap apotek. Dan salah satunya pada Apotek Gajah Kuat Semarang yang melakukan proses penjualan setiap harinya dengan pencatatan manual di buku besar penjualan sehingga memungkinkan kesalahan pada saat pencatatan. Jumlah transaksi yang banyak mengakibatkan penumpukan dan antrian saat pembayaran atau transaksi di kasir hal tersebut mengakibatkan pelayanan terhadap konsumen menjadi lama dan kurang berkualitas. Serta dikarenakan pengolahan data di lakukan dengan pencatatan manual pada buku penjualan mengakibatkan prosesnya lambat dan membutuhkan waktu yang lama sehingga jika pimpinan apotek meminta laporannya sewaktu-waktu tidak bisa menyajikannya langsung hal tersebut dikarenakan harus merekap kembali dan mencari data satu persatu pada buku besar, sehingga dalam penyajian laporan baik mingguan, bulanan ataupun tahunan.

Penelitian ini bertujuan melakukan pengembangan sistem penjualan obat sehingga kinerja karyawan lebih efektif dan efisien dengan data yang di peroleh lebih cepat dan tepat sehingga dapat membantu meminimalisir penumpukan transaksi sehingga lebih mudah dalam melakukan transaksi penjualan serta menangani masalah penyajian laporan di Apotek Gajah Kuat Semarang. Hasil penelitian ini berupa aplikasi sistem penjualan obat pada apotek berbasis multiuser menggunakan *HTML, PHP* dengan *database MySQL*.

Kata kunci : Monitoring, Sistem Informasi Penjualan, Berbasis Multiuser, PHP.

## PENDAHULUAN

### Latar Belakang

Perkembangan teknologi di zaman sekarang ini sangatlah pesat, salah satunya adalah teknologi komputer. Pada saat ini komputer bukanlah barang yang tidak asing lagi. Hampir disemua bidang membutuhkan komputer sebagai alat bantu karena mempunyai banyak kelebihan dari segi ketelitian dan kecepatan, misalnya dibidang kesehatan, bidang pendidikan, bidang ekonomi baik digunakan oleh swasta maupun pemerintahan. Manfaatnya pun sangat besar, baik dalam ketelitian, kecepatan maupun volume pekerjaan yang ditangani, dan dapat memperoleh informasi dan laporan dengan cepat dan tepat tanpa melalui proses pencatatan yang berulang-ulang. Salah satunya adalah penjualan berhubungan erat dengan setiap transaksi. Penjualan memegang peranan yang penting dalam perusahaan karena penjualan berhubungan dengan masalah pendapatan dan penerimaan perusahaan yang akan menjamin kelangsungan perusahaan di masa yang akan datang. Namun selain itu semua, keberhasilan perusahaan berhubungan erat dengan penerapan manajemen yang tepat serta pemanfaatan sumber daya yang efektif dan efisien. Serta pelayanan yang memuaskan serta sarana dan prasarana yang memadai penting, untuk mendukung itu semua dibutuhkan suatu sistem untuk menyajikan informasi secara lengkap, cepat dan akurat.

APOTEK GAJAH KUAT yang terletak Jl. Gajah Raya 52 Semarang berdiri sejak tahun 1996 adalah toko obat yang menjual berbagai macam jenis obat-obatan bebas (decolgen, promagh, sanaflu, mylanta, neozept forte, biogesic), obat keras (amoxsan 500mg, mefinal, ponstan, nutriflam cp, cataflam tb, celebrex cp), dan menyediakan obat psikotropika dan narkotik yang pembeliannya diharuskan memakai resep dari dokter asli serta alat kesehatan (thermometer, spuid, pispot). Dengan karyawan sebanyak 12 orang yang terdiri dari 2 administrasi, 1 apoteker, 4 asisten apoteker, 2 kasir dan 3 orang loper obat. Dan bertujuan untuk membantu masyarakat yang membutuhkan obat untuk mengatasi penyakitnya dan mewujudkan masyarakat yang sehat. Seiring dengan perkembangan zaman dari tahun ketahun penjualan obat mengalami peningkatan. Hal tersebut berdampak pada jumlah data serta pengolahannya serta kualitas pelayanan kepada konsumen. Sehingga diperlukan suatu sistem yang dapat digunakan dalam mengolah data agar kinerja apotek lebih efektif dan efisien. Berikut ini tabel pendapatan disertai dengan jumlah transaksi penjualan dari 6 bulan terakhir.

Tabel 1.1 Penjualan Apotek Gajah Kuat 5 bulan terakhir.

NO	BULAN	PENJUALAN PER BULAN	TRANSAKSI PENJUALAN / BULAN
1	Januari 2013	Rp.395.500.200	28.860 Transaksi
2	Febuari 2013	Rp.401.347.900	29.935 Transaksi
3	Maret 2013	Rp.423.367.200	30.053 Transaksi
4	April 2013	Rp.452.589.100	29.784 Transaksi
5	Mei 2013	Rp.415.457.600	28.984 Transaksi

Sesuai dengan penelitian yang dilakukan penulis, kendala yang dihadapi Apotek Gajah Kuat saat ini adalah jumlah transaksi yang banyak mengakibatkan penumpukan dan antrian saat pembayaran atau transaksi di kasir mengakibatkan pelayanan terhadap konsumen menjadi lama dan kurang berkualitas. Proses penjualan dimulai dari konsumen datang bertemu dengan asisten apoteker dan

setelah mendapatkan obat yang diperlukan, konsumen membayar sesuai dengan jumlah pembelian ke kasir dan dilakukan pencatatan dalam buku penjualan oleh kasir. Dikarenakan pengolahan data penjualan masih dilakukan dengan pencatatan manual pada buku penjualan, mengakibatkan prosesnya lambat dan membutuhkan waktu yang lama pada saat menyajikan laporan karena harus merekap kembali dan mencari data satu persatu pada buku besar, sehingga jika pimpinan apotek meminta laporan penjualan sewaktu-waktu mengalami kesulitan.

Melihat permasalahan yang terjadi, maka perlu dilakukan perbaikan dengan membuat sistem informasi penjualan yang diterapkan dengan sistem komputerisasi berbasis multiuser diharapkan meminimalisir penumpukan transaksi sehingga lebih mudah dalam melakukan transaksi penjualan. Dengan menggunakan software HTML, PHP dengan *database* dari *MySQL* diharapkan proses kerja lebih teliti, penyajian data menjadi lebih cepat, tepat dan praktis.

### **Tujuan Penelitian.**

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang telah dikemukakan diatas, maka penelitian ini bertujuan untuk:

1. Membangun sebuah sistem informasi penjualan obat yang dapat berbasis *multiuser*, guna memudahkan kinerja karyawan Apotek Gajah Kuat Semarang dalam menangani penjualan obat.
2. Untuk menghasilkan sistem penjualan obat berbentuk *file* untuk memudahkan dalam pembuatan laporan serta meningkatkan kualitas penjualan obat di Apotek Gajah Kuat.
3. Bisa membangun sistem penjualan obat yang dapat memonitoring kerja setiap karyawan/user.

### **Manfaat Penelitian**

1. Bagi instansi.  
Sebagai masukan untuk memberi solusi permasalahan yang ada di Apotek Gajah Kuat dan data yang dihasilkan dapat dijadikan perbandingan terhadap data yang sudah ada di apotek.
2. Bagi Akademik  
Dapat digunakan sebagai referensi dan informasi bagi STEKOM Semarang serta bisa menjadi bahan pemikiran dalam memecahkan masalah sesuai disiplin ilmu pengetahuan serta sebagai tolak ukur dalam mendidik mahasiswa untuk mempersiapkan mahasiswa sebelum terjun ke dalam masyarakat.
3. Bagi Penulis  
Melaksanakan teori dan ilmu yang telah didapatkan selama dibangku kuliah dalam praktek sebenarnya. Dari kegiatan ini penulis mendapat pengalaman dan bertambahnya ilmu dan pengetahuan, melatih ketrampilan, sikap dalam menyelesaikan penelitian tersebut.

### **LandasanTeori**

Menurut Sutabri (2012) dalam bukunya “ *Analisis Sistem Informasi*” mendefinisikan sistem sebagai sekelompok unsur yang erat hubungannya satu dengan yang lain, yang berfungsi bersama-sama untuk mencapai tujuan tertentu. Dan Menurut Sutabri (2012) dalam bukunya “ *Analisis Sistem Informasi*”

, Informasi adalah data yang telah diklasifikasikan atau diolah atau diinterpretasikan untuk digunakan dalam proses pengambilan keputusan. Menurut Tata Sutabri (2012), kualitas dari suatu informasi tergantung dari 3 (tiga) hal, yaitu:

1. Akurat (*accurate*) yaitu, informasi harus bebas dari kesalahan dan tidak bias atau menyesatkan.
2. Tepat waktu (*timelines*) yaitu, informasi yang sampai kepada si penerima tidak boleh terlambat.
3. Relevan (*relevance*) yaitu, informasi tersebut mempunyai manfaat untuk pemakainya.

Menurut Sutabri (2012) dalam bukunya "*Analisis Sistem Informasi*", Sistem informasi adalah suatu sistem didalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian yang mendukung fungsi operasi organisasi yang bersifat manajerial dengan kegiatan strategi dari suatu organisasi untuk dapat menyediakan laporan-laporan yang diperlukan oleh pihak luar tertentu. penjualan menurut Himayati (2008) dalam bukunya "*Eksplorasi Zahir Accounting*", Penjualan adalah suatu transaksi yang bertujuan untuk mendapatkan suatu keuntungan, dan merupakan suatu jantung dari suatu perusahaan.

Berikut ini disajikan penelitian-penelitian terdahulu samadengan yang penulis lakukan .

Skripsi Anna (2012) dengan judul "Sistem Informasi Penjualan dan Persediaan Obat Secara Multiuser di Apotek Thamrin Surakarta" dari skripsi tersebut menyebutkan bahwa penyimpanan data secara sistem *database* akan membantu dalam melakukan penyimpanan data, perubahan data, penghapusan data, pencarian data dan pembuatan laporan serta lebih efisien karena berbasis multiuser.

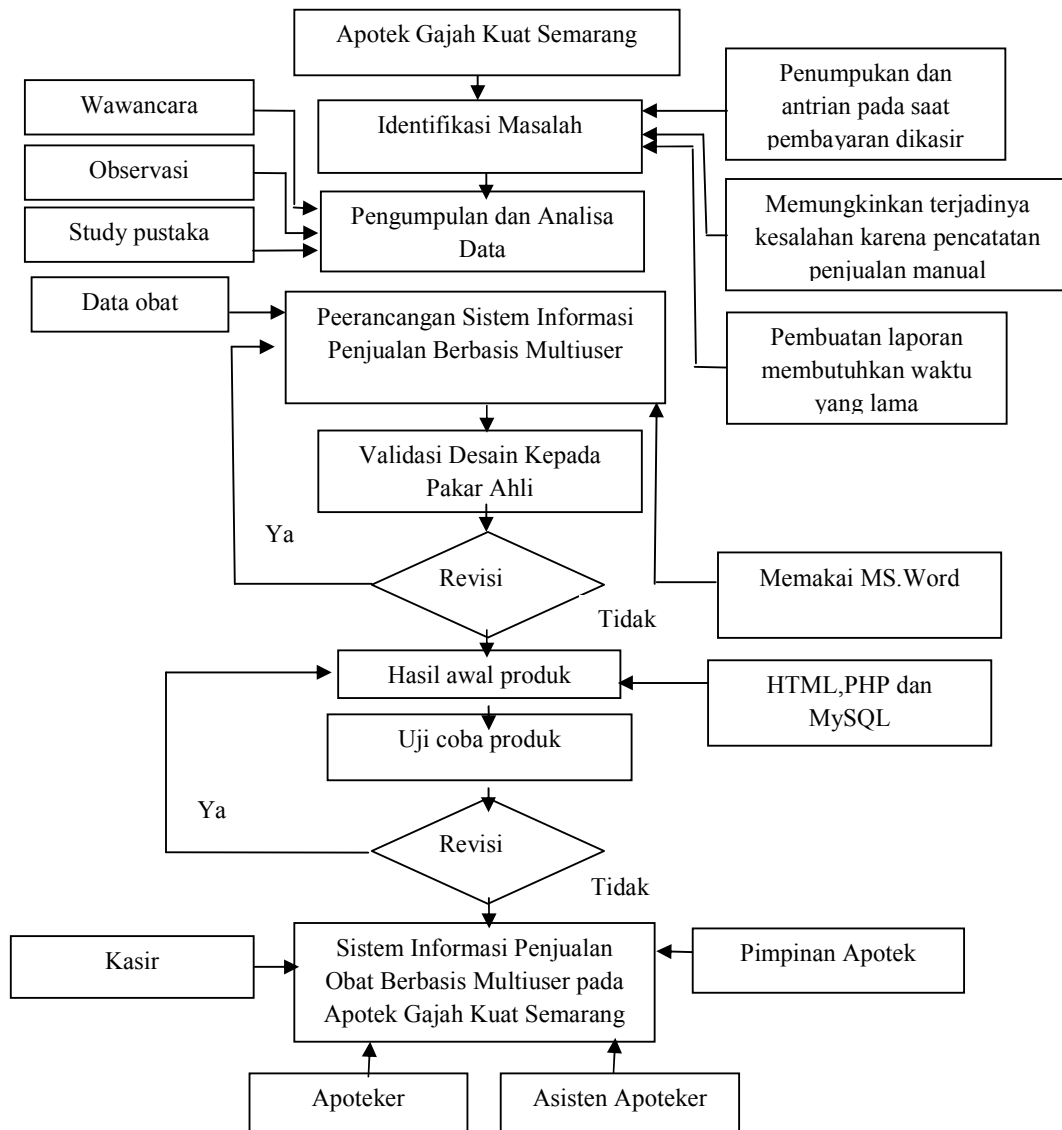
Skripsi Oktafiani (2010) dengan judul "Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan Obat pada Apotek Primadona Palembang" dari skripsi tersebut menyimpulkan bahwa perubahan pengolahan data dari manual menjadi terkomputerisasi, informasi menjadi lebih mudah didapat dengan cepat dan akurasi yang baik dibanding dengan sistem manual sebelumnya. Program berbasis multiuser sehingga bisa digunakan beberapa banyak user pada saat bersamaan.

### **Metode Penelitian**

Dalam penelitian ini yang menjadi objek adalah Apotek Gajah Kuat Semarang. Apotek Gajah Kuat Semarang yang terletak Jl. Gajah Raya 52 Semarang berdiri sejak tahun 1996 adalah toko obat yang menjual berbagai macam jenis obat-obatan.

Data diperoleh dari penulis langsung ketempat dimana data berada dan melakukan wawancara, observasi dan study pustaka. Penggunaan metode penelitian dalam penelitian ini berdasarkan pertimbangan kecocokan dan sifat penelitian yang akan dilaksanakan yaitu metode *Research and Development* (R & D). R&D dalam pendidikan sering kemudian disebut *research-based development* (Sugiyono 2012) atau pengembangan berbasis penelitian yaitu proses yang digunakan untuk mengembangkan dan memvalidasi produk-produk pendidikan. Penelitian ini ditujukan untuk pengembangan sistem informasi penjualan, diharapkan dapat menghasilkan sebuah produk berupa Sistem Informasi Penjualan Obat Berbasis Multiuser pada APOTEK GAJAH KUAT Semarang yang meliputi

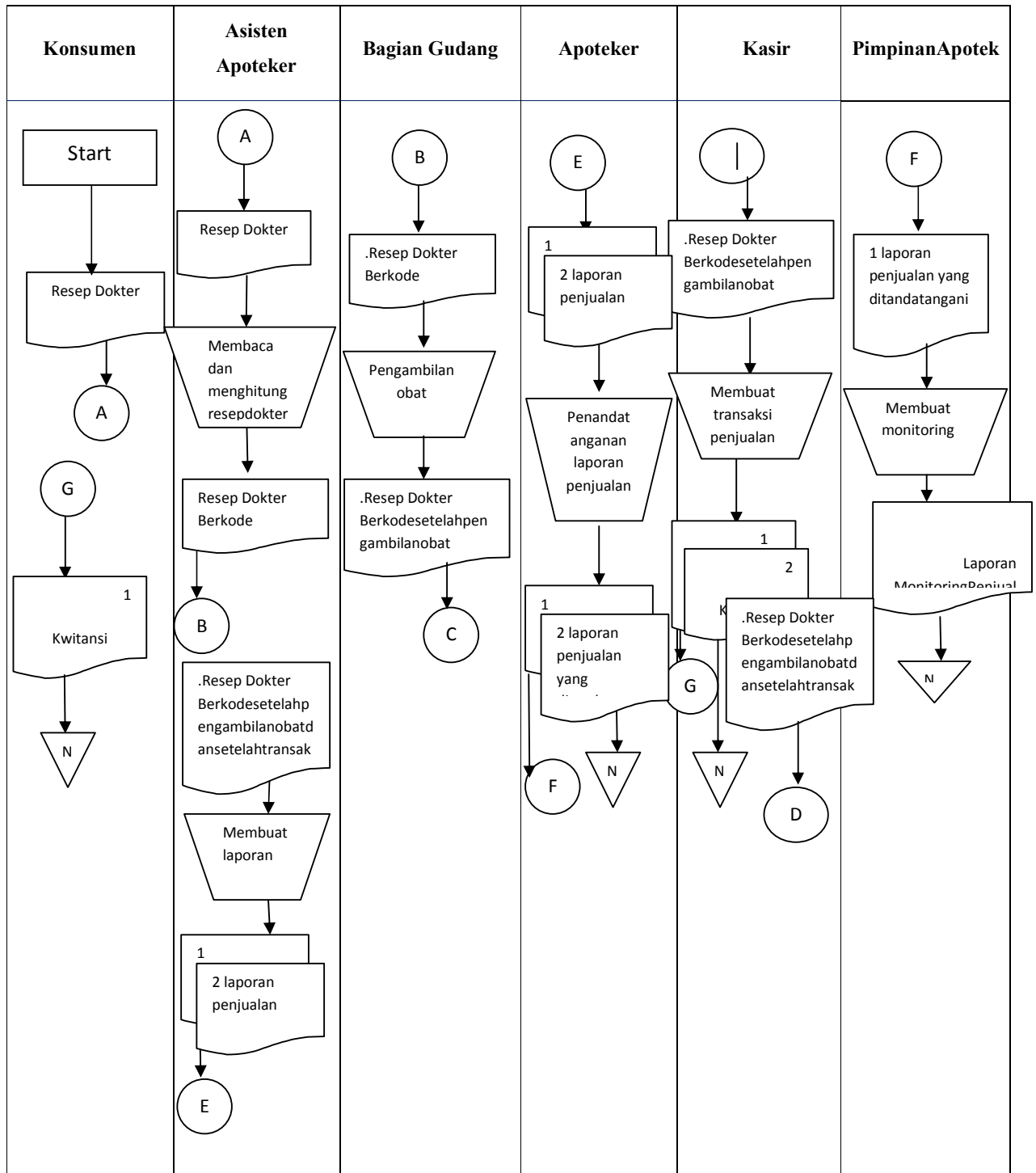
pendataan obat, pasien, petugas dan transaksi pengeluaran obat yang berakhir pada sistem Sistem Informasi penjualan obat berbasis multiuser pada APOTEK GAJAH KUAT Semarang.



**HasilPenelitiandanPembahasan.**

Adapun flowchart dan DFD dariSisteminformasipenjualanobatpadaApotek Gajah Kuat Semarang adalahsebagaiberikut :

### A. Flowchart

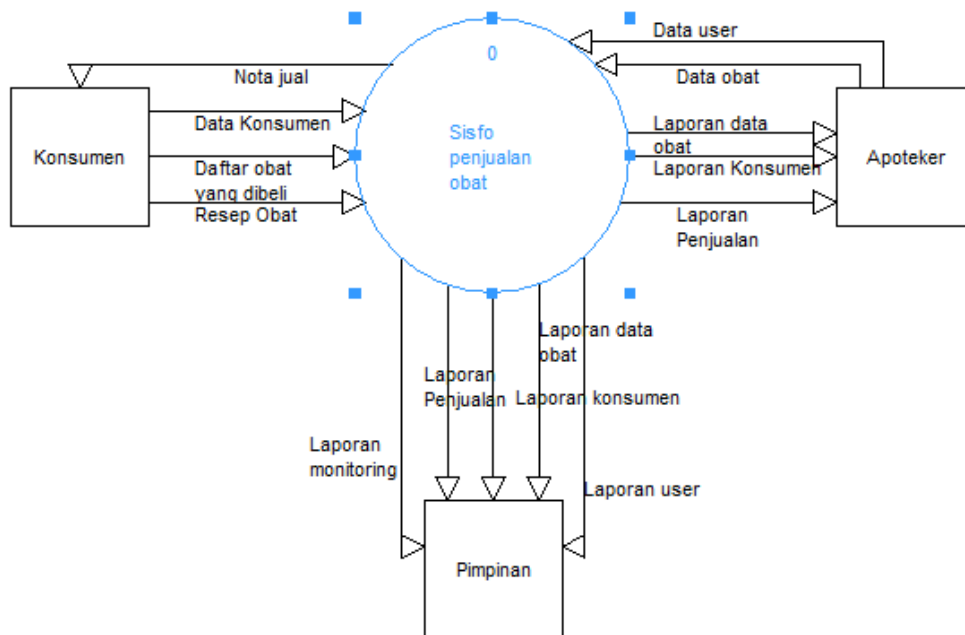


Dari gambar *Flowchart* diatas dijelaskan tentang alur penjualan di Apotek Gajah Kuat Semarang, yaitu konsumen datang ke apotek dengan membawa resep atau tanpa resep dari dokter, selanjutnya resep diterima oleh asisten apoteker untuk diberikan kode dan dihitung jumlah harga dari

obat tersebut, resep dokter berkod diberikan sebagai undangan untuk diambil obat kemudian obat dan resep dokter berkod setelah pengambilan obat diberikan ke kasir untuk dibuatkan kwitansi rangkap 2, 1 diberikan ke konsumen dan yang 1 diarsipkan. Resep dokter berkod yang telah diambil obat dan setelah transaksi diberikan ke asisten apoteker untuk dibuat laporan penjualan rangkap 2 dan diserahkan ke apoteker untuk ditandatangani, 1 diarsipkan dan yang satu diberikan ke pimpinan dan diproses untuk monitoring.

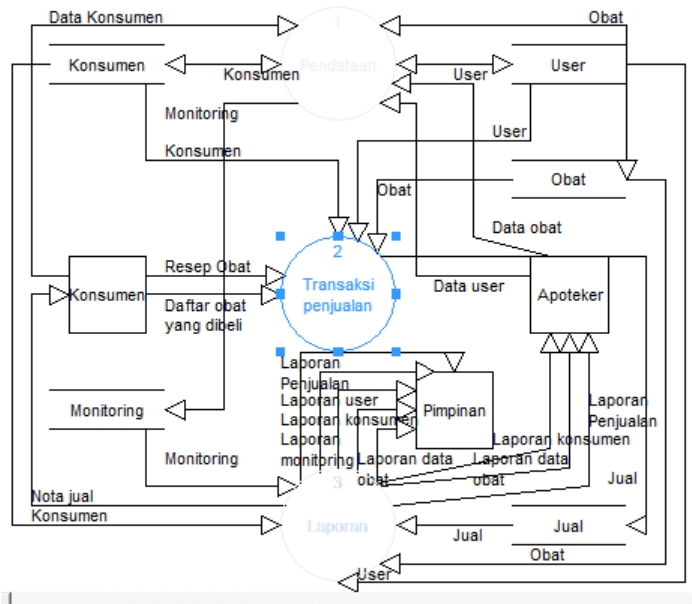
## B. DFD (Data Flow Diagram)

### 1. Diagram Konteks



2. Diagram 0





**KESIMPULAN DAN SARAN**

**A. Kesimpulan Tentang Produk**

Berdasarkan hasil penelitian dan analisa sistem lama kemudian dikembangkan ke dalam sistem baru yang dituangkan dalam penyusunan skripsi ini maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Dengan adanya sistem informasi penjualan dapat membantu bagian penjualan/kasir agar mempermudah dan lebih cepat dalam melakukan transaksi penjualan serta pencarian data di APOTEK GAJAH KUAT Semarang.
2. Penggunaan aplikasi sistem penjualan yang berbasis multiuser yang dilengkapi dengan sistem monitoring dapat memudahkan administrator dan pimpinan apotek dalam melakukan monitoring/pengawasan kepada kinerja setiap user

**B. Keterbatasan Hasil Penelitian**

Dari pelaksanaan penelitian yang sudah dilakukan ditemukan keterbatasan dalam implementasi produk yang sudah dikembangkan, yaitu :

1. User belum familiar atau belum terbiasa dengan penggunaan sistem informasi penjualan obat.
2. Program masih digunakan dalam lingkungan Apotek Gajah Kuat Semarang

**C. Saran**

Sistem informasi penjualan apotek yang dikembangkan ini tidak terlepas dari kelemahan, sistem yang dikembangkan ini masih belum memiliki standar *enterprise* untuk digunakan pada proses bisnis yang lebih rumit dan lebih kompleks. Hal ini dikarenakan keterbatasan penulis untuk mengembangkan sistem yang lebih kompleks dan rumit. Dari sebab itu penulis menyarankan beberapa hal sebagai berikut :

1. Sistem sebaiknya dikembangkan dengan standar *enterprise*, sehingga memungkinkan pihak yang bisa memanfaatkan untuk keperluan yang lebih kompleks.
2. Sistem penjualan perlu dikembangkan dan dilengkapi dengan proses pembelian sehingga bisa digunakan secara maksimal oleh apotek ataupun pihak lain untuk keperluan yang lebih kompleks.
3. Sistem informasi penjualan obat ini belum bisa menampilkan nama distributor obat.