SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN KELAYAKAN KREDIT PENSIUN DI BANK BUKOPIN KOTA MALANG MENGGUNAKAN METODE SAW (SIMPLE ADDITIVE WEIGHTING)

Aditya Bagus Saputra Yusriel Ardian

¹Program Studi Sistem Informasi, Universitas Kanjuruhan Malang, adit.saputra1990@gmail.com

²Program Studi Sistem Informasi, Universitas Kanjuruhan Malang

ABSTRAK

penerimaan debiturpada Proses data bank bukopinmasihmenggunakanformulirpermohonan yang harusdiisisecaratertulisdanmembutuhkanwaktu vang lama dalampenginputan data pemohonpadasistem. Dalammengadakanpemeriksaan data debitur. proses penilaiankriteriakreditBank Bukopin KC Malangmasihharusmenginputkan data pemohonkedalamsistem, mengharuskanpemohonmenunggu yang proses penilaiansementarakelayakankreditdanperhitunganjumlah plafond maksimaldebiturtersebutselesai, sehinggamenyitawaktuuntukmemproses data kelayakankreditpensiuntersebut. Untukituperludibuatsuatusistemdengantujuanmempercepat proses pengambilankeputusan. Sistempendukungkeputusankelayakankreditpensiun Bank Bukopindibangunmenggunakanmetode Simple additive weighting (SAW) dimanametodeinimenggunakanpembobotankriteriadengantujuanmempersingkat proses verivikasi data calondebitur. Denganadanya system pendukungkeputusanini proses verifikasiakanlebihcepat.

Berdasarkanhasilperhitungan system danperhitungan manual, proses penilaianbobotkriteriacalondebituradalahsamadan valid, makadapatdisimpulkanbahwametodeSimple Additive Weighting dapatmembantumempercepat proses verifikasi data.

Kata Kunci :SistemPendukungKeputusan, KelayakanKreditPensiun, Fuzzy MADM, Simple Additive Weighting

ABSTRACT

The process of data reception debtor in Bukopin still use the application form which must be writing and take a long time in the input data the applicant on the system. In examining the debtor data, process credit assessment criteria Bukopin KC Malang applicant must still input data into the system, which requires applicants to wait while the assessment process and the calculation of the amount of the credit worthiness of the debtor maximum ceiling finishes, so it takes time to process the data of the pension credit worthiness. For a system that needs to be made with the aim of speeding up the decision-making process. Decision support system pension credit worthiness Bukopin built using the Simple additive weighting (SAW) in which this method uses weighting criteria with the aim to shorten the process of data verification of borrowers. With the decision support system verification process will be faster.

Based on the calculation system and manual calculations, the prospective borrower assessment criteria weights are equal and valid, it can be concluded that the Simple Additive weighting method can help speed up the process of data verification

bank

Keywords: Decision Support Systems, Pension Credit Eligibility, Fuzzy MADM, Simple Additive

Pendahuluan
 Latar Belakang

Proses penerimaan data debiturpada

bukopinmasihmenggunakanformulirpermoh onan yang harusdiisisecaratertulisdanmembutuhkanwa ktu yang lama dalampenginputan data pemohonpadasistem.

Dalammengadakanpemeriksaan data debitur, proses penilaiankriteriakreditBank Bukopin KC Malangmasihharusmenginputkan pemohonkedalamsistem, yang mengharuskanpemohonmenunggu proses penilaiansementarakelayakankreditdanperhi tunganjumlah plafond maksimaldebiturtersebutselesai,

sehinggamenyitawaktuuntukmemproses

data kelayakankreditpensiuntersebut. Untukituperludibuatsuatusistemdengantujua nmempercepat proses pengambilankeputusan.

Perkembanganteknologidapatdimanfaatkan dalammembantumempercepat permohonan data calondebiturmisalnya dengan membangun sistem berbasis web vang mampu menangani penilaiankriteriadanpenghitungan plafond kreditmaksimalserta dapat menghemat waktu dan biaya dalam penentuankelayakankredit. Darisistem berbasis web ini calon debitur dapat memasukan data diri melalui formulir tanpa mengisikertasformulir. Dan mengetahui hasil sementarakelayakankreditdan plafond maksimalnya.

Dari berbagai pertimbangan tersebut, maka diperlukan suatu sistem pendukung keputusan

dalampenilaiankelayakankreditpensiun.

Dengan adanya sistem pendukung keputusan

penilaiankelayakankreditpensiunpada Bank Bukopin Malang, diharapkan KC dapatmembantupihak bank dalammemberikeputusansementarakepadac alondebitur. Maka penulis bermaksud untuk memperbaiki sistem dengan cara membuat aplikasi yang berbasis webuntuk mempercepat proses penilaian agar menjadi lebih efektif dan efisien. Berdasarkan uraian di atas maka penulis tertarik untuk mengadakan penelitian yang berhubungan pendukung keputusan dengan sistem penilaiankelayakankreditpensiun.

Diperlukan adanya sistem untuk

meminimalisasi masalah tersebut, diantaranya dengan merancang sistem dapat menangani vang penilaiankelayakankreditpensiun secara otomatis. Sistem yang dirancang mampu melakukan analisis dan menentukan sebuah keputusan dengan salah satu metode dari DSS yaitu Simple Additive Weighting (SAW).

Simple Additive Weighting Method (SAW) yang

seringjugadikenalistilahmetodepenjumlahan terbobot.

MenurutFishburndanM.CrimondalamSugiy ono, NazoriAgani. 2012,

KonsepdasarmetodeSAW

adalahmencaripenjumlahanterbobotdari rating

kinerjapadasetiapalternatifpadasemuaatribut . MenurutThilldalamSugiyono,

Nazori Agani. 2012, Metode

SAWmembutuhkan proses

normalisasimatrikskeputusan (X)

kesuatuskala yang

dapatdiperbandingkandengansemua rating alternatif yang ada. Sistem pendukung keputusan ini dibangun dengan menggunakan teknologi komputer dengan model SAW, sehingga keputusan yang diambil berdasarkan perhitungan kriteria yang digunakan sehingga mengurangi subyektifitas

keputusandengankonsepdasarmencaripenju mlahanbobotnilaidari rating kinerjapadasetiapkriteriadebitur, metode SAW (Simple Additive Weighting) dapatmemberikansolusidaripermasalahanter sebut.

Sisteminidapatmembantupegawaidalammen golah data kelayakankreditdebitur, sertadapatmenjadisebuahpertimbanganbagi pihakpenyeleksidalampengambilankeputusa nsehinggadapatmeningkatkanefektivitaskerj apegawai

2 Tinjauan Pustaka

2.1 Fuzzy Multiple Attribute Decision Making

FMADM) adalah suatu metode yang digunakan untuk mencari alternatif optimal dari sejumlah alternatif dengan kriteria tertentu. Inti dari FMADM adalah menentukan nilai bobot untuk setiap atribut,

kemudian dilanji Jika J adalah atribut peranki $\int gan \frac{X_{iyan}}{V} \xi$ keuntungan (benefit) alternatif Myang Yus pende _____ subvektif, pendekatan integrasi antara subyektif dan obyektif. Masingmasing pendekatan memiliki kelebihan dan kelemahan. Pada pendekatan subvektif, nilai ditentukan berdasarkan subyektifitas dari pengambil keputusan, beberapa faktor dalam proses perankingan alternatif bisa ditentukan secara bebas.

beberapa faktor dalam proses perankingan alternatif bisa ditentukan secara bebas. Sedangkan pada pendekatan obyektif, nilai bobot dihitung secara matematis sehingga mengabaikan subyektifitas dari pengambil keputusan. Ada beberapa metode yang dapat digunakan untuk menyelesaikan masalah FMADM. antara lain:

- 1. Simple Additive Weighting (SAW)
- 2. Weighted Product (WP)
- 3. Elimination and Choise Expressing Reality (ELECTRE)
- 4. Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution (TOPSIS)
- 5. Analytic Hierarchy Process (AHP)

2.2 Metode SAW

Simple Additive Weighting Method (SAW) yang sering juga dikenal istilah metode penjumlahan terbobot. Menurut Fishburn dan M.Crimon dalam Sugiyono, Nazori Agani. 2012, Konsep dasar metode SAW adalah mencari penjumlahan terbobot dari rating kinerja pada setiap alternatif pada semua atribut. Menurut Thill dalam Sugiyono, Nazori Agani. 2012, Metode SAWmembutuhkan proses normalisasi matriks keputusan (X) ke suatu skala yang dapat diperbandingkan dengan semua rating alternatif yang ada. Sistem pendukung dibangun keputusan ini menggunakan teknologi komputer dengan model SAW, sehingga keputusan yang diambil berdasarkan perhitungan kriteria yang digunakan sehingga mengurangi subyektifitas keputusan dengan konsep dasar mencari penjumlahan bobot nilai dari rating kinerja pada setiap kriteria debitur, metode SAW (Simple Additive Weighting) dapat memberikan solusi dari permasalahan tersebut.

Keterangan:

 r_{ij} = nilai rating kinerja ternormalisasi x_{ij} = nilai atribut yang dimiliki dari setiap kriteria

 $Max x_{ij} = nilai terbesar dari setiap kriteria Min <math>x_{ij} = nilai terkecil dari setiap kriteria Benefit = jika nilai terbesar adalah terbaik Cost = jika nilai terkecil adalah terbaik$

Dimana rij adalah rating kinerja ternormalisas dari alternatif A_i pada atribut Cj; i=1,2,...,m dan j=1,2,...,n. Nilai preferensi untuk setiap alternatif (Vi) diberikan sebagai :

$$\begin{array}{ccc}
3 & V_i = & \sum_{j-i}^{n} w_j r_{ij}
\end{array}$$

Keterangan:

Vi = rangking untuk setiap alternatif

wj = nilai bobot dari setiap kriteria

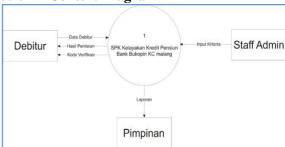
rij = nilai rating kinerja ternormalisasi Nilai V_i yang lebih besar

mengindikasikan bahwa alternatif A_i lebih terpilih

3. pembahasan

3.1 Desain Sistem

3.1.1 Context Diagram



Gambar 1. Kontek Diagram

User / calon debiturmerupakan pengguna utama sistem, sebelum masuk pada halaman utama, sistem menampilkan syarat kelayakan kredit pensiun Bank Bukopin. Apabila user setuju maka sistem akan masuk ke halaman utama SPK kelayakan kredit pensiun. User dapat

memasukkan data diri untuk mengajukan kredit pensiun pada form yang telah di sediakan, setelah itu *user* akan memperoleh informasi hasil keputusan sementara yang akan berguna untuk mengetahui kelayakan pengajuan kredit pensiun dan besar *plafond* maksimal. Hanya ada satu entitas pada diagram konteks ini dikarenakan pengguna yang dapat memakai sistem ini hanya *user/* calon debitur

3.2 Analisa SPK Kelayakan Kredit

Variabel-variabel untuk pengambilan keputusan berdasarkan persyaratan secara umum. Adapun kebijakan kriteria yang telah ditetapkan oleh Bank Bukopin yaitu banyak tanggungan anak (C1), Status Pernikahan (C2), Gaji (C3), Pengelolah Pensiun (C4), Usia (C5). Dari kriteria tersebut, maka dibuat suatu tingkat kepentingan kriteria berdasarkan nilai bobot yang telah ditentukan.

a. Kriteria Tanggungan anak (C1)

Kriteria tanggungan anak merupakan persyaratan vang dibutuhkan untuk pengambilan keputusan, berdasarkan jumlah banyak anak yang ditanggung oleh debitur selama masa kredit berlangsung. Berikut interval kriteria tanggungan anak yang telah dikonversikan dengan bilangan fuzzy dibawah ini.

Tabel 1 Kriteria Tanggungan Anak

Banyakanak	Bobot
1	5
2	4
3	3
≥ 4	2

b. Kriteria Status Pernikahan (C2)

Kriteria status pernikahan merupakan persyaratan yang dibutuhkan untuk pengambilan keputusan, berdasarkan status pernikahan yang disandang oleh calon debitur, dengan bilangan fuzzy dibawah ini.

Tabel 2 Kriteria status pernikahan

	Perminen
Status pernikahan	Bobot
BelumMenikah	5

Menikah	4
Janda / Duda	3

c. Kriteria gaji (C3)

Kriteria gaji merupakan persyaratan yang dibutuhkan untuk pengambilan keputusan, berdasarkan besar gaji pensiun yang diterima oleh calon debitur pada dua bulan terakhir. Berikut interval kriteria gaji yang telah dikonversikan dengan bilangan fuzzy dibawah ini.

Tabel 3 Kriteria gaji

gaji	Bobot
>5.000.000	5
3.000.000 - 5.000.000	4
2.000.000 - 3.000.000	3
1.500.000-2.000.000	2

d. Kriteria pengolah pensiun (C4)

Kriteria pengolah pensiun merupakan persyaratan yang dibutuhkan untuk pengambilan keputusan, berdasarkan pihak pengolah pensiun calon debitur. Berikut interval kriteria pengolah pensiun yang telah dikonversikan dengan bilangan fuzzy dibawah ini.

Tabel 4 Kriteria pengolah pensiun

Pengolahpensiun	Bobot
ASABRI	5
TASPEN	4

e. Kriteria Usia

Kriteria jaminan merupakan persyaratan yang dibutuhkan untuk pengambilan keputusan, berdasarkan berapa usia calon debitur pada saat pengajuan kredit pensiun. Berikut interval kriteria usia yang telah dikonversikan dengan bilangan fuzzy dibawah ini.

Tabel 5 Kriteria usia

Usia	Bobot		
45 – 49	5		
50 – 59	4		
60 – 69	3		

70	2

f. Rata-rata Bobot Pendapatan Plafond

Total pendapatan plafond maksimal yang akan diterima oleh calon debitur berdasarkan rata-rata dari bobot perhitungan kriteria-kriteria yang telah di*input*kan calon debitur berikut :

Tabel 6 rata-rata bobot pendapatan

plafond

piaioliu	
Plafond	Rata- rata
50.000.000	1,8 ^s / _d 2,8
75.000.000	<3
100.000.000	<3.2
150.000.000	<3.4
200.000.000	<3.6
300.000.000	3.6

3.3 Proses Perhitungan SAW

Tahap1:

Menentukantiapaspekbobotkriteriac alonDebitur

Data Pemohon:

Tabel 7

calondebiturdanbobotkriteriacalondebitur

Alterna	Kriteria					
tif	(C1)	(C4)	(C5)			
Rizki	1 anak	Belum Menikah	5.500.000	Taspen	49Tahu n	
Fitri	4 anak	Janda/Du da	1.500.000	Asabri	70 Tahun	
Imam	1 anak	Janda/Du da	2.000.000	Asabri	70 Tahun	

Keterangan : C1 = Banyak Anak

C2 = Status Pernikahan

C3 = Gaii

C4 = Pengelola Pensiun

$$C5 = Usia$$

Setelah data calon debitur sudah dikonversikan menurut bobot rating pada setiap masing-masing kriteria, selanjutnya bobot rating tersebut dibentuk matrik keputusan yang telah dikonversikan menurut bobot masing-masing, berikut matrik keputusan :

Tabel 8 rating kecocokan dari setiap

alternatif setiap kriteria

atternatif settap kriteria					
Alternatif	Kriteria				
	C1	C2	C3	C4	C5
Rizki	5	5	5	5	5
Fitri	2	3	2	4	2
Imam	5	3	2	4	2

Tahap 2:

Karena setiap nilai yang diberikan pada setiap alternative disetiap kriteria merupakan nilai kecocokan (nilai terbesar adalah terbaik), maka semua kriteria yang diberikan diasumsikan sebagai kriteria keuntungan (*Benefit*).

Pengambil keputusan memberi bobot preferensi sebagai : W = (4,3,2,4,5). Matriks keputusan dibentuk dari tabel kecocokan sebagai berikut :

Setelah menentukan rating kecocokan, berikutnya adalah normalisasi matrik untuk menghitung nilai masingmasing kriteria berdasarkan kriteria yang diasumsikan sebagai kriteria keuntungan atau kriteria biaya sebagai berikut :

$$r_{ij} = \frac{X_{ij}}{Max \, X_{ij}}$$

Keterangan:

x_{ij} = nilai atribut yang dimiliki dari setiap kriteria

Max x_{ij} = nilai terbesar dari setiap kriteria

Min x_{ij} = nilai terkecil dari setiap kriteria Benefit = jika nilai terbesar adalah terbaik

$$r_{11} = \frac{5}{\text{max}(5,2,5)} = \frac{5}{5} = 1,000$$

$$r_{21} = \frac{2}{\max(5,2,5)} = \frac{2}{5} = 0,400$$

$$r_{31} = \frac{5}{max(5,2,5)} = \frac{5}{5} = 1,000$$

$$r_{12} = \frac{5}{\text{max}(5,3,3)} = \frac{5}{5} = 1,000$$

$$r_{22} = \frac{3}{\max(5,3,3)} = \frac{3}{5} = 0,600$$

$$r_{32} = \frac{3}{\text{max}(5,3,3)} = \frac{3}{5} = 0,600$$

$$r_{13} = \frac{5}{\max(5,2,2)} = \frac{5}{5} = 1,000$$

$$r_{23} = \frac{2}{\max(5,2,2)} = \frac{2}{5} = 0,400$$

$$r_{33} = \frac{2}{\max(5,2,2)} = \frac{2}{5} = 0,400$$

$$r_{14} = \frac{5}{\max(5,4,4)} = \frac{5}{5} = 1,000$$

$$r_{24} = \frac{4}{\max(5,4,4)} = \frac{4}{5} = 0,800$$

$$r_{34} = \frac{4}{\text{max}(5,4,4)} = \frac{4}{5} = 0,800$$

$$r_{15} = \frac{5}{\max(5,2,2)} = \frac{5}{5} = 1,000$$

$$r_{25} = \frac{2}{\max(5,2,2)} = \frac{2}{5} = 0,400$$

$$r_{35} = \frac{2}{\text{max}(5,2,2)} = \frac{3}{5} = 0,400$$

Setelah perhitungan normalisasi matrik, maka diperoleh hasil normalisasi matrik yang dijabarkan melalui tabel berikut :

Tabel 4.5 normalisasi matrik

Alternat	Kriteria				
if	C1	C2	C3	C4	C5
Rizki	1,00	1,00 0	1,00	1,00	1,00
Fitri	0,40	0,60	0,40	0,80	0,40
Imam	1,00	0,60	0,40	0,80	0,40

Tahap 3:

Langkah selanjutnya adalah membuat perkalian matrik W*R dimana W adalah bobot kepentingan dari berdasarkan tingkat kepentingan masing-masing kriteria, nilai W adalah (4,3,2,4,5). Dan nilai R adalah sebagai berikut:

$$R = \left\{ \begin{array}{ccccc} 1,000 & 1,000 & 1,000 & 1,000 \\ 0,400 & 0,600 & 0,400 & 0,800 & 0,400 \\ 1,000 & 0,600 & 0,400 & 0,800 & 0,400 \end{array} \right\}$$

Selanjutnya melakukan perhitungan rata-rata untuk memperoleh alternatif terbaik.

$$V_1=(4)(1)+(3)(1)+(2)(1)+(4)(1)+(5)(1)$$

=4+3+2+4+5

=18, Rata-rata: 3,6

 V_2 =(4)(0,4)+(3)(0,6)+(2)(0,4)+(4)(0,8)+(5)(0,4)

=1,6+1,8+0,8+3,2+2

=9,4, Rata-rata: 1,88

 V_3 =(4)(1)+(3)(1,8)+(2)(0,8)+(4)(3,2)+(5)(0,4)

=4+1,8+0,8+3,2+2

=11,8 , Rata-rata: 2,36

Dari perhitungan tersebut dapat disimpulkan bahwa nilai yang diperoleh V_1 = 3.6, V_2 = 1.88, V_3 = 2,36. Berdasarkan nilai pembobotan diatas maka dapat disimpulkan bahwa $V_1(Rizki)$ dapat meminjam dengan plafond maksimal Rp. 300.000.000, $V_2(Fitri)$ Rp. 50.000.000, dan $V_3(Imam)$ Rp. 75.000.000.

3.4Implementasi Sistem

a. Form Utama



Gambar 1. Form Utama

Form utama merupakan langkah dasar menuju sistem, pada menu utama ini menampilkan beberapa informasi persyaratan yang harus terpenuhi sebelum calon debitur mengisi atau menuju form pengisian data pribadi pengajuan kredit pensiun

b. Form Debitur



Gambar 2. Form Debitur

Form debitur digunakan untuk menginputkan data debitur lalu diproses oleh sistem

c. Form Laporan Keputusan



ar 3. Form Laporan Keputusan Form laporan keputusan merupakan dari proses data debitur yang berisi lebitur serta analisis gaji dan pinjaman dapat

simpulan

sarkan permasalahan yang telah as dan diselesaikan melalui laporan aka dapat disimpulkan :

istem pendukung keputusan elayakan kredit pensiun Bank Bukopin KC malang yang dibangun nempermudah dalam proses eputusan sementara kelayakan kredit pensiun dan mempercepat proses verifikasi data calon debitur. Sistem telah diuji coba secara manual dan dengan menggunakan diuji coba program. Pada keseluruhan hasil nilai baik pengujian dengan menggunakan pendukung sistem keputusan kelayakan kredi pansiun dan dengan menggunakan perhitungan secara manual kedua hasil bernilai sama.

2. Sistem yang dibuat akan memberikan alternatif penilaian bagi para pengambil keputusan untuk memberikan persetujuan pemberian kredit serta plafond maksimalnya

5. Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka saran-saran yang dapat dikemukakan agar menjadi bahan masukan dan pertimbangan untuk lebih baik lagi kedepannya, yaitu sebagai berikut :

- 1. Perlu adanya studi lanjut dalam penggunaan metode lain selain simple additive weighting (SAW) seperti, Weighting Product(WP), ELECTRE, TOPSIS atau AHP dalam pembuatan sistem pendukung keputusan kelayakan kredit pensiun untuk mengetahui metode lain yang digunakan tersebut apakah lebih cepat dan efektif dalam menentukan kelayakan kredit pensiun.
- 2. Kedepannya agar aplikasi ini dikembangkan ke arah sistem basis data terdistribusi.

3. Kedepannya agar aplikasi ini dikembangkan untuk semua pemberian kelayakan kredit.

Daftar Pustaka

- Afrtanti, Ita. 2012. Aplikasi Sistem Pendukung Keputusan Pemberian Kelayakan Kredit Pinjaman Pada Bank Rakyat Indonesia Unit Segiri Samarinda Dengan Metode Fuzzy Madm (Multiple Attribute Decission Making) Menggunakan Saw (Simple Additive Weighting). Seminar Nasional Teknologi Informasi & Komunikasi Terapan 2012 (Semantik 2012)
- http://www.blogger.com/blogger.g?blogID =8859670084907298#editor/target=p ost;postID=4508775074998404231. diakses pada 18 Desember 2014
- Indrajani. 2009. *Sistem Basis Data Dalam Paket Five In One*. PT Elex Media Komputindo. Jakarta.
- Indrawaty, Youllia. 2011. Implementasi Metode Simple Additive Weighting Pada Sistem Pengambilan Keputusan Sertifikasi Guru. Jurnal Informatika Vol. 2 No. 2
- Jogiyanto. 2005. Analisis dan Desain Sistem Informasi : Pendekatan terstruktur teori dan praktik aplikasi bisnis. ANDI. Yogyakarta.
- Kusumadewi, Sri. 2006. Fuzzy Multi-Attribute Decission Making (Fuzzy MADM). Yogyakarta: Graha Ilmu
- Modul Praktikum Sistem Informasi. 2011
- Nugroho, Bunafit. 2008. Membuat Aplikasi Sistem Pakar dengan PHP dan Editor Dreamweaver. Yogjakarta: GAVA MEDIA.
- Solichin, Achmad. 2010. *MySQL5 dari* pemula hingga mahir.http://achmatim.net : Jakarta
- Oktaputra, Alif Wahyu. 2012. Sistem pendukung keputusan kelayakan pemberian kredit motor Menggunakan metode simple additive weighting pada perusahaan Leasing hd finance. Jurnal SPK Kelayakan Pemberian Kredit Motor
- Sri Wardiningsih, Suprihatin. 2010. Perkembangan Teknologi Dan Sistem Informasi Untuk Meningkatkan E-Government Dalam Pelayanan Publik.

- Jurna Akuntansi dan Sistem Teknologi Informasi Vol. 7 No. 1.
- Sugiyono dan Agani, Nazori . 2012. Model Peta Digital Rawan Sambaran Petir Dengan Menggunakan Metode SAW (Simple Additive Weighting) : Studi Kasus Propinsi Lampung. Jurnal TELEMATIKA MKOM Vol. 4 No.
- Supriyanto. 2009. Hubungan Jenis Makanan dengan Kadar Hb Pada Anak di SD Harapan Bunda Salatiga. Semarang: Balai Pustaka Universitas Diponegoro.