

PENGARUH MOTIVASI KERJATERHADAP KEPUASAN KERJA DAN DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PDAM KABUPATEN MALANG

IGNASTIA AMANDA

110404010030

(Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Kanjuruhan Malang)

e-mail : ignas.amanda@yahoo.com

Endi Sarwoko

M. Fakhrudin Mudzakkir

(Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Kanjuruhan, Malang)

Abstrak: Kinerja karyawan akan mempengaruhi seberapa banyak kontribusi mereka terhadap perusahaan. mendorong kinerja karyawan dapat dilakukan dengan memacu motivasi karyawan, salah satunya dengan memberikan apa yang menjadi kebutuhan dari karyawan. Selain itu baik buruknya kinerja karyawan juga merupakan akibat dari tingkat kepuasan karyawan terhadap pekerjaannya. Karyawan akan termotivasi bila kebutuhannya terpenuhi, dengan terpenuhinya kebutuhan maka akan timbul kepuasan dalam bekerja dan tentunya akan memberikan dampak terhadap kinerja pegawai. Penelitian ini bertujuan untuk Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PDAM Kabupaten Malang. Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh faktor kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PDAM Kabupaten Malang. Untuk mengetahui pengaruh tidak langsung motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PDAM Kabupaten Malang melalui kepuasan kerja. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian penjelasan (*explanatory research*) yang akan membuktikan hubungan kausal antara variable bebas dan variable terikat. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah menggunakan *Simple Random Sampling*. Sampel yang digunakan adalah karyawan pada kantor pusat dengan jumlah 52 karyawan. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis jalur (*path analysis*). Hasil analisis menunjukkan bahwa motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dan motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja.

Kata kunci : motivasi kerja, kepuasan kerja, kinerja karyawan