

## **STUDI DESKRIPTIF KUALITAS KEHIDUPAN KERJA KARYAWAN PT PAREWA AERO CATERING DI SIDOARJO**

**Agustinus Ivan Kurniawan**

Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika  
alexander\_poniran@yahoo.co.id

**Intisari:** Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menggambarkan persepsi karyawan terutama karyawan PT Parewa Aero Catering di Sidoarjo terhadap kualitas kehidupan kerjanya pada PT Parewa Aero Catering di Sidoarjo. Kualitas kehidupan kerja dapat diukur melalui *Job Security, Justice & Equality, Receive Material Salary & Benefit, Skills Improvement Field & Opportunity, Employees' Participation in Decision Making*. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif, dan sumber data yang digunakan adalah data primer melalui penyebaran kuesioner. Penelitian ini menggunakan karakteristik populasi yaitu seluruh karyawan PT Parewa Sidoarjo. Metode pengolahan data yang digunakan adalah *mean*, deviasi standar, diagram batang dan tabulasi silang, yang dilakukan dengan bantuan SPSS 18 for Windows. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas kehidupan kerja yang dimiliki oleh PT Parewa Aero Catering di Sidoarjo dinilai baik oleh responden dengan demikian hasil penelitian mendukung konsep teori tentang kualitas kehidupan kerja.

Kata Kunci : Kualitas Kehidupan Kerja, *Job Security, Employees' Participation in Decision Making*.

**Abstract:** *This study aims to identify and describe the perceptions of employees, especially employees of PT Parewa in Sidoarjo to quality of work life on PT Parewa in Sidoarjo. Quality of work life can be measured through the Job Security, Justice & Equality, Material Receive Salary & Benefits, Skills Improvement Field & Opportunity, Employees' Participation in Decision Making. This research uses deskriptif research, and data sources used are primary data through the distribution of questionnaires. This study uses population characteristics are all employees of PT Parewa Sidoarjo. Data processing method used is the mean, standard deviation, bar charts and cross tabulations, which was performed with SPSS 18 for Windows. The results of this study indicate that the quality of work life that is owned by PT Parewa in Sidoarjo assessed both by respondents with such research results support the theoretical concept of the quality of work life.*

*Keywords: Quality of work life, Job Security, Employees' Participation in Decision Making.*

### **PENDAHULUAN**

Globalisasi dan perubahan-perubahan ekonomi membawa dampak yang begitu besar bagi industri, termasuk industri yang bergerak di bidang jasa. Setiap

perusahaan harus memiliki keunggulan bersaing agar mampu bertahan. Salah satu aspek terpenting dalam menciptakan suatu keunggulan bersaing, perusahaan harus meningkatkan kualitas sumberdaya manusia yang dimiliki.

Peningkatan kinerja karyawan dapat dilakukan dengan memperbaiki kualitas kehidupan kerja yang ada di perusahaan. Kualitas kehidupan kerja di perusahaan meliputi lingkungan kerja yang ada dan sistem keorganisasian yang jelas. Untuk itu, perusahaan bertanggungjawab untuk memelihara kualitas kehidupan kerja dan membina tenaga kerja agar bersedia memberikan sumbangannya secara optimal untuk mencapai tujuan perusahaan.

PT Parewa Aero Catering di Sidoarjo merupakan salah satu perusahaan jasa yang bergerak di bidang *air catering service* (catering yang melayani penerbangan). PT Parewa Aero Catering di Sidoarjo berdiri sejak tahun 2006 dan dipimpin oleh Bapak David. PT. Parewa Aero Catering di Sidoarjo beralamat di Jalan Griyo Mapan Sentosa EA 1/4 Sidoarjo. PT. Parewa Aero Catering di Sidoarjo sampai pada akhir April 2012 memiliki karyawan sebanyak 57 orang.

Bagan organisasi yang ada pada PT Parewa Aero Catering di Sidoarjo tumpang tindih dengan penempatan jabatan yang tak semestinya di tingkat yang ada, terdapat rangkap jabatan dan terdapat pula pemindahan jabatan sewaktu-waktu yang menyebabkan ketidakjelasan karir dari karyawan sehingga menimbulkan kualitas kehidupan kerja tidak berjalan dengan baik. Di samping itu terdapat kecenderungan jawaban tidak baik pada sigi awal terhadap 20 orang karyawan PT Parewa Aero Catering di Sidoarjo.

Penelitian ini dimaksudkan untuk mendeskripsikan kualitas kehidupan kerja karyawan PT. Parewa Aero Catering di Sidoarjo berdasarkan 5 (lima) faktor pengukur kualitas kehidupan kerja yaitu **(1) Job Security, (2) Justice & Equality, (3) Receive Material Salary & Benefit, (4) Skills Improvement Field & Opportunity, (5) Employees' Participation in Decision Making**. Lingkup pembahasan yang akan diteliti dalam penelitian ini dikelompokkan berdasarkan jenis kelamin, usia, masa kerja dan latar belakang pendidikan karyawan.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan kualitas kehidupan kerja seluruh karyawan PT. Parewa Aero Catering di Sidoarjo. Dari penelitian ini, diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai tambahan informasi kepada PT. Parewa Aero Catering di Sidoarjo tentang kualitas kehidupan kerja serta dapat menjadi bahan pertimbangan bagi pihak manajemen untuk meningkatkan Kualitas Kerja Karyawan.

## METODE PENELITIAN

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi deskriptif, yaitu penelitian yang bertujuan untuk mendapatkan uraian informasi tentang Kualitas Kehidupan Kerja karyawan PT. Parewa Aero Catering di Sidoarjo. Faktor-faktor Kualitas Kehidupan Kerja yang menjadi acuan dalam penelitian, mencakup: *(1) Job Security, (2) Justice & Equality, (3) Receive Material Salary & Benefit, (4) Skills Improvement Field & Opportunity, (5) Employees' Participation in Decision Making.*

Jenis data yang digunakan adalah data primer yaitu data yang didapat langsung dari responden melalui pembagian kuesioner untuk memperoleh tanggapan atau pendapat berdasarkan pernyataan-pernyataan tertulis dalam kuesioner tersebut. Kuesioner dibagikan pada responden sesuai dengan karakteristik yang telah ditetapkan sebelumnya. Sumber data yang digunakan adalah responden yang menggunakan instrumen penelitian berupa kuesioner untuk memperoleh pendapat atau tanggapan responden berdasarkan pernyataan-pernyataan mengenai faktor-faktor pengukur kualitas kehidupan kerja yang tercantum dalam kuisisioner tersebut dan yang selanjutnya akan dilakukan pengolahan data.

Aras pengukuran yang digunakan dalam penelitian ini adalah interval, dimana jarak antarnilai skala berturut-turut adalah sama satu dengan yang lainnya, yaitu angka 1 sampai angka 7, dimana angka 1 menunjukkan kecenderungan pilihan jawaban negatif dan angka 7 menunjukkan kecenderungan jawaban yang positif. Aras interval ini digunakan karena desain kuisisioner dibuat untuk mengetahui respon yang menunjukkan kualitas kehidupan kerja karyawan PT

Parewa Aero Catering di Sidoarjo terhadap masing-masing faktor pengukur kualitas kehidupan kerja dimana menggunakan unit pengukuran yang sama antara satu pilihan jawaban dengan pilihan jawaban berikutnya.

Skala pengukuran yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Sematic differential*. Skala ini digunakan untuk mengukur kecenderungan sikap dimana kata-kata yang digunakan harus menunjukkan dimensi sikap: (1) potensi, yaitu kekuatan atau daya tarik suatu objek, (2) evaluasi, yaitu menyenangkan atau tidak menyenangkan, (3) aktivitas, yaitu tingkat gerakan objek. Misalnya tidak rapi – rapi, tidak tinggi – tinggi, tidak sesuai – sesuai. Skala ini juga digunakan agar dalam memberikan tanggapan, responden tidak seenaknya atau sembarangan menjawab pertanyaan.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

Tabel 1  
Tanggapan Responden Terhadap Kualitas Kehidupan Kerja  
PT Parewa Aero Catering di Sidoarjo

No	Pernyataan	Mean	SD
<b><i>Job Security</i></b>			
1	Besarnya jaminan tetap dipekerjakan di perusahaan untuk masa mendatang	3,75	1,87
2	Besarnya peluang untuk menempati jabatan lain dalam perusahaan	3,84	1,78
3	Besarnya kecenderungan untuk tetap menjabat pada jabatan saat ini	3,42	1,60
4	Besarnya jaminan keberadaan dari jabatan yang dijabat saat ini	3,74	1,95
Total		<b>3,69</b>	<b>0,15</b>
<b><i>Justice &amp; Equality</i></b>			
1	Keadilan pembayaran imbalan sebagai pemenuhan tanggung jawab oleh perusahaan	3,82	1,76
2	Keadilan pembayaran imbalan berdasarkan tingkat kontribusi	4,11	1,71
3	Besarnya dorongan dari atasan untuk menyemangati bawahan agar bekerja lebih baik	3,98	1,77
4	Keadilan keputusan atasan terhadap bawahan	4,07	1,77
5	Besarnya peluang promosi berdasarkan prestasi karyawan	4,21	1,75
Total		<b>4,04</b>	<b>0,03</b>
<b><i>Receive Material Salary &amp; Benefit</i></b>			
1	Kesesuaian gaji dengan spesialisasi kerja	3,93	1,81
2	Kesesuaian tunjangan dengan pengalaman kerja	4,49	1,65
3	Kesesuaian gaji berdasarkan tingkat kesulitan dari pekerjaan	3,93	1,68
4	Kesesuaian gaji dengan tanggung jawab	4,47	1,69
Total		<b>4,21</b>	<b>0,07</b>
<b><i>Skill Improvement Field &amp; Opportunity</i></b>			
1	Besarnya kesempatan mempelajari ketrampilan baru	4,26	1,80
2	Besarnya peluang mengaplikasikan ketrampilan	4,28	1,69
3	Besarnya kesempatan meningkatkan ketrampilan	4,11	1,64
4	Besarnya kesempatan mengembangkan kemampuan	4,51	1,57
Total		<b>4,29</b>	<b>0,09</b>
<b><i>Employees' Participation in Decision Making</i></b>			

1	Besarnya kesempatan untuk berpartisipasi dalam pengambilan keputusan	4,09	1,56
2	Besarnya keterlibatan dalam pengambilan keputusan yang bersifat mendadak	3,95	1,74
3	Seringnya penggunaan suara terbanyak dalam pengambilan keputusan	4,95	1,61
4	Besarnya kesempatan untuk menyampaikan pendapat mengenai jam kerja	4,49	1,75
5	Besarnya kesempatan menyampaikan pendapat mengenai metode kerja	4,46	1,64
6	Besarnya kesempatan menyampaikan pendapat mengenai urutan melakukan pekerjaan	4,44	1,85
7	Besarnya kesempatan menyampaikan pendapat mengenai metode pengawasan	4,30	1,78
Total		<b>4,38</b>	<b>0,10</b>
Total Kualitas Kehidupan Kerja		<b>4,12</b>	<b>0,09</b>

Sumber data : Hasil kuesioner, diolah Agustus 2012

Pada tabel 1 dapat dilihat nilai rata-rata tanggapan responden terhadap PT Parewa Aero Catering di Sidoarjo berdasarkan tiap dimensi kualitas kehidupan kerja yang secara keseluruhan telah diteliti. Dapat dijelaskan dari tabel tersebut bahwa responden memiliki penilaian yang cukup terhadap kualitas kehidupan kerja di PT Parewa Aero Catering di Sidoarjo. Hal ini ditunjukkan dengan rata-rata penilaian responden secara keseluruhan terhadap kualitas kehidupan kerja yang diterapkan oleh PT Parewa Aero Catering di Sidoarjo yaitu sebesar 4,12 sedangkan jika dilihat dari deviasi standar diperoleh angka 0,09. Dengan demikian, maka dapat dikatakan kualitas kehidupan kerja yang dimiliki PT Parewa Aero Catering di Sidoarjo adalah cukup.

Tetapi jika dilihat dari deviasi standar, maka dimensi tertinggi adalah *Job Security* sebesar 0,15. Hal ini berarti bahwa distribusi penilaian responden terhadap pernyataan tersebut paling heterogen dibandingkan dengan pernyataan yang lain pada dimensi *Job Security*. Dimensi yang mempunyai deviasi standar terendah dimiliki oleh dimensi *Justice & Equality* sebesar 0,03. Hal ini berarti bahwa tanggapan responden atas pernyataan tersebut paling homogen dibandingkan dengan pernyataan yang lain pada dimensi *Justice & Equality*.

Untuk dimensi *Job Security* menunjukkan bahwa indikator kedua “Besarnya peluang untuk menempati jabatan lain dalam perusahaan” memiliki *mean* yang tertinggi yaitu 3,84. Responden mempunyai persepsi di bawah rata-rata terhadap indikator tersebut, bahwa Ada peluang dari karyawan untuk menempati jabatan lain pada PT Parewa Aero Catering di Sidoarjo. Rata-rata terendah dengan *mean* 3,42 dimiliki oleh indikator ketiga yaitu, “Besarnya kecenderungan untuk

tetap menjabat pada jabatan saat ini”. Responden menganggap bahwa kecenderungan karyawan untuk menjabat pada posisi saat ini dirasa masih di bawah rata-rata.

Jika dilihat dari dimensi *Justice & Equality*, maka rata-rata tertinggi dimiliki oleh pernyataan “Besarnya peluang promosi berdasarkan prestasi karyawan” sebesar 4,21. Hal ini berarti responden merasa akan ada promosi yang diterima jika karyawan PT Parewa Aero Catering di Sidoarjo memiliki prestasi dalam bekerja. Sedangkan pernyataan dengan rata-rata terendah dimiliki oleh pernyataan “Keadilan pembayaran imbalan sebagai pemenuhan tanggung jawab oleh perusahaan” sebesar 3,82. Responden menganggap bahwa PT Parewa Aero Catering di Sidoarjo dirasa masih di bawah rata-rata dalam pembayaran imbalan sesuai kewajiban perusahaan.

Pada dimensi *Receive Material Salary & Benefit* rata-rata pernyataan tertinggi dimiliki oleh pernyataan “Kesesuaian tunjangan dengan pengalaman kerja” sebesar 4,49. Responden mempunyai persepsi yang cukup terhadap indikator tersebut, karena tunjangan yang diberikan oleh PT Parewa Aero Catering di Sidoarjo kepada karyawan sudah proposional dengan masa kerja karyawan. Rata-rata terendah dimiliki oleh 2 pernyataan, yaitu “Kesesuaian gaji dengan spesialisasi kerja” dan “Kesesuaian gaji berdasarkan tingkat kesulitan dari pekerjaan” sebesar 3,93. Responden menganggap bahwa gaji yang diberikan masih di bawah rata-rata dengan spesialisasi dan tingkat kesulitan pekerjaan.

Pada dimensi *Skill Improvement Field & Opportunity* rata-rata pernyataan tertinggi dimiliki oleh pernyataan “Besarnya kesempatan mengembangkan kemampuan” sebesar 4,51. Responden mempunyai persepsi yang cukup terhadap indikator tersebut, karena PT Parewa Aero Catering di Sidoarjo memberikan kesempatan bagi karyawannya untuk meningkatkan kemampuan. Rata-rata terendah dimiliki oleh pernyataan “Besarnya kesempatan meningkatkan ketrampilan” sebesar 4,11. Responden menganggap bahwa PT Parewa Aero Catering di Sidoarjo sudah memberikan kesempatan untuk meningkatkan ketrampilan karyawannya tetapi memiliki *mean* terendah.

Sedangkan pada dimensi *Employees' Participation in Decision Making*, rata-rata tertinggi dimiliki oleh pernyataan “Seringnya penggunaan suara

terbanyak dalam pengambilan keputusan” sebesar 4,95. Hal ini berarti responden mempunyai persepsi yang cukup terhadap indikator tersebut, karena sering digunakannya suara terbanyak dalam pengambilan keputusan pada PT Parewa Aero Catering di Sidoarjo. Sedangkan pernyataan dengan rata-rata terendah dimiliki oleh pernyataan “Besarnya keterlibatan dalam pengambilan keputusan yang bersifat mendadak” sebesar 3,95. Responden menganggap bahwa keterlibatan karyawan dalam pengambilan keputusan yang bersifat mendadak masih di bawah rata-rata.

Kualitas Kehidupan Kerjasecara keseluruhan dari PT Parewa Aero Catering di Sidoarjo menurut persepsi karyawan dari PT Parewa Aero Catering di Sidoarjo sendiri adalah sebesar 4,12, dari hasil ini diketahui bahwa persepsi karyawan PT Parewa Aero Catering di Sidoarjo terhadap kualitas kehidupan kerjapada PT Parewa Aero Catering di Sidoarjo dinilai cukup karena nilai rata-rata *mean* diatas nilai 4,00.

Hasil penelitian menunjukkan dimensi *Employees' Participation in Decision Making* mempunyai nilai *mean* tertinggi sebesar 4,38 sehingga persepsi karyawan terhadap dimensi *Employees' Participation in Decision Making* pada PT Parewa Aero Catering di Sidoarjo adalah cukup. Hal tersebut dapat terlihat pada pernyataan “Seringnya penggunaan suara terbanyak dalam pengambilan keputusan”, ini bisa dilihat dari Besarnya kebiasaan pertemuan rutin sebulan sekali yang memberi kebebasan kepada seluruh karyawan untuk menyampaikan ide dan pendapat.

Diikuti oleh dimensi *Skill Improvement Field & Opportunity* dengan *mean* sebesar 4,29 yang ditunjukkan dengan pernyataan “Besarnya kesempatan mengembangkan kemampuan”, hal ini bisa dilihat dengan seminar-seminar yang juga sering melibatkan karyawan PT Parewa Aero Catering di Sidoarjo.

Selanjutnya diikuti oleh dimensi dengan dimensi *Receive Material Salary & Benefit* dengan *mean* 4,21 yang ditunjukkan melalui pernyataan “Kesesuaian tunjangan dengan pengalaman kerja”, hal ini bisa dilihat dengan

tunjangan yang berbeda antarkaryawan dan tunjangan lebih besar bagi karyawan yang lebih memiliki pengalaman kerja di bidangnya.

Berikutnya diikuti oleh dimensi dengan dimensi *Justice & Equality* dengan mean 4,04 yang ditunjukkan melalui pernyataan “Besarnya peluang promosi berdasarkan prestasi karyawan”, hal ini bisa dilihat dengan adanya karyawan-karyawan yang sekarang menempati jabatan yang lebih tinggi karena promosi yang diperoleh dari prestasi kerja.

Yang terakhir adalah dimensi *Job Security* dengan mean sebesar 3,69 yang ditunjukkan melalui atribut “Besarnya peluang untuk menempati jabatan lain dalam perusahaan”, hal ini bisa dilihat dari perputaran jabatan setingkat yang sengaja dilakukan pada PT Parewa Aero Catering di Sidoarjo agar karyawan tidak mengalami kebosanan dalam bekerja.

Jika dilihat berdasarkan masing-masing dimensi maka pada dimensi *Job Security* pernyataan “Besarnya peluang untuk menempati jabatan lain dalam perusahaan” mendapatkan mean tertinggi sebesar 3,84 dan “Besarnya kecenderungan untuk tetap menjabat pada jabatan saat ini” mendapatkan mean terendah sebesar 3,42. Dari data tersebut Karyawan PT Parewa Aero Catering di Sidoarjo merasakan Besarnya peluang untuk meninggalkan jabatannya saat ini untuk menempati jabatan lain dengan tingkat yang sama. Hal ini dibuktikan dengan adanya perputaran jabatan operasional setingkat yang sering terjadi pada PT Parewa Aero Catering di Sidoarjo. Hal ini dilakukan agar karyawan belajar mengenal pekerjaan lain dan agar karyawan bisa terus produktif meskipun nilainya masih di bawah rata-rata. Sedangkan perihal kecenderungan karyawan untuk tetap menjabat pada jabatannya saat ini, membuktikan bahwa perasaan karyawan tentang eksistensi kepemilikan jabatan saat ini masih sangat kecil.

Pernyataan yang memberikan peran lebih besar untuk *Justice & Equality* adalah “Besarnya promosi berdasarkan prestasi karyawan” sebesar 4,21. Dari data tersebut, responden memberi pendapat bahwa promosi yang dilakukan sampai saat ini benar-benar memperhatikan prestasi kerja yang



dihasilkan. Hal ini dapat memacu karyawan untuk bekerja secara maksimal untuk PT Parewa Aero Catering di Sidoarjo, karena karyawan beranggapan dengan bekerja secara maksimal akan menghasilkan prestasi kerja yang dapat digunakan untuk penilaian promosi. “Keadilan pembayaran imbalan sebagai pemenuhan tanggung jawab oleh perusahaan” mendapat *mean* terendah 3,82. Karyawan merasa pembayaran imbalan sebagai pemenuhan tanggung jawab dari PT Parewa Aero Catering di Sidoarjo belum adil dan merasa bahwa sistem kompensasi saat ini masih belum membedakan beban masing-masing jabatan.

Pernyataan selanjutnya yang memberikan peran terhadap *Receive Material Salary & Benefit* adalah “Kesesuaian tunjangan dengan pengalaman kerja” dengan *mean* sebesar 4,49. Ini bisa terlihat dari Perbedaan tunjangan yang diterima pada tiap-tiap karyawan yang bekerja pada PT Parewa di Sidoarjo. Tunjangan yang diterima akan lebih besar jika karyawan lebih memiliki pengalaman kerja. Pernyataan “Kesesuaian gaji dengan spesialisasi kerja” dan “Kesesuaian gaji berdasarkan tingkat kesulitan dari pekerjaan” mendapat *mean* terendah sebesar 3,93. Gaji yang diberikan oleh PT Parewa Aero Catering di Sidoarjo berdasarkan spesialisasi kerja dan tingkat kesulitan pekerjaan belum proporsional dan masih perlu diperiksa lagi.

Pernyataan selanjutnya yang memberikan peran terhadap *Skill Improvement Field & Opportunity* adalah “Besarnya kesempatan mengembangkan kemampuan” dengan *mean* sebesar 4,51. Ini bisa terlihat dari Seminar-seminar yang diikuti oleh karyawan-karyawan PT Parewa Aero Catering di Sidoarjo secara bergilir. Selain itu PT Parewa Aero Catering juga mendatangkan *trainer* dari luar perusahaan untuk melatih karyawan untuk mengembangkan kemampuan yang telah dimiliki. Pernyataan “Besarnya kesempatan meningkatkan ketrampilan” mendapat *mean* terendah sebesar 4,11. PT Parewa Aero Catering di Sidoarjo sudah memberikan kesempatan karyawannya untuk meningkatkan ketrampilan tetapi masih perlu ditingkatkan lagi.



Dimensi terakhir yaitu *Employees' Participation in Decision Making*, pernyataan dengan nilai *mean* tertinggi adalah “Seringnya penggunaan suara terbanyak dalam pengambilan keputusan” sebesar 4,95. Ini bisa terlihat dari banyaknya keputusan-keputusan penting yang melibatkan karyawan didapat dengan menggunakan suara terbanyak. “Besarnya keterlibatan dalam pengambilan keputusan yang bersifat mendadak” mendapat *mean* terendah sebesar 3,95. PT Parewa Aero Catering di Sidoarjo tidak selalu melibatkan karyawannya dalam pengambilan keputusan-keputusan mendadak.

#### TEMUAN DAN REKOMENDASI

Berdasarkan pembahasan hasil penelitian, maka dapat diketahui bahwa kualitas kehidupan kerja yang dimiliki oleh PT Parewa Aero Catering di Sidoarjo dinilai cukup oleh karyawannya. Hal ini dibuktikan dengan penilaian responden terhadap pernyataan-pernyataan yang berkaitan dengan kualitas kehidupan kerja pada PT Parewa Aero Catering di Sidoarjo yang diukur dari 5 (lima) dimensi: *Job Security, Justice & Equality, Receive Material Salary & Benefit, Skill Improvement Field & Opportunity, Employees' Participation in Decision Making* menunjukkan bahwa penilaian responden cenderung cukup, dengan rata-rata penilaian kualitas kehidupan kerja total responden secara keseluruhan sebesar 4,12. Ditinjau dari tiap dimensi kualitas kehidupan kerja yang diteliti pada PT Parewa Aero Catering di Sidoarjo, bahwa ada satu dimensi yang memiliki rata-rata penilaian tertinggi yaitu pada *Employee Participation in Decision Making* dengan nilai rata-rata sebesar 4,38.

Berdasarkan keseluruhan pembahasan, maka dapat dikemukakan rekomendasi yang diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi PT Parewa Aero Catering di Sidoarjo dalam mengelola karyawannya, sebagai berikut:

1. PT Parewa Aero Catering di Sidoarjo harus lebih jelas dalam menetapkan jabatan dan mempunyai perencanaan yang jelas untuk menegaskan atau memindah karyawan di jabatan baru, serta memberikan jaminan keberlangsungan jabatan yang ada dan masa

depan dari karyawannya. Karena kenyataannya berpengaruh pada perilaku kerja karyawan.

2. PT Parewa Aero Catering harus lebih sering lagi melibatkan karyawannya dalam proses pengambilan keputusan. Karena karyawan kenyataannya karyawan merasa lebih dihargai dan menambah semangat dalam bekerja.

#### DAFTAR PUSTAKA

- Arnold, H. & Feldman, D. 1988. *Organisational Behaviour*, New York., McGraw-Hill.
- Conger, J, A., and Kanungo, R, N. 1988. " The Empowerment Process: Integrating Theory and Practice", *Academy of Management Review*, 13, pp 471-482
- Davis, Keith and John W Newstrom. 1993. *Human Behavior at work: Organizational Behavior*. 9<sup>th</sup>. New York: McGraw-hill. Inc
- Gray, Edmund. R. and Larry. Smeltzer. 1990. *Management: The Competitive Edge*. Maxwell Macmellan Internarional Editions. New York: Macmillan Publishing Company.
- Lashley C. 2001. *Empowerment HR Strategies For Service Excellence*. Nottingham, United Kingdom
- Nawawi, H. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Porkiani, M., Yadollahi, M., Sardini, Z., & Ghayoomi, A. 2011. *Relationship between the Quality of Work Life and Employees' Aggression*. *Journal of American Science* 2011; vol 7(2)
- Ruvio, A., dan Z. Rosenblatt. 1999. "Job Insecurity Among Israeli Schoolteachers: Sectoral Profiles and Organizational Implications". *Journal of Educational Administration*, 37: 139-158.